Os registros detalhados unificados do discador do Contact Center estão postos em esconderijo a um arquivo quando a conexão de roteador está para baixo

Índice

[Introdução](#)
[Pré-requisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Problema](#)

Introdução

Este documento descreve como o gerenciador de campanha porá em esconderijo registros até que alcance o número configurado de registros ou o intervalo configurado estiver excedido. Os registros serão enviados então ao roteador.

Contribuído por Senthil Kumar Sankar, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco UCCE
- Gerenciador de campanha de Cisco

Componentes Utilizados

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

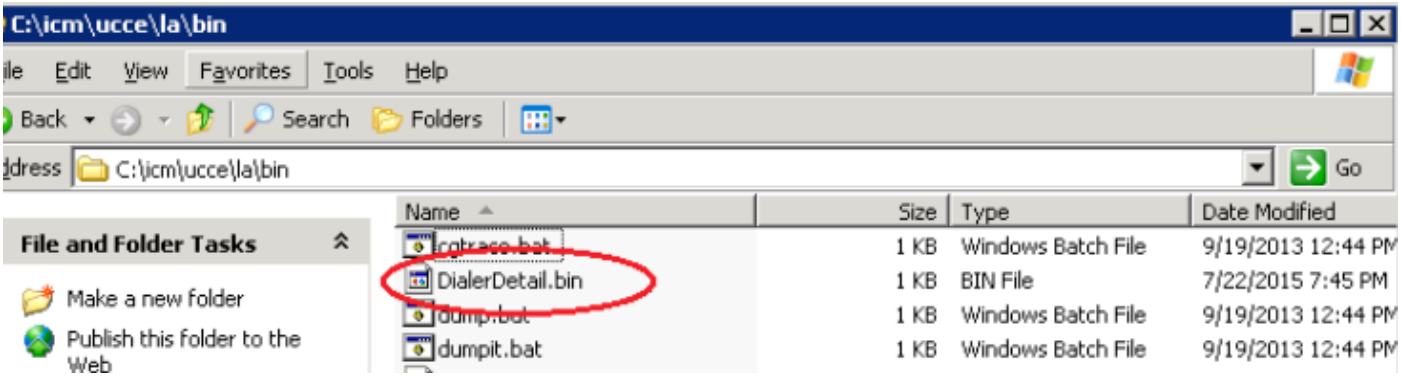
Quando o roteador é não disponível, o gerenciador de campanha redigirá registros ao disco até que o roteador se torne disponível outra vez.

- **DialerDetailBufferSize**: números máximos de registros detalhados do discador postos em esconderijo no buffer. O valor padrão será 20.
- **DialerDetailBufferTimeout:** Os segundos a cronometrar para fora para nivelar os registros detalhados inativos do discador. O valor padrão será 5.

Os valores configurados para estas variáveis podem ser encontrados nas entradas de registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ ICM \ ucce \ LoggerA \ BlendedAgent \ Versão atual

O gerenciador de campanha armazenará os registros de DialerDetail no arquivo nomeado como **DialerDetail.bin e** este pode ser encontrado do **<drive> do** trajeto**: \ icm \ <instance> \ la \ escaninho \ DialerDetail.bin**



<u>Snippet do log:</u>

Dos logs do gerenciador de campanha nós devemos poder ver que os registros estão redigidos no arquivo interno

```
14:12:14:221 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:27:425 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
    14:12:30:253 la-CampaignManager Trace: MDS is out of service and in the Internal file [1]
records are written
```

Uma vez que a conexão de roteador é acima dos registros será enviada ao roteador e então ao registador

```
14:35:13:236 la-CampaignManager Connection to MDS process established.
     14:35:13:236 la-CampaignManager Reconnection to MDS process completed successfully.
     14:35:13:236 la-CampaignManager Trace: MDS is in service
```

```
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data message [DialerDetail] sent to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: Data Message [1] records are send to the router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: No record in Internal file send to router
14:35:13:736 la-CampaignManager Trace: From internal file [3] records are send to router
```