

Atribuição e operações bidirecional unificadas da escala da porta TCP de Peripheral Gateway da empresa do centro de contato (UCCE) (PG)

Índice

[Introdução](#)

[Informações de Apoio](#)

[Números de sistema importantes](#)

[Número do exemplo da empresa](#)

[ID de sistema PG DMP](#)

[Estado frente e verso/simples PG da instalação](#)

[Intervalos de porta em cada servidor host PG](#)

[Índice da porta](#)

[Teste PG PGAG a outra porta lateral](#)

[Portas PG MDS](#)

[Porta de transferência do estado PG OPC](#)

[Conclusão](#)

Introdução

Este documento descreve o método de Troubleshooting para a identificação do problema da empresa unificada do centro de contato (UCCE) Peripheral Gateway (PG) que permanece no estado permitido isolado, especialmente após uma instalação de PG fresca ou a tentativa de upgrade. As causas típicas deste problema são relacionadas aos números de porta incorretos PG atribuídos pelo instalador do aplicativo UCCE durante a instalação e promovem a corrida. Este documento igualmente resume uma lista de portas usadas mantendo operações bidirecional PG.

Informações de Apoio

Para pares frente e verso PG, quando você executa o comando status do **OPCTEST** em ambos os lados do PG, o estado OPC é visível somente para o um lado dos PG, e o outro lado não é alcançável. Como se cada servidor de PG dos pares PG está sendo executado sob o modo simples no seus próprios.

O log Multilayer do processo do switch de dados (MDS) indica o processo de registro dos novatos MDS de todos seus clientes, e a operação bidirecional é pedido mas falhado eventualmente. O MDS entra na operação simples.

O log do processo de Open Peripheral Controller (OPC) indica que o lado de emparelhamento do OPC foi autônomo devido ao problema MDS.

Os logs do processo PGAG igualmente indicam eventos TOS, e eventualmente receber relata do processo MDS que o outro lado não é alcançável, do MDS nas operações etc. do modo simples.

Desde que estas falham falhas catastróficas, estes erros são óbvios e prontamente - disponível mesmo com os traços do padrão girados acima em serviços PG,

Pesquise defeitos etapas envolve primeiramente algumas verificações da rede básica:

1. Verificando a configuração dos endereços IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no bar e em NIC privados
2. Resoluções de nome
3. Conectividades de rede
4. Inspeções da tabela de rota do indicador

Contudo, há os casos onde o problema persiste todas as etapas é revisto uma vez. Então nosso assunto começa neste momento avante.

Note: Todas as portas como providas neste artigo são portas TCP.

Antes que o instalador apresente o esquema do intervalo de porta para um PG, tem que primeiramente inspecionar instalação de PG existente no server para assegurar-se de que não haja nenhum conflito do intervalo de porta após a instalação. Em alguns casos, especialmente depois que uma elevação, uma migração, e uma reinstalação dos servidores de PG, atribuída portas poderiam ser combinadas mal entre servidores de PG de emparelhamento. As más combinações são causadas provavelmente pelas instalações de ICM existentes ou pelo remanence dele nos server, e as instalações da cobertura são executadas sobre a instalação existente.

Números de sistema importantes

Os intervalos de porta PG são atribuídos pelo instalador ICM durante o tempo de instalação, e os valores são baseados em determinados fatores, o número do exemplo da empresa é uma de tal fator e da primeira coisa a verificar.

Número do exemplo da empresa

Herdado da arquitetura de software velha do Gerenciamento de chamada inteligente do GeoTel (ICM), o número do exemplo é usado para diferenciar os contextos do software. O valor padrão é 0. É geralmente determinado durante o tempo de instalação. se o número do exemplo não é mantido consistentemente através da instalação inteira da empresa do software, as más combinações do número de porta ocorrerão definidamente.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer Name>\CurrentVersion\InstanceNumber`

Cálculo da porta PG baseado no número n do exemplo

número de porta (exemplo n) = número de porta (exemplo 0) + 40 * N.

ID de sistema PG DMP

O ID de sistema PG DMP determina a designação de um par PG no roteador de chamada UCCE, o misconfiguration deste valor causará o conflito em termos da falha de comunicação entre roteadores de chamada e PG. Os valores diferentes se são configurados através de um par PG

por engano não permitirão que os pares PG formem o duplex obviamente.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX>\DMP\CurrentVersion\SystemID
```

O PG1 tem o ID de sistema 1

PG2 tem o ID de sistema ajustado a 2 pelo instalador.

PG3 tem o ID de sistema como 3

Estado frente e verso/simples PG da instalação

Para confirmar se o PG está instalado para a operação bidirecional ou a operação simples. Se um lado de pares PG é instalado com opeartion simples, nenhuma transferência do estado entre PG pode ser iniciada.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<Customer  
Name>\PG<XX>\NodeManager\CurrentVersion\Dumplexed
```

O PG simples o valor é ajustado a 0

O PG frente e verso o valor é ajustado a 1

Intervalos de porta em cada servidor host PG

Pelo projeto, podia somente haver 2 nós PG em cada servidor host. Se o instalador encontrou uma instalação de PG existente no servidor host, tenta usar conjuntos de porta diferentes para o PG novo.

De qualquer maneira o PG DMP ou ID de sistema do PG, instalador instala a escala 43XXX destas portas à primeira instalação da página em um servidor host. O nó PG instalado no mesmo servidor host usa o intervalo de porta 45XXX. IE. se PG2 foi instalado antes do PG1 no servidor host, as portas relevantes associadas aos Nós PG2 pegam o intervalo de porta 43XXX, visto que o PG1 é dado o intervalo de porta 45XXX.

Isto é o lugar onde a má combinação da porta poderia ocorrer mesmo com a ordem de instalação de PG.

Índice da porta

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<instance-name>\PGXX\PortIndex
```

Por exemplo, 0 òs instalaram o PG, o valor de porta são 0 em ambos os lados do PG.

Por exemplo, 0 òs instalaram o PG, o valor de porta são 1 em ambos os lados do PG.

Teste PG PGAG a outra porta lateral

Esta é a porta usada quando o par PG perde a Conectividade da rede privada e manda mensagens TOS com o processo PGAG através das interfaces públicas.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\DMP\CurrentVersion\PGTestOtherSide
```

Por exemplo, 0 e 0s instalaram o PG, o valor de porta são 43006 em ambos os lados do PG.

Por exemplo, 0 e 0s instalaram o PG, o valor de porta são 45006 em ambos os lados do PG.

Portas PG MDS

Um conjunto de porta que é responsável para o MDS alto, médio, baixo trafica entre os pares PG através das interfaces confidenciais.

Prioritário

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\HighPriority
```

Por exemplo 0 e 0s PG, o valor de porta são 43005 em ambos os lados do PG

Por exemplo 0 e 0s PG, o valor de porta são 45005 em ambos os lados do PG

MediumPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\MediumPriority
```

Por exemplo 0 e 0s PG, o valor de porta são 43016 em ambos os lados do PG

Por exemplo 0 e 0s PG, o valor de porta são 45016 em ambos os lados do PG

LowPriority

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer  
Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\DedicatedPath\LowPriority
```

Por exemplo 0 e 0s PG, o valor de porta são 43004 em ambos os lados do PG

Por exemplo 0 e 0s PG, o valor de porta são 45004 em ambos os lados do PG

Porta de transferência do estado PG OPC

Esta é a porta usada para que o OPC conduza transferência do estado com o MDS quando os pares PG começam acima.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc\ICM\<Customer
```

Name>\PGXX\MDS\CurrentVersion\Clients\opc

Por exemplo 0 e øs PG, o valor do StateXferPort são 43023 em ambos os lados do PG
Por exemplo 0 e òs PG, o valor do StateXferPort são 45023 em ambos os lados do PG

Conclusão

Para a operação bidirecional PG, as edições de transferência do estado, se os problemas ocorrem depois que uma elevação, uma migração e uma instalação principais da cobertura dos servidores de PG, reveem portas acima mencionadas e números, consideram se um deles é combinado mal através dos ambos os lados de pares PG.