Gerencia o certificado assinado do Certificate Authority (CA) no server do atendimento CVP para o Transport Layer Security do SORVO (o TLS)

Índice

Introdução

Este documento descreve como gerar o certificado assinado de CA para o server do atendimento CVP e como verificar o certificado de servidor do atendimento CVP. Da versão 11.6 CVP, uma comunicação do SORVO TLS é apoiada.

Contribuído por Mingze Yan, engenheiro de TAC da Cisco.

Editado por Sahar Modares, engenheiro de TAC da Cisco.

Componentes Utilizados

- Server 11.6 do atendimento CVP

Passos de configuração

Step1. Senha do achado para o keystore.

Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security.properties no** server do atendimento CVP a fim encontrar esta senha.

Este arquivo contém a senha para o keystore, que é exigido ao operar o keystore.

Step2. Crie uma variável provisória para evitar incorporam o valor de senha do keystore todas as vezes.

Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security** e execute este comando:

ajuste o kt= c:\Cisco\CVP\jre\bin\keytool.exe - os
storepass 592(!aT@Hbt{[c)b7n6{Mj6J[0P4C~X2?4!zv~5(@2*12Dm97 - o storetype JCEKS - o keystore .keystore

> Nota: **Storepass** deve ser substituído com sua própria senha do keystore.

Step3. Remova o certfiicate do server da chamada existente.

Isto é devido à limitação do keysize no server do atendimento que é 2048 bit.

Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security** para encontrar o certificado existente. Execute este comando suprimir do certificado:

%kt% - supressão - aliás callserver_certificate

Após o supressão do certificado, este comando pode ser usado a fim verificar todos os Certificados no server CVP:

%kt% - lista

E a fim confirmar se o certificado de servidor do atendimento foi suprimido, execute este comando:

%kt% - lista | callserver do findstr

Etapa 4. Gerencia o par de chaves. Você deve usar o par de chaves de 1024 bit.

Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security** e execute este comando:

%kt% - genkeypair - aliás callserver_certificate - v - keysize 1024 - o keyalg RSA

Quando você executa este comando, pede esta informação:

> Nota: Você deve usar o hostname do server como o nome e o sobrenome.

Que é seu nome e sobrenome?
[Unknown]: col115cvpcall02
Que é o nome de sua unidade organizacional?
[Unknown]: TAC
Que é o nome de sua organização?
[Unknown]: Cisco
Que é o nome de sua cidade ou localidade?
[Unknown]: Sydney
Que é o nome de sua estado ou província?
[Unknown]: NSW
Que é o código de país de duas letras para esta unidade?
[Unknown]: AU
Está CN=col115cvpcall02, OU=TAC, O=Cisco, L=Sydney, ST=NSW, C=AU correto?
[não]: sim

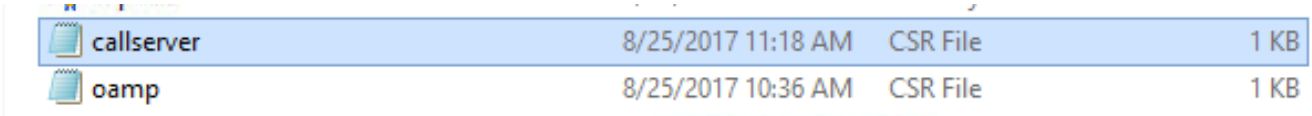
Step5. Gerencia a solicitação de assinatura de certificado nova (CSR).

Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security** e execute este comando:

%kt% - certreq - aliás callserver_certificate - arquive callserver.csr

Step6. Assine o CSR por CA interno ou pelo C da terceira.

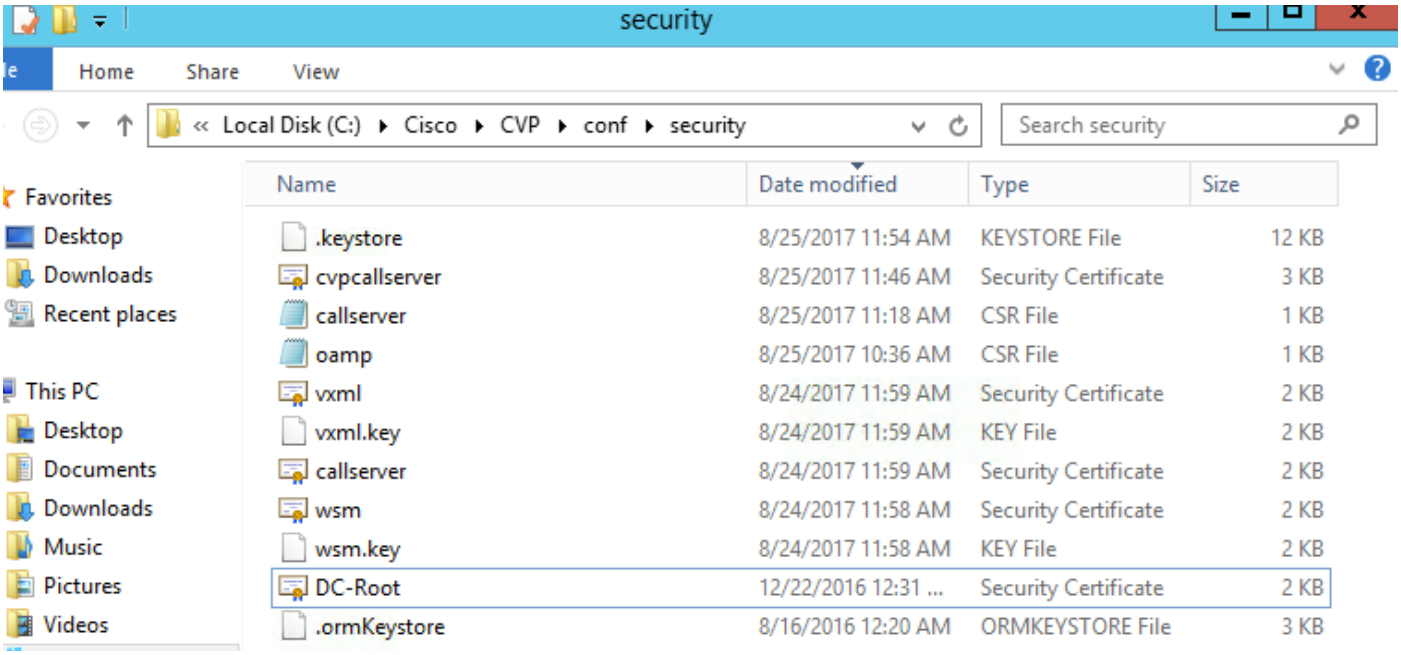
Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security** a fim encontrar este arquivo CSR:



Step7. Instale a CA raiz.

Dois Certificados são copiados a **c:\Cisco\CVP\conf\security**.

- Certificado CA raiz
- Certificado de servidor assinado do atendimento



Execute este comando:

%kt% - importação - v - trustcacerts - aliás raiz - arquive DC-Root.cer

Neste laboratório, o CERT da CA raiz é DC-Root.cer.

Etapa 8. Instale o certificado de servidor do atendimento que foi assinado por CA.

Navegue a **c:\Cisco\CVP\conf\security**

Execute este comando:

%kt% - importação - v - trustcacerts - aliás callserver_certificate - arquive cvpcallserver.cer
Neste laboratório, o certificado de servidor do atendimento é cvpcallserver.cer.

Etapa 9. Verifique o certificado instalado novo

A fim verificar o certificado instalado novo, navegue a **C:\Cisco\CVP\conf\security >**
Execute este comando:

%kt% - lista - v - aliás nome de pseudônimo do callserver_certificate: callserver_certificate

> Nota: O nome de pseudônimo é um valor fixo do sistema. Você deve usar o callserver_certificate.

Exemplo:

Data de criação: agosto 25, 2017

Tipo da entrada: PrivateKeyEntry

Comprimento de certificate chain: 2

Certificate[1]:

Proprietário: CN=col115cvpcall02, OU=TAC, O=Cisco, L=Sydney, ST=NSW, C=AU

Expedidor: CN=col115-COL115-CA, DC=col115, DC=org, DC=au

Número de série: 610000000e78c717ba3dd3dc2400000000000e

Válido de: Fri o 25 de agosto 11:32:43 AEST 2017 até: Sat o 25 de agosto 11:42:43 AEST 2018

Impressões digitais do certificado:

Após conclusão de todas estas etapas, o certificado assinado de CA para o server do atendimento foi instalado. Este certificado é usado quando a conexão TLS para o SORVO é estabelecida.

Verificações

Estes dois comandos podem ser usados para alistar todos os Certificados ou somente certificados de servidor do atendimento:

%kt% - lista

%kt% - lista | callserver do findstr

Este comando pode ser usado para ver detalhes certificados:

Nome de pseudônimo: callserver_certificate

%kt% - lista - v - aliás callserver_certificate
Nome de pseudônimo: callserver_certificate

Referência:

Manual de configuração para o Portal Cisco Unified Customer Voice, liberação 11.6(1)