

# Pesquise defeitos o pÓrtico diagnÓstico unificado da empresa do centro de contato (UCCE) que não alista os processos ou os serviços

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este artigo descreve como fixar uma edição com o pÓrtico diagnÓstico da estrutura UCCE que não alista os processos ou os serviços.

Contribuído por Maria Jose Méndez Vázquez, engenheiro de TAC da Cisco.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que voce tenha conhecimento destes tÓpicos:

- UCCE
- PÓrtico diagnÓstico da estrutura

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratÓrio específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que voce compreenda o impacto potencial do comando any.

## Problema

Quando voce abre o pÓrtico diagnÓstico da estrutura voce não pode alistar os serviços ou os processos.

Quando voce tenta alistar os serviços voce obtm:

```
ListServicesReply (Error)
```

```
No ICM service found.
```

Quando voce tenta alistar os processos nada está listado.

Do sistema CLI o comando `show process` dá um aviso:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Se você alcança a URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/> não trabalha:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

## Solução

Isto acontece devido a uma falha de Windows Management Instrumentation (WMI).

Da estrutura diagnóstica registra-o pode ver uma exceção dos serviços WMI ao recuperar o estado do serviço:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Para fixá-lo recrie os repositórios WMI depois das etapas do local de Microsoft:

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>