

Recolha logs do Cisco Unified Contact Center Express usando o CLI

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Logs do achado/vista/transferência do UCCX](#)

[Logs do achado](#)

[Logs da vista](#)

[Logs da transferência](#)

[Logs do Realtime da vista](#)

[Exemplos](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para encontrar, ver e transferir logs de um centro de contato unificado Express(UCCX) usando o comando line interface(cli).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Encontre/logs da vista/transferência do UCCX

Estão seguindo os comandos encontrar, ver e transferir logs UCCX do CLI através de Shell(SSH) seguro:

Logs do achado

Sintaxe:

lista do arquivo {activelog | inactivelog | instalação | partBsalog | salog | [options] arquivo-SPEC de ftp}

arquivo-SPEC: arquivo imperativo a ver

opções: opcional - página|detalhe|inverta|[data|tamanho]

- **página** — Indica a tela do emissor um em um momento.
- **detalhe** — Lista longa com data e hora
- **reverso** — Inverta o sentido do tipo
- **data** — Tipo na data
- **tamanho** — Tipo pelo tamanho do arquivo

Exemplo:

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

Logs da vista

Sintaxe:

opinião do arquivo {activelog|inactivelog|instale} o arquivo-SPEC

arquivo arquivo-SPEC imperativo a ver

o arquivo-SPEC deve resolver a um arquivo único

Logs da transferência

Sintaxe:

o arquivo obtém {activelog|inactivelog|instale} o [options] arquivo-SPEC

arquivo arquivo-SPEC imperativo a transferir

meses opcionais do reltime das opções|semanas|dias|horas|cronometra o timevalue

abstime HH: milímetro: MM/DD/YY HH: milímetro: MM/DD/YY

regex do fósforo

retorna

compressa

- **retime** — Período de tempo relativo, especificado como **minutos | horas | dias | semanas | meses do valor**
- **abstime** — Período de tempo absoluto, especificado como o *HH: milímetro: MM/DD/YY HH: milímetro: MM/DD/YY*
- **fósforo** — Combine uma corda particular no nome de arquivo, especificado como o *valor de série*
- **retorna** — Obtenha todos os arquivos, incluindo sub-diretórios
- a opção da **compressa** permite que você transfira os arquivos em um formato fechado.

Nota: A fim transferir os arquivos, assegure-se de que o server externo do Secure File Transfer Protocol (SFTP) esteja configurado e acessível.

Dica: **retorna a** opção permite que você atravesse o diretório para todos os sub-diretórios e arquivos. Isto é usado se você quer puxar todos os logs de um diretório.

Logs do Realtime da vista

Você pode usar o comando: **mostre o <logfile-expression-to-match> do regexp dos arquivos em aberto** para obter os logs atualmente escritos no realtime no CLI. Este método é útil pesquisar defeitos vivo - você pode ver o log atual que está sendo escrito na memória, e então em conformidade **atar, ver** ou **obter** (transferência) esse arquivo do CLI para a investigação.

O comando pode combinar uma expressão regular que combine todo o nome de arquivo do log permitindo que você pesquise defeitos edições no realtime (de que pode estar vivo reproduzido).

Exemplos:

1. Pesquise defeitos um erro no Appadmin para obter ou ver o log atual quando você reproduzir o problema no realtime

mostre o regexp MADM dos arquivos em aberto

Copie o trajeto desse arquivo atual do diretório atual `/uccx/log/MADM/ <file.log>`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.logadmin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. Pesquise defeitos uma edição com falha de chamada no motor devido a uma etapa no script

quando você reproduzir o problema no realtime

mostre o regexp MIVR dos arquivos em aberto

Copie o trajeto desse arquivo atual do diretório atual /uccx/log/MIVR/ <file.log>

3. Pesquise defeitos uma edição com fineza ou CUIC quando você reproduzir o problema no realtime

Fineza - **mostre o desktop-webservices do regexp dos arquivos em aberto**

CUIC - **mostre o regexp CCBU-cuic dos arquivos em aberto**

Exemplos

Estão aqui alguns exemplos de como estes comandos são usados:

- A fim ver apenas os logs de TomCat da fineza: **activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out da opinião do arquivo**
- Na transferência de ordem os logs de TomCat da fineza: **o arquivo obtém o activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out**
- Na transferência de ordem TODOS OS logs da fineza: **o arquivo obtém o activelog /desktop retorna compressa**
- A fim ver os logs da sistema-história para encontrar a última repartição: **a opinião do arquivo instala /system-history.log**

Nota: você não precisa "/". Alternativamente: **a opinião do arquivo instala system-history.log** trabalhará também

- A fim pesquisar defeitos edições NTP: **activelog /syslog/sd_ntp.log da opinião do arquivo**
- A fim transferir os logs da replicação de base de dados da plataforma do sistema operacional da Voz (VOS) (que incluem o sysmaster, os sysutils, o sysuser, o sysadmin, o syscdr, o db_phx_config, o cuic_data, o ccm_X_Y_Z_aaaaa_bb): **o arquivo obtém o activelog /cm/log/informix/ccm.log**
- A fim transferir os logs do motor UCCX (MIVR): **o arquivo obtém o activelog /uccx/log/MIVR retorna compressa**
- A fim transferir todos os logs do partição ativa (exceto os logs da instalação): **o arquivo obtém o activelog/retorna compressa**
- A fim recolher uma captura de pacote de informação que você tomasse em UCCX onde o nome da captação é UCCxPackets: **o arquivo obtém o activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap**
- A fim ver todos os logs do gestor de serviço, você usa um convite para filtrar somente os logs do servm: ***.log de /platform/log/servm do activelog da lista do arquivo**

Informações Relacionadas

- [Guia de referência da interface da linha de comando para o Cisco Unified Contact Center Express](#)