

Centro de contato SSO com o fornecedor da identidade de Okta

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar Okta como o provedor de serviços da identidade](#)

[Configurar o serviço da identidade](#)

[Promova a configuração para único Sinal-em](#)

[Leitura futura](#)

Introdução

Este documento descreve a configuração do serviço da identidade (IdS) e do fornecedor da identidade (IdP) para sinal baseado nuvem de Okta o único sobre (SSO).

Produto Desenvolvimento

UCCX Co-residente

PCCE Co-residente com CUIC (centro unificado Cisco da inteligência) e LD (dados vivos)

UCCE Co-residente com CUIC e LD para as disposições 2k.

Autônomo para as disposições 4k e 12k.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você conheça estes tópicos:

- Cisco Unified Contact Center Express, Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE), ou empresa empacotada do centro de contato (PCCE)
- Linguagem de marcação da afirmação da Segurança (SAML) 2.0
- Okta

[Componentes Utilizados](#)

- UCCE 11.6
- Okta **Note:** Este documento provê UCCE nos screenshots e nos exemplos, porém a configuração é similar no que diz respeito ao serviço da identidade de Cisco (UCCX/UCCE/PCCE) e ao IdP.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

potencial de qualquer comando.

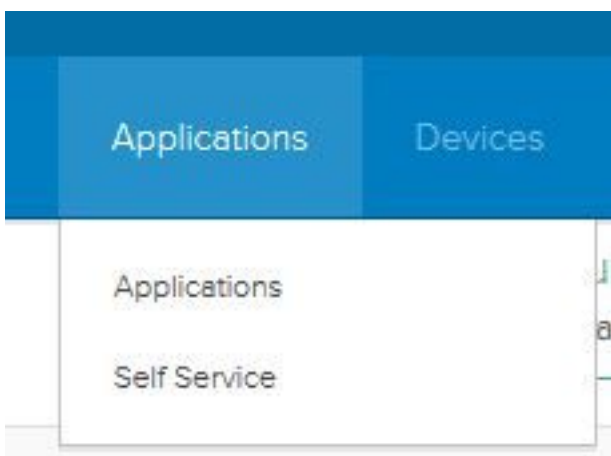
Configurar Okta como o provedor de serviços da identidade

Etapa 1. Entre ao Web page do serviço da identidade (IdS) e navegue aos **ajustes** e transfira os metadata arquivam clicando o **arquivo dos Metadata da transferência**.

Etapa 2. Entre ao server de Okta e selecione a aba **Admin**.



Etapa 3. Do painel de Okta, selecione **aplicativos > aplicativos**.



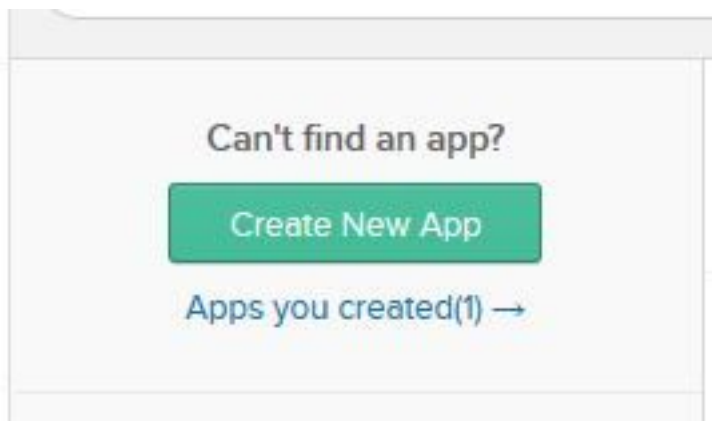
Etapa 4. O clique **cria um App novo** para criar um aplicativo feito sob encomenda novo usando o assistente.

Applications

 Add Application

 Assign Applications


Etapa 5. Na criação uma janela de integração do aplicativo novo, porque a **Web** seleta da plataforma na lista de drop-down e **SAML** seleta **2.0** como o sinal no método e seleta criam.



Etapa 6. Dê entrada com o nome do App e clique-o **em seguida**.

1 General Settings

App name

App logo (optional) 

App visibility

Do not display application icon to users

Do not display application icon in the Okta Mobile app

Etapa 7. Na integração de SAML, crie a página de SAML incorporam os detalhes.

- **Escolha o sinal na URL** - Dos metadata arquivo, incorpore a URL especificados dentro como o deslocamento predeterminado 0 de AssertionConsumerService.

```
<AssertionConsumerService Binding="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:bindings:HTTP-POST"
Location="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/response" index="0" isDefault="true"/>
```

- **Use isto para o receptor URL e o destino URL** - verifique esta opção para permitir a harmonização do receptor e do destino URL
- **Permita que este app peça o outro SSO URL** - verifique esta opção se você tem Nós múltiplos dos IdS em seu desenvolvimento e para querer permitir pedidos do outro SSO URL além do editor dos IdS.
 - **Requestable SSO URL** — Este campo aparece somente se você verifica a caixa de verificação acima. Você pode incorporar SSO URL para seus outros Nós. Você pode

encontrar que o ACS URL nos metadata arquiva procurando por todos os endereços de AssertionConsumerService (ACS) que usam o emperramento HTTP-POST. Adicionar aqueles detalhes para este campo. Clique adicionar um outro botão para adicionar URL múltiplas.

- **A audiência URI (entidade ID SP)** - dos metadata arquiva, incorpora o endereço do **entityID**.
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
- **Padrão RelayState** - Deixe esta placa do campo.
- **Nomeie o formato ID** - Escolha o **transeunte da** lista de drop-down.
- **Username do aplicativo** - Escolha o formato username que combina o **username** configurado na **administração unificada CCE > controla > agentes**.



Note: Este tiro de tela é

específico a UCCE/PCCE.

Etapa 8. Adicionar as indicações do atributo requerido.

- **uid** - Identifica o usuário autenticado na reivindicação enviada aos aplicativos
- **user_principal** - Identifica o reino da autenticação do usuário na afirmação enviada ao serviço da identidade de Cisco

GENERAL

Single sign on URL ?

Use this for Recipient URL and Destination URL

Allow this app to request other SSO URLs

Requestable SSO URLs

| URL | Index | |
|--|--------------------------------|----------------------------------|
| <input type="text" value="https://cuicpub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="https://cuicsub-ids.pavdave.xyz:8553/ids/saml/respon:"/> | <input type="text" value="1"/> | <input type="button" value="X"/> |

Audience URI (SP Entity ID) ?

Default RelayState ?

If no value is set, a blank RelayState is sent

Name ID format ?

Application username ?

[Show Advanced Settings](#)

ATTRIBUTE STATEMENTS (OPTIONAL) [LEARN MORE](#)

| Name | Name format (optional) | Value | |
|---|--|---|----------------------------------|
| <input type="text" value="user_principal"/> | <input type="text" value="Unspecified"/> | <input type="text" value="user.email"/> | <input type="button" value="X"/> |
| <input type="text" value="uid"/> | <input type="text" value="Unspecified"/> | <input type="text" value="user.login"/> | <input type="button" value="X"/> |

Etapa 9. Selecione **em seguida**.

Etapa 10. Seletor "eu sou um fornecedor de software. Eu gostaria de integrar meu app com Okta" e de clicar o revestimento.

Etapa 11. No sinal na transferência da aba os **metadata do fornecedor da identidade**.

Etapa 12. Abra os metadata transferidos arquivam e mudam as duas linhas de NameIDFormat ao seguinte e salvar o arquivo.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><EntityDescriptor
xmlns="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:metadata" entityID="cuicpub-ids.pavdave.xyz">
```

Configurar o serviço da identidade

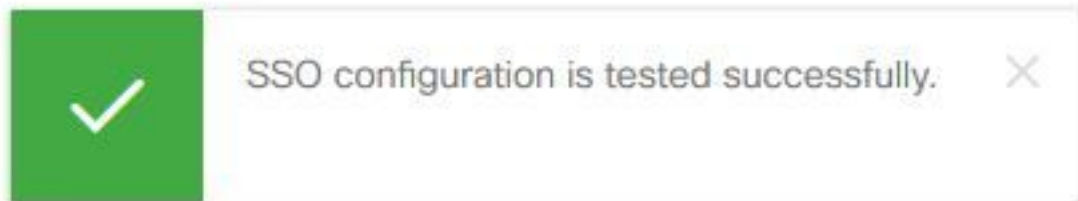
Etapa 1. Navegue a seu server do serviço da identidade.

Etapa 2. **Ajustes do clique.**

Etapa 3. Clique **em seguida.**



Etapa 4. Os metadata da transferência de arquivo pela rede arquivam transferido de Okta e clicam **em seguida.**

Etapa 5. **Instalação do teste SSO do clique.** Uma nova janela alertará um início de uma sessão autenticar a Okta. Um login bem-sucedido mostrará que um sinal com **configuração SSO está testado com sucesso** no canto inferior direito da tela.



Note: Se você é autenticado já a Okta você não estará alertado entrar outra vez mas verá um breve PNF-acima quando os IdS verificarem credenciais.

Neste momento a configuração do serviço da identidade e dos fornecedores da identidade está completa e deve considerar os Nós no serviço.

 Identity Service Management 

Nodes

★ - Indicates Primary Node

| Node | Status | SAML Certificate Expiry |
|---------------------------|---|---|
| cuicpub-ids.pavdave.xyz ★ | ● In Service | ● 01-18-2020 13:13 (841 days left) |
| cuicsub-ids.pavdave.xyz | ● In Service | ● 01-18-2020 13:13 (841 days left) |

Nodes | **Settings** | **Clients**

Configuração mais adicional para único Sinal-em

Após a identidade preste serviços de manutenção e o fornecedor da identidade é configurado, a próxima etapa é estabelecer único Sinal-para em UCCE ou em UCCX.

- [UCCE/PCCE](#)
- [UCCX](#)

Leitura futura

- [UCCE/PCCE escolhem Sinal-em](#)
- [UCCX escolhem Sinal-em](#)

- [Gerente das comunicações unificadas de Cisco \(CUCM\) - Configuração do fornecedor da identidade de Okta](#)