

Pesquise defeitos o p3rtico diagn3stico unificado da empresa do centro de contato (UCCE) que n3o alista os processos ou os serviç3s

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este artigo descreve como fixar uma ediç3o com o p3rtico diagn3stico da estrutura UCCE que n3o alista os processos ou os serviç3s.

Contribuído por Maria Jose Méndez Vázquez, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes t3picos:

- UCCE
- P3rtico diagn3stico da estrutura

Este documento n3o se restringe a vers3es de software e hardware específcas.

As informaç3es neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laborat3rio específcico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuraç3o (padr3o) inicial. Se sua rede est3 viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema

Quando você abre o p3rtico diagn3stico da estrutura você n3o pode alistar os serviç3s ou os processos.

Quando você tenta alistar os serviç3s você obtém:

```
ListServicesReply (Error)
```

```
No ICM service found.
```

Quando você tenta alistar os processos nada está listado.

Do sistema CLI o comando **show process** dá um aviso:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons  
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
```

```
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x  
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Se você alcança a URL <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/> não trabalha:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons  
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
```

```
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x  
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Solução

Isto acontece devido a uma falha de Windows Management Instrumentation (WMI).

Da estrutura diagnóstica registra-o pode ver uma exceção dos serviços WMI ao recuperar o estado do serviço:

```
admin:show processes
```

```
Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl$JAXPSAXParser: Property 'http://w
```

```
ww.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

```
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Feature ' http://javax.xml.XMLCons  
tants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:
```

```
org.apache.xerces.parsers.SAXParser: Property ' http://www.oracle.com/x  
ml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.
```

Para fixá-lo recrie os repositórios WMI depois das etapas do local de Microsoft:

<https://blogs.technet.microsoft.com/askperf/2009/04/13/wmi-rebuilding-the-wmi-repository/>