Troubleshooting e problemas comuns ADFS/IdS

Índice

Introdução
Pré-requisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Informações de Apoio
Aplicativos e logs que podem ser acessíveis na eliminação de erros
Diagrama de fluxo com opções de debugging
Pedido de Authcode que processa pelo Cisco IDS
Erros comuns encontrados durante este processo
1. Registro do cliente não feito
2. Aplicativo de acessos de usuário usando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/nome de host da substituição
Iniciação do pedido de SAML pelo Cisco IDS
Erros comuns encontrados durante este processo
1. Metadata AD FS não adicionados ao Cisco IDS
Pedido de SAML que processa por AD FS
Erros comuns encontrados durante este processo
1. AD FS que não tem o certificado de SAML dos idS os mais atrasados de Cisco.
Resposta de SAML que envia por AD FS
Erros comuns encontrados durante este processo
1. A autenticação do formulário não é permitida em AD FS
Resposta de SAML que processa pelo Cisco IDS
Erros comuns encontrados durante este processo
1. O certificado AD FS no Cisco IDS não está o mais atrasado.
2. O Cisco IDS e os pulsos de disparo AD FS não são sincronizados.
3. Algoritmo errado da assinatura (SHA256 contra o SHA1) em AD FS
4. Regra que parte da reivindicação não configurada corretamente
5. A regra que parte da reivindicação não é configurada corretamente em um AD federado FS
6. Regras feitas sob encomenda da reivindicação não configuradas corretamente
7. Pedidos demais a AD FS.
8. O AD FS não é configurado para assinar a afirmação e a mensagem.
Informações Relacionadas

Introdução

A interação do linguagem de marcação da afirmação da Segurança (SAML) entre o serviço da identidade de Cisco (IdS) e os serviços da federação do diretório ativo (AD FS) através de um navegador é o núcleo do Único-sinal no fluxo do início de uma sessão (SSO). Este documento ajudá-lo-á nas edições da eliminação de erros relativas às configurações no Cisco IDS e no AD FS, junto com a ação recomendada resolvê-los.

Modelos de distribuição do Cisco IDS

Produto	Desenvolvimento
UCCX	Co-residente
PCCE	Co-residente com CUIC (centro unificado Cisco da inteligência) e LD (dados vivos)
UCCE	Co-residente com CUIC e LD para as disposições 2k. Autônomo para as disposições 4k e 12k.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Liberação 11.5 do Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) ou liberação 11.5 do Cisco Unified Contact Center Enterprise ou liberação empacotada 11.5 da empresa do centro de contato (PCCE) como aplicáveis.
- Microsoft ative directory - AD instalado em Windows Server
- IdP (fornecedor da identidade) - Versão 2.0/3.0 do serviço da federação do diretório ativo (AD FS)

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Depois que a relação de confiança está estabelecida entre o Cisco IDS e o AD FS (veja aqui para detalhes, comum para UCCX e UCCE), o administrador está esperado executar o teste SSO estabelecido na página dos ajustes do Gerenciamento do serviço da identidade para assegurar-se de que a configuração entre o Cisco IDS e o AD FS trabalhe muito bem. Se o teste falha, use os aplicativos apropriados e as sugestões dados neste guia para resolver a edição.

Aplicativos e logs que podem ser acessíveis na eliminação de erros

Aplicativo/log	Detalhes	Onde encontrar a ferramenta
Log do Cisco IDS	O registador do Cisco IDS registrará todo o erro que aconteça no Cisco IDS.	Use RTMT para obter logs do Cisco IDS. Para obter informações sobre de como usar RTMT veja, guie para usar RTMT Note por favor que o nome RTMT é **serviço da identidade de Cisco**. A fim encontrar os logs, navegue ao **serviço > ao log da identidade de**

Logs de Fedlet	Os logs de Fedlet dão mais detalhes sobre todos os erros de SAML que acontece no Cisco IDS	**Cisco** Use RTMT para obter logs de Fedlet. O lugar para o log de Fedlet é mesmo que os logs do Cisco IDS. Os logs do fedlet começam com o **fedlet- do** prefixo
Medidor do Cisco IDS API	O medidor API pode ser usado para olhar em e validar todos os erros que o Cisco IDS API puder ter retornado e número de pedidos que são processados pelo Cisco IDS	Use RTMT para obter o medidor API. Note por favor que o nome RTMT é **serviço da identidade de Cisco** Isto aparecerá sob um **medidor** separado do dobrador. Note por favor que **saml_metrics.csv e** authorize_metrics.csv **são o** medidor relevante para este documento.
Visualizador de eventos em AD FS	Permite que os usuários ver o evento entra o sistema. Algum erro em AD FS quando processar o pedido de SAML/enviar a resposta de SAML será registrado aqui.	Na máquina AD FS, navegue aos **>Applications do visualizador de eventos** e **preste serviços de manutenção ao >AdDFS 2.0 dos logs > Admin** Em Windows 2008, no visualizador de eventos do lançamento do **Control Panel > do desempenho e na manutenção > nas ferramentas administrativas** Em Windows 2012, lance-o do Control Panel \ sistema e da Segurança \ ferramentas administrativas. Olhe por favor sua documentação dos indicadores para ver onde encontrar o visualizador de eventos.
Visor de SAML	Um visor de SAML ajudará em olhar o pedido e a resposta de SAML que são enviados desde/até o Cisco IDS. Este aplicativo de navegador é muito útil para a análise do pedido/resposta de SAML.	Estes são alguns visores sugeridos de SAML que você pode usar para olhar o pedido e a resposta de SAML 1. Violinista Como usar o violinista com AD FSViolinista Chrome de encaixe 2. Projétil luminoso de SAML - Firefox 3. Painel de SAML Chrome

Diagrama de fluxo com opções de debugging

As várias etapas para a autenticação SSO são mostradas na imagem junto com e nos produtos manufaturados da eliminação de erros em cada etapa em caso de uma falha nessa etapa.

Esta tabela dá os detalhes em como identificar falhas em cada etapa do SSO no navegador. As ferramentas diferentes e como possa ajudam na eliminação de erros são especificados também.

Etapa	Como identificar a falha no navegador	Ferramentas/log	Configurações a olhar
Pedido de AuthCode que processa pelo Cisco IDS	Em caso da falha, o navegador não é reorientado ao valor-limite de SAML ou ao AD FS, um erro JSON é mostrado pelo Cisco IDS, que indique que a identificação de cliente ou reoriente a URL seja inválido.	Os registros do Cisco IDS indicam os erros que ocorrem quando o pedido do authcode for validado e processado. Medidor do Cisco IDS API - Indica o número de pedidos processados e falhados.	Registro do cliente
Iniciação do pedido	Durante a falha, o navegador não é reorientado a AD FS, e	Os registros do Cisco IDS indicam se há uma exceção ou	Cisco IDS no estado NOT_CONFIGURED.

de SAML pelo Cisco IDS	uma página/mensagem do erro será mostrada pelo Cisco IDS.	não quando o pedido for iniciado. Medidor do Cisco IDS API - Indica o número de pedidos processados e falhados.	
Pedido de SAML que processa por AD FS	Toda a falha processar este pedido conduzirá a uma página do erro que está sendo indicada pelo server AD FS em vez da página de login.	O visualizador de eventos em AD FS indica os erros que ocorrem quando o pedido for processado. Navegador de SAML de encaixe - Ajudas para ver o pedido de SAML que é enviado ao AD FS.	Configuração de confiança da confiança do partido em IdP
Enviando a resposta de SAML por AD FS	Toda a falha enviar a resposta conduz a uma página do erro que está sendo indicada pelo server AD FS depois que as credenciais válidas são submetidas.	Visualizador de eventos em AD FS - Indica os erros que ocorrem quando o pedido for processado.	• Configuração de confiança da confiança do partido em IdP • Forme o ajuste da autenticação em AD FS.
Resposta de SAML que processa pelo Cisco IDS	O Cisco IDS mostrará um erro 500 com o motivo de erro e uma página da verificação rápida.	Visualizador de eventos em AD FS - Indica o erro se o AD FS envia uma resposta de SAML sem um código de status bem sucedido. Navegador de SAML de encaixe - Ajudas para ver a resposta de SAML enviada por AD FS para identificar o que é errado. Log do Cisco IDS - Indica que o erro/exceção ocorreu durante o processamento. Medidor do Cisco IDS API - Indica o número de pedidos processados e falhados.	• A reivindicação ordena a configuração • Assinatura da mensagem e da afirmação

Pedido de Authcode que processa pelo Cisco IDS

O ponto de início do início de uma sessão SSO, tanto quanto o Cisco IDS, é o pedido para um código de autorização de um aplicativo permitido SSO. A validação do pedido API está feita para verificar se é um pedido de um cliente registrado. Uma validação bem sucedida conduz ao navegador que está sendo reorientado ao valor-limite de SAML do Cisco IDS. Toda a falha na validação do pedido conduz a um erro page/JSON (notação do objeto do Javascript) que está sendo enviado para trás do Cisco IDS.

Erros comuns encontrados durante este processo

1. Registro do cliente não feito

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 401 no navegador.

Mensagem de erro	**Navegador:** erro 401 com esta mensagem: {“erro”: “invalid_client”, “error_description”: “ClientId inválido **Log do Cisco IDS:** `2016-09-02 00:16:58.604 IST(+0530) [IdSEndPoints-51] ADVERTEM com.cisco.ccbu.ids IdSConfi identificação de cliente: fb308a80050b2021f974f48a72ef9518a5e7ca69 não existe o ERRO com. IdSOAuthEndPoint.java:45 de 2016-09-02 00:16:58.604 IST(+0530) [IdSEndPoints-51] - exceçã solicitação de autorização. org.apache.oltu.oauth2.common.exception.OAuthProblemException invalid_client, inválido. em org.apache.oltu.oauth2.common.exception.OAuthProblemException.error(OAuthProblemException com.cisco.ccbu.ids.auth.validator.IdSAuthorizeValidator.validateRequestParams(IdSAuthoriz com.cisco.ccbu.ids.auth.validator.IdSAuthorizeValidator.validateRequiredParameters(IdSAut em org.apache.oltu.oauth2.as.request.OAuthRequest.validate(OAuthRequest.java:63)`
Possível causa	O registro do cliente com Cisco IDS não está completo.
Ação recomendada	Navegue ao console de gerenciamento do Cisco IDS e confirme se o cliente é registrado c registrar então os clientes antes de continuar com SSO.

2. **Aplicativo de acessos de usuário usando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/nome de host da substituição**

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 401 no navegador.
Mensagem de erro	**Navegador:** erro 401 com esta mensagem: {“erro”: “invalid_redirectUri”, “error_description”: “Invlalid reorienta Uri”} Aplicativo de acessos de usuário usando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/nome de host da substituição.
Possível causa	No modo SSO, se o aplicativo é alcançado usando o IP, não trabalha. Os aplicativos deve ser alcançados pelo hostname por que são registrados no Cisco IDS. Esta edição pode acontecer se o usuário alcançou um nome de host alternativo que não seja registrado com Cisco IDS.
Ação recomendada	Navegue ao console de gerenciamento do Cisco IDS e confirme se o cliente está registrad com o correto reorienta URLand que o mesmo está usado para alcançar o aplicativo.

Iniciação do pedido de SAML pelo Cisco IDS

O valor-limite de SAML do Cisco IDS é o ponto de início do fluxo de SAML no início de uma sessão baseado SSO. A iniciação da interação entre o Cisco IDS e o AD FS é provocada nesta etapa. A condição prévia aqui é que o Cisco IDS deve conhecer o AD FS para conectar a enquanto os metadata correspondentes de IdP devem ser transferidos arquivos pela rede ao Cisco IDS para que esta etapa suceda.

Erros comuns encontrados durante este processo

1. Metadata AD FS não adicionados ao Cisco IDS

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 503 no navegador.
Mensagem de erro	**Navegador:** erro 503 com esta mensagem: {“erro”: “service_unavailable”, “error_description”: De “os Metadata SAML não são inicializados”}
Possível causa	Os Metadata de Idp não estão disponíveis no Cisco IDS. O estabelecimento de confiança o Cisco IDS e o AD FS não está completo.
Ação recomendada	Navegue ao console de gerenciamento do Cisco IDS e veja se os IdS estão no **not config state**.

Confirme se os metadata de IdP são transferidos arquivos pela rede ou não.
Se não, transfira arquivos pela rede os metadata de IdP transferidos de AD FS.
Veja para mais detalhes aqui.

Pedido de SAML que processa por AD FS

O processamento do pedido de SAML é a primeira etapa no AD FS no fluxo SSO. O pedido de SAML enviado pelo Cisco IDS é lido, validado e decifrado por AD FS nesta etapa. O processamento bem sucedido deste pedido conduz a duas encenações:

1. Se é um início de uma sessão fresco em um navegador, o AD FS mostra o formulário do início de uma sessão.Se é um relogin já de um usuário autenticado de uma sessão de navegador existente, o AD FS tenta enviar diretamente a parte traseira da resposta de SAML.

   Nota: A condição prévia principal para esta etapa é para o AD FS ter a confiança de resposta do partido configurada.

Erros comuns encontrados durante este processo

1. AD FS que não tem o certificado de SAML dos idS os mais atrasados de Cisco.

Resumo de problema	O AD FS que não mostra a página de login, em lugar de mostra uma página do erro.
Mensagem de erro	**Navegador** O AD FS mostra uma página do erro similar a esta: Havia um problema que alcança o local. Tente consultar outra vez ao local. Se o problema persiste, contacte o administrador deste local e forneça o número de referê para identificar o problema. Número de referência: 1ee602be-382c-4c49-af7a-5b70f3a7bd8e **Visualizador de eventos AD FS** O serviço da federação encontrou um erro ao processar o pedido de autenticação de SAM **Dados adicionais** `Detalhes da exceção: Microsoft.IdentityModel.Protocols.XmlSignature.SignatureVerificationFailedException: MSIS0038: A mensagem de SAML tem a assinatura errada. Expedidor: "myuccx.cisco.com". em Microsoft.IdentityServer.Protocols.Saml.Contract.SamlContractUtility.CreateSamlMessage (mensagem de MSISSamlBindingMessage) em Microsoft.IdentityServer.Service.SamlProtocol.SamlProtocolService.CreateErrorMessage (CreateErrorMessageRequest o mais createErrorMessageRequest) em Microsoft.IdentityServer.Service.SamlProtocol.SamlProtocolService.ProcessRequest (requestMessage da mensagem)`
Possível causa	A confiança de confiança do partido não é estabelecida ou o certificado do Cisco IDS mud mas o mesmo não é transferido arquivos pela rede ao AD FS.
Ação recomendada	Estabeleça a confiança entre AD FS e Cisco IDS com o certificado o mais atrasado do Cis IDS. Assegure-se de por favor que o certificado do Cisco IDS não esteja expirado. Você pode v painel do estado na identidade de Cisco prestar serviços de manutenção ao Gerenciament Em caso afirmativo, regenere o certificado na página dos ajustes. Para mais detalhes em como estabelecer metadata confie através de ADFS & de Cisco ID veem, aqui

Resposta de SAML que envia por AD FS

O ADFS envia a resposta de SAML de volta ao Cisco IDS através do navegador depois que o usuário é autenticado com sucesso. ADFS pode enviar uma resposta de SAML para trás com um código de status que indique o sucesso ou a falha. Se a autenticação do formulário não é permitida em AD FS então esta indicará uma resposta da falha.

Erros comuns encontrados durante este processo

1. A autenticação do formulário não é permitida em AD FS

Resumo de problema	O navegador mostra o início de uma sessão NTLM, e falha então sem com sucesso reorientar ao Cisco IDS.
Etapa da falha	Enviando a resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador:** O navegador mostra o início de uma sessão NTLM, mas após o login bem-sucedido, fa com muitos reorienta.
Possível causa	O Cisco IDS apoia somente a autenticação baseada formulário, autenticação do formul não é permitido em AD FS.
Ação recomendada	Para mais detalhes em como permitir a autenticação do formulário veja: Ajuste da autenticação do formulário ADFS 2.0 Ajuste da autenticação do formulário do 3.0 ADFS

Resposta de SAML que processa pelo Cisco IDS

Nesta fase, o Cisco IDS obtém uma resposta de SAML de AD FS. Esta resposta poderia conter um código de status que indicasse o sucesso ou a falha. Uma resposta de erro de AD FS resulta em uma página do erro e o mesmo tem que ser debugado.

Durante uma resposta bem sucedida de SAML, o processamento do pedido pode falhar por estas razões:

- Metadata incorretos de IdP (AD FS).
- A falha recuperar esperou reivindicações que parte de AD FS.
- O Cisco IDS e os pulsos de disparo AD FS não são sincronizados.

Erros comuns encontrados durante este processo

1. O certificado AD FS no Cisco IDS não está o mais atrasado.

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 500 no navegador com código de erro como o invalid
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador:** erro 500 com esta mensagem no navegador: Código de erro: invalidSignature Mensagem: O certificado de assinatura não combina o que é definido nos metadata da ent **Visualizador de eventos AD FS:** Nenhum erro **Log do Cisco IDS:** `2016-04-13 ERRO [IdSEndPoints-0] com.cisco.ccbu.ids IdSEndPoint.java:102 do padrão de 12: IST(+0530) - exceção que processa o pedido com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: certificado de assinatura não combina o que é definido nos metadata da entidade. em`

	com.sun.identity.saml2.xmlsig.FMSigProvider.verify(FMSigProvider.java:331) em com.sun.identity.saml2.protocol.impl.StatusResponseImpl.isSignatureValid(StatusResponseIm em com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.getResponseFromPost(SPACSUtils.java:985) em com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.getResponse(SPACSUtils.java:196)
Possível causa	O processamento da resposta de SAML falhado como o certificado de IdP é diferente do q disponível no Cisco IDS.
Ação recomendada	Transfira os metadata os mais atrasados AD FS de: **https://<ADFSServer>/federationmeta 06/federationmetadata.xml** E transfira-o arquivos pela rede ao Cisco IDS através da interface do utilizador de Managa serviço da identidade. Para detalhes, veja para configurar o Cisco IDS e o AD FS

2. O Cisco IDS e os pulsos de disparo AD FS não são sincronizados.

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 500 no navegador com o código de status: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Success
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador:** erro 500 com esta mensagem: Erro de configuração de IdP: Processamento de SAML falhado Afirmação de SAML falhada de IdP com código de status: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:st Verifique a configuração de IdP e tente-a outra vez. **Log do Cisco IDS** 2016-08-24 o ERRO com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:298 de 18:46:56.780 IST(+05 SAML-22] - processamento da resposta de SAML falhou com exceção com.sun.identity.saml2.co O tempo em SubjectConfirmationData é inválido. em com.sun.identity.saml2.common.SAML2Utils.isBearerSubjectConfirmation(SAML2Utils.java:766) com.sun.identity.saml2.common.SAML2Utils.verifyResponse(SAML2Utils.java:609) em com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponse(SPACSUtils.java:1050) em com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponseForFedlet(SPACSUtils.java:2038) com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.getAttributesMapFromSAMLResponse(IdSSAMLA em com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processSamlPostResponse(IdSSAMLAsyncSe com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processIdSEndPointRequest(IdSSAMLAsyncSer com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSEndPoint$1.run(IdSEndPoint.java:269) em java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor.runWorker(ThreadPoolExecutor.java:1145) em java.util.concurrent.ThreadPoolExecutor$Worker.run(ThreadPoolExecutor.java:615) em java.lang.Thread.run(Thread.java:745)2016-08-24 18:24:20.510 IST(+0530) [pool-4-thread-1] **Visor de SAML:** Procure os campos de NotBefore e de NotOnOrAfter <Conditions NotBefore="2016-08-28T14:45:03.325Z" NotOnOrAfter="2016-08-28T15:45:0
Possível causa	O tempo no sistema do Cisco IDS e do IdP é fora da sincronização.
Ação recomendada	Sincronize o tempo no Cisco IDS e no sistema AD FS. Recomenda-se que o sistema e o C tempo sincronizado usando o servidor de NTP.

3. Algoritmo errado da assinatura (SHA256 contra o SHA1) em AD FS

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 500 no navegador com estado code:urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder Mensagem de Erro no View Log do evento AD FS – Assinatura errada Algorithm(SHA256 AD FS
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador** erro 500 com esta mensagem: Erro de configuração de IdP: Processamento de SAML falhado

Afirmação de SAML falhada de IdP com código de status: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:st
Verifique a configuração de IdP e tente-a outra vez.

Visualizador de eventos AD FS:

O pedido de SAML não é assinado com algoritmo previsto da assinatura. O pedido de SAM
algoritmo http://www.w3.org/2001/04/xmldsig-more#rsa-sha256 da assinatura.
O algoritmo previsto da assinatura é rsa-sha1

Log do Cisco IDS:

```
ERRO com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:298 - Processamento da resposta de SAML
com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: Código de status inválido na resposta. em
com.sun.identity.saml2.common.SAML2Utils.verifyResponse(SAML2Utils.java:425) em
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponse(SPACSUtils.java:1050) em
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponseForFedlet(SPACSUtils.java:2038)
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.getAttributesMapFromSAMLResponse(IdSSAMLA
```

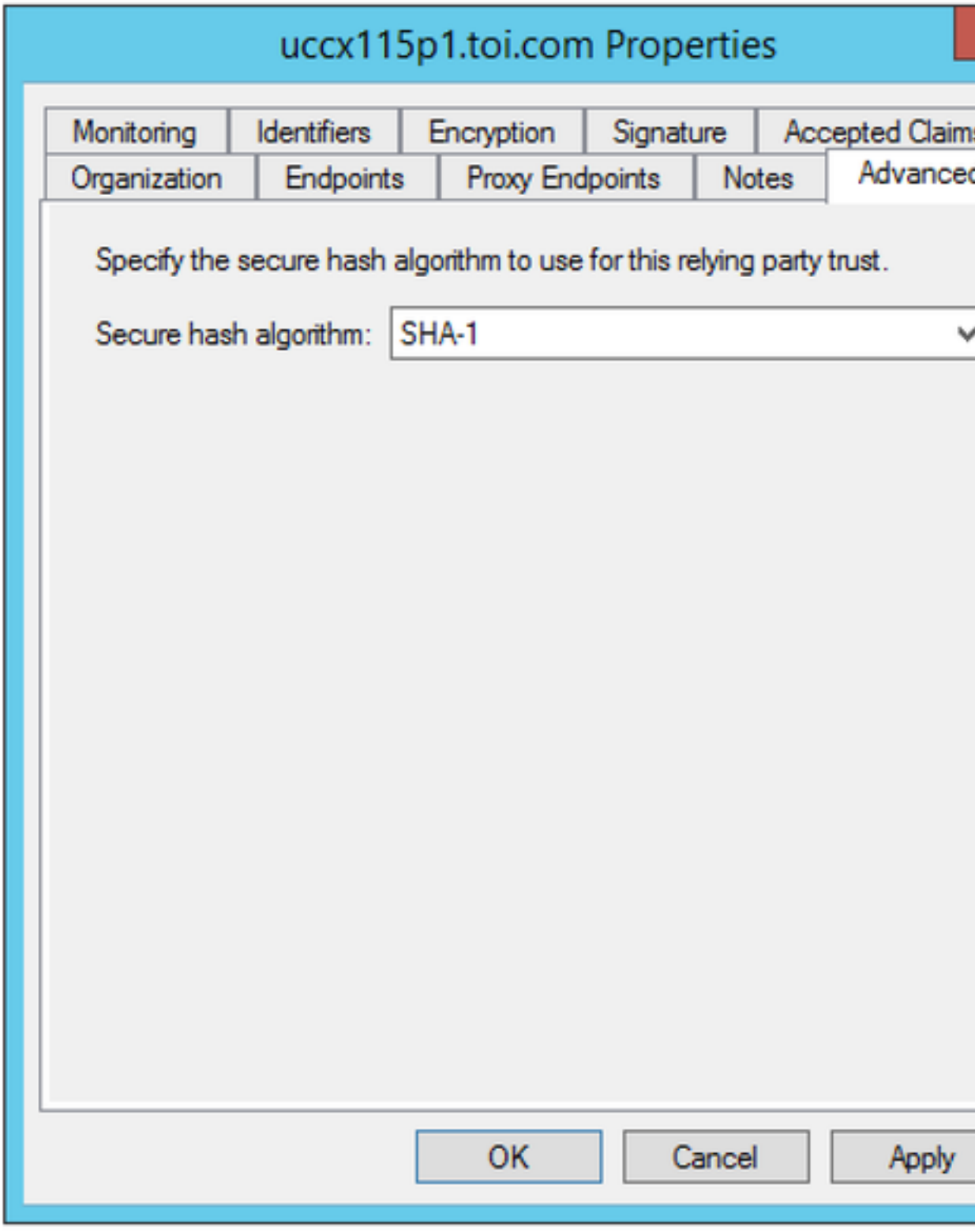
Possível causa

O AD FS é configurado para usar o SHA-256.

Ação recomendada

Atualize AD FS para usar o SHA-1 para a assinatura e a criptografia.

1. RDP ao sistema AD FS.
2. Abra o console AD FS.
3. Selecione a **confiança de confiança do partido** e clique **propriedades**
4. Selecione a guia Advanced.
5. Selecione o SHA-1 da lista de drop-down.



4. Regra que parte da reivindicação não configurada corretamente

Resumo de problema	A solicitação de login falha com 500 que o erro no navegador com mensagem “não poderia identificador de usuário da resposta de SAML. /Could para não recuperar o principal do us SAML.”
	uid e/ou user_principal não ajustados nas reivindicações que parte.
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador:** erro 500 com esta mensagem: Erro de configuração de IdP: Processamento de SAML falhado.

Não podia recuperar o identificador de usuário da resposta de SAML. /Could para não recu
usuário da resposta de SAML.

Visualizador de eventos AD FS:

Nenhum erro

Log do Cisco IDS:

```
ERRO com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:294 - Processamento da resposta de SAML
com.sun.identity.saml.common.SAMLException: Não podia recuperar o identificador de usuári
em com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.validateSAMLAttributes(IdSSAMLAsyncSer
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processSamlPostResponse(IdSSAMLAsyncServl
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processIdSEndPointRequest(IdSSAMLAsyncSer
```

Possível causa

As reivindicações que parte imperativas (uid e user_principal) não são configuradas correta
reivindicação.

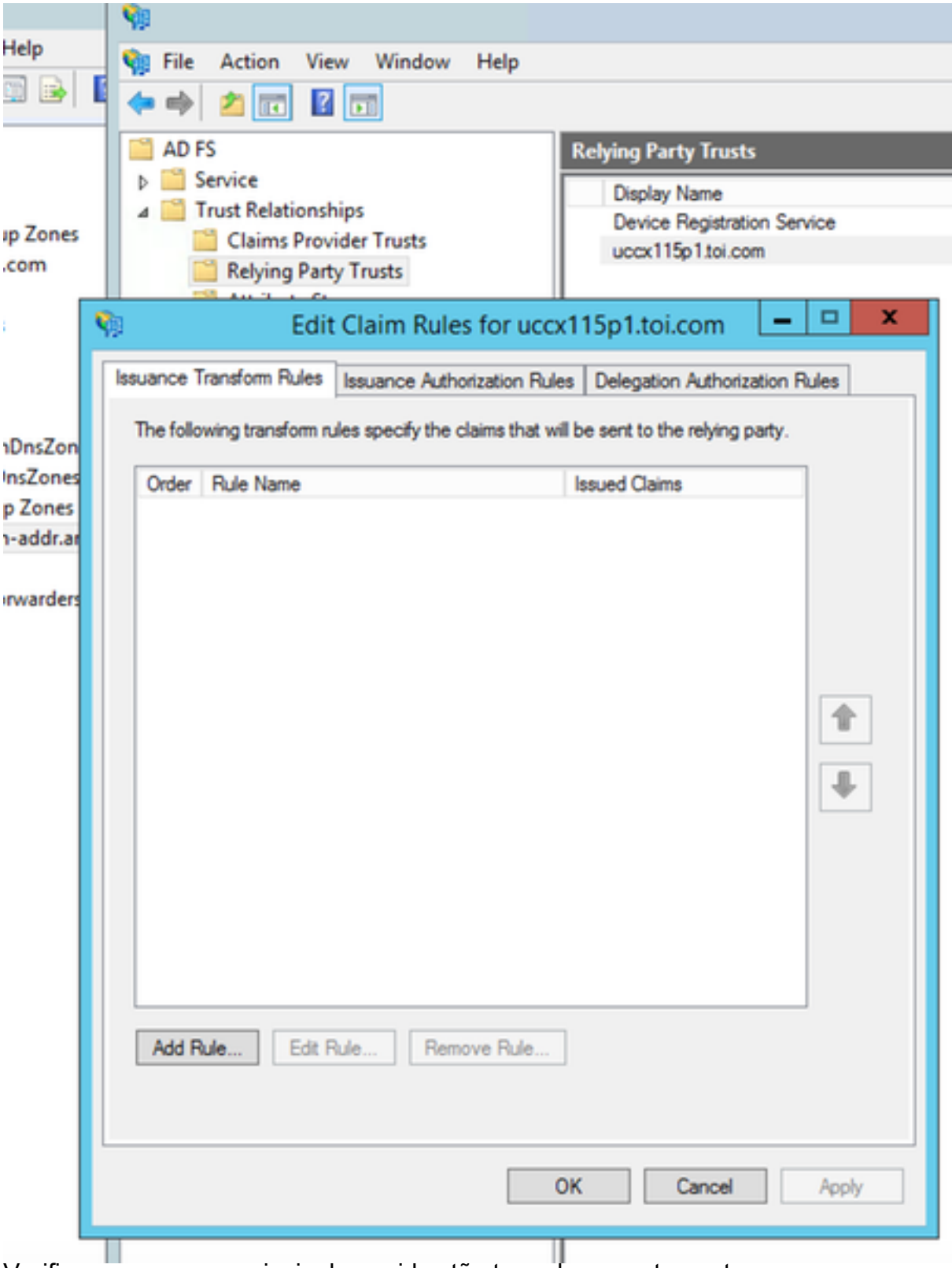
Se você não configurou a regra da reivindicação de NameID ou o uid ou user_principal não
corretamente.

Se a regra de NameID é não configurada ou user_principal não está traçado corretamente
que user_principal não é recuperado desde que esta é a propriedade que o Cisco IDS proc
Se o uid não é traçado corretamente, o Cisco IDS indica que o uid não está recuperado.

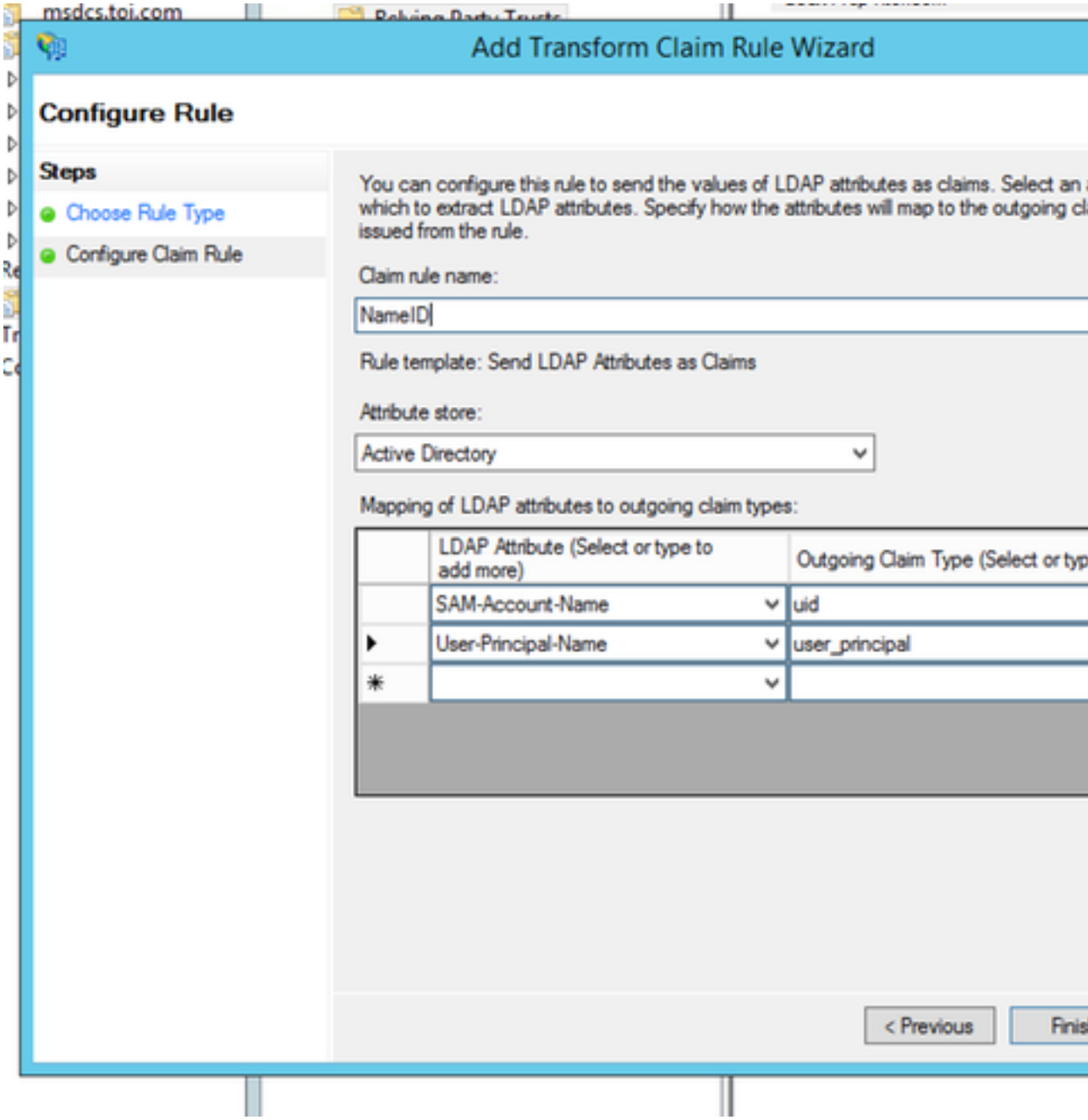
Sob regras da reivindicação AD FS, assegure-se de que os atributos que traçam para “use
estejam definidos como no manual de configuração de IdP (que guiam?).

1. RDP ao sistema AD FS.
2. Edite as regras da reivindicação para a confiança de confiança do partido.

Ação recomendada



3. Verifique que o user_principal e o uid estão traçados corretamente



5. A regra que parte da reivindicação não é configurada corretamente em um AD federado FS

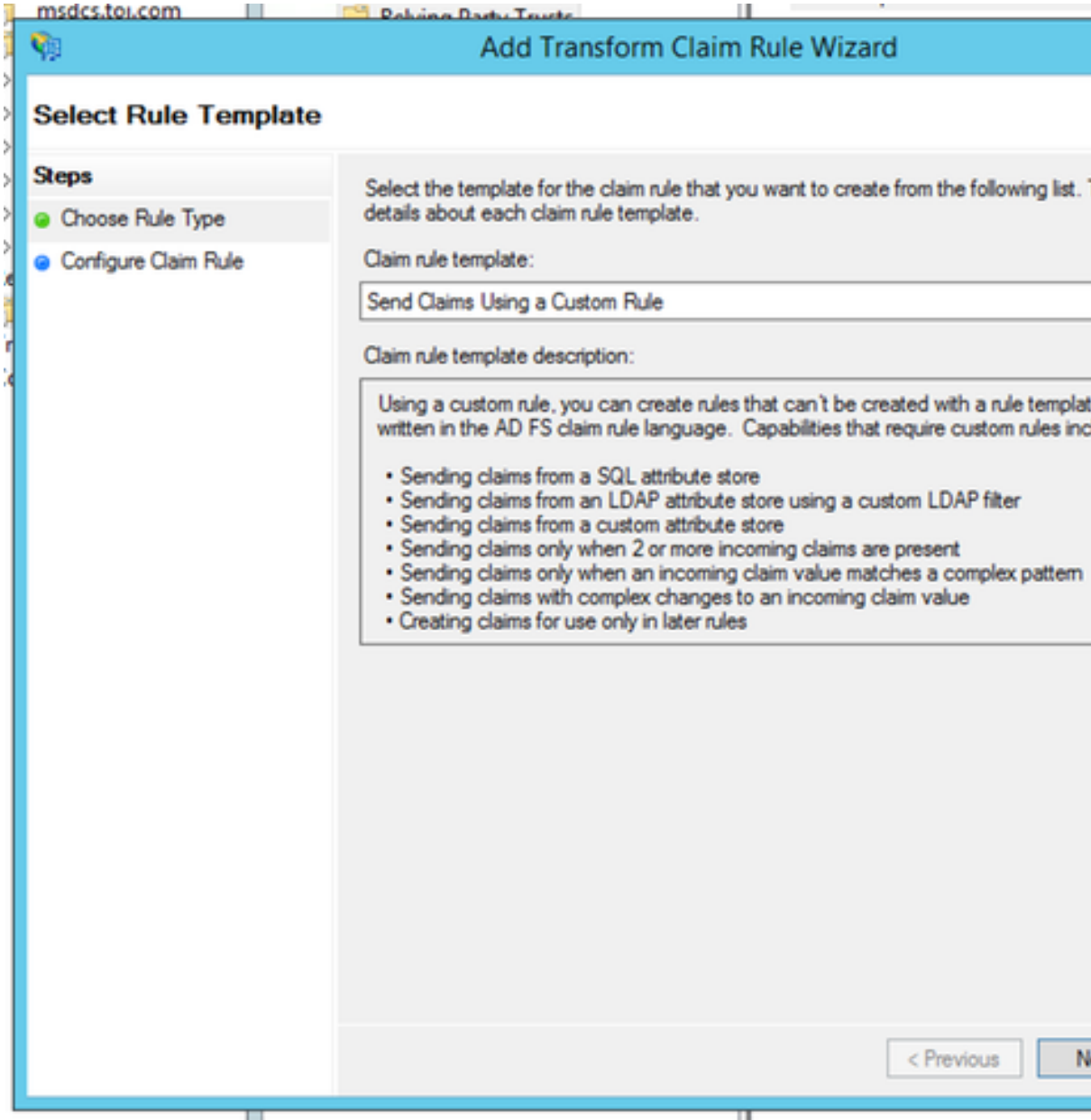
Resumo de problema	A solicitação de login falha com 500 que o erro no navegador com mensagem “não poderia identificador de usuário da resposta de SAML. ou não podia recuperar o principal do usuár resposta de SAML.” quando o AD FS for um AD federado FS.
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador** erro 500 com esta mensagem: Erro de configuração de IdP: Processamento de SAML falhado Não podia recuperar o identificador de usuário da resposta de SAML. /Não podia recupera do usuário da resposta de SAML. **Visualizador de eventos AD FS:** Nenhum erro **Log do Cisco IDS:** `ERRO com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:294 - Processamento da resposta de SAML exceção com.sun.identity.saml.common.SAMLException: Não podia recuperar o identificador d resposta de SAML. em com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.validateSAMLAttributes(IdSSAMLAsyncServle`

```
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processSamlPostResponse(IdSSAMLAsyncServl
em
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.processIdSEndPointRequest(IdSSAMLAsyncSer
```

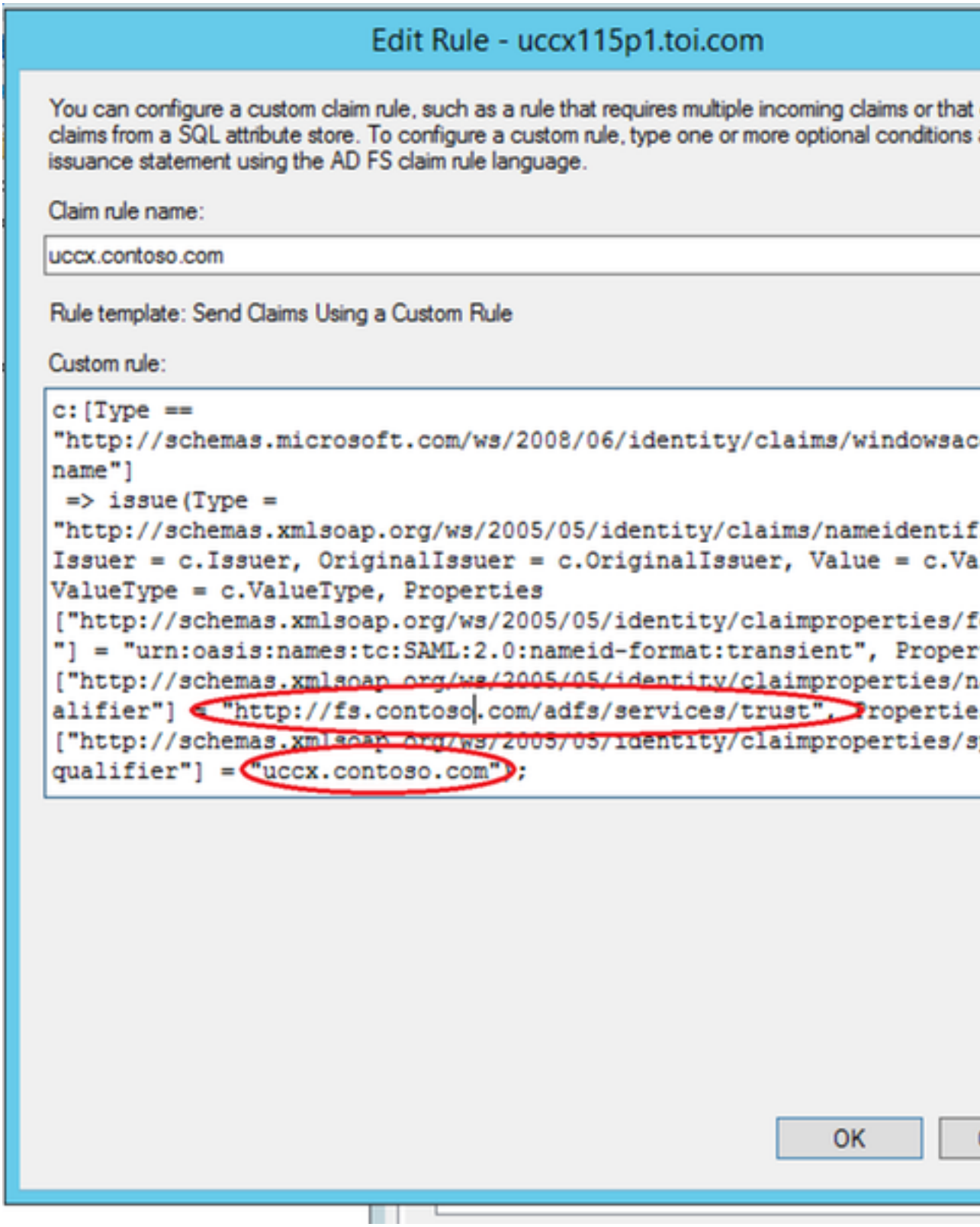
Possível causa	Em um AD federado FS há mais configurações exigiu que poderiam faltar.
Ação recomendada	Verifique se a configuração AD FS no AD federado é feita conforme a seção **para uma con Multi-domínio para AD federado FS** configura dentro o Cisco IDS e o AD FS

6. Regras feitas sob encomenda da reivindicação não configuradas corretamente

Resumo de problema	A solicitação de login falha com 500 que o erro no navegador com mensagem “não poderia identificador de usuário da resposta de SAML. /Could para não recuperar o principal do us SAML.” uid e/ou user_principal não ajustados nas reivindicações que parte.
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador** erro 500 com esta mensagem: Afirmação de SAML falhada de IdP com código de status: urna: oásis: nomes: tc: **SAML:2.0:status:Requester/urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:InvalidNameIDPolicy**. Ver de IdP e tente-a outra vez. **Visualizador de eventos AD FS:** **O pedido de autenticação de SAML teve uma política de NameID que não poderia ser satis** Utilizador: myids.cisco.com Formato do identificador do nome: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient SPNameQualifier: myids.cisco.com Detalhes da exceção: MSIS1000: O pedido de SAML conteve um NameIDPolicy que não fosse satisfeito pelo tok NameIDPolicy pedido: AllowCreate: Formato verdadeiro: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nar SPNameQualifier: myids.cisco.com. Propriedades reais de NameID: zero. Este pedido falhado. Ação de usuário Use o Gerenciamento AD FS 2.0 pressão-em para configurar a configuração que se emite do nome. **Log do Cisco IDS**: `2016-08-30 a INFORMAÇÃO com.cisco.ccbu.ids SAML2SPAdapter.java:76 de 09:45:30.471 IST(+05 SAML-82] - SSO falhou com código: 1. Status de resposta: <samlp: <samlp de Status>: <saml Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Requester">: Código de status Value="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:InvalidNameIDPolicy"> </samlp: StatusCode> </sa </samlp: Status> para AuthnRequest: ERRO n/a com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java: 09:45:30.471 IST(+0530) [IdSEndPoints-SAML-82] - processamento da resposta de SAML falhad com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: Código de status inválido na resposta. em com.sun.identity.saml2.common.SAML2Utils.verifyResponse(SAML2Utils.java:425) em com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponse(SPACSUtils.java:1050) em com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponseForFedlet(SPACSUtils.java:2038)`
Possível causa	A regra feita sob encomenda da reivindicação não é configurada corretamente.
Ação recomendada	Sob regras da reivindicação AD FS, assegure-se de que os atributos que traçam para “use estejam definidos como no manual de configuração (que guiam?). 1. RDP ao sistema AD FS. 2. Edite as regras da reivindicação para regras feitas sob encomenda da reivindicação.



3. Verifique que o AD FS e os nomes de domínio totalmente qualificados do Cisco IDS e



7. Pedidos demais a AD FS.

Resumo de problema	A solicitação de login falha com erro 500 no navegador com estado code:urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:status:Responder O Mensagem de Erro no View Log do evento AD FS indica que há pedidos demais a AD F
Etapa da falha	Processamento da resposta de SAML
Mensagem de erro	**Navegador** erro 500 com esta mensagem: Erro de configuração de IdP: Processamento de SAML falhado Afirmação de SAML falhada de IdP com código de status: urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:st

Verifique a configuração de IdP e tente-a outra vez.
Visualizador de eventos AD FS:
Microsoft.IdentityServer.Web.InvalidRequestException:
MSIS7042: **A mesma sessão do navegador cliente fez pedidos do '6' no dura segundos '16'. Contacte seu administrador para detalhes.**
em Microsoft.IdentityServer.Web.FederationPassiveAuthentication.UpdateLoopDetection
em Microsoft.IdentityServer.Web.FederationPassiveAuthentication.SendSignInResponse
MSISSignInResponse)

```
Evento Xml: o <Data >Microsoft.IdentityServer.Web.InvalidRequestException do <EventData>
http://schemas.microsoft.com/ActiveDirectoryFederationServices/2.0/Events"> do name= " o
Guid="{20E25DDB-09E5-404B-8A56-EDAE2F12EE81}"/> <EventID>364</EventID> <Version>0</Versio
<Task>0</Task> <Opcode>0</Opcode> <Keywords>0x8000000000000001</Keywords> <TimeCreated Sy
19T12:14:58.474662600Z" xmlns:auto-ns2=" <UserData> </System> UserID="S-1-5-21-1680627477
1502263146-1105"/> <Security <Computer>myadfs.cisco.com</Computer> 2.0/Admin</Channel> FS
ThreadID="392" ProcessID="2264" <Execution ActivityID="{98778DB0-869A-4DD5-B3B6-0565AC17B
<EventRecordID>29385</EventRecordID>/> http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events"xm
<Provider do <System> http://schemas.microsoft.com/win/2004/08/events/event"> do xmlns= <
mesma sessão do navegador cliente fez pedidos do '6' nos últimos segundos '16'. Contacte
para detalhes. em Microsoft.IdentityServer.Web.FederationPassiveAuthentication.UpdateLoop
Microsoft.IdentityServer.Web.FederationPassiveAuthentication.SendSignInResponse (resposta
</EventData> </Event> </UserData> </Event> de MSISSignInResponse
```

Log do Cisco IDS

```
2016-04-15 ERRO [IdSEndPoints-1] com.cisco.ccbu.ids IdSEndPoint.java:102 do padrão de 16:
- exceção que processa o pedido com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: Código de s
resposta. em com.sun.identity.saml2.common.SAML2Utils.verifyResponse(SAML2Utils.java:425)
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponse(SPACSUtils.java:1050) em
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponseForFedlet(SPACSUtils.java:2038)
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.getAttributesMapFromSAMLResponse(IdSSAMLA
```

Possível causa

Há pedidos demais que vêm a AD FS da mesma sessão de navegador.

Ação recomendada

Isto não deve tipicamente acontecer na produção. Mas se você encontra este, você pode:

1. Verifique o visualizador de eventos AD FS Windows.
2. Verifique novamente as configurações confiável de confiança do partido. Para mais d
   configurar o Cisco IDS e o AD FS
3. Relogin.

8. O AD FS não é configurado para assinar a afirmação e a mensagem.

Resumo de problema

A solicitação de login falha com erro 500 no navegador com código de erro: invalidSignatu

Etapa da falha

Processamento da resposta de SAML

Mensagem de erro

Navegador
erro 500 com esta mensagem:
Código de erro: invalidSignature
Mensagem: Assinatura inválida em ArtifactResponse.
Log do Cisco IDS:

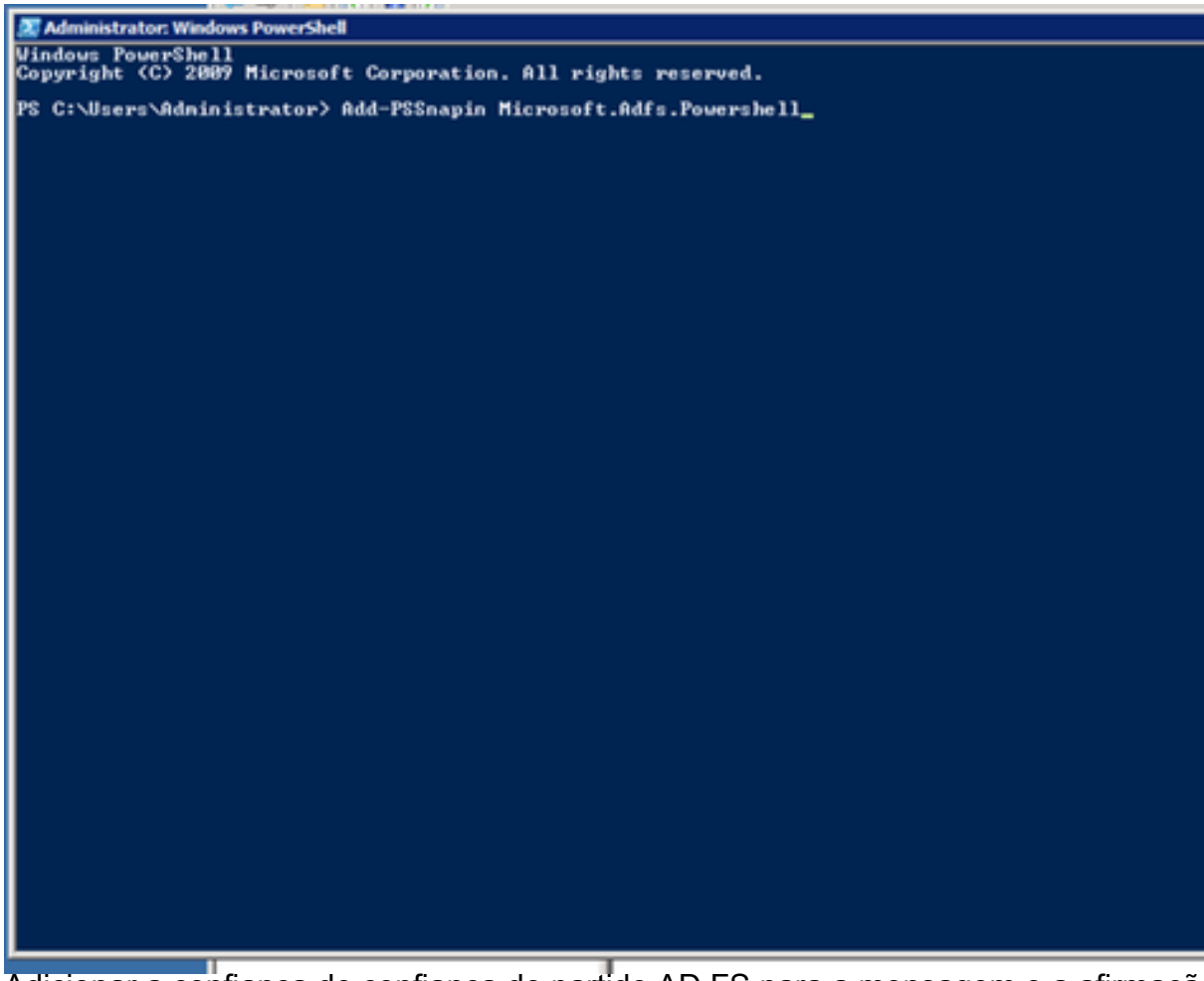
```
2016-08-24 INFORMAÇÃO saml2error.jsp saml2error_jsp.java:75 de 10:53:10.494 IST(+0530) [I
- processamento da resposta de SAML falhado com código: invalidSignature; mensagem: Assin
ArtifactResponse. 2016-08-24 ERRO com.cisco.ccbu.ids IdSSAMLAsyncServlet.java:298 de 10:5
[IdSEndPoints-SAML-241] - processamento da resposta de SAML falhado com exceção
com.sun.identity.saml2.common.SAML2Exception: Assinatura inválida na resposta. em
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.getResponseFromPost(SPACSUtils.java:994) em
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.getResponse(SPACSUtils.java:196) em
com.sun.identity.saml2.profile.SPACSUtils.processResponseForFedlet(SPACSUtils.java:2028)
com.cisco.ccbu.ids.auth.api.IdSSAMLAsyncServlet.getAttributesMapFromSAMLResponse(IdSSAMLA
```

Possível causa

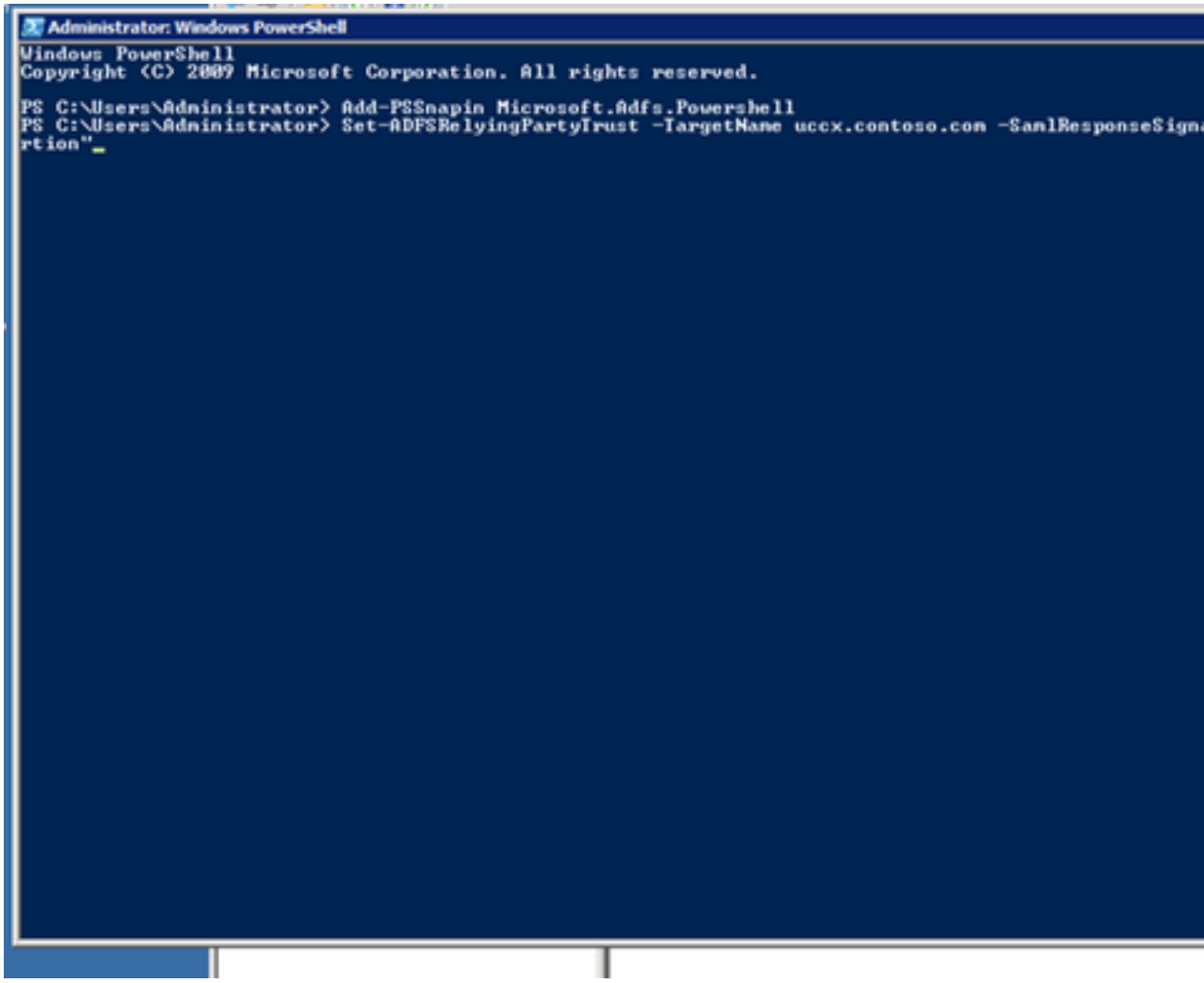
O AD FS não é configurado para assinar a afirmação e a mensagem.

Ação recomendada

1. Execute o comando do powershell AD FS: **Grupo-ADFSRelyingPartyTrust - Confianç do partido de TargetName - SamlResponseSignature “MessageAndAssertion”**
2. RDP ao sistema AD.
3. Abra **Powershell**.
4. Adicionar Windows PowerShell pressão-INS à sessão atual. Esta etapa não pode ser você está usando o 3.0 ADFS desde que o CmdLet é instalado já como parte de adic características.



5. Adicionar a confiança de confiança do partido AD FS para a mensagem e a afirmaçã



Informações Relacionadas

Isto é relacionado à configuração do fornecedor da identidade descrita no artigo:

- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/customer-collaboration/unified-contact-center-express/200612-Configure-the-Identity-Provider-for-UCCX.html
- Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems