

Nota Técnica na probabilidade para a anomalia da fonte do indicador do email de Windows

Índice

[Introdução](#)

[Problema: Probabilidade para a anomalia da fonte do indicador do email de Windows](#)

[Análise](#)

Introdução

Este documento descreve o comportamento da probabilidade para de anomalia da fonte do indicador do email de Windows (2010/2013/2016) como você os email do veiw enviados por SocialMiner (S).

Problema: Probabilidade para a anomalia da fonte do indicador do email de Windows

Quando você recebe um email na probabilidade para Windows (2010/2013/2016) enviado por um agente do centro de contato através do dispositivo da fineza em S 11.5(1) ou em S 11.6(1), observam que a primeira linha do email mostra sempre a fonte isto é Times New Roman do padrão. O resto do email está no ajuste desejado da fonte na probabilidade.

Análise

Quando você vê a fonte do email, o mesmo email enviou por SocialMiner ou todo o cliente de JavaMail é interpretado pelo cliente recebido em maneiras diferentes. Por exemplo, em Mozilla Thunderbird ou probabilidade para o MAC não há nenhuma distorção da fonte, e a margem de benefício da fonte do email (HTML) é diferente. Isto acontece somente para a probabilidade para Windows quando comparado a estes outros clientes do correio mesmo quando nós vemos a margem de benefício do email.

No cliente de Thunderbird, isto é como a fonte olha como:

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">hi<br>cisco<br>bangalore<br>
```

Contudo, no cliente, a primeira linha não obtém mudada para tomar um formulário diferente quando comparada às últimas 2 linhas.

- Cliente: Thunerbird

Problema observado: **NO**



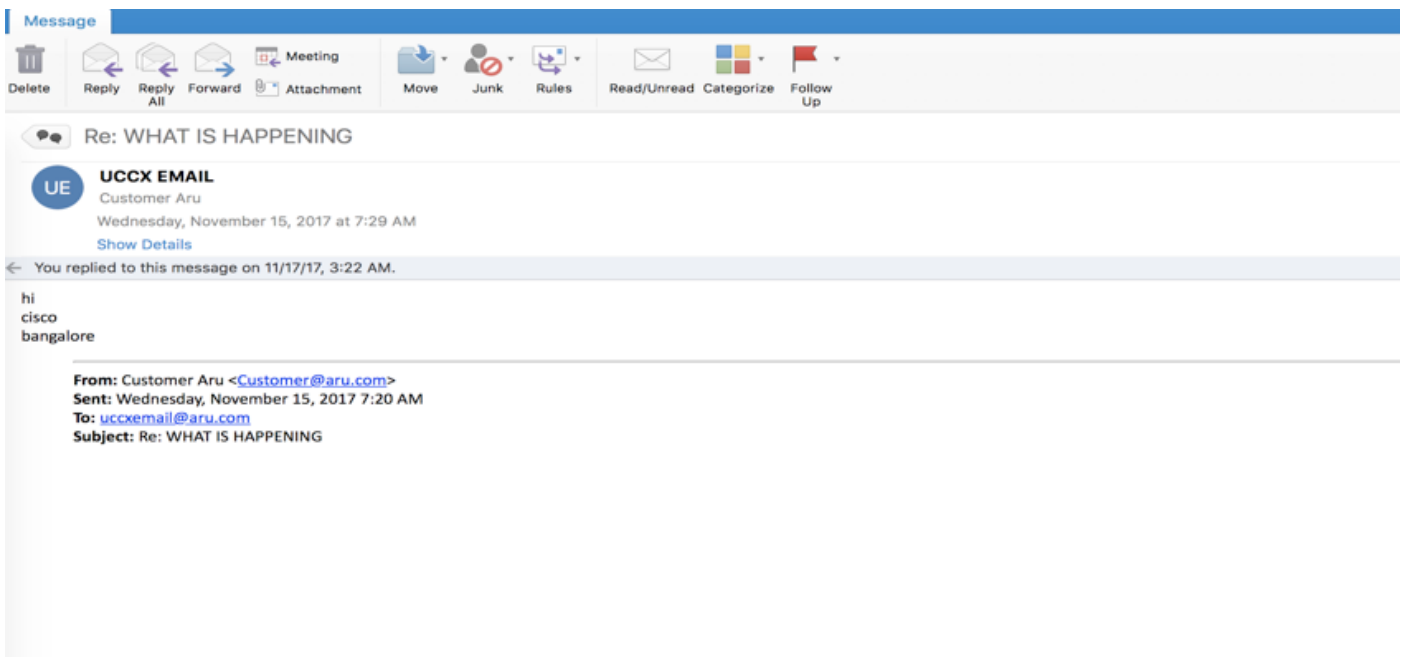
Na probabilidade 2016 para o MAC OS, isto como a fonte olha como:

```
<head>
<meta http-equiv=3D"Content-Type" content=3D"text/html; charset=3Dutf-8">
</head>
<body>
hi<br>
cisco<br>
bangalore<br>
</body>
```

No cliente, não há nenhuma anomalia para a primeira linha.

- OS: Serra MacOS
- Cliente: Probabilidade 2016

Problema observado: **NO**



Contudo na probabilidade para Windows, a primeira linha é mostrada na fonte do padrão.

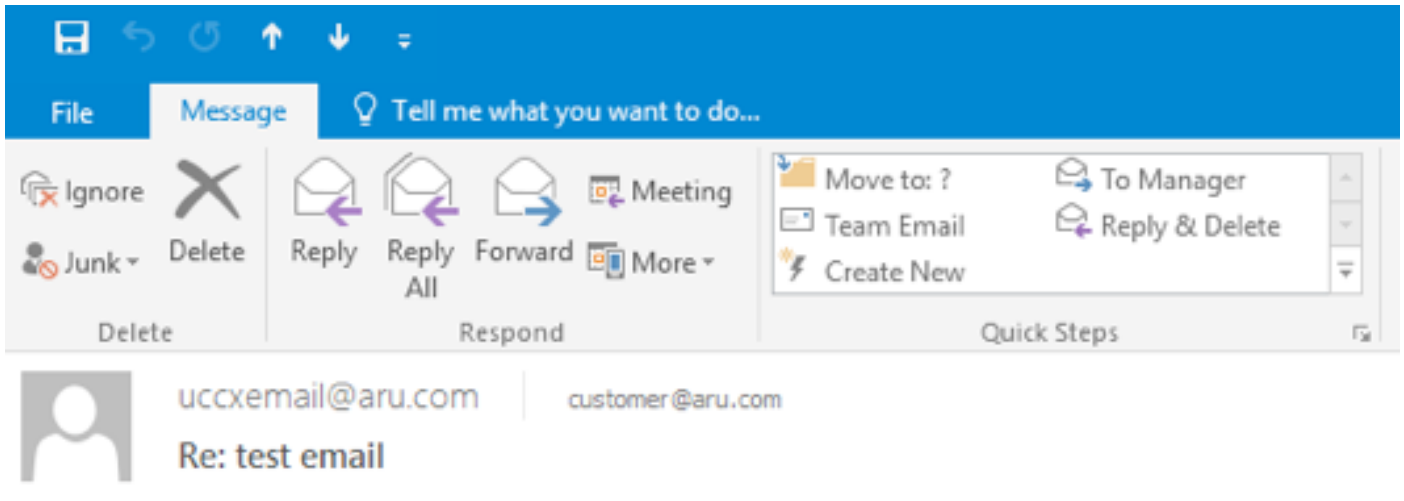
Quando visto fonte do correio, você vê este segundo as indicações da imagem.

```
<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8">Hello<br><br>This is  
me<br><br>Is the font dead<br> ...
```

- OS: Windows 10

- Cliente: Probabilidade 2016

Problema observado: **Yes**



Hello

This is me

Is the font dead

From: Customer Aru <customer@aru.com>
Sent: Thursday, November 23, 2017 2:49 AM
To: uccxemail@aru.com
Subject: test email
Cisco
Bengaluru
India

Assim isto mostra que o problema não é com SocialMiner ou cliente de JavaMail, um pouco, ele é uma edição na renderização da fonte do lado do cliente qual é usado para ver email de SocialMiner.