

Apoio da fineza para os telefones 89xx/99xx e as Multi-linhas configuração

Índice

[Introdução](#)

[Apoio da fineza para os telefones 89xx/99xx e as Multi-linhas configuração](#)

[Fineza 9 e 10 - Versões liberadas](#)

[Fineza 10.5 - Versão não liberada](#)

Introdução

Este documento descreve a informação da sustentação para telefones de Cisco 89xx/99xx. Igualmente fornece detalhes com respeito ao apoio para multi-linhas configuração de dispositivo em versões diferentes da fineza.

Apoio da fineza para os telefones 89xx/99xx e as Multi-linhas configuração

Há umas interpretações diferentes para o apoio dos telefones 89xx/99xx e das multi-linhas apoio na fineza 9, 10, e 10.5. Este documento esclarece o apoio disponível para estas versões.

Fineza 9 e 10 - Versões liberadas

Os pontos de apoio principais são:

- Os telefones de Cisco 89xx/99xx são apoiados.
- Uma configuração específica na empresa unificada do centro de contato (UCCE) e no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) precisa de ser terminada para os telefones 89xx/99xx. As multi-linhas configuração UCCE são exigidas por UCCE a fim apoiar os telefones 89xx/99xx, mas não significa multi-linhas dos apoios da fineza.
- Oficialmente, somente UMA linha é apoiada e DUAS linhas (multi-linhas) não são apoiadas.
- Em documentos da fineza, sublinha-se que os apoios da fineza somente UMA linha para todos os telefones 89xx/99xx e multi-linhas não estão apoiados.

Fineza 10.5 - Versão não liberada

Os pontos de apoio principais são:

- as Multi-linhas (DUAS linhas) apoiam poderiam ser uma característica da fineza, mas não

são comprometidas ainda.

- Os telefones de Cisco 89xx/99xx serão apoiados, muito provavelmente com até DUAS linhas.
- A configuração e as advertências para DOIS a linha apoio serão documentadas.
- Os documentos para a fineza 10.5 serão atualizados para incluir o tipo de telefone e as multi-linhas apoio.

Em resumo, na fineza 9 e 10, Cisco apoia os telefones 89xx/99xx, mas não apoia multi-linhas. Para a fineza 10.5, Cisco está trabalhando em multi-linhas (DOIS linha) apoio.