

# Configurar a característica audio do esforço para reduzir o impacto da latência da rede

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Sintomas](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

## Introdução

Este original descreve como configurar a característica audio do esforço para reduzir o impacto da latência da rede, que está esperada ser muito menos de um round trip de 200 Senhas quando está entre o server do Portal Cisco Unified Customer Voice (CVP) e o gateway do VoiceXML (VXML).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Server CVP
- Gateway VXML
- Cisco unificou o Intelligent Contact Management (ICM), disposições do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Server CVP
- Gateway VXML
- UCCE

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

# Informações de Apoio

Se as aproximações de valor da latência ou excedem a Senhora 200, o CVP e o desempenho unificado Cisco da resposta de voz interativa (IVR) serão impactadas severamente.

## Sintomas

- Gotas do atendimento
- Nenhum áudio do app VXML é jogado
- Microapp trabalha muito bem, mas apps VXML (por exemplo: experiência do app do helloworld), áudio não audio ou atrasado por sobre os segundos 5

O original do projeto da referência da rede da solução CVP 8 (SRND) na seção da latência da rede descreve uma alternativa possível a não somente para reduzir o efeito do áudio atrasado mas igualmente o silêncio do aplicativo VXML devido à latência da rede entre o server VXML e o gateway VXML.

Para configurar a característica audio do esforço pode ser executado no nível do subsistema IVR e no nível da variável do Expanded Call Context (ECC) enquanto o original SRND nem cobriu a configuração nos detalhes nem mencionou uma advertência.

## Configurar

O ajuste do subsistema IVR para IVR.FetchAudioDelay e IVR.FetchAudioMinimum são adicionados. São configurações de retardo MACILENTOS para o original da raiz quando o esforço é atrasado sobre o link MACILENTO.

Estas configurações devem ser realizadas em um dos arquivos de configuração CVP:  
**C:\Cisco\CVP\confivr.properties**

1. IVR.FetchAudioDelay=2

Este é o intervalo de tempo (nos segundos) a esperar, no início do atraso do esforço antes dos jogos dos media do fetchaudio.

Este ajuste toma o efeito se o valor do fetchaudio não está vazio.

O valor padrão é 2 segundos. É usado para evitar um som da resposta ouvido em uma encenação da rede normal (sem demora).

Ajustar este valor a zero jogará media do fetchaudio imediatamente, para um mínimo dos segundos 5.

Valores: 1 com 9

2. IVR.FetchAudioMinimum=5

Este está a um comprimento mínimo da hora de jogar o áudio especificado pelo fetchaudio mesmo se o recurso pedido chega no entretanto.

Este ajuste toma o efeito somente se o offetchaudio do valor não está vazio.

Padrão: segundos 5

Valores: 1 com 9

3. IVR.fetchaudio=flash: holdmusic.wav

Esta é a variável para especificar o lugar do fetchaudio. **O holdmusic.wav deve** ser carregado no flash de VXMLgateway.

Não coloque a cotação - marcas em torno do flash do valor: holdmusic.wav, porque o subsistema IVR adicionou uma outra camada de cotação por exemplo; flash: holdmusic.wav na corda final (refira o erro CSCub05699)

IVR.FetchAudio=flash: holdmusic.wav

Salvar o arquivo ivr.properties, e reinicie o callserver do controlador de dispositivo no console OAMP.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.