

# Recolha logs de Windows Server para a edição de Cisco UCCE

## Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Recolha logs de Windows Server para a edição de Cisco UCCE](#)

[Informação genérica](#)

[Logs do visualizador de eventos](#)

[Logs do desempenho](#)

[Registro de Windows](#)

[Server de base de dados SQL](#)

[Logs do domínio](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve um procedimento em como recolher logs específicos de Windows Server para a edição do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

## Informações de Apoio

Em determinadas encenações, a fim pesquisar defeitos edições de Cisco UCCE, o engenheiro de TAC da Cisco exige para recolher logs do Windows Server. Este documento fornece diretrizes em que logs precisam de ser recolhidos e em como os recolher.

## Recolha logs de Windows Server para a edição de Cisco UCCE

### Informação genérica

Esta seção dá uma informação básica sobre a operação do Windows Server - informação de sistema, configuração de rede, processos e soquetes.

```
whoami > c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
systeminfo >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netstat -ano >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
tasklist /v >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int tcp show global >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
netsh int ip show offload >> c:\temp\tac-ucce-techinfo.txt
```

```
wmic product get name,version > c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
wmic qfe list >> c:\temp\tac-ucce-sw-list.txt
```

O lançamento **executa a ferramenta**, datilografa a APROVAÇÃO do **andclick ncpa.cpl**. Agora pressione Altkey e navegue a **avançado > avançou ajustes**. **Faça um tiro de tela**. Assegure-se de

que a relação de rede pública seja a primeira na lista seguida pela relação de rede privada.

Adicionar os arquivos de saída a um arquivo e envie-os ao engenheiro de TAC da Cisco.

## Logs do visualizador de eventos

O lançamento **executa a ferramenta**, datilografa o **eventvwr** e clica a **APROVAÇÃO**. Na placa **(local) do visualizador de eventos** expanda **logs de Windows**. Clicar com o botão direito no **aplicativo** e **salvar todo o evento como...** fornecem um nome de arquivo e selecionam **arquivos de texto** como um tipo de arquivo. Salve o arquivo.

**Note:** Caso que se você precisa de recolher a **Segurança, instalação**, parte superior do fazer logon do **sistema do log do aplicativo** clicar com o botão direito no arquivo apropriado e siga as mesmas etapas.

Você pode filtrar o log baseado no dia e no tempo relevantes.

A fim filtrar a saída clicar com o botão direito no log e clique o **log atual do filtro...** e ajuste **registrado:** valor, ao por exemplo, **últimos dias 7** e **APROVAÇÃO** do clique.

A fim salvar a saída filtrada clicar com o botão direito no log e selecione **salvaguarda o arquivo de registro filtrado salvaguarda como...**, do grupo **como o tipo** parâmetro **para text (aba limitada)** o valor e para clicar a **APROVAÇÃO**.

## Logs do desempenho

A fim recolher o desempenho os logs usam [este artigo](#).

## Registro de Windows

O lançamento **executa a ferramenta**, datilografa o **regedit** e clica a **APROVAÇÃO**. Navegue ao **computador > ao HKEY\_LOCAL\_MACHINE > ao SOFTWARE > ao Cisco Systems, Inc.** Clicar com o botão direito no dobrador do **Cisco Systems, Inc.** e na **exportação** do clique. Forneça um nome de arquivo e selecione **arquivos de texto** como um tipo de arquivo. Salve o arquivo.

## Server de base de dados SQL

Início de uma sessão à ferramenta do estúdio do Gerenciamento do Microsoft SQL server (SS). **Na janela do Explorer do objeto** navegue ao **agente > aos log de erros do servidor SQL > clicam** com o botão direito na **corrente > log** seletor do **agente da vista**.

No indicador **seletor dos logs**, verifique o **servidor SQL** e os **menus de agente do servidor SQL** e clique a **exportação**. **Salvar** o arquivo de registro.

## Logs do domínio

A fim fazer o exame médico completo básico do controlador de domínio, use estes comandos.

```
dcdiag /v /e /f:c:\temp\dcdiag.txt
repadmin /showrepl * /csv > ad_repl.csv
```

## Informações Relacionadas

- [Lista de verificação do desenvolvimento de VMware para UCCE](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)