

# Cisco exprime o portal (CVP) opera, administra, mantém, Provision o status de dispositivo do console das operações (OAMP)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Dispositivo do server do atendimento](#)

[Relatando o server](#)

[Server VXML & VXML autônomos](#)

## Introdução

Este documento descreve as circunstâncias que fazem com que o vário status de dispositivo seja indicado no console das operações CVP.

Contribuído por Randy Yuan Wu, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Server do relatório CVP
- CVP OAMP

### Componentes Utilizados

As informações neste documento não têm como base nenhuma versão de software ou hardware.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Chame o dispositivo do server

**INACESSÍVEL** - Pelo menos um do contact manager configurado de Intellegent dos componentes, a resposta de voz interativa (ICM) (IVR), e o protocolo de Intiation da sessão (SORVO) para o server do atendimento é julgado para ser inacessível.

Um componente configurado está julgado para ser inacessível quando determinadas circunstâncias existem::

- OAMP é incapaz de comunicar-se ao gerenciador de recurso OAMP (ORM) coimplantado com o server do atendimento (por exemplo, ORM está para baixo).
- O ORM no server do atendimento não recebeu nenhuns eventos do estado do controlador para o componente. Supõe que você configurou todos os três ICM, subsistemas IVR, e de SORVO. Supõe que o controlador central relata que esses IVR e SORVO é IN\_SERVICE mas ele não relata o estado do subsytem ICM ao ORM seja qual for a razão. Neste caso, ORM relatará o estado do ICM a OAMP como INACESSÍVEL. Agora OAMP agrega o estado dos vários componentes do dispositivo para chegar no status de dispositivo. Vê que dois dos componentes (IVR e SORVO) estão no SERVIÇO mas no ICM são INACESSÍVEIS. Assim OAMP mostrará o estado do server do atendimento como INACESSÍVEL mesmo que o IVR e o SORVO estejam realmente no serviço.
- O ORM é incapaz de comunicar-se ao server do atendimento (por exemplo, server do atendimento está para baixo) assim que ORM não é eventos do estado de recepção do controlador central.

**PARA BAIXO** - Pelo menos um dos componentes configurados (ICM/IVR/SIP) para o server do atendimento é julgado como parado (ou desabilitado). Similar ao caso inacessível, se um dos subsistemas que esteve configurado (diz, ICM) É PARADO então OAMP mostrará o server do atendimento como PARADO mesmo se os outros componentes configurados para esse server do atendimento são IN\_SERVICE.

**PARCIAL** - Pelo menos um dos componentes configurados (ICM/IVR/SIP) para o server do atendimento é julgado como PARTIAL\_SERVICE. Um componente é no serviço parcial se está nem ACIMA nem PARA BAIXO nem INACESSÍVEL. Por exemplo, se o estado de um componente como relatado pelo controlador central ESTÁ PARANDO ou PARTIAL\_SERVICE então OAMP marcará esse componente como inacessível. Similar aos dois casos acima, mesmo se um componente está no serviço parcial então OAMP mostrará o estado desse server do atendimento como PARCIAL mesmo que outros componentes possam estar no serviço.

**ACIMA DE** - Todos os server configurados do atendimento, os subsistemas ICM/, IVR e de SORVO estão em um dos três estados como indicado pelo evento do estado recebido do controlador central; IN\_SERVICE, IN\_SERVICE\_WARNING ou IN\_SERVICE\_CRITICAL.

Nota: OAMP não recebe o estado de H323 do controlador central assim se você tem H232 no server distribuído do atendimento, seu estado é ignorado chegando no estado do server do atendimento.

## Relatando o server

O estado do server do relatório é obtido do ORM que é coimplantado com o server do

atendimento e conectado ao relatório o server. Assim se callserver1 e reporting1 são duas máquinas diferentes e ambos têm ORMs que é executado neles, OAMP falará ao ORM em callserver1 para obter o estado do server do relatório porque este é o lugar onde o controlador central relata o estado do server do relatório.

**UNREACHABLE** – O server do relatório está julgado para ser inacessível quando determinadas circunstâncias ocorrem:

- OAMP é incapaz de falar ao ORM coimplantado com o server do atendimento (por exemplo, ORM está para baixo)
- O ORM no server do atendimento não recebeu o evento do estado do controlador para o subsistema do relatório

Mesmo quando o server do relatório é em serviço; o ORM no server do relatório é em serviço; OAMP ainda mostrará o estado do server do relatório como inacessível. Você pode poder configurar o server do relatório se o ORM no server do relatório está sendo executado mas OAMP mostrará o estado como inacessível. Isto é contador-intuitivo mas aquele é o que significa: o server do relatório é inacessível a OAMP com a finalidade de buscar o estado.

- O ORM é incapaz de falar ao server do relatório (por exemplo, server do relatório está para baixo) assim que não é eventos do estado de recepção do controlador central.

**PARA BAIXO** - Se o subsistema do relatório está julgado como PARADO (ou desabilitado) como relatado pelo controlador central na máquina do servidor do atendimento.

**PARCIAL** - Se o subsistema do relatório está nem ACIMA nem PARA BAIXO nem INACESSÍVEL.

**ACIMA DE** - Se o subsistema do relatório é IN\_SERVICE ou IN\_SERVICE\_WARNING ou IN\_SERVICE\_CRITICAL como relatado pelo controlador central na máquina do servidor do atendimento.

## Server VXML & VXML autônomos

Em caso do server normal VXML, OAMP contorneia o ORM no callserver a que o subsistema VXML é conectado e comunica-se diretamente com o ORM que é coimplantado com o server VXML. A razão é que o estado obtido através do controlador central na máquina do server do atendimento está incorreto se pelo menos um atendimento foi colocado através do server VXML (mostrará o estado como PARADO). O estado do server VXML é obtido por este motivo em uma maneira diferente do que aquele para relatar o server. Em um desenvolvimento VXM autônomo, OAMP comunicar-se-á diretamente ao ORM que é arranjado com o server VXML. Em ambos os casos, o estado é obtido executando um dos scripts de Audim (estados) que igualmente dá o número de chamadas ativa.

**ACIMA DE** - ORM recebe um número válido (mesmo se é 0) para o número de chamadas ativa após ter executado o script do estado

**INACESSÍVEL** - ORM não recebe um número válido para chamadas ativa após ter executado o script do estado

Há nenhum PARA BAIXO ou estado PARCIAL para server VXML como mostrado por OAMP.

