

# Do “o estado conjunto de dados é (erro de base de dados)” Troubleshooting falhado do Mensagem de Erro em CUIC

## Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Pesquise defeitos problemas de conectividade](#)

[Use ajustes válidos do filtro](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos um Mensagem de Erro que apareça no centro unificado Cisco da inteligência (CUIC) com o centro de contato unificado expresso (UCCX) quando você executa os relatórios de atividade da fila de serviços do contato (CSQ).

## Problema

Você recebe este Mensagem de Erro quando você executa os relatórios de atividade CSQ:

```
Dataset status is Failed (Database error)
```

Este erro é gerado por duas razões:

- Há um problema de conectividade com a origem de dados CUIC UCCX.
- Os ajustes inválidos do filtro foram selecionados quando o relatório foi gerado.

## Solução

Esta seção descreve como resolver este erro para ambas as causas que são mencionadas na seção anterior.

### Pesquise defeitos problemas de conectividade

Este erro pode indicar que há um problema de conectividade com a origem de dados. A fim resolver esta edição, navegue à página da origem de dados em CUIC e verifique que é em linha.

- Se a origem de dados não é em linha, verifique se o base de dados UCCX é em linha. A fim verificar isto, navegue às **ferramentas > ao Control Center - serviços de rede do** página da web da utilidade UCCX. Assegure-se de que o estado de *Cisco unifique as* mostras **IN SERVICE** do *base de dados CCX*.
- Se o base de dados UCCX é em linha, o clique **edita na** origem de dados e revê a configuração.  
Nota: Não faça nenhuma mudanças à origem de dados neste tempo.
- Se você executa a versão 9.0 UCCX, a seguir navegue às **ferramentas > relatório histórico > configuração do relatório da** página de admin UCCX, e clique a **atualização**. Isto reconfigura a origem de dados UCCX no CUIC. Nota: Para obter mais informações sobre disto, refira a [execução do relatório falha com](#) artigo de Cisco do [erro de base de dados](#).

## Use ajustes válidos do filtro

A segunda causa deste erro ocorre quando você seleciona um filtro inválido durante a configuração do relatório. Por exemplo, há três valores disponíveis para a **configuração de comprimento do intervalo**, e o GUI permite que você selecione todos os três:

Quando você tenta executar o relatório com o mais de um intervalo selecionado, o erro está gerado. Clique o **filtro** a fim corrigir esta seleção, e tente gerar outra vez o relatório.

Nota: A identificação de bug Cisco [CSCug38646](#) esteve aberta a fim mudar este Mensagem de Erro quando é devido aos ajustes inválidos do filtro, que faz aparente que um erro de base de dados verdadeiro não está sendo experiente.