Por que o Simple Network Management Protocol (SNMP) unificado da empresa do Contact Center (UCCE) obtém prendido em Windows Server multihomed?

Índice

[Introdução](#)
[Pré-requisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema](#)
[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um server multihomed que conecte às relações ou aos endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT de rede múltipla. Se Windows Server 2008 ou Windows Server 2012 usam diversos endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT, ainda não se garante que o agente principal do Simple Network Management Protocol (SNMP) ligará ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT apropriado.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Por exemplo, em sistemas unificados do Roteadores ou do roteador/registador CCE (Rogger), o SNMP obtém pedidos pode chegar na relação pública da nonhigh-prioridade mesmo depois que as respostas são enviadas na relação alta pública. Igualmente o SNMP traps de partida pode ser enviado usando a relação alta pública, quando a estação de gerenciamento de rede espera o

SNMP traps enviado usando a relação pública da nonhigh-prioridade.

Solução

Há duas maneiras de ligar o agente principal SNMP ao endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT apropriado:

- Continue a usar a interface de rede prioritária pública e a configurar a estação de gerenciamento de rede para votar a relação alta pública.
- Use a instalação da Web para mudar os endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT para o Roteadores de modo que o Roteadores use a interface de rede alta pública para o tráfego público (da prioridade normal) e a nonhigh-relação pública para o tráfego de alta prioridade. Assegure-se de que você especifique a prioridade apropriada (alta ou normal) para todos os Nós.

Os defeitos abrem especificamente por esse motivo

CSCut64902 UCCE snmpd.exe exige o doc em que IpAddr a selecionar no SNMP traps de Rogger CSCut86375 UCCE deve ser enviado na relação da prioridade normal em Rogger