

Desenvolvimento UCCE 11.5(1) LD em Progger e em CUIC que dirigem serviços LD em uma caixa combinado

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Explicação](#)

[Tipo do desenvolvimento](#)

[Conecte o server LD ao server AW](#)

[Conecte o server LD para fazer à máquina registros de serviços](#)

[Ative a fluência da origem de dados](#)

Introdução

Este documento descreve as etapas necessárias configurar a característica viva dos dados (LD) com Progger (roteador + registador + Peripheral Gateway) e o corredor CUIC \ LD como um server combinado.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Solução unificada da empresa do Contact Center (UCCE)
- Característica dos dados do cisco live

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada na versão 11.5(1) UCCE.

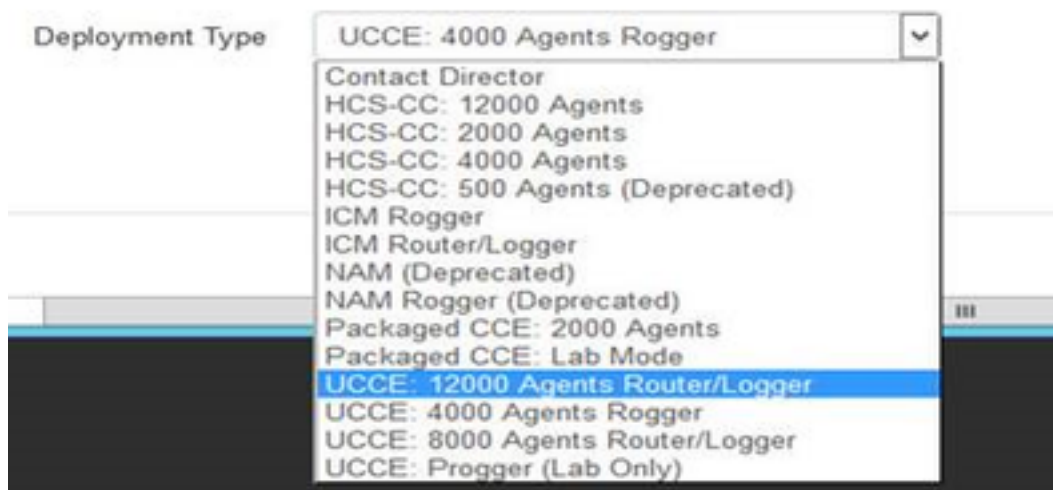
As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Explicação

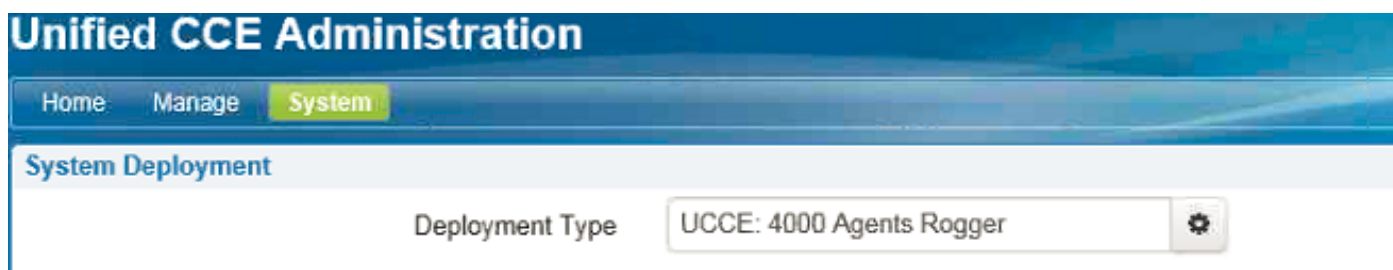
Para ter a característica LD que trabalha com um Progger e um CUIC \ LD \ uma caixa combinado serviço da identidade (IDS) na versão 11.5(1) siga por favor estas etapas.

Tipo do desenvolvimento

A versão UCCE 11.5(1) permite que a solução 2000 do agente dirija serviços CUIC \ LD e IDS no mesmo server. Contudo, no tipo seção do desenvolvimento do servidor de administração (AW) não há nenhuma opção para escolher 2000 tipos de Rogger, segundo as indicações da imagem:



A ação alternativa para conseguir este tipo do desenvolvimento é mandar o server do progger instalar com molde dos óvulos para 2000 agentes e em AW UCCE seletor: Tipo do desenvolvimento de **Roggers de 4000 agentes**, segundo as indicações da imagem:



Conecte o server LD ao server AW

Através do comando set preliminar do <dbpwd> do <dbuser> do <dbinstance> do <port> do <fqdn> do AW-acesso do grupo vivo-DATA o acesso aos server preliminares e secundários AW.

Nota: Supõe-se que o usuário vivo sql dos dados está criado no AW e foi direitos apropriados fornecidos.

Conecte o server LD para fazer à máquina registros de serviços

Geralmente para conectar o servidor de dados vivo para fazer à máquina o registro de serviços, o <pwd> < de user@domain > dos máquina-serviços do comando set vivo-DATA é usado. De qualquer modo neste caso como os serviços LD estão sendo executado no mesmo server CUIC o comando não é executado com esta mensagem

```
set live-data machine-services user@domain XXXXXX
```

Error: command not valid for co-resident deployment. Use System Inventory in Unified CCE Administration tool.

Para ter o LD olhe o registro de serviços da máquina adicionam o server combinado CUIC \ LD ao inventário sob a página de instalação do desenvolvimento AW.

System Deployment

Deployment Type

System Inventory

<input type="checkbox"/>	Host Name	Address	Type	Alerts	Version
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	Unified CCE AW (Principal AW)	0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[redacted]	[redacted]	CUIC-LD-IdS Publisher	0 Alerts	11.5(1)
<input type="checkbox"/>	[redacted]	PROGGER-A	Unified CCE Router	0 Alerts	11.5(1)

Configurar a origem de dados LD em CUIC

Com cuic-pwd CUIC \ USER da cuic-porta do cuic-ADDR do cuic-DataSource do grupo vivo-DATA configurar a fluência da conexão da origem de dados ao server CUIC. Nesta fase a fonte de fluência é criada mas não é acima.

<input type="radio"/>	Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/>	Streaming Data Source				

Ative a fluência da origem de dados

Para ativar a fonte de fluência:

- Reinicie o server CUIC \ LD seguido pela repartição do progger.
- Se o desenvolvimento está trabalhando uma importação do certificado auto-assinado no certificado CUIC \ LD no recipiente da raiz do navegador.

<input type="radio"/>	Live Data			Streaming	livea.ora.com:12008 liveb.ora.com:12008
<input type="radio"/>	Streaming Data Source				

Cuidado: Este foco do artigo em um desenvolvimento muito específico que seja usado geralmente no ambiente de laboratório. Para o detalhe LD as etapas de configuração e as condições prévias satisfazem seguem o Guia de Design UCCE