

# Configurar o acesso HTTPS para a ferramenta diagnóstica do pórtico da estrutura UCCE com certificado assinado do Certificate Authority (CA)

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Gerencia o pedido assinado certificado](#)

[Assine o certificado no Certificate Authority](#)

[Instale o certificado](#)

[Copie o certificado](#)

[Importe o certificado na loja de computador local](#)

[Ligue o certificado IIS](#)

[Verificar](#)

[Suporte para fora o plano](#)

[Troubleshooting](#)

[Artigos relacionados](#)

## Introdução

Este documento descreve o processo de configuração em como instalar o certificado assinado de CA para a ferramenta diagnóstica unificada do pórtico da estrutura da empresa do centro de contato (UCCE).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Diretório ativo
- Server do Domain Name System (DNS)
- Infraestrutura de CA distribuída e que trabalha para todos os server e cliente
- Pórtico diagnóstico da estrutura

A ferramenta diagnóstica de acesso do pórtico da estrutura datilografando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT no navegador sem receber o aviso do certificado é fora do espaço deste artigo.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

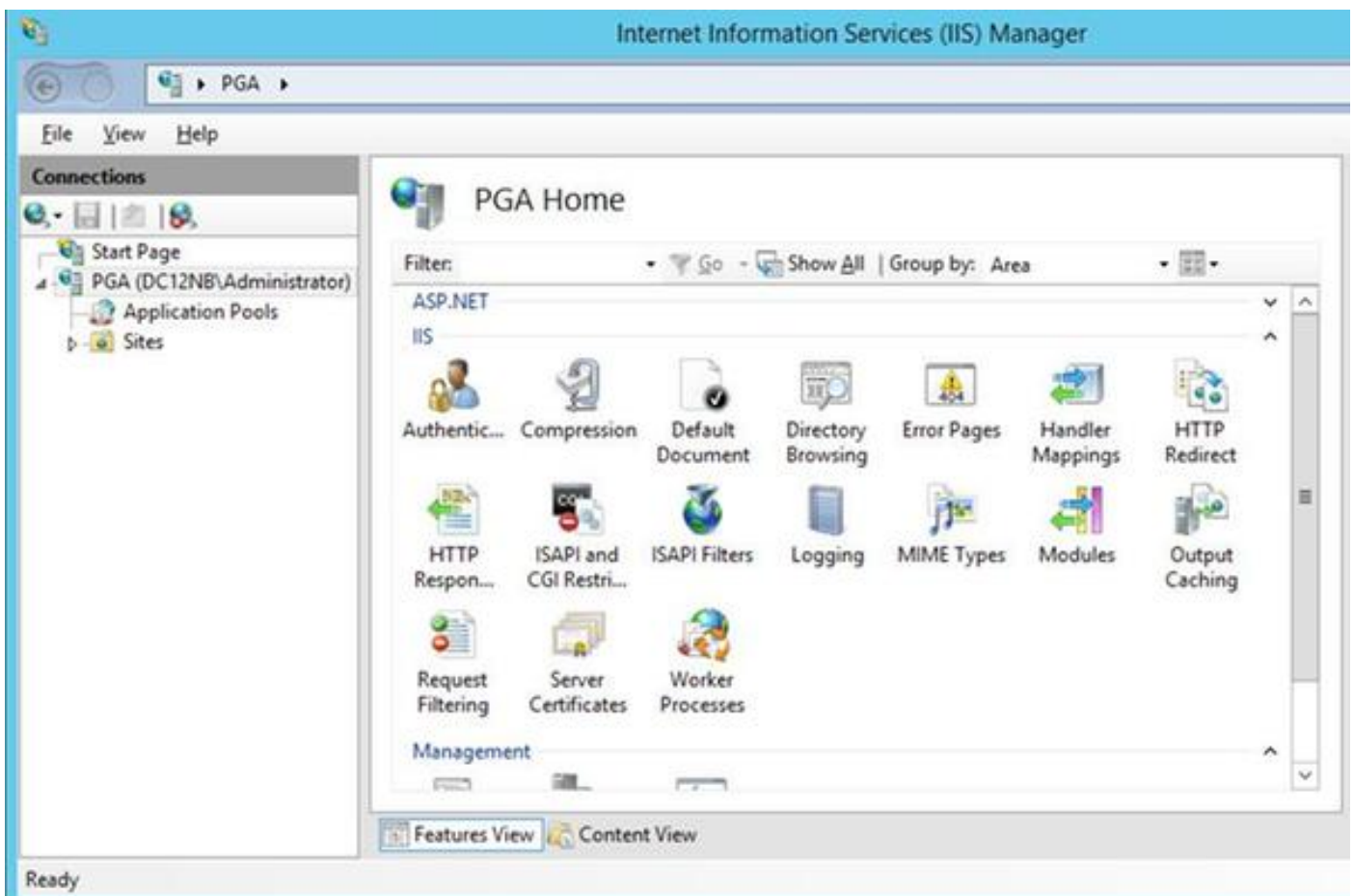
- Cisco UCCE 11.0.1
- Microsoft Windows server 2012 R2
- Certificate Authority R2 do Microsoft Windows server 2012
- OS de Microsoft Windows 7 SP1

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

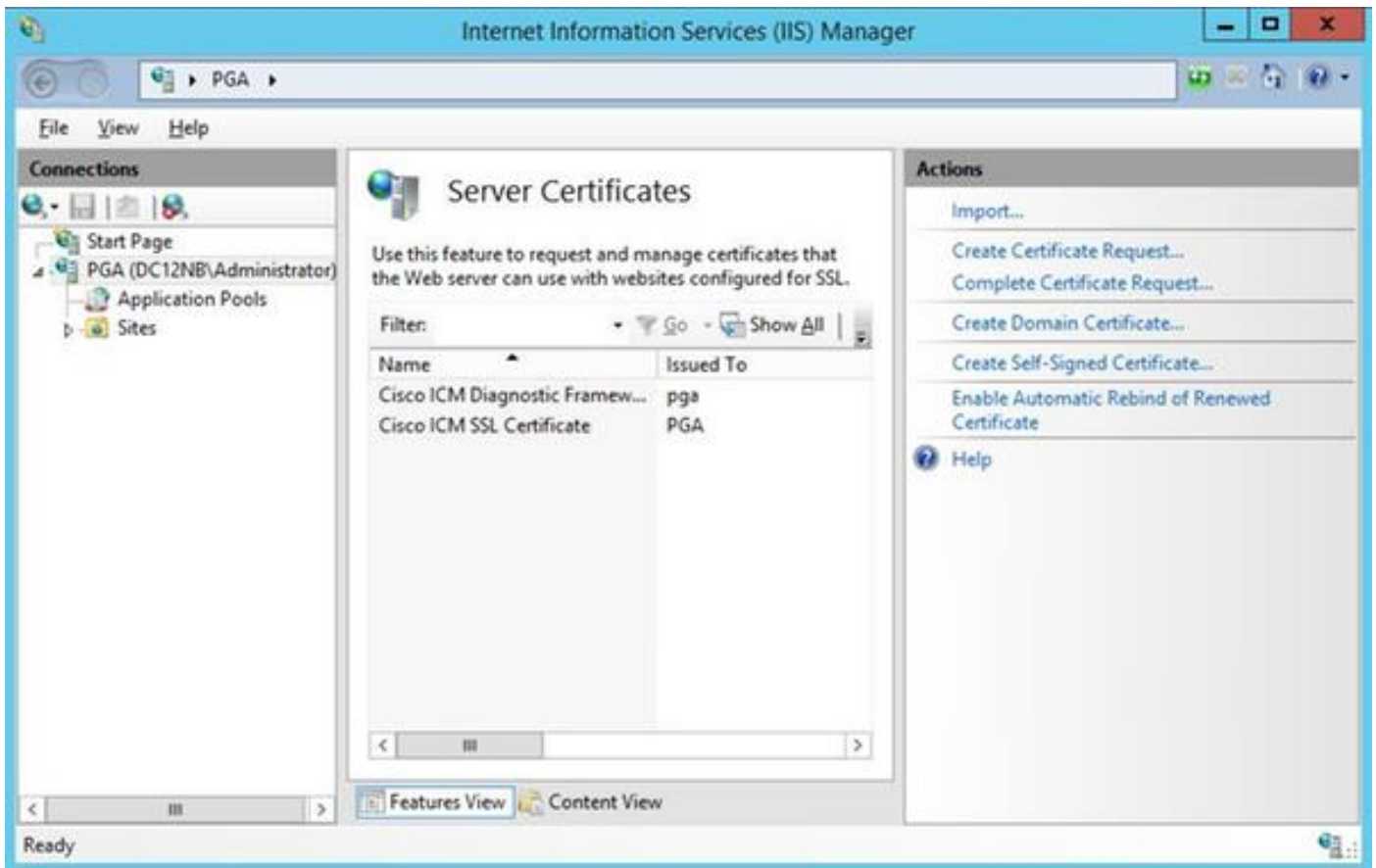
## Configurar

### Gerencia o pedido assinado certificado

Abra o gerente do Internet Information Services (IIS), selecione seu local, Peripheral Gateway A (PGA) no exemplo, e em **certificados de servidor**.



Seleto crie o pedido do certificado no painel das ações.



Incorpore o **Common Name (CN)**, a **organização (O)**, **organization unit (OU)**, **localidade (L)**, o **estado (ST)**, o **país (c)** coloca. O Common Name deve ser o mesmo que seus hostname + Domain Name do nome de domínio totalmente qualificado (FQDN).

Request Certificate

### Distinguished Name Properties

Specify the required information for the certificate. State/province and City/locality must be specified as official names and they cannot contain abbreviations.

Common name:	<input type="text" value="pga.allevich.local"/>
Organization:	<input type="text" value="Cisco"/>
Organizational unit:	<input type="text" value="TAC"/>
City/locality:	<input type="text" value="Krakow"/>
State/province:	<input type="text" value="Malopolskie"/>
Country/region:	<input type="text" value="PL"/>

Previous Next Finish Cancel

Deixe configurações padrão para o provedor de serviços criptograficamente e especifique o comprimento de bit: 2048.

Selecione o trajeto onde armazenar. Por exemplo no desktop com nome pga.csr.

Abra o pedido recém-criado no bloco de notas.

```
pga.csr - Notepad
File Edit Format View Help
|-----BEGIN NEW CERTIFICATE REQUEST-----
MIIEYzCCA0sCAQAwbzELMAKGA1UEBhMCUEwxFDASBgNVBAGMC01hbG9wb2xza211
MQ8wDQYDVQQHDAZLcmFr3cxDjAMBgNVBAoMBUNpc2NvMQwwCgYDVQQLDANUQUx
GzAZBgNVBAMMEnBnYS5hbGxldm1jaC5sb2NhbDCCASIwDQYJKoZIhvcNAQEBBQAD
ggEPADCCAQoCggEBAKbbmpv6sBNMY8LQeaESAna7VDS/572pRMeopNYyohwu72x
z5XYGLsjaMk/qr4yHhd1pP0dQ58V4p/X/gxEZYAbDTyBVmLX3Qufj0KgW5RhBufe
5DizHnWcbUQYwPDiHumCULNSgGNVuh5bjHhYXhj5+hRRJcb1dbBHVVwYwNf0GMnf
/+LPRTt81RRQ4YUZ5VxU5eeRvTQTJpK/M/H1i8XSJbgzK1dv96VPTt1qewptJd40
quLU22zIgZpMatnnZix2uFrV2IfwVNu+Pwq0RQt+MdeUQAKLCdtQjqLJs2CZht+r
hYuevF289SGf8oVYuNmD57YKeT1aN2CTZy6y3wECAwEAaCCAA0wGgYKKwYBBAGC
Nw0CAzEMFgo2LjIu0TIwMC4yMEkGCSsGAQQBgjcVFDE8MD0CAQUMEnBnYS5hbGx1
dmljaC5sb2NhbAwUREMxMk5CXEFkbWluaXN0cmF0b3IMC0luZXRNZ3IuZXh1MHIG
CisGAQQBgjcNAgIxZDBiAgEBHloATQBpAGMAcG9wYyBhAHQAIABSAFMAQQAg
AFMAQwBoAGEAbgBuAGUAbAAgAEMAcgB5AHAAdABvAGcAcgBhAHAAaABpAGMAIABQ
AHIAbwB2AGkAZABIAHIDAQAawgc8GCSqGSIb3DQEJDDjGBwTCBvjaOBgNVHQ8BAf8E
BAMCBPAwEwYDVR01BAwwCgYIKwYBBQUHAwEweAYJKoZIhvcNAQkPBGswaTA0Bggq
hkiG9w0DAGICAIAwDgYIKoZIhvcNAwQCAgCAMAsGCWCGSAF1AwQBKjALBglghkgB
ZQMEAS0wCwYJYIZIAWUDBAECMA5GCWCGSAF1AwQBBTAHBgUrDgMCBzAKBggqhkiG
9w0DBzAdBgNVHQ4EFgQUfj556Gk1SHyFrvNZNNA/CK6gLM0wDQYJKoZIhvcNAQEF
BQADggEBABwz3dTNqqEKTVRJ1dfZu1zY2tS/7tZuBBn1FWF0tP361F0kIgYodUz3
Wn49aA1GVxYpwFrw4wrrwj1Ln17C+LQQMh1bPvwy+IWAgAAGdh2KgXzAVXchnFEE
HY9q8QF7aJnn+Jk+i13atCkRWB+L0leSAx/R/Mv5z1vM1i1tkbMkaTUqzR/wvFrm
6RElv+Dwt31zNZeuvt8qrw5YynrEjoSZFPuvdt0oPZ6zUMAYzH8PwribmdGSSWxs
NpJM5DjSwrXQ6r2R6qBITjLhNsVTRZQQtHb/+DIhfLe5neCyRgtW4smmViSg1qb0
/z5CP6gHi8IZ9rrg0xCwzWmsN6mQ18M=
-----END NEW CERTIFICATE REQUEST-----
```

Copie o certificado no buffer com CTRL+C.

## Assine o certificado no Certificate Authority

Nota: Se você está usando o Certificate Authority externo (como GoDaddy) você precisa de contactá-los em seguida que têm o arquivo CSR gerado.

Assine dentro a seu certificado de servidor de CA registram a página.

[https:// <CA-server-address>/certsrv](https://<CA-server-address>/certsrv)

Selecione o **certificado do pedido**, **pedido do certificado avançado** e cole o índice da solicitação de assinatura de certificado (CSR) ao buffer. Selecione então o **molde de certificado como o servidor de Web**.

Transfira o certificado codificado Base64.

Abra o certificado e copie o índice do campo do thumbprint para um uso mais atrasado. Remova os espaços do thumbprint.

## Instale o certificado

### Copie o certificado

Copie o arquivo certificado recentemente gerado em UCCE VM onde a ferramenta do pórtico é encontrada.

### Importe o certificado na loja de computador local

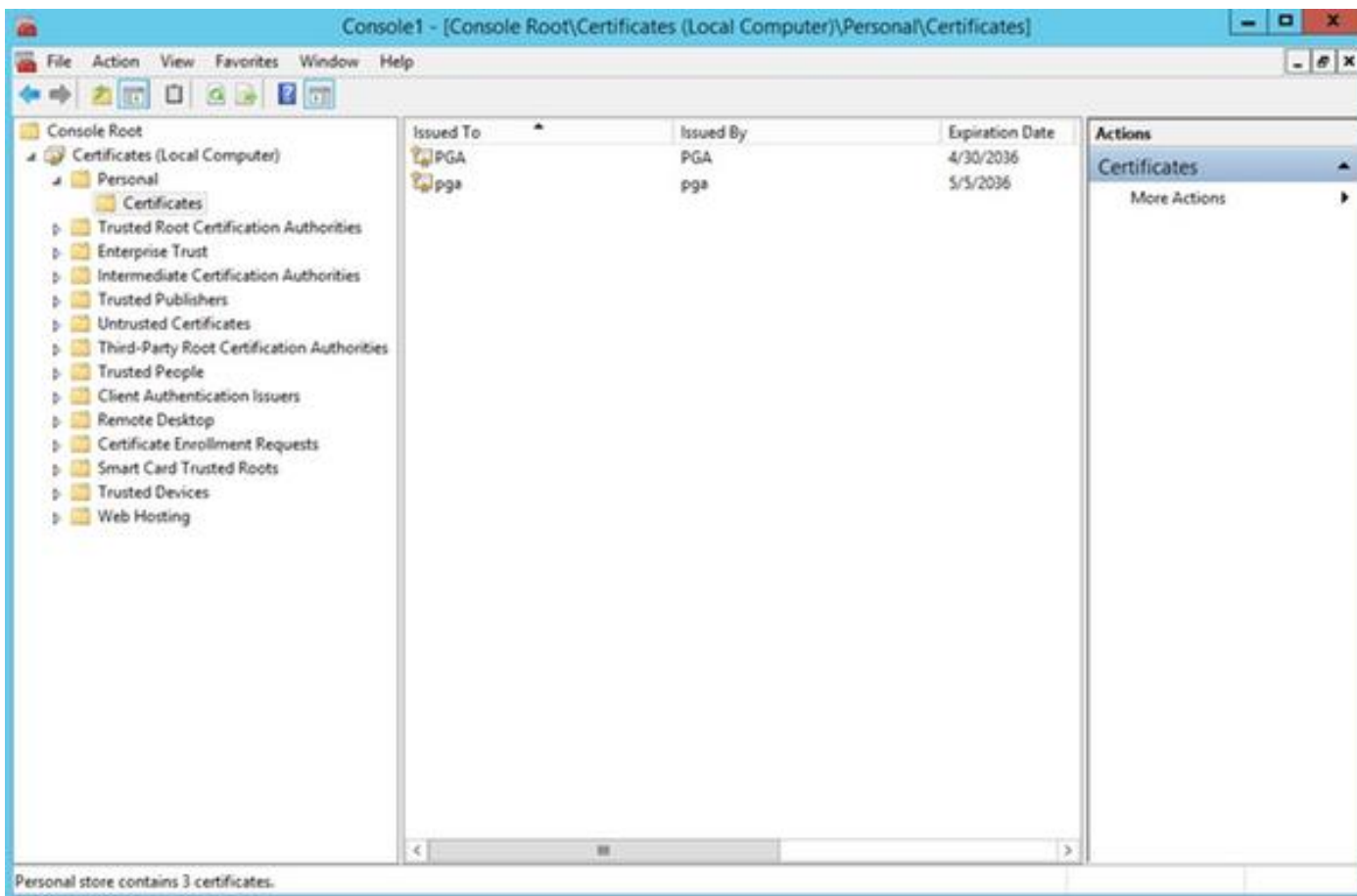
No mesmo console do Microsoft Management Console do lançamento do server UCCE (MMC) selecionando o menu de início, o tipo **corrida** e o **mmc**.

O clique **adiciona/remove pressão-em** e no clique da caixa de diálogo **adicionar**.

Então selecione o menu dos **Certificados** e adicionar-lo.

Nos Certificados pressão-na caixa de diálogo, clique a **conta > o computador local > o revestimento do computador**.

Navegue ao dobrador dos certificados pessoais.



Na placa das ações selecione **mais ações > todas as tarefas > importação**.

Clique **em seguida, consulte** e selecione o certificado que foi gerado previamente e no menu seguinte se assegure de que a loja do certificado esteja ajustada a pessoal. Na última tela verifique a **loja** e o **arquivo certificado do certificado** selecionados e clique o **revestimento**.

## Ligue o certificado IIS

Abra o aplicativo do CMD.

Navegue ao dobrador diagnóstico da HOME do pórtico.

```
cd c:\icm\serviceability\diagnostics\bin
```

Remova o certificado atual que liga para a ferramenta do pórtico.

```
DiagFwCertMgr /task:UnbindCert
```

Ligue o certificado assinado de CA.

Dica: Use algum editor de texto (notepad++) para remover os espaços na mistura.

Use a mistura salvar antes com os espaços removidos.

```
DiagFwCertMgr /task:BindCertFromStore /certhash:bc6bbe23b8b3a26d8446c252400f9264c5c30a29
```

Caso que o certificado é limitado com sucesso você deve ver que o similares alinham na saída.

“O emperramento do certificado é VÁLIDO”

Assegure-se de que o emperramento do certificado esteja bem sucedido usando este comando.

```
DiagFwCertMgr /task:ValidateCertBinding
```

Outra vez a mensagem similar deve ser indicada na saída.

“O emperramento do certificado é VÁLIDO”

Nota: DiagFwCertMgr à revelia usará a porta 7890.

Reinicie o serviço diagnóstico da estrutura.

```
sc stop "diagfwsvc"  
sc start "diagfwsvc"
```

Dica: Preste serviços de manutenção à lista e especialmente o nome do serviço do pórtico pode ser verificado através do comando do tasklist na ferramenta do CMD.

```
tasklist /v
```

## Verificar

Abra a página diagnóstica da estrutura usando o FQDN e não deve alertar um mensagem de advertência do certificado.

## A parte traseira para fora planeia

Caso que você perdeu o acesso à ferramenta do pórtico você pode regenerar o certificado auto-assinado e adicionar uma exceção. Pode ser feita usando este comando.

```
DiagFwCertMgr /task:CreateAndBindCert
```

## Troubleshooting

Não use o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT quando início de uma sessão à ferramenta diagnóstica do pórtico da estrutura. Você ainda recebe um aviso do certificado, porque o FQDN tem que combinar com o valor especificado no campo do CN do certificado.

Verifique que todos os server estão sincronizados com a fonte NTP.

```
w32tm /monitor
```

Se você tenta usar o nome alternativo sujeito (SAN) ou o Digital Signature Algorithm elíptico da curva (EC DSA) ou certificado de 4096 comprimentos chaves - primeiro isolado que não é específico a uma destas características.

## Artigos relacionados

[UCCE \ PCCE - Procedimento para obter e transferir arquivos pela rede o - do auto de Windows](#)



[Server assinado ou os server do certificado do Certificate Authority \(CA\) 2008](#)

[Configurar o certificado assinado de CA através do CLI no sistema operacional da Voz de Cisco \(VOS\)](#)