

A versão 10.5 do editor de script UCCX não se lançará

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

[Causa de raiz](#)

Introdução

Este original descreve um problema encontrado quando você lança a versão 10.5(1) do editor de script do Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

Problema

Você é incapaz de executar a versão 10.5(1) do editor UCCX (**CiscoUnifiedCCXEditor.exe**).

Sintoma

Quando lançada, a janela de editor UCCX aparece para menos do que um segundo e desaparece. As tentativas de aplicativo a lançar-se mas desaparecem.

Solução

A fim resolver esta edição, você deve verificar se os arquivos do editor CCX estão presente no dobrador: **C:\Program arquiva (x86)\wfavvid_1051**. A fim verificar isto, clicar com o botão direito o ícone do editor (atalho) e navegue às **propriedades > ao alvo**. O dobrador da instalação deve estar diretamente em **C:\Program files(x86)**.

Às vezes, o trajeto pode estar incorreto. Por exemplo: **C:\Program arquiva (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRtmt\wfavvid_1051**.

Tome estas etapas a fim resolver esta edição:

1. A fim desinstalar a aplicação do editor de script CCX na estação de trabalho, navegue ao >

Add do Control Panel/remova os programas.

2. Reinstale o aplicativo de editor (corrida como o administrador) diretamente nos arquivos de programa e defina **explicitamente** o trajeto: C:\Program arquiva (x86)\wfavvid_1051.
3. Execute o aplicativo a fim testar.

Causa de raiz

A edição é relacionada ao local padrão da instalação (**trajeto**). Procura os arquivos codificados ao lugar e não se lança se aqueles arquivos não são encontrados. À revelia, o editor CCX **deve** ser instalado no lugar: C:\Program arquiva (x86)\wfavvid_1051. Se aquele não é o caso, o editor não será executado corretamente. A fim testar isto, a edição pode ser recreada se você copia o dobrador wfavvid_1051 em outra parte.

Igualmente observou-se que se a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) foi instalada previamente na estação de trabalho, o editor UCCX alertará o usuário a instalar no trajeto errôneo: C:\Program arquiva (x86)\Cisco\Unified Serviceability\JRmt\wfavvid_1051.

Depois que você instala que o lugar incorreto, um lançamento do editor falha. Neste tempo, você deve tomar as etapas mencionadas previamente a fim resolver a edição. Embora houvesse uma ação alternativa no lugar, um defeito do realce foi aberto para simplificar e endereçar edições instalação-relacionadas: [CSCur86817](#).