

Pesquise defeitos o dispositivo do serviço do contexto que não mostra um botão do registro

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos um expresso unificado do centro de contato (UCCX) integrado com serviço do contexto (CS) onde o CS não mostra um botão do registro disponível para o serviço do contexto

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- UCCX
- Cisco CS

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- UCCX 11.5
- Cisco CS

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando você entra à página do Gerenciamento do serviço do contexto na administração da fineza, pode haver um Mensagem de Erro

```
Unable to determine the registration status of the system. Please refresh the page to try again.
```

Etapa 1. Refresque a página

Etapa 2. Assine para fora da página de admin da fineza e registre para trás dentro

Etapa 3. Se as etapas acima não resolvem a edição, puxe o log do fusão-Mgmt-conector de Cisco unificou a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT)

O log pode mostrar o seguinte confirmando esta edição

```
com.cisco.user.CapabilityNotFoundException: Capability does not exist for user: USER, capability
class: class com.cisco.user.AdministratorCapability
    at com.cisco.user.impl.CCMUserStubImpl.getCapability(CCMUserStubImpl.java:877)
    at com.cisco.user.User.getCapability(User.java:579)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.hasCapability(UccxRealm.java:137)
    at com.cisco.uccx.UccxRealm.checkAppAdminCapability(UccxRealm.java:260)
```

Solução

Você deve entrar a página de admin da fineza com o usuário de Appadmin. O botão do registro não é permitido para nenhum usuário a não ser o usuário de Appadmin.