

# Uma comunicação pré-versão UCCX 11.6

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Prepare para a elevação UCCX 11.6](#)

[Elevação e Microsoft Exchange de SocialMiner](#)

[Apoio TLS 1.2 para UCCX](#)

[Impacto a RTMT e a editor de script](#)

[Apoie para ESXi 6.5](#)

[Hora reduzida para a elevação](#)

[O único ISO para elevações e Fresco-instala](#)

[Atualizações do Desktop e do navegador](#)

[Ferramenta de relatório Realtime](#)

[Modo de compatibilidade para navegadores](#)

[Único sinal em \(SSO\)](#)

[Apoio para fornecedores novos da identidade](#)

[Realces do Failover da fineza](#)

[Considerações importantes](#)

[Realces da utilidade](#)

[Painel e alertas do serviço do contexto](#)

[Saiba antes que você promova](#)

[Relatando a consistência e o impacto da senha do usuário a LiveData](#)

[Relatando os usuários incapazes de alcançar relatórios CUIIC após a elevação a UCCX 11.6](#)

[Limite de tamanho aumentado do acessório para email e considerações da troca](#)

[Calcule o tamanho de limite da mensagem](#)

[Considerações importantes da elevação](#)

[Obtenha a documentação e submeta um pedido do serviço](#)

## Introdução

Este original descreve a comunicação pré-versão UCCX 11.6.

**Note:** A liberação 11.6 expressa unificada do centro de contato (UCCX) é uma liberação muito importante com atualizações importantes aos recursos críticos e às atualizações da utilidade que ajudarão Parceiros e clientes. Esta comunicação da PRE-liberação fornece uma vista geral de atualizações e da informação importante críticas que ajuda a planejar um rápido, upgrade fácil a UCCX 11.6.

## Informações de Apoio

UCCX 11.6 tem um número de características apontadas aumentar a característica do produto ajustada e a produtividade dos agentes, dos supervisores e dos administradores. As atualizações

principais foram no email, funcionalidade do bate-papo quando as atualizações ao relatório do centro da inteligência (CUIC) e às atualizações unificados Cisco do Desktop da fineza aumentarem extremamente a experiência dos usuários do centro de contato. As atualizações importantes da utilidade tais como o painel do serviço do contexto estiveram adicionadas demasiado quando as atualizações forem feitas ao sistema para fornecer benefícios tais como a hora reduzida tomada para elevações

Um sumário dos novos recursos (refira os Release Note para uma lista detalhada):

Fineza de Cisco	Email UCCX	Bate-papo UCCX	CUIC e relat
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirija transferência</li> <li>• Estados de agente baseados na linha secundária</li> <li>• O código de motivo do indicador etiqueta à revelia</li> <li>• Failover aumentado da fineza</li> <li>• Relatórios recentes do histórico da chamada e do estado de agente</li> <li>• Estatísticas da fila para FIPPA</li> <li>• Capacidade para fazer o atendimento do estado pronto</li> <li>• Capacidade para monitorar a chamada externa na linha ACD</li> <li>• Relatórios de histórico do supervisor</li> <li>• O sistema gerou códigos de motivo como etiquetas para agentes e capacidade alterar etiquetas geradas sistema do código de motivo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Email cc/bcc/forward</li> <li>• Resposta e Resposta-todo</li> <li>• Assinatura do email</li> <li>• Apoio GMAIL</li> <li>• Razões do empacotamento</li> <li>• Relatórios sumário Multichannel do agente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bate-papo do grupo</li> <li>• Envolve acima razões</li> <li>• Converse o planificador para ter horas abertas e próximas</li> <li>• Indicador de datilografia</li> <li>• Relatórios sumário Multichannel do agente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Painéis no</li> <li>• Cartas e atualizaçõ</li> <li>• novas da</li> <li>• Relatórios razão do empacota</li> <li>• o para o b</li> <li>• papo e o</li> <li>• Relatórios sumário Multichan</li> <li>• do agente</li> </ul>
Passando pelo processo de script realces	Realces de partida da campanha	SSO	Outros
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encabeçamento e suporte de proxy para o atendimento do RESTO Make</li> <li>• Consiga a etapa da estatística do relatório permitir agentes ser contado baseou no código de motivo não pronto</li> <li>• Novo crie a etapa do original JSON</li> <li>• Etapa nova dos dados do original JSON</li> <li>• O serviço do contexto baseou os scripts IVR adicionados como moldes</li> <li>• Apoio TLS 1.2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidade para salvar a ordem explicitamente indicada de campos na lista de contato importada.</li> <li>• Importação automática das listas de contato SFTP completo ou do Server do HTTP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autenticação do Windows integrada</li> <li>• Qualificação d e IDPs 4 novo e do apoio genérico de SAML 2.0</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoio de 6.5</li> <li>• Atualizaçõ TLS</li> <li>• Tempos melhorad</li> <li>• elevaçõ</li> <li>• Apoio par Hyperflex</li> </ul>

## Prepare para a elevação UCCX 11.6

Os apoios UCCX 11.6 dirigem elevações destes trajetos:

10.x	11.0	11.5
10.5(1)SU1	11.0(1)	11.5(1)
10.6(1)	11.0(1)SU1	11.5(1)SU1
10.6(1)SU1		
10.6(1)SU2		

Nenhuns serviços especiais de engenharia (ES) aplicados nas versões acima não afetam o caminho de upgrade, a elevação podem ser executados de algumas das versões acima independentemente de que o ES é instalado no sistema. Se há um software release após a data de publicação deste original, verifique a matriz de compatibilidade de software UCCX para verificar a Disponibilidade de um caminho de upgrade.

## Elevação e Microsoft Exchange de SocialMiner

O UCCX interage com o SocialMiner para toda a funcionalidade do email e do bate-papo. A elevação 11.6 deve ser planejada assegurar-se de que os UCCX e os server de SocialMiner estejam promovidos a 11.6 na mesma janela de manutenção. Em UCCX 11.6, o email e as características do bate-papo submeteram-se a atualizações principais. Usar estas características de UCCX 11.6, com SocialMiner ainda em 11.5, tem resultados inesperados e os erros/avisos são indicados.

A sequência recomendada para a elevação é promover o server de SocialMiner e os server UCCX na mesma janela de manutenção.

Apoios **Microsoft Exchange Server 2013 e 2016** da solução UCCX 11.6 - **empresa e edição padrão** para a funcionalidade de email UCCX. Se você usa **Microsoft Exchange Server 2013**, assegure para instalar a atualização cumulativa 15 para o server de câmbio 2013 (KB3197044) de modo que o TLS 1.2 seja apoiado pela troca. Sem esta correção de programa, a comunicação entre SocialMiner e **Microsoft Exchange Server 2013** falham e o roteamento do email falha. Se você já tem uma instalação do server de **Microsoft Exchange Server 2013** com UCCX, assegure para instalar esta correção de programa antes que entre na produção com UCCX 11.6.

Isto não é precisado para **Microsoft Exchange Server 2016**.

**Note:** Se você não deseja usar TLS 1.2 para que as conexões troquem, a versão TLS mínima do server pode ser ajustada a 1.0 no server de SocialMiner (veja detalhes na seção TLS abaixo). Se há uma má combinação TLS entre a troca e o SocialMiner, todas as alimentações do email falharão.

## Apoio TLS 1.2 para UCCX

Em UCCX 11.6, o padrão é TLS 1.2 para conexões quando UCCX atua como um cliente ou um server na conexão. Os clientes, que promovem a UCCX 11.6 e têm os aplicativos de terceiros que interagem com o UCCX e os usos TLS devem estar cientes desta mudança.

UCCX 11.6 igualmente fornece a capacidade para atualizar a versão TLS mínima para ambas as conexões do cliente e servidor:

- ajuste a minuto-versão <1.1 ou 1.0> do cliente dos tls

- ajuste a minuto-versão <1.1 ou 1.0> do server dos tls

Exemplo: ajuste a minuto-versão 1.2 do server dos tls

O comando tem que ser executado em ambos os Nós se esta é uma Alta disponibilidade do sistema. Um que o comando é executado, o sistema tem que ser reiniciado usando o comando do reinício do sistema dos utils.

A versão TLS mínima que está sendo apoiada pode igualmente ser verificada executando os comandos:

- mostre a minuto-versão do cliente dos tls
- mostre a minuto-versão do server dos tls

**Note:** Se a versão mínima é ajustada a 1.0, esse significa que a conexão apoiará 1.0, 1.1 e 1.2.

### Impacto a RTMT e a editor de script

Devido aos padrões de segurança ter TLS 1.2, e a este ser padrão, todos os encaixes UCCX tais como RTMT e editor de script é reinstalado de modo que possam continuar a trabalhar com UCCX 11.6. Afixe a elevação a UCCX:

1. Transfira e reinstale RTMT em todas as máquinas que tiveram previamente RTMT. Um as versões mais velhas de RTMT são incapazes de estabelecer a conexão com o UCCX.
2. Transfira e reinstale o editor de script UCCX em todas as máquinas que tiveram previamente o editor de script UCCX.

## Apoie para ESXi 6.5

Para partir de UCCX 11.6, ESXi 6.5 é apoiado. Devido aos problemas de desempenho com VMFS 6 e investigações em curso de VMware, ESXi 6.5 é apoiado com VMFS 5 somente.

	Apoio de ESXi 6.5	Versão VMFS com ESXi 6.5	Comentários
BE6K	Yes	VMFS 5	A dependência em outros aplicativos impede o uso de VMFS 6
non-BE6k	Yes	VMFS 5 e VMFS 6	A elevação de ESXi e de VMFS pôde exigir a migração dos VM

Assegure-se de que você use o molde o mais atrasado dos ÓVULOS publicado para 11.6.

**Note:** O apoio para VMFS 6 pode ser atualizado no futuro para liberações precedentes. Refira o [wiki da](#) virtualização UCCX para a atualização a mais atrasada.

### Hora reduzida para a elevação

Em UCCX 11.6, as atualizações foram feitas para reduzir o tempo total tomado para um exercício completo da elevação. Como parte do processo da versão de switch, um número de scripts são executado sequencialmente para migrar dados para aplicativos individuais tais como a fineza, o

CUIC e os dados históricos. Em UCCX 11.6, o projeto é atualizado para ter os scripts executados paralelamente e para reduzir desse modo o momento tomado para a versão de switch significativamente.

Quando o tempo real para a versão de switch não puder ser indicado devido ao tamanho do base de dados de cliente, o teste interno mostrou a redução do tempo de aproximadamente 30% no processo da versão de switch.

## O único ISO para elevações e Fresco-instala

Em UCCX 11.6, há somente 1 ISO liberado que é afixado no cisco.com e este ISO pode ser usado para ou uma elevação ou um fresco instala. O ISO segue a convenção de nomeação regular de UCSInstall\_UCCX

Este ISO é fornecido com ambas as opções da bota, serve assim como uma imagem inicializável também.

## Atualizações do Desktop e do navegador

### Ferramenta de relatório Realtime

A ferramenta de relatório do tempo real é já não inteiramente navegador baseado, mas usa o Java applet que exige para ser transferido no PC a ser alcançado. Com as atualizações da Segurança introduzidas na maioria de navegadores em relação à Segurança das Javas, é necessário introduzir a ferramenta do relatório do tempo real UCCX (RTR) como um Java applet que seja transferido durante a primeira vez instale.

Comportamento actualizado em 11.6:

1. O RTR está agora igualmente disponível para ser transferido como um de encaixe, navega à página das **ferramentas > dos encaixes**. Continua a existir nas **ferramentas > página RealTime do relatório**.
2. Em cima de alcançar o RTR pela primeira vez de uma elevação dada do cargo PC a UCCX 11.6, um Java applet é transferido do server UCCX. O ust do usuário tem os direitos de permitir a transferência e de abrir o mesmos.

**Note:** Isto precisa de ser feito em cada PC que deseja alcançar o RTR após a elevação. Uma vez que o applet RTR é transferido, todo o usuário que tiver o acesso ao PC pode abrir o mesmos.

A versão recomendada das Javas para usar o RTR é a **Java 8**. Se o usuário tem as Javas 7, o usuário deve permitir TLS 1.2 no painel de controle de Java.

### Modo de compatibilidade para navegadores

Se você está usando o internet explorer (IE), o desktop da fineza não apoia o modo de compatibilidade. As mudanças estão feitas para mostrar um aviso a um agente se o modo de compatibilidade é permitido. A única encenação onde o modo de compatibilidade é exigido é para os acessos do velho-UI para CUIC que contém características tais como a gaveta da Segurança, planificador e assim por diante.

# Único sinal em (SSO)

UCCX autenticação do Windows integrada apoias agora. Refira os Release Note UCCX e os originais relacionados para mais detalhes.

## Apoio para fornecedores novos da identidade

Em UCCX 11.6, um número de fornecedores novos da identidade (IDP) são qualificados e adicionados para o apoio:

- Microsoft AD FS (serviços da federação do diretório ativo): 2.0, 2.1 e 3.0
- PingFederate: 8.2.2.0
- OpenAM: 10.0.1
- Shibboleth: 3.3.0
- F5:13.0

UCCX 11.6 igualmente trabalha com todo o IDP que trabalhar com SAML v2.0. Enquanto o IDP confirma ao padrão de SAML v2.0 e pode abastecer à configuração UCCX (IdS), o IDP pode ser usado para UCCX SSO mesmo se não é parte da lista acima.

## Realces do Failover da fineza

Para partir de UCCX 11.6, o comportamento do Failover é aumentado para assegurar a produtividade do agente durante um Failover da fineza sem fazer um Failover do sistema cheio. É importante compreender o mesmos de modo que os agentes sejam feitos cientes das mudanças no comportamento.

Vista geral da mudança no comportamento.

Cenário	Comportamento UCCX HA	Serviço da fineza em Nó1	Serviço da fineza no nó2	Comportamento do cliente da fineza
Falha no motor CCX em Nó1	O motor CCX no LadoB transforma-se mestre	A fineza vai fora de serviço e retorna ao IN_SERVICE assim que conectar ao motor mestre novo.	A fineza vai fora de serviço e retorna ao IN_SERVICE assim que conectar ao motor mestre novo.	O agente vê a barra vermelha da desconexão, e automaticamente re-inícios de uma sessão no lado da fineza que vem ao IN_SERVICE primeiramente. Pode ser Nó1 ou nó2. Os agentes conectados a Nó1 continuam a ser
Falha no motor CCX no nó2	O motor CCX no Lado A continua o mestre	A fineza continua a ser IN_SERVICE	A fineza vai fora de serviço e retorna ao IN_SERVICE assim que conectar ao motor mestre.	entrados. Os agentes conectados ao nó2 temporariamente são desligados e obtêm conectam ao serviço da fineza no nó que é IN_SERVICE.
Serviço OOS da fineza em	O mastership do motor não é afetado	OUT_OF_SERVICE	A fineza no nó2 continua a ser IN_SERVICE	Todos os agentes conectados a Nó1 temporariamente são

Nó1				desligados e obtêm conectados à fineza no nó2. Os agentes conectados ao nó2 não serão impactados. Todos os agentes conectados ao nó2 temporariamente são desligados e obtêm conectados à fineza no nó2. Os agentes conectados a Nó1 não serão impactados. Todos os agentes conectados a Nó1 temporariamente são desligados e obtêm conectados à fineza no nó2. Os agentes conectados ao nó2 não são impactados. Todos os agentes conectados ao nó2 temporariamente são desligados e obtêm conectados à fineza no nó2. Os agentes conectados a Nó1 não são impactados.
Serviço OOS da fineza no nó2	O mastership do motor não é afetado	A fineza em Nó1 continuará a ser IN_SERVICE	OUT_OF_SERVICE	
Falha do serviço de notificação CCX em Nó1	O mastership do motor não é afetado	OUT_OF_SERVICE	A fineza no nó2 continuará a ser IN_SERVICE	
Falha do serviço de notificação CCX no nó2	O mastership do motor não é afetado	A fineza em Nó1 continua a ser IN_SERVICE	OUT_OF_SERVICE	
Modo da ilha	Ambos os Nós HA transformam-se mestre	A fineza em Nó1 continua a ser IN_SERVICE e será conectada ao motor em Nó1.	A fineza vai fora de serviço e retornará ao IN_SERVICE assim que conectar ao motor no nó2 que é igualmente o mestre.	Os agentes conectados a Nó1 continuam a ser entrados. Os agentes conectados ao nó2 temporariamente são desligados e obtêm conectados ao serviço da fineza no segundo nó.

## Considerações importantes

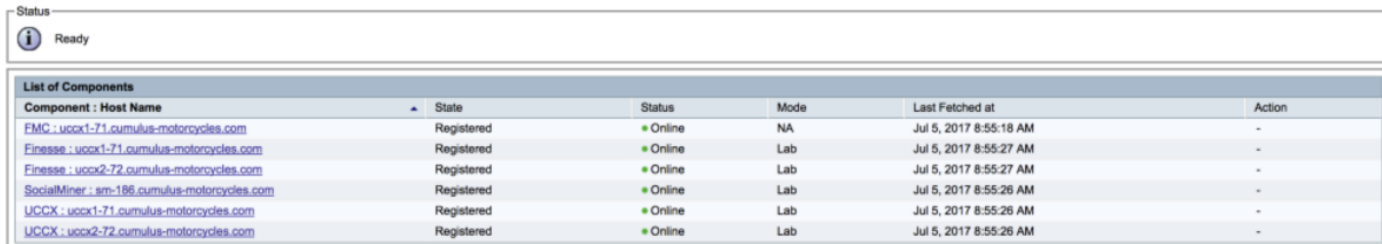
1. UCCX não apoia o Balanceamento de carga do início de uma sessão do agente. Todos os agentes devem entrar somente ao nó mestre. O realce no comportamento é para o apoio do Failover somente.
2. Não é apoiado para ter o mesmo início de uma sessão do agente a ambos os Nós ao mesmo tempo. Isto pode conduzir às inconsistências na experiência do agente.
3. No caso dos Failover múltiplos que conduzem aos agentes conectados a ambos os Nós, todos os agentes devem ser movidos para o nó mestre no mais adiantado. Não precisa de ser feito imediatamente, mas o administrador pode planejar para este baseado nas janelas

de manutenção disponíveis.

## Realces da utilidade

### Painel e alertas do serviço do contexto

Em UCCX 11.6, há um painel fornecido para verificar o estado de todos os componentes registrados ao serviço do contexto. O painel pode ser alcançado na página da **utilidade UCCX**, porque você navega às **ferramentas > à página do estado do serviço do contexto**.



Component : Host Name	State	Status	Mode	Last Fetched at	Action
<a href="#">FMC : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com</a>	Registered	● Online	NA	Jul 5, 2017 8:55:18 AM	-
<a href="#">Finesse : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com</a>	Registered	● Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:27 AM	-
<a href="#">Finesse : uccx2-72.cumulus-motorcycles.com</a>	Registered	● Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:27 AM	-
<a href="#">SocialMiner : sm-186.cumulus-motorcycles.com</a>	Registered	● Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-
<a href="#">UCCX : uccx1-71.cumulus-motorcycles.com</a>	Registered	● Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-
<a href="#">UCCX : uccx2-72.cumulus-motorcycles.com</a>	Registered	● Online	Lab	Jul 5, 2017 8:55:26 AM	-

Estes são alguns estados ao interpretado:

Registrado	Estado da Conectividade	Estado indicado
YES	200	● ON-LINE
YES	NON-200	● ON-LINE
YES	N/A	● OFF-LINE
NO	200	● OFF-LINE
NO	NON-200	● OFF-LINE
N/A	N/A	● PARADO
N/A	N/A	● UNKNOWN*

\*When o painel CS é incapaz de recuperar o estado devido aos erros ou aos intervalos.

Esta informação pode ser exportada em um formato JSON/text demasiado.

Além do que o painel, um RTMT alerta isadded também: **ContextServiceStepsExecutionIssue**

Isto é provocado quando:

1. O serviço do contexto pisa no intervalo do script devido aos problemas de conectividade com a nuvem do serviço do contexto.
2. As etapas do serviço do contexto falham devido a um erro na nuvem do serviço do contexto.

## Saiba antes que você promova

### Relatando a consistência e o impacto da senha do usuário a LiveData

Partindo de UCCX 11.6, LiveData e os relatórios de histórico usam a senha do usuário do relatório estabelecendo a origem de dados. Se as senhas não combinam entre os Nós, relatar está impactado.

Antes que você promova, assegure-se de que a senha esteja consistente entre ambos os Nós.



Você pode verificar com estas etapas:

1. Navegue às **ferramentas > ao gerenciamento de senha**.
2. Clique sobre a **consistência da verificação**.
3. Se nenhum erro, você é bom. Se há uma má combinação da consistência (especialmente com o usuário do relatório), atualize a senha em ambos os Nós.

## **Relatando os usuários incapazes de alcançar relatórios CUIC após a elevação a UCCX 11.6**

O centro inteligente unificado Cisco (CUIC) permite o acesso aos relatórios baseados nas permissões atribuídas ao acesso de usuário. Baseado no nível da permissão, o usuário é acesso fornecido aos relatórios do agente ou os relatórios do supervisor ou o relatório completo ajustado ao administrador do relatório.

Estas permissões são sincronizados do expresso unificado do centro de contato (UCCX) baseado no papel atribuído ao usuário no UCCX. O usuário pode especificamente ser feito a um administrador CUIC executando o **usuário cuic fazer-admin CCX \ <username> dos utils do comando**

Durante o processo de upgrade, as permissões entre o UCCX e os aplicativos CUIC obtêm re-sincronizados e conseqüentemente os direitos elevados do administrador CUIC dados ao usuário obtêm overwritten. O usuário, vê conseqüentemente somente aqueles relatórios que seu papel original permite.

Para fornecer o acesso aos relatórios que o usuário teve antes da elevação:

1. Execute o **usuário cuic fazer-admin CCX \ <username> dos utils em** ambos os Nós UCCX.
2. Reinicie o serviço do relatório CUIC em ambos os Nós UCCX.

## **Limite de tamanho aumentado do acessório para email e considerações da troca**

Em UCCX 11.6, os limites no tamanho dos acessórios são atualizados a estes:

- Número máximo de acessórios por um agente: 10
- Tamanho máximo de attachmennts totais por um agente: 20MB
- Tamanho máximo do único acessório por um agente: 10MB

Quando a solução UCCX permitir o tamanho aumentado do acessório, o **limite do tamanho de mensagem** está atualizado na troca (mail server) de modo que os acessórios não sejam obstruídos. O limite pôde ser aplicado baseado na política da Tecnologia de Informação Larga da empresa. Se o server de câmbio obstrui a mensagem, o agente vê o erro: "Incapaz de responder ao email do cliente. Clique enviam para experimentar de novo ou remeter. Se o problema persiste, contacte-o administrador de sistema."

## **Calcule o tamanho de limite da mensagem**

O tamanho de mensagem = o tamanho do email incluem acessórios + codificação de Base64

Base64 que codifica = ~33% do tamanho da mensagem

A fórmula sugerida é **tamanho de mensagem = 1.5\*Size do email inclui acessórios**

**Exemplo:** Se o tamanho da mensagem é 9MB (inclua acessórios), o tamanho de mensagem a ser ajustado como o limite deve ser  $(9*1.5) = 14\text{MB}$ .

Dado que UCCX 11.6 permite o tamanho do acessório até 20MB, o limite do tamanho de mensagem a ser ajustado é  **$1.5*20\text{MB}=30\text{MB}$**  se você tem que se aproveitar deste limite aumentado no lado da solução UCCX.

O limite pode ser ajustado no server de câmbio executando o comando:

**Grupo-TransportConfig - 30 MB de ExternalDsnMaxMessageAttachSize - InternalDsnMaxMessageAttachSize 30MB - MaxReceiveSize 30MB - MaxSendSize 30MB**

## Considerações importantes da elevação

- Cancele o esconderijo de todas as máquinas do agente após a elevação. Se não, as edições relacionaram-se às mudanças de estado e os dados de tempo real no desktop podem ser considerados.
- A disposição feita sob encomenda do Desktop da fineza auto-não é migrada. Assegure para fatorar dentro isto e para ter o cargo corretamente configurado da disposição a elevação.
- Atualize ajustes VM para combinar o molde o mais atrasado dos ÓVULOS para UCCX 11.6. Se você está fazendo um fresco instale, use o molde dos ÓVULOS.
- Se você executa a elevação durante horários de produção, execute a elevação no nó do NON-mestre para evitar todos os rompimentos potenciais.
- Em UCCX 11.6, a plataforma Tomcat pode obter reiniciada durante a elevação. Isto não tem nenhum impacto nos usuários, mas pode gerar um alerta RTMT. Isto pode ser ignorado.
- Afixe a elevação, reinstale todos os exemplos de RTMT e de editor de script.
- Assegure-se de que todos os supervisores e administradores que usam a ferramenta de relatório do tempo real tenha o cargo instalado de encaixe a elevação.
- Se você tem alguma integração TLS, reveja o apoio TLS e verifique-o que você setup com as versões correta.
- Reveja os requerimentos de navegador e faça mudanças como necessário.
- Familiarize-se com os realces novos do Failover da fineza e discuta-se com os agentes sobre este comportamento actualizado.

## Obtenha a documentação e submeta um pedido do serviço

Para obter informações sobre de como obter a documentação, para usar a ferramenta de pesquisa do Bug da Cisco (BST), para submeter um pedido do serviço, e para recolher a informação adicional, veja o que é novo na documentação de produtos da Cisco:

<http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Subscreva ao que é novo na documentação de produtos da Cisco, que alista toda a documentação técnica nova e revisada de Cisco, como uma alimentação RSS e entregue o índice diretamente a seu desktop usando um aplicativo do leitor. As alimentações RSS são um serviço gratuito.

AS ESPECIFICAÇÕES E A INFORMAÇÃO EM RELAÇÃO AO PRODUTOS NESTE MANUAL SÃO SUJEITAS MUDAR SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS INDICAÇÕES, INFORMAÇÃO, E RECOMENDAÇÕES NESTE MANUAL SÃO ACREDITADAS PARA SER EXATAS MAS APRESENTADAS SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSO OU IMPLICADAS. OS USER DEVEM TOMAR A RESPONSABILIDADE TOTAL PARA SEU APLICATIVO DE TODO O PRODUTOS.

A LICENÇA DO SOFTWARE E A GARANTIA DE LIMITED PARA O PRODUTO DE ACOMPANHAMENTO SÃO MOSTRADAS NO PACOTE DE INFORMAÇÃO QUE ENVIOU COM O PRODUTO E INCORPORADAS NISTO POR ESTA REFERÊNCIA. SE VOCÊ É INCAPAZ DE ENCONTRAR A LICENÇA DO SOFTWARE OU A GARANTIA DE LIMITED, CONTACTE SEU REPRESENTANTE DO CISCO PARA UMA CÓPIA.

A implementação Cisco do TCP Header Compression é uma adaptação de um programa desenvolvido pelo University of California, Berkeley (UCB) como parte da versão do public domain de UCB do sistema operacional UNIX. Todos os direitos reservados. © 1981 de Copyright, regentes da Universidade da California.

CONTUDO DE TODA A OUTRA GARANTIA NISTO, TODOS OS ARQUIVOS DE ORIGINAL E SOFTWARE DESTES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS “COMO É” COM TODAS AS FALHAS. CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA MENCIONADOS DESMENTEM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAMS OU IMPLICADOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DO MERCHANTABILITY, APTIDÃO PARA UMA FINALIDADE PARTICULAR E NONINFRINGEMENT OU ELEVANDO DE UM CURSO DO TRATAMENTO, DO USO, OU DA PRÁTICA DE COMÉRCIO.

NUNCA CISCO OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEL PARA TODOS OS DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES, OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS OU PERDA PERDIDA OU DANO AO DATA QUE ELEVARA FORA DO USO OU DA INCAPACIDADE USAR ESTE MANUAL, MESMO SE CISCO OU SEUS FORNECEDORES FORAM RECOMENDADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Nenhuns endereços e números de telefone do Protocolo IP usados neste original não são pretendidos ser endereços reais e números de telefone. Qualquer exemplos, saída do comando display, diagramas de topologia de rede, e outro figuram que incluído no original estão mostrados apenas para fins ilustrativos. Todo o uso de endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT ou de números de telefone reais no índice ilustrativo é involuntário e coincidente.

Todas as cópias impressas e exibições em tela duplicadas são consideradas cópias descontroladas e a versão em linha original deve ser referida para a versão a mais atrasada.

Cisco tem mais de 200 escritórios no mundo inteiro. Os endereços, os números de telefone, e os números de fax são alistados na site da Cisco na Web em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco e o logotipo Cisco são marcas registradas ou marcas registradas de Cisco e/ou de suas filiais nos E.U. e em outros países. Para ver uma lista de marcas registradas de Cisco, vá a esta URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). As marcas registradas da terceira mencionadas são a propriedade de seus proprietários respectivos. O uso do sócio da palavra não implica um relacionamento de parceria entre Cisco e nenhuma outra empresa. (1110R)

Cisco Systems, Inc. do © 2016 Todos os direitos reservados.