

Configurar a característica audio do esforço para reduzir o impacto da latência da rede

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Sintomas](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar a característica audio do esforço para reduzir o impacto da latência da rede, que está esperada ser muito menos de um round trip de 200 Senhas quando está entre o server do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP) e o gateway do VoiceXML (VXML).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Gateway VXML
- Cisco unificou o Intelligent Contact Management (ICM), disposições do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Server CVP
- Gateway VXML
- UCCE

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Se as aproximações de valor da latência ou excedem a Senhora 200, o CVP e o desempenho unificado Cisco da resposta de voz interativa (IVR) serão impactadas severamente.

Sintomas

- Gotas do atendimento
- Nenhum áudio do app VXML é jogado
- Microapp trabalha muito bem, mas apps VXML (por exemplo: experiência do app do helloworld), áudio não audio ou atrasado por sobre os segundos 5

O documento do projeto da referência da rede da solução CVP 8 (SRND) na seção da latência da rede descreve uma alternativa possível a não somente para reduzir o efeito do áudio atrasado mas igualmente o silêncio do aplicativo VXML devido à latência da rede entre o server VXML e o gateway VXML.

Para configurar a característica audio do esforço pode ser executado no nível do subsistema IVR e no nível da variável do Expanded Call Context (ECC) enquanto o documento SRND nem cobriu a configuração nos detalhes nem mencionou uma advertência.

Configurar

O ajuste do subsistema IVR para IVR.FetchAudioDelay e IVR.FetchAudioMinimum são adicionados. São configurações de retardo MACILENTOS para o documento da raiz quando o esforço é atrasado sobre o link MACILENTO.

Estas configurações devem ser realizadas em um dos arquivos de configuração CVP:
C:\Cisco\CVP\confivr.properties

1. IVR.FetchAudioDelay=2

Este é o intervalo de tempo (nos segundos) a esperar, no início do atraso do esforço antes dos jogos dos media do fetchaudio.

Este ajuste toma o efeito se o valor do fetchaudio não está vazio.

O valor padrão é 2 segundos. É usado para evitar um som da resposta ouvido em uma encenação da rede normal (sem demora).

Ajustar este valor a zero jogará media do fetchaudio imediatamente, para um mínimo dos segundos 5.

Valores: 1 com 9

2. IVR.FetchAudioMinimum=5

Este está a um comprimento mínimo da hora de jogar o áudio especificado pelo fetchaudio mesmo se o recurso pedido chega no entretanto.

Este ajuste toma o efeito somente se o offetchaudio do valor não está vazio.

Padrão: segundos 5

Valores: 1 com 9

3. IVR.fetchaudio=flash: holdmusic.wav

Esta é a variável para especificar o lugar do fetchaudio. **O holdmusic.wav deve** ser carregado no flash de VXMLgateway.

Não coloque a cotação - marcas em torno do flash do valor: holdmusic.wav, porque o subsistema IVR adicionou uma outra camada de cotação por exemplo; flash: holdmusic.wav na corda final (refira o erro CSCub05699)

IVR.FetchAudio=flash: holdmusic.wav

Salvar o arquivo ivr.properties, e reinicie o callserver do controlador de dispositivo no console OAMP.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.