

# Crie um coletor de dados definido pelo utilizador ajustado no monitoramento de desempenho para pesquisar defeitos processos UCCE

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Crie um grupo novo do coletor de dados](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve como criar um grupo feito sob encomenda do coletor de dados no monitoramento de desempenho de Windows para recolher dados do processo para soluções UCCE e PCCE.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- UCCE
- Windows Server

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões unificadas da empresa do centro de contato (UCCE) 9.0.(x), 10.x, 11.x
- Versões de empreendimento empacotadas do centro de contato (PCCE) 9.0.(x), 10.x, 11.x
- Microsoft Windows server 2008, 2012

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Informações de Apoio

Determinadas edições exigem uma análise detalhada da plataforma Windows. Estas edições exigem que você recolha um conjunto de dados detalhado do monitoramento de desempenho a fim de pesquisar defeitos corretamente.

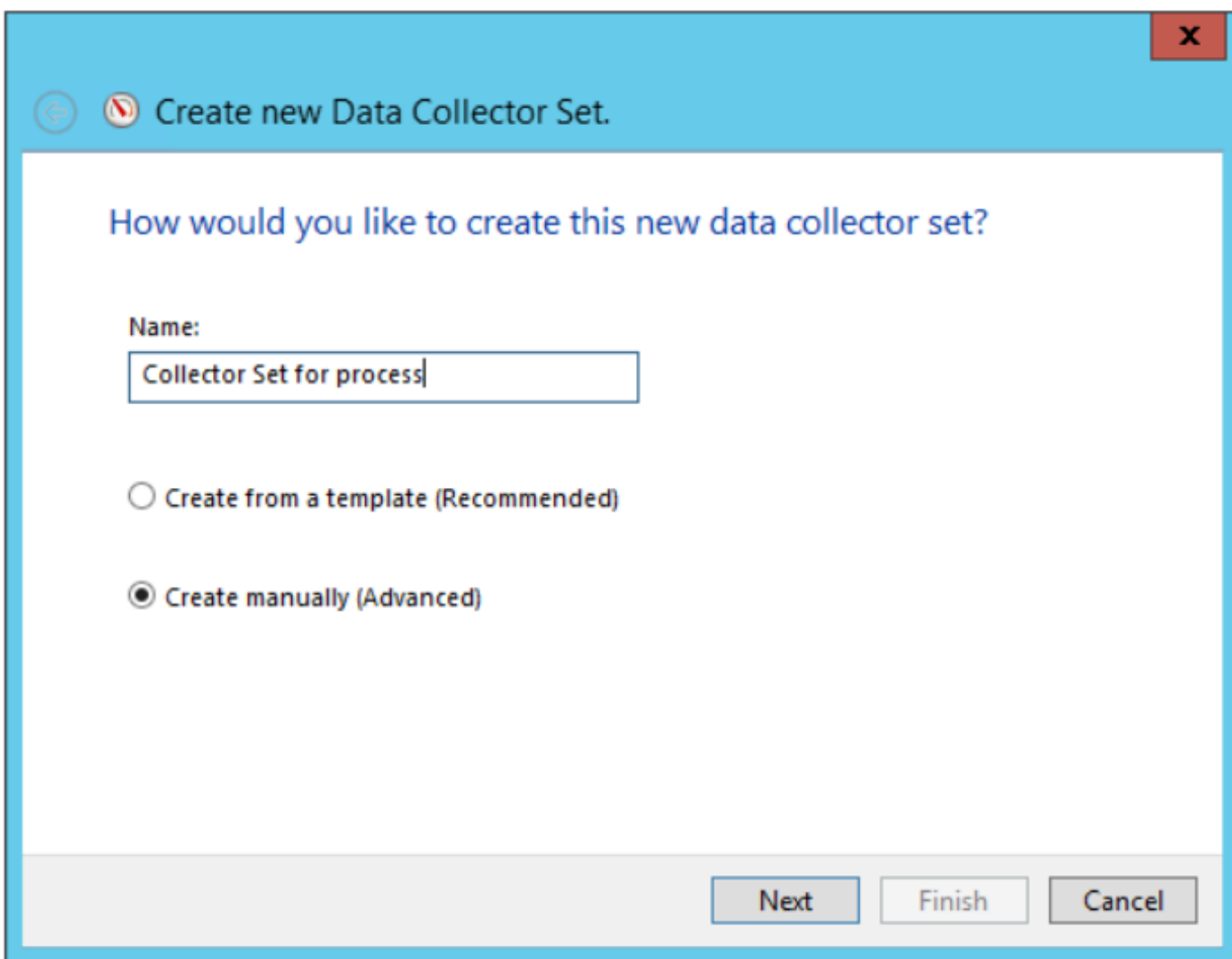
### Crie um grupo novo do coletor de dados

Etapa 1. Abra o **começo** e datilografe o **monitoramento de desempenho** (ou o **perfmon**) na caixa da busca e pressione-os **entram**.

Etapa 2. Navegue ao **coletor de dados ajusta-se > definido pelo utilizador**.

Etapa 3. Clicar com o botão direito em **novo definido pelo utilizador** e seletor **> grupo do coletor de dados**.

Etapa 4. Na janela aberta nova datilografe o nome do **grupo do coletor de dados**, seletor **crie manualmente (avançado)** e selecione então **em seguida**.



How would you like to create this new data collector set?

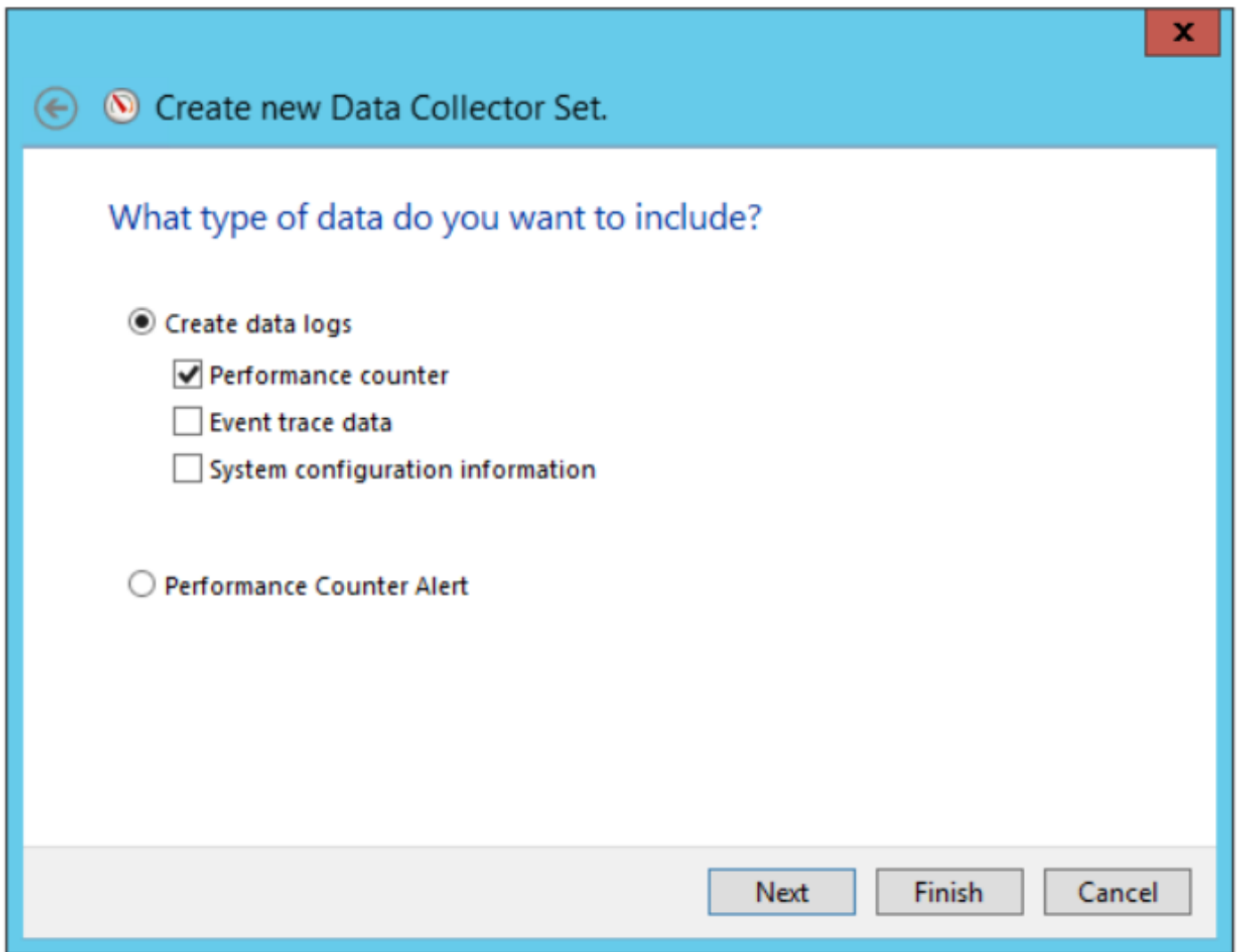
Name:  
Collector Set for process

Create from a template (Recommended)

Create manually (Advanced)

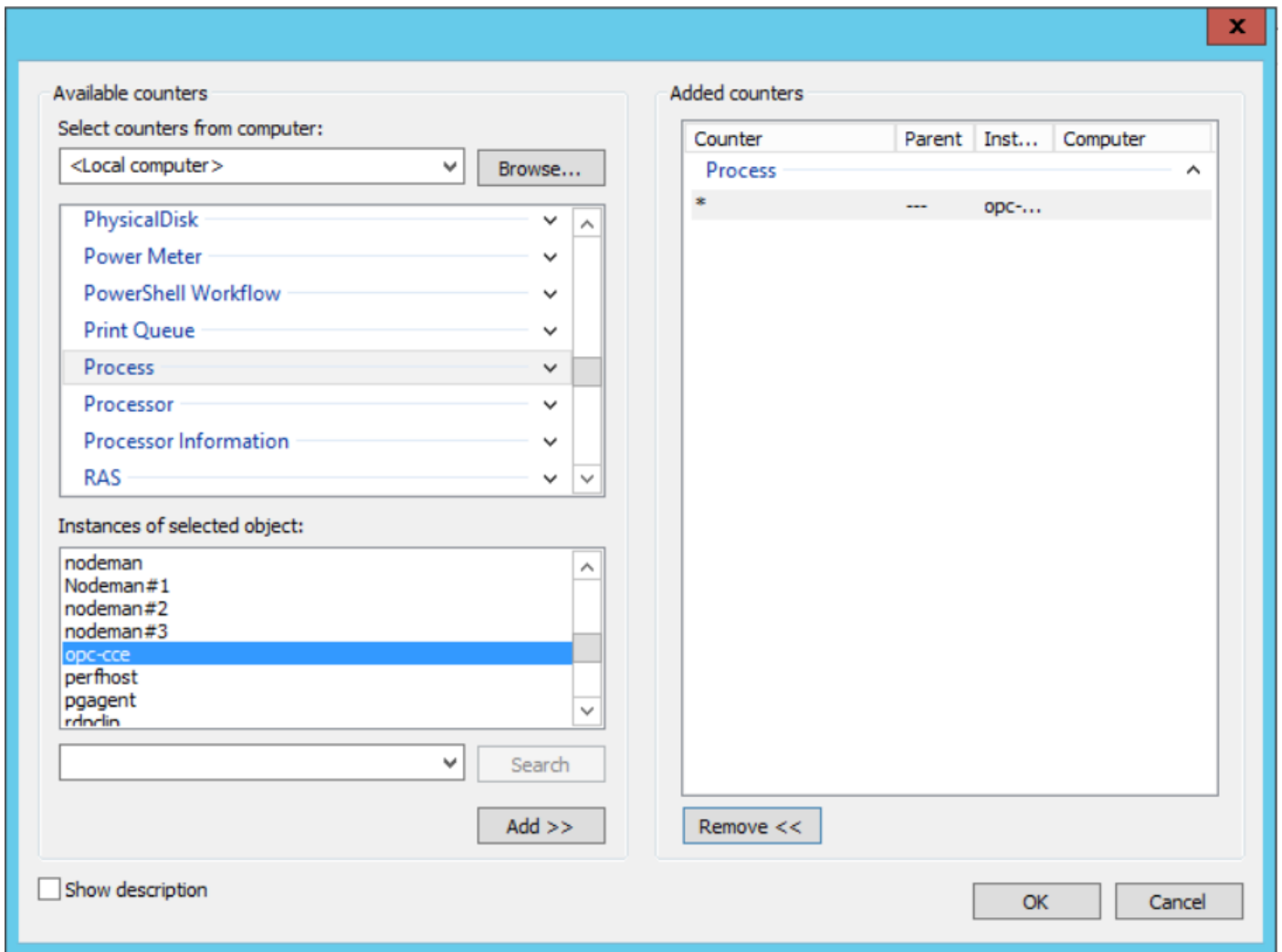
Next Finish Cancel

Etapa 5. Na próxima janela seleta **crie logs dos dados**, assegurem-se de que você ative a caixa do **contador do desempenho** e selecionam-se **em seguida**.

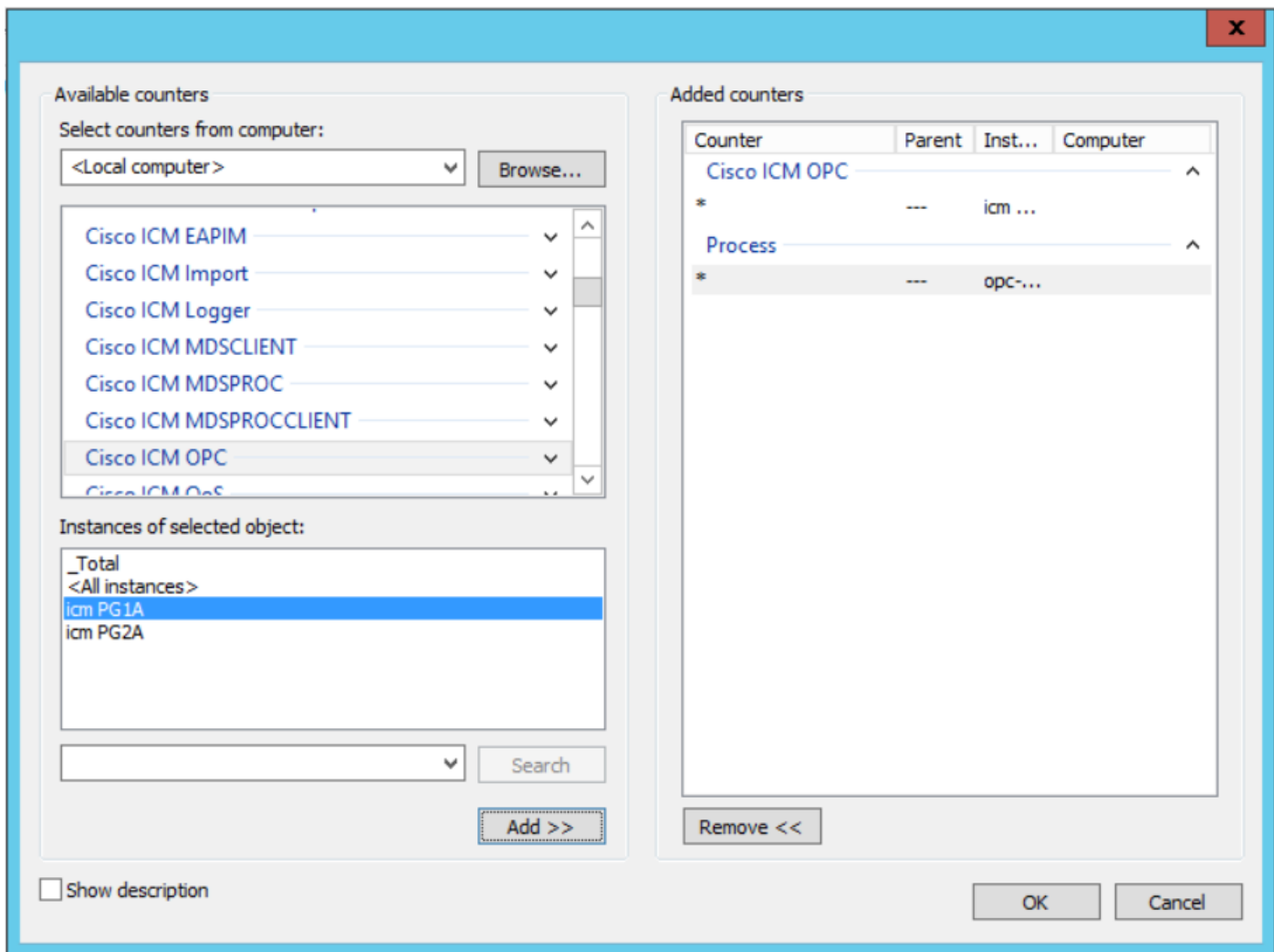


Etapa 6. Na próxima janela seleta **adicionar...** .

Etapa 7. PNF-acima de uma nova janela. **Em contadores seletos do computador**, selecione o **processo**. Então sob **exemplos do objeto selecionado** selecione o processo que você quer monitorar. Selecione **Add>>** para introduzir o contador na lista de **contadores Added**

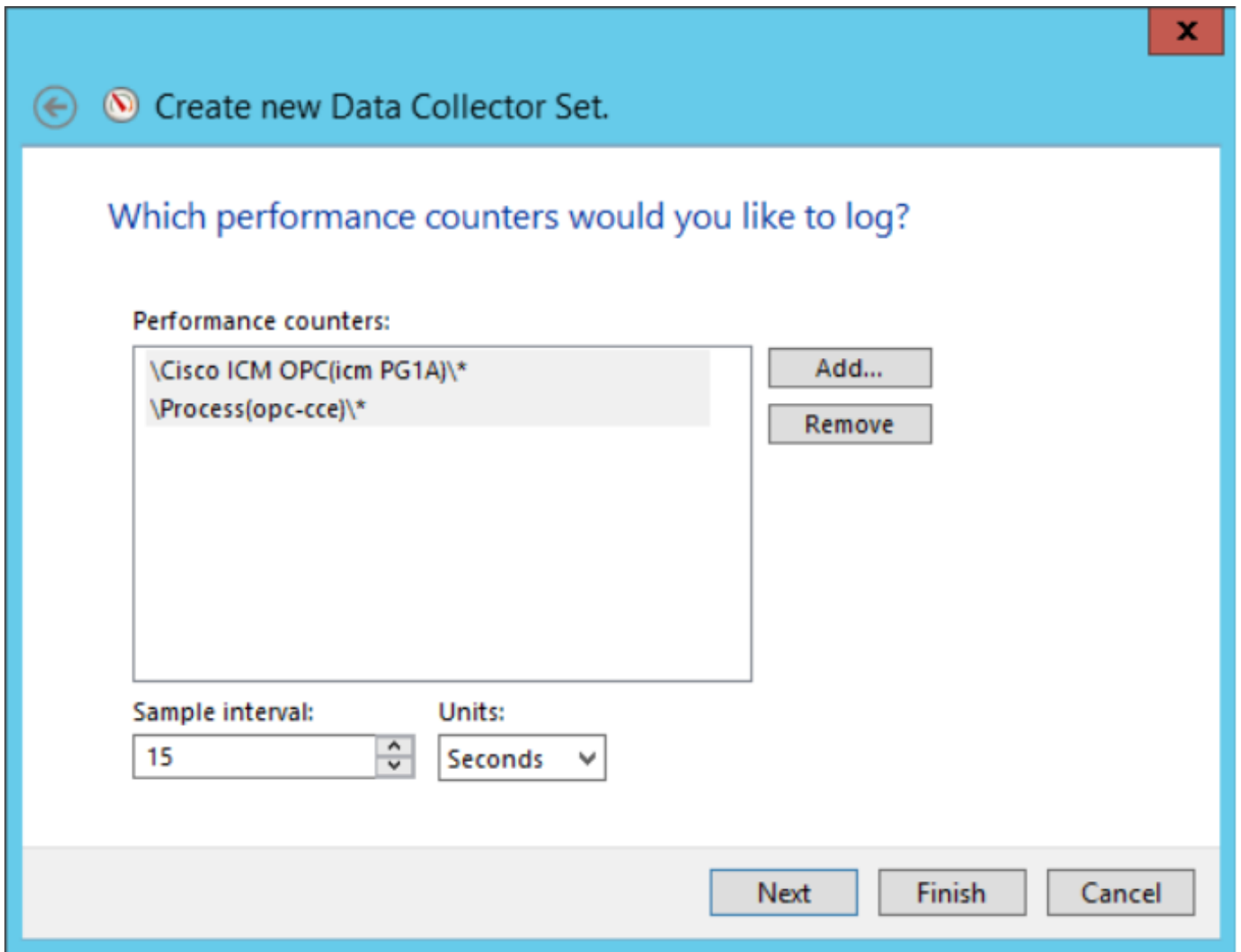


Etapa 8. Em contadores seletos do computador, selecione o `process_name` de Cisco ICM do processo, selecionam o exemplo do computador que você está conectado dos exemplos do objeto selecionado e seletos adicionar >>.

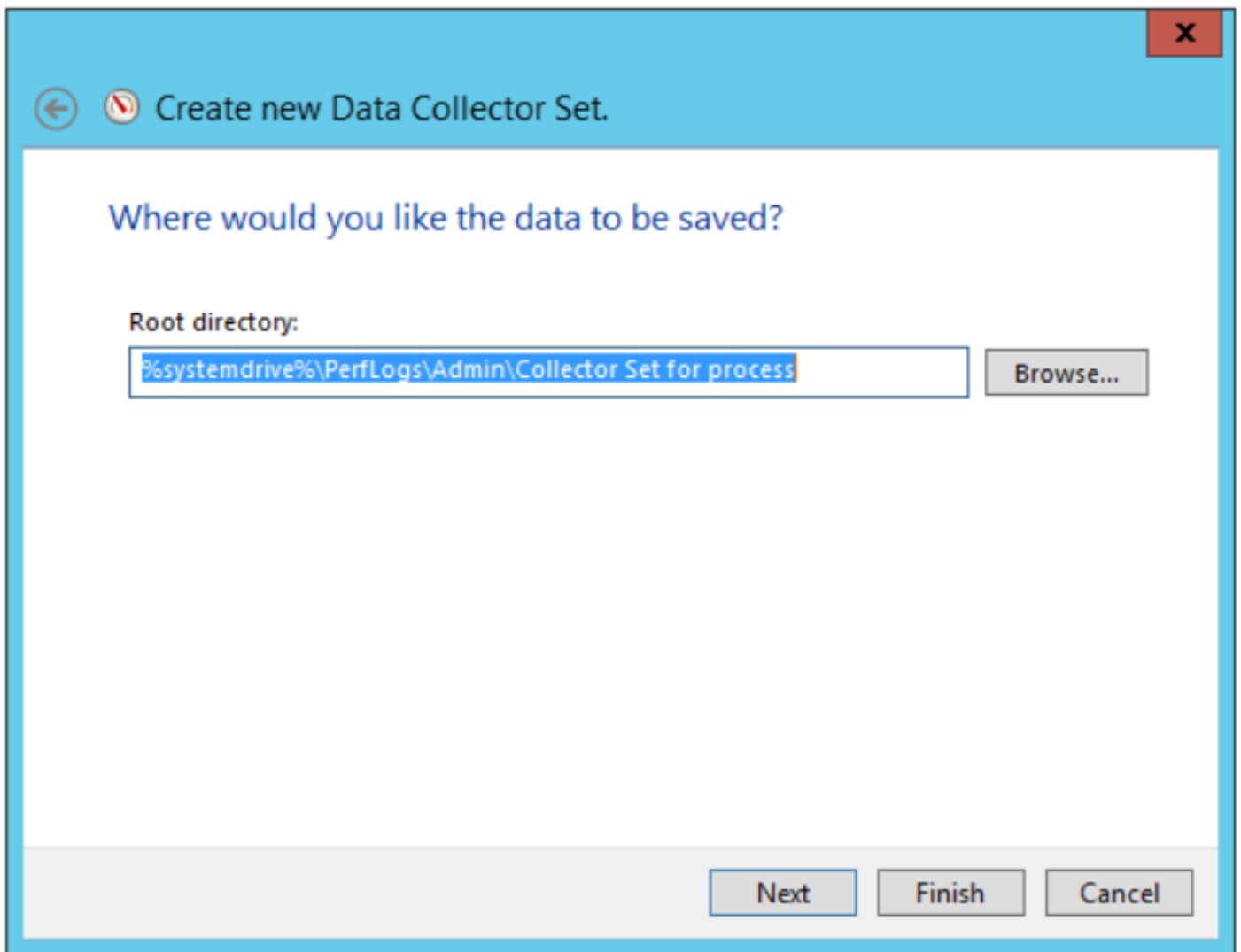


Etapa 9. Depois que você termina com os contadores exigidos, selecione **ESTÁ BEM**. Os contadores adicionados estão disponíveis na lista dos **contadores do desempenho**. Incorpore o valor do **intervalo de amostra**, selecione a **unidade** e selecione-a **em seguida**.

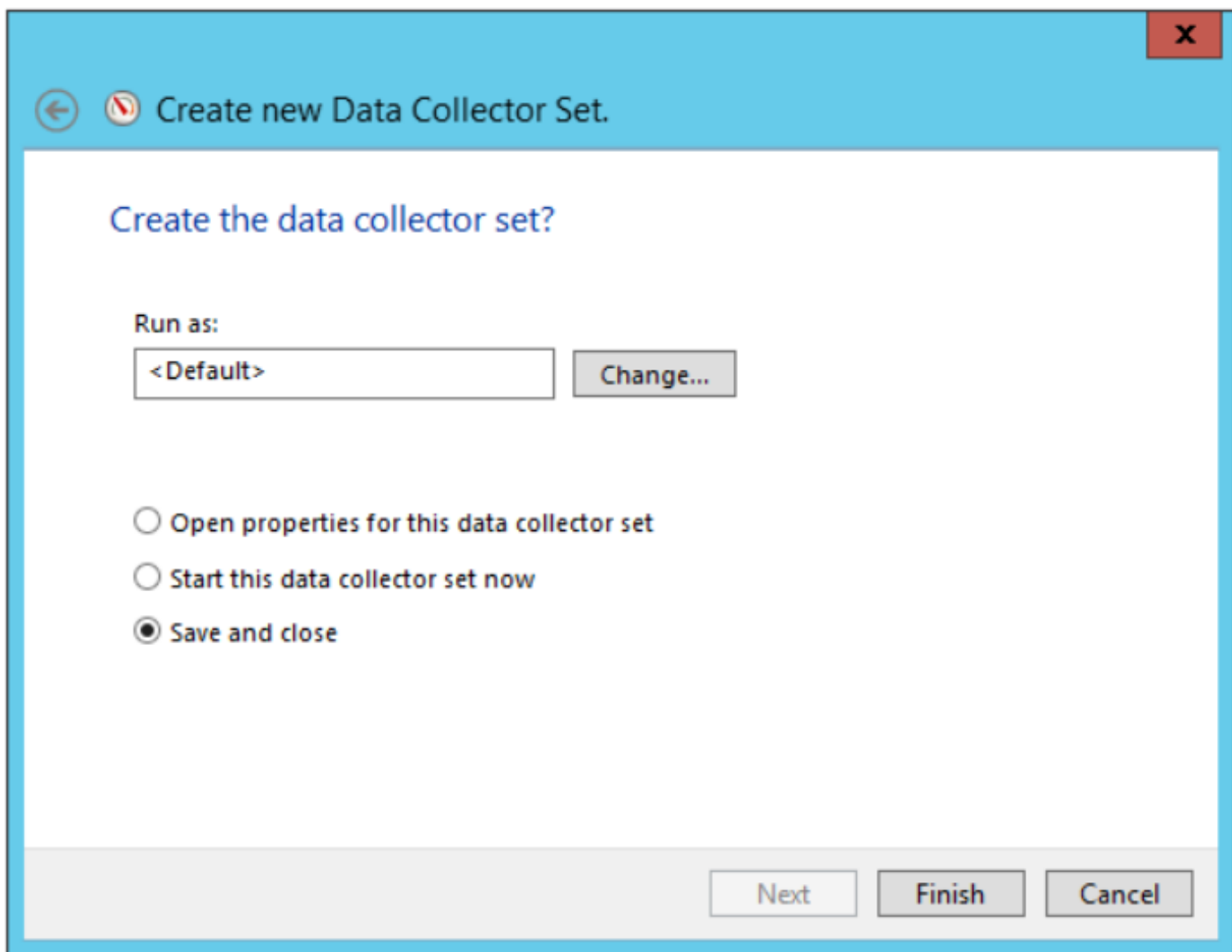
Nota: O valor recomendado para o intervalo é 15 segundos. Se você tem problemas de desempenho você deve parar o coletor de dados ajustado e mudar este valor para um intervalo mais grande.



Etapa 10. Introduza o **diretório raiz** onde você quer este coletor de dados se ajustar para ser salvar e selecionar **em seguida**.

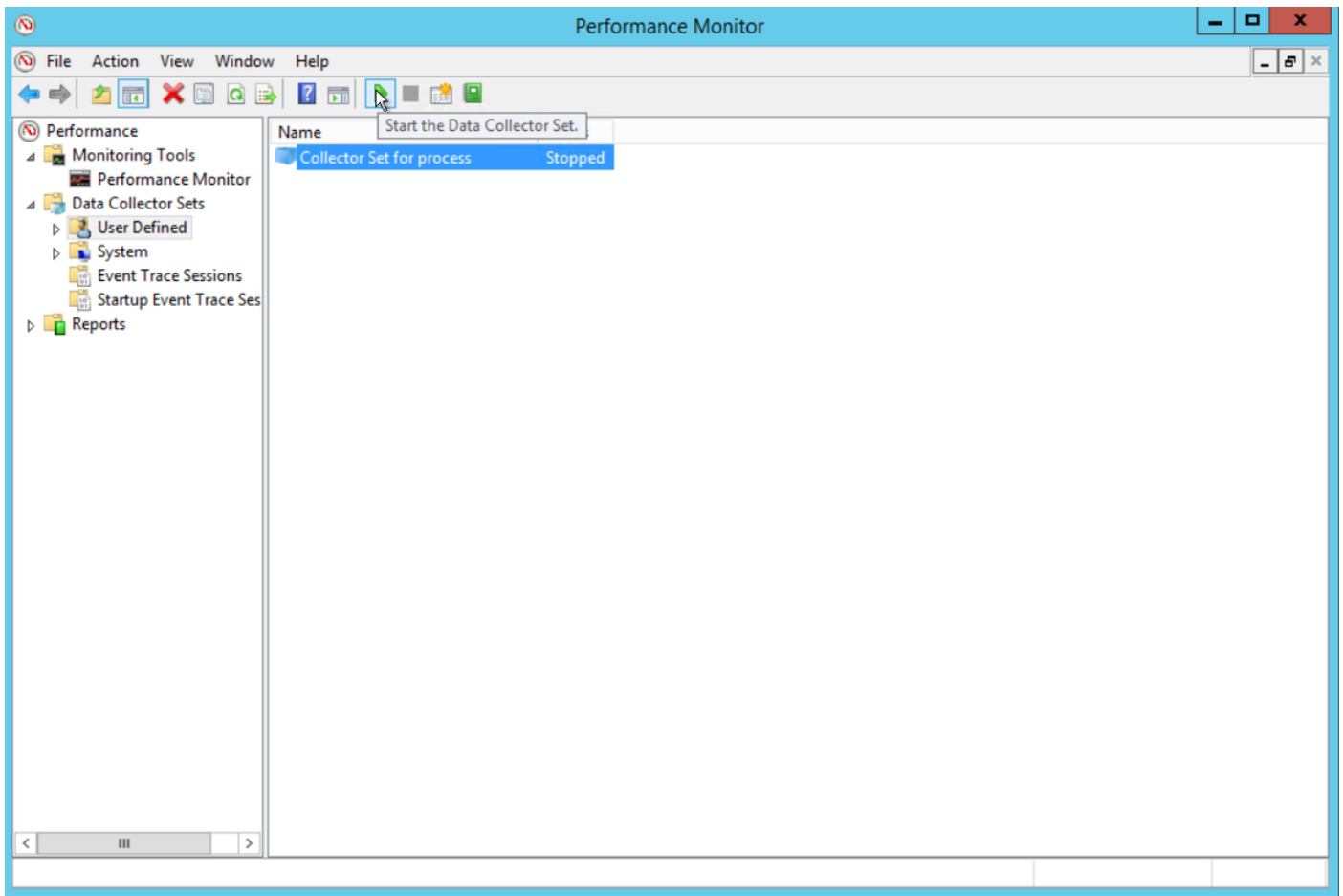


Etapa 11. Selezione a **salvaguarda e feche** e selezione o **revestimento**.



Etapa 12. O grupo do coletor de dados está disponível do menu **definido pelo utilizador**. Selecione o coletor de dados para ajustar e selecionar o **começo o grupo do coletor de dados**.





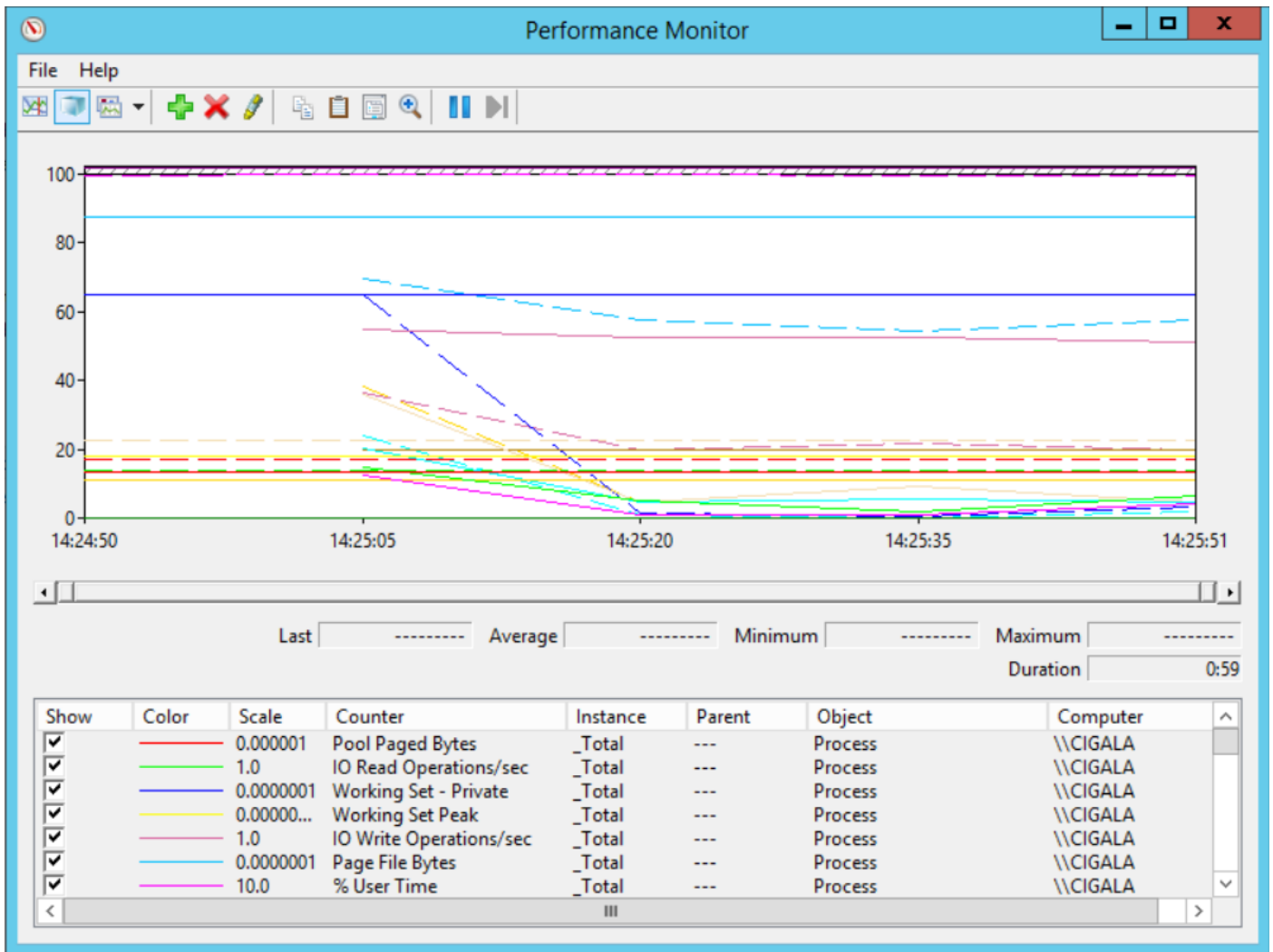
Etapa 13. **Parada** que seleta o **coletor de dados se ajustou** a fim a parar.

Etapa 14. O grupo novo do coletor de dados é ficado situado no diretório que você especificou na etapa 10.

## Verificar

Navegue ao diretório que o grupo do coletor de dados salvar e abra-o com **perfmon** para verificar que inclui todos os dados necessários.

Este é um tiro de tela de indicador ajustado do coletor de dados indicado no **perfmon**:



## Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.

## Informações Relacionadas

- [A documentação oficial em criar um coletor de dados ajustou-se de Microsoft](#)