

# Pesquisa defeitos o erro da opinião compatibilidade” da fineza UCCX da “para o internet explorer

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve uma edição que seja encontrada com Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) quando um navegador unsupported é usado para o agente ou o supervisor desktop da fineza e igualmente fornece o diagnóstico e a ação alternativa para a edição.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento de versões 10.0 e mais recente UCCX com Desktop da fineza.

### [Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões 10.0 e mais recente UCCX com Desktop da fineza.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Problema

Um modo de compatibilidade refere um mecanismo de software em que um software emula uma versão de software mais velha a fim permitir que o software Obsoleto ou os arquivos permaneçam compatíveis com o hardware mais novo ou software do computador. Os exemplos do software que usam o modo são sistemas operacionais e internet explorer (IE). O termo da “opinião compatibilidade” ou do “opinião da compatibilidade internet explorer” refere a aplicação do IE de

um modo de compatibilidade.

O supervisor e a área de trabalho do agente da fineza permitiram o apoio para a opinião da compatibilidade nas versões anterior desde 10.0. Isto causa edições com os dispositivos vivos unificados Cisco dos dados do centro da inteligência (CUIC), ponto na unidade de processamento central (CPU), etc.

Desde o início da fineza em UCCX 10.0, a opinião da compatibilidade não foi apoiada.

UCCX 11.0(1) SU1 introduziu um realce novo da utilidade que permitisse que você identifique se um ajuste unsupported da opinião da compatibilidade no internet explorer é usado. Se o internet explorer com a opinião da compatibilidade permitida ou com um modo de emulation do documento a não ser o modo da borda, o desktop da fineza indica o Mensagem de Erro:

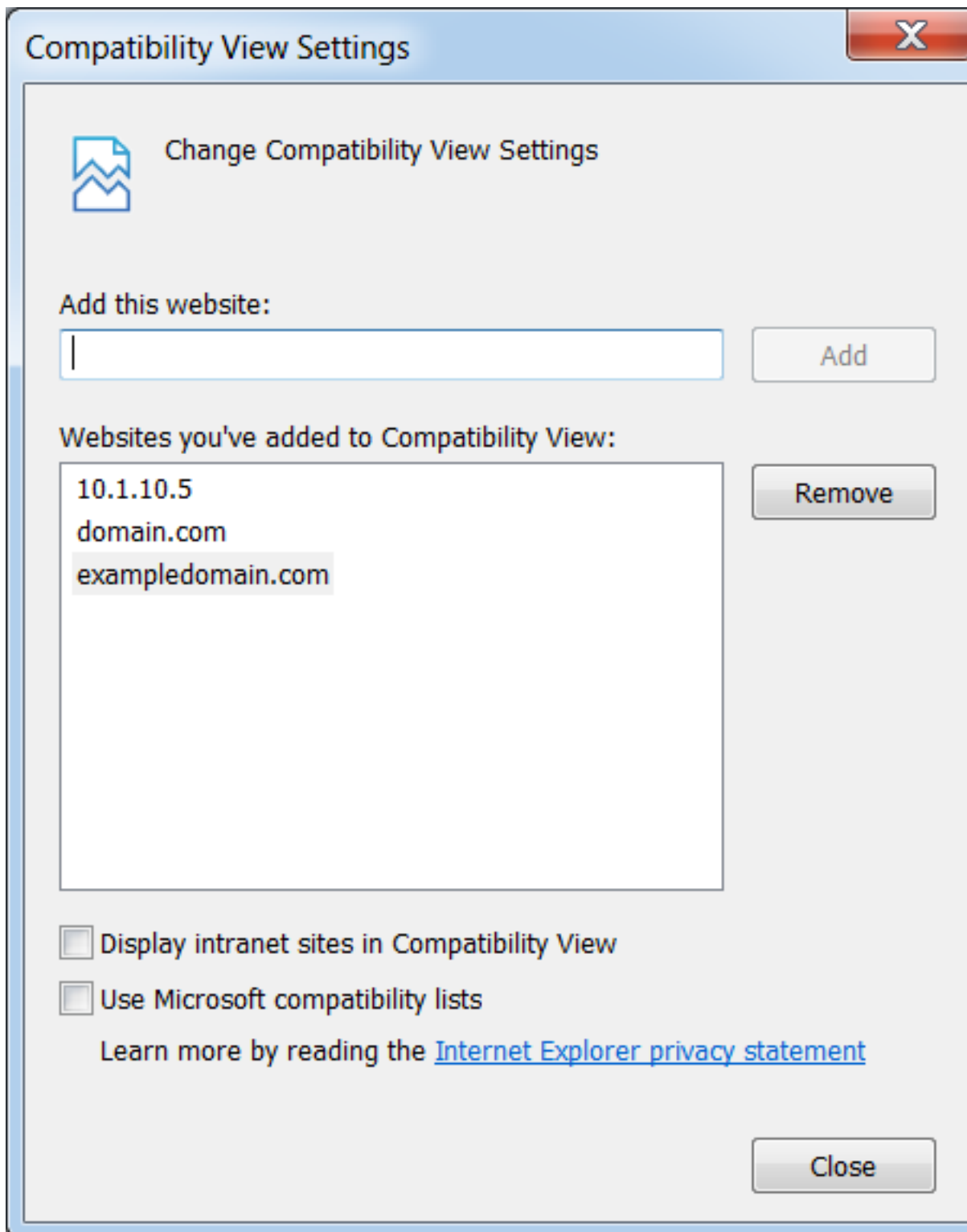
**“O Desktop da fineza de Cisco não é apoiado na opinião da compatibilidade. Contacte seu administrador para mudar as configurações do navegador à opinião da NON-compatibilidade.”**



## Solução

Etapa 1. Assegure-se de que opinião da compatibilidade esteja desabilitada.

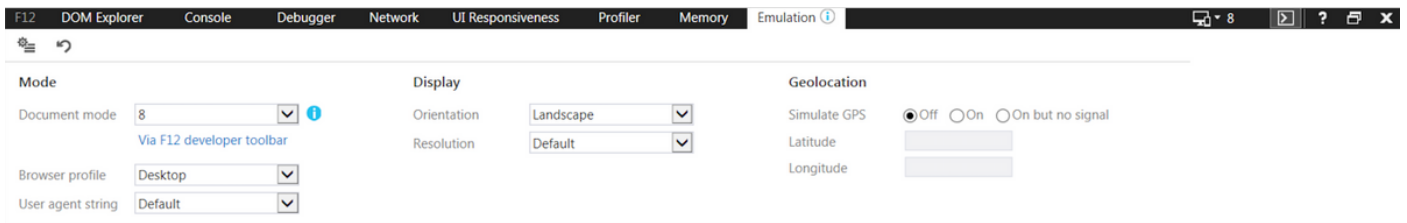
Os ajustes da opinião da compatibilidade podem ser alcançados no menu da ferramenta do internet explorer. Assegure-se de que o endereço Inter-rede do protocolo (IP) e o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) não estejam incluídos na lista da opinião da compatibilidade. Se você usa um local, o domínio do intranet, assegure-se de que do “os locais do intranet indicador a caixa de seleção na opinião da compatibilidade” estejam desmarcados.



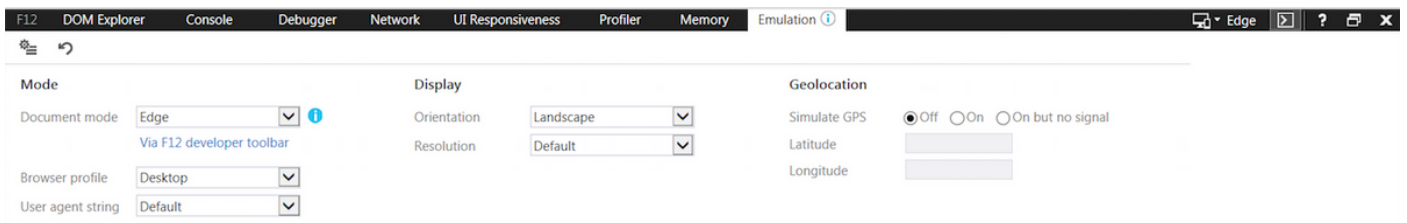
Etapa 2. Assegure-se de se um modo apoiado da emulation/documento é usado. Os modos de emulation diferentes da borda conduzirão a este erro.

A fim configurar o modo de emulation no IE, **pressione F12**, ou navegue às **ferramentas do menu > do colaborador F12 das ferramentas**. Há dois lugares onde o modo do documento pode ser ajustado. Pode ser ajustado na barra de ferramentas das ferramentas do colaborador F12 ou na aba da emulation. Assegure-se de que o modo nativo esteja selecionado. Ou seja não emule uma versão de navegador mais baixa. Siga as diretrizes apresentadas na matriz de compatibilidade UCCX em todos os casos.

Neste exemplo, o modo 8 do documento é escolhido, que conduzirá ao Mensagem de Erro.



Neste exemplo, o modo da borda para o IE 11 é escolhido, que é uma emulação do navegador suportado pela matriz de compatibilidade.



Etapa opcional 3. Se seu administrador do Windows controla as sites específico do modo de emulação rodadas, precisarão de mudar esta política de modo que o página da web da fineza (<https://<hostnme>.<domain>:8445/>) seja executado na emulação apropriada. Isto pode ser feito, por exemplo, através do [gerente da lista do local do modo de empreendimento](#).

## Informações Relacionadas

- Navegadores apoiados
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)