

CUCM BATE o exemplo de configuração

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Vista geral do TAPS](#)

[Configurar](#)

[Configurações especiais](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Problema 1](#)

[Problema 2](#)

[Problema 3](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar a ferramenta do gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM) para o Auto-Registered Phone Support (TAPS) e descreve alguns problemas comuns que puderam elevar.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- TAPS
- CUCM
- Ferramenta de administração de grande escala (BAT)
- Cisco Unified Contact Center Express (UCCX)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma

configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Vista geral do TAPS

O TAPS é um método de uso geral para o abastecimento maioria dos telefones em uma empresa. É usado ao lado do BASTÃO a fim provisionar telefones novos na empresa. Por exemplo, se você deve adicionar 10,000 telefones novos a uma empresa, você tem estas opções:

- Você pode adicionar cada telefone manualmente.
- Você pode permitir o registro automático. Uma vez que os telefones são registrados, você pode manualmente configurar cada telefone.
- Você pode usar o BASTÃO a fim configurar os telefones, mas você deve igualmente adicionar os endereços MAC de 10,000 telefones no arquivo **.csv**.
- Você pode usar o BASTÃO com endereços MAC fictícios, mas o TAPS do uso a fim configurar os telefones.

Nota: Os telefones podem ser importados através do BASTÃO. Para a informação adicional, proveja o [Guia de Administração do volume do gerente das comunicações unificadas de Cisco, a liberação 9.0\(1\)](#).

Configurar

A configuração do TAPS envolve o CUCM e UCCX. Estas etapas resumem a configuração do TAPS:

1. Do CUCM, navegue aos **aplicativos > aos encaixes**.
2. Transfira o **arquivo TAPS_AAR.aar**, que contém todos os arquivos de configuração para o TAPS.
3. Ative o serviço do TAPS no CUCM (serviços do base de dados e Admin).
4. Abra UCCX, navegue aos **aplicativos > ao Gerenciamento de AAR**, e transfira arquivos pela rede o arquivo do aplicativo (AAR).
5. Reinicie o motor UCCX e os serviços da administração UCCX.
6. Crie um aplicativo, e associe o script do TAPS. (Isto é similar à criação de um script normal UCCX.)
7. Incorpore o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do CUCM na página de aplicativo de UCCX.
8. Associe um disparador para este aplicativo. Este é o número que os usuários chamam a fim registrar seus telefones com TAPS.

Configurações especiais

Há algumas configurações que são específicas ao TAPS. Se configurados incorretamente, estes puderam adversamente afetar o comportamento do TAPS.

Há duas opções que são usadas quando o TAPS é configurado para telefones auto-registrados:

- O TAPS pode ser usado a fim provisionar os telefones novos (importados com um endereço MAC fictício).
- O TAPS pode ser usado a fim configurar os telefones que são usados atualmente.

Baseado no uso pretendido, assegure-se de que as opções corretas estejam escolhidas no CUCM:

- Do CUCM, navegue aos **parâmetros de sistema > serviço seletor do TAPS**.
- Escolha um ou outro **telefones Auto-registrados Allow restaurar com um perfil** ou **uns telefones Auto-registrados a restaurar com um perfil com um endereço MAC fictício** da lista de drop-down do valor de parâmetro:

Verificar

A verificação para esta configuração ocorre no USER-fim. Uma vez que a configuração está completa, peça que o usuário termine estas etapas:

1. Chame o número do TAPS do telefone de mesa que precisa de ser configurado.
2. Incorpore uma extensão. Esta é a extensão que é atribuída ao usuário no dial plan, e é comunicada adiantado. Uma vez que a extensão é incorporada, o telefone restaura e vem em linha com a configuração que foi importada através do BASTÃO.
3. Verifique que o seu/sua própria extensão aparece no telefone, que indica que o telefone está configurado inteiramente.

Troubleshooting

Use esta seção a fim pesquisar defeitos alguns problemas comuns com esta configuração.

Problema 1

Quando um atendimento é feito ao TAPS, o usuário recebe esta mensagem: **Eu sou pesaroso, nós estou experimentando atualmente edições do sistema.**

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Uma vez que você transfere arquivos pela rede o arquivo de AAR do TAPS, reinicie o demônio da opinião do conjunto (CVD) e a administração UCCX (identificação de bug Cisco CSCuf60223).
2. Transfira o arquivo de AAR do TAPS do CUCM, e transfira-o arquivos pela rede outra vez.

Problema 2

Um erro ocorre depois que o usuário inscreve o número de diretório (DN) no atendimento ao TAPS.

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Assegure-se de que o telefone esteja importado em CUCM.
2. Verifique a replicação do base de dados (DB) de CUCM.
3. Certifique-se do DN que o usuário entra não seja parte do DN seguro no TAPS

Nota: Proveja o [capítulo 77 do Guia de Administração do volume do gerente das comunicações unificadas de Cisco](#) para mais detalhes.

Problema 3

Depois que o DN é incorporado a um atendimento ao TAPS, o usuário recebe esta mensagem: **Incapaz de buscar um registro original mesmo com a máscara externo do número de telefone e a extensão discada.**

Siga estas etapas para resolver o problema:

1. Procure o CUCM pelo DN que deve ser configurado (o DN que deve indicar no telefone depois que a configuração está completa). Uma entrada do telefone pôde aparecer no estado **DESCONHECIDO**.
2. Assegure-se de que o endereço MAC fictício comece com o **BASTÃO (BAT112233445566, por exemplo)**.