

Princípios licenciar UCCX

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Componentes do arquivo de licença](#)

[Componentes imperativos](#)

[Componentes adicionais \(adicionar ons\)](#)

[Específicos do arquivo de licença](#)

[Verifique licenças](#)

[Verifique licenças com a página de administração UCCX](#)

[Verifique licenças com o CLI](#)

[Suprima de licenças](#)

[Melhores práticas](#)

[Verifique índices do arquivo de licença](#)

[Remova as licenças inválidas e expiradas](#)

[Pesquise defeitos edições da licença](#)

[Incapaz de suprimir da licença](#)

[Solução](#)

[Número de assento incorreto](#)

[Solução](#)

[Número incorreto de portas IVR](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como verificar as licenças que são instaladas atualmente no server do Cisco Unified Contact Center Express (UCCX), como remover as licenças, e como pesquisar defeitos problemas de licenciamento básicos.

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento destes assuntos

- UCCX
- Licenciar UCCX

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 11.0(1) UCCX, mas é aplicável para versões 8.x e mais recente.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Componentes do arquivo de licença

Componentes imperativos

Componente do pacote da licença (pacote):

O pacote principal da licença da licença comprada. isto é AUMENTADO ou PRÊMIO. Sem este componente no arquivo de licença o server indicaria um “pacote nenhuns”

Componente de Seat (assentos):

O componente principal que tem o agente ASSENTA o componente. A licença do assento do agente é usada para o início de uma sessão um agente no desktop da fineza de Cisco. No arquivo de licença, tem a corda “SEAT”

Portas licenciadas (portas totais IVR):

Este não é um componente separado no arquivo de licença. Em pacotes aumentados, é dependente portas padrão IVR da configuração dos ÓVULOS (100, 300 ou das 400). Em pacotes superiores, está na relação 1 Seat: 2 portas avançadas IVR. Não há nenhuma linha específica no arquivo de licença que contém os específicos da porta.

Componentes adicionais (adicionar ons)

Você pode ter o Adicionar-ONS adicional no arquivo de licença.

- **Componente HA (Alta disponibilidade):** Este é o componente que o permite de adicionar um segundo nó ao conjunto.
- **O IVR de partida move o componente:** Este é o componente que provisions as portas de partida IVR para o discador progressivo e com caráter de previsão campanhas baseadas.
- **Componente de gravação:** Este é o componente que provisions as sessões da gravação para MediaSense baseou a gravação.
- **Componente QM (gerente de qualidade) Seat:** Estes assentos são usados ao integrar com Gerenciamento de qualidade de Cisco.
- **Componente AQM (gerente de qualidade avançado) Seat:** Estes assentos são usados quando integrar com Cisco avançou o Gerenciamento de qualidade.
- **Componente WFM (gerente) da mão de obra Seat:** Estes assentos são usados ao integrar com Gerenciamento da mão de obra de Cisco.
- **Conformidade que grava o componente de Seat:** Estes assentos são usados ao usar a

característica da gravação da conformidade com Gerenciamento de qualidade de Cisco.

Específicos do arquivo de licença

Um arquivo de licença obtido de Cisco que licencia geralmente tem a extensão (o **.lic**)

Por exemplo: **.lic** do **characters>** de **IPCC<unique**

Você pode abrir o arquivo do **.lic** em todo o editor de texto e verificar os componentes diferentes no arquivo de licença.

No arquivo de licença obtido, os componentes principais são definidos com abertura e as etiquetas de fechamento.

<COUNT>COUNT DESSE COMPONENTE PARTICULAR </COUNT>

<MAC>LICENSE MAC PARA O SERVER EMITIDO </MAC>

Nome do componente

O nome do componente seria o componente principal que está sendo licenciado.

Exemplo: Um arquivo da licença permanente para o componente superior dos assentos UCCX 11.0 (100 assentos) "SEAT" que significa o tipo do assento.

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Data de expiração

As licenças permanentes têm a corda "**permanent**". As licenças provisórias têm a data de expiração do arquivo.

Após a data de expiração, estas licenças provisórias são inválidas e o sistema dá um período de graça de 30 dias para renovar as licenças.

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Contagem

Éo número de entidades licenciado.

Exemplo:

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Significaria 100 assentos licenciados para este componente (os assentos superiores)

Licença MAC

Éo identificador exclusivo que é original a cada server UCCX. Não é o address/MAC físico da interface de rede do server.

Você pode encontrar o vosso abaixo: **A administração de UCCXApplication > licenciam > página de indicador.**

OU usando o CLI (interface de linha de comando) você pode incorporar o comando: **show status**

A licença MAC do UCCX é calculada usando os seguintes parâmetros originais a cada server.

Toda a mudança em qualquens um parâmetros pode invalidar a licença MAC do server, e as licenças terão que ser rehosted licenciar de Cisco.

- Zona de hora (fuso horário)
- Servidor de NTP 1 (ou "nenhum ")
- Velocidade NIC (ou "automóvel ")
- Hostname
- Endereço IP
- Máscara IP
- Endereço de gateway
- DN principais
- Servidor SMTP (ou "nenhuns ")
- Informação do certificado (organização, unidade, lugar, estado, país)

Exemplo: Aqui, esta é uma licença de demonstração com licença MAC "FFFFFFFFFFFF"

```
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  

```

Verifique licenças

Esta seção descreve como usar a página de administração UCCX ou o CLI a fim verificar as licenças que são instaladas atualmente no server UCCX.

Verifique licenças com a página de administração UCCX

A fim verificar as características da licença que estão disponíveis no conjunto UCCX, registram na página de administração UCCX e navegam às **licenças do sistema > da informação de licença > do indicador:**

License Information

Cumulative License Information Delete

Configured Licenses:

- Package: Cisco Unified CCX Premium
- Total IVR Port(s): 100
- Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 300
- High Availability : Enabled
- Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled
- Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 300
- Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 300
- Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 300
- Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 300
- Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400

Inbound:

- Available Inbound IVR Port(s): 90

Outbound: (Predictive and Progressive only)

- Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100
- Cisco Unified CCX Outbound IVR Port(s) In Use: 10
- Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100
- Cisco Unified CCX Outbound Agent Seat(s) In Use: 0

Preview Outbound Seat count can be configured in [System Parameters Configuration page](#) .

Current License MAC of the node: efd8d8e9886a

Figura 1: Página licenciar

Clique o menu de gota para baixo a fim ver as licenças e as características individuais:

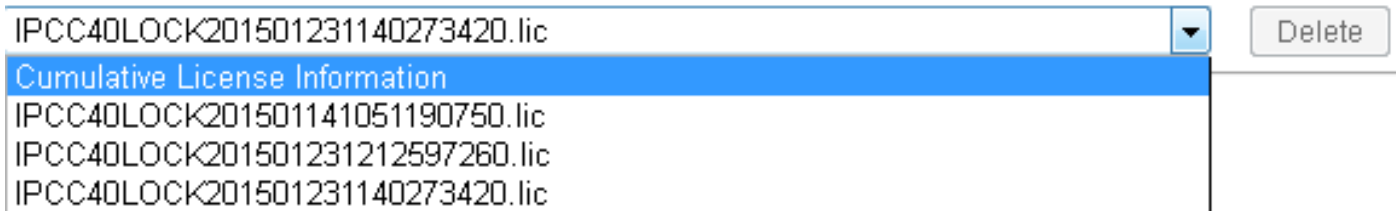


Figura 2: Licenciar deixa cair para baixo



Figura 3: Índices da licença

Quando você vê a informação de licença, é boa prática verificar que os recursos chaves estão corretos. Estão aqui alguns recursos principais que você deve verificar em um arquivo de licença:

Entrada da licença

INCREMENTO CRS_PREICDSRVR Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_PRE_SEAT Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_EXP_PRE_WARM_STBY Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_QM_SEAT Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_ADV_QM_SEAT Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_WFM_SEAT Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_CR_SEAT Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_OUTBOUND_IVR_PORT Cisco 11.0
INCREMENTO CRS_REC_PORT Cisco 11.0

Característica permitida

Núcleo superior do pacote do server permitido
Assentos superiores do agente das disposições
Permite a Alta disponibilidade
Assentos do Gerenciamento de qualidade das disposições
Assentos do Gerenciamento de qualidade das disposições
Assentos do Gerenciamento de qualidade das disposições
Assentos do Gerenciamento de qualidade das disposições
As disposições o IVR de partida movem (com caráter de previsão e progressivo somente)
Disposições que Recoding sessões para Mediasense

Tabela 1: Tipos e características do pacote

Arquivo do exemplo de licença com todos os componentes permitidos:

```
INCREMENT CRS_PREICDSRVR cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_PRE_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_EXP_PRE_WARM_STBY cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>1</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_ADV_QM_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_WFM_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_CR_SEAT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_OUTBOUND_IVR_PORT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.  
.  
INCREMENT CRS_REC_PORT cisco 11.0 permanent uncounted \  
VENDOR_STRING=<count>100</count><MAC>FFFFFFFFFFFF</MAC> \  
HOSTID=ANY \  
.
```

Verifique licenças com o CLI

Você pode igualmente verificar as licenças atualmente instaladas com o CLI através de uma sessão do Shell Seguro (ssh) com o server UCCX. A fim verificar as características e os assentos da corrente, inscreva o **comando license do uccx da mostra**:

Aplicar o arquivo de licença acima indicaria os seguintes parâmetros.

```
admin:show uccx license
```

```
Configured Licenses:
```

```
Package: Cisco Unified CCX Premium
```

```
IVR Port(s): 200
```

```
Cisco Unified CCX Premium Seat(s): 100
```

High Availability : Enabled
Cisco Unified CCX Preview Outbound Dialer: Enabled
Cisco Unified CCX Quality Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Advanced Quality Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Workforce Manager Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Compliance Recording Seat(s): 100
Cisco Unified CCX Maximum Agents: 400
Cisco Unified CCX Licensed Outbound IVR Port(s): 100
Cisco Unified CCX Licensed Outbound Agent Seat(s): 100
For dynamic content like the Inbound ports In Use and Outbound IVR Ports/Agent Seats In Use please check using the Cisco Unified CCX Administration.

A fim ver todas as licenças que são instaladas atualmente no server UCCX, inscreva o **comando license da lista do uccx dos utils**:

```
admin:utils uccx list license
The following licenses are uploaded in the system:
IPCC40LOCK201501231140273420.lic
IPCC40LOCK201501141051190750.lic
IPCC40LOCK201501231212597260.lic
```

Command successful.

Suprima de licenças

Há dois tipos de licenças em UCCX: provisório e permanente. As licenças provisórias podem ser removidas através do GUI, mas as licenças permanentes podem somente ser removidas do CLI.

A fim remover as licenças, incorpore o comando do **<licenseName>** da licença da supressão do **uccx dos utils**, onde o **<licenseName>** é o nome completo da licença.

Nota: Depois que você executa este comando, o server UCCX deve ser reiniciado. Se há um segundo nó, o comando deve ser incorporado em ambos os Nós, e um reinício em ambos os Nós é exigido.

Estão aqui umas saídas de exemplo:

```
utils uccx delete license <licenseName>
admin:utils uccx delete license IPCC40LOCK201501231212597260.lic
Warning:
Deleting the license may have adverse effect on the working of the uccx system.
After deleting the license from all UCCX nodes, restart the UCCX nodes in the cluster.
Are you sure you want to run this command?
Continue (y/n)?
```

Melhores práticas

Verifique índices do arquivo de licença

Abra o arquivo de licença e verifique seus índices antes de aplicá-lo no server UCCX na pergunta.

- Verifique que a versão está correta.
- Verifique que a contagem dos componentes está correta.
- Verifique que não há nenhuma mistura dos componentes superiores e aumentados que estão sendo instalados no mesmo server.

- Verifique que os componentes imperativos estão já presente no server (pacote & assentos), ou estar presente no arquivo de licença fornecido.

Remova as licenças inválidas e expiradas

É uma boa prática remover os arquivos de licença redundantes ou expirados antes de transferir arquivos pela rede novos:

- Remova os arquivos de licença provisórios velhos que cruzaram a data de expiração do server.
- Recarregue o UCCX após uma limpeza da licença para que todas as mudanças tomem o efeito.

Pesquise defeitos edições da licença

Esta seção descreve como pesquisar defeitos três das edições o mais geralmente encontradas com respeito às edições da licença UCCX.

Incapaz de suprimir da licença

Uma licença deve ser removida do server, mas o botão Delete Button parece ser esmaecida-para fora.

Solução

Se o botão Delete Button parece esmaecida-para fora, indica que a licença é uma *licença permanente*. As licenças permanentes não podem ser suprimidas da página de administração UCCX e devem ser suprimidas com o CLI com o comando do **<licenseName> da licença da supressão do uccx dos utils**.

Número de assento incorreto

O número de licenças que são indicadas em UCCX não combina com o número de licenças compradas.

Solução

Verifique a quantidade de licenças no server e a informação para cada licença. Se isto não combina com o número de licenças compradas, ou faz, mas UCCX não indica a quantidade correta, alcance para fora ao [centro de assistência técnica da Cisco \(TAC\)](#) a fim ter uma única, licença consolidada gerada. Também, envie-lhes o **comando license da lista do uccx dos utils** output e espere-o a licença.

Depois que você recebe a licença do TAC, adicionar-lo ao server e suprima-o de todo o outro permanente e as licenças provisórias através do **uccx dos utils suprimem do comando do <licenseName> da licença** (de ambos os Nós se aplicável). Reinicie o server uma vez completo.

Número incorreto de portas IVR

A página licenciar UCCX indica que a quantidade máxima de portas licenciadas da resposta de voz interativa (IVR) é menos do que aquela que é permitido pela licença.

Solução

Para licenças superiores

Ao usar licenças superiores, esta edição ocorre quando você não calculou os assentos: Move a relação corretamente.

Cada assento comprado corresponde para dar-lhe 2 portas avançadas IVR.

Exemplo:

Um arquivo de licença com **20** assentos superiores dar-lhe-á **40** portas avançadas IVR (na relação 1:2).

Refira estas duas seções da [liberação do projeto de rede da referência da solução do Cisco Unified Contact Center Express 9.0\(2\)](#) para a informação adicional:

- [Vista geral e empacotamento do Cisco Unified Contact Center Express – Portas IVR](#)
- [Capacidades do servidor e limites](#)

Para licenças aumentadas

Esta edição ocorre tipicamente quando UCCX é distribuído no dispositivo virtual aberto errado (ÓVULOS). A quantidade de portas que UCCX faz disponíveis é baseada nos ÓVULOS. A fim corrigir isto, UCCX deve ser desmovido no ÓVULOS apropriados.

Refira estas duas seções da [liberação do projeto de rede da referência da solução do Cisco Unified Contact Center Express 9.0\(2\)](#) para a informação adicional:

- [Vista geral e empacotamento do Cisco Unified Contact Center Express – Portas IVR](#)
- [Capacidades do servidor e limites](#)

Nota: O número de portas IVR é limitado pelo número máximo que é apoiado para uma plataforma de dado servidor, como descrito na seção das capacidades do servidor e dos limites. Em um cenário de distribuição virtualizado, o número máximo de portas IVR é limitado pelo número máximo que é apoiado para um molde dado da máquina virtual.