

Manualmente Resync HDS B a HDS A

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como recuperar dados faltantes dos relatórios no Historical Data Server (HDS).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento destes assuntos

- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)
- Server de Windows 2008

Componentes Utilizados

A informação neste documento é baseada no componente HDS na solução UCCE.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Se os serviços são parados em um registrador devido a uma rede ou a uma interrupção de serviço, os dados podem ser deixados para fora nos relatórios. O HDS que tem dados faltantes precisa de ser recuperado de seu par HDS. O HDS é reconfigurado então a fim puxar os dados mais novos do registrador.

Solução

Neste exemplo, os serviços foram parados no registrador A devido uma parada de rede. O registrador A alimenta dados do relatório a HDS A e conseqüentemente os dados faltam de HDS

A. Esta indisponibilidade afeta somente o registador A assim que o registador B e HDS B é ainda intacto.

Termine o resync HDS B a HDS A destas etapas

Do estúdio do Gerenciamento da língua de consulta estruturada (SQL)

Etapa 1. Suporte os bases de dados HDS A e HDS B (o HDS A é para precauções de segurança).

Etapa 2. Tome o arquivo de backup para HDS B e transfer/FTP ele ao server HDS A.

Etapa 3. Pare serviços HDS A do controle de serviço. Isto não impacta o roteamento de chamada.

Etapa 4. Do server HDS A, restaure o base de dados com o estúdio do Gerenciamento SQL usando estas etapas.

Clicar com o botão direito o base de dados e escolha a **tarefa > a restauração > o base de dados**.

Clique do **dispositivo** e escolha **<database>.bak**.

Verifique a caixa de verificação da **restauração**.

Escolha a aba das **opções**.

Escolha **Overwrite a base de dados existente**.

Click **OK**.

A restauração não mostra nenhum progresso quando o arquivo de backup for verificado para ver se há a corrupção, mas mostra o progresso uma vez que a importação começa.

O intervalo de tempo para verificar o base de dados para ver se há a corrupção é dependente da velocidade do server e do tamanho do base de dados.

Etapas 5. inscrevem a administração da base de dados do Intelligent Contact Management (ICMDBA) em cada HDS com o **comando icmdba**.

Etapa 6. Navegue ao hostname do server e escolha **exemplos > seu nome de instância > componente > nome do base de dados UCCE**.

Etapa 7. Do menu principal, escolha **dados > sumário usado espaçado**.

Etapa 8. Verifique que o relatório indica o DateTime mínimo HDS A e HDS B e o DateTime do máximo. Assegure a estes o fósforo dos valores.

Note: Assegure o DateTime mínimo e o fósforo do DateTime do máximo dentro da razão. Não são exatamente os mesmos como um é parado e o outro ainda corridas.

Etapa 9. Desde que a recuperação fecha no registador A não pôde combinar o registador B, se assegure de que o HDS que aponta ao registador A obtenha este grupo novo de chaves de modo

que possa sincronização com registador A. Entrada este comando sql contra o base de dados HDS A.

```
truncate table Recovery
```

Etapa 10. Asseguram-se de que comando **/all** seja adicionado a HDS registro sob **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc. \ ICM \}** {do nome de instância \ distribuidor \ NodeManager \ Versão atual \ processos \ rpl.

Por exemplo, lab_hds /client /name de /db {hostname} /replicationport 40026 /recoveryport 40028 **/all**.

Etapa 11. Abra o controle de serviço no HDS a fim enfiar os serviços HDS A e reservar bastante tempo para que os dados do delta replicate. Isto pode tomar enquanto 24 horas.

Etapa 12. Verifique que o DateTime mínimo e o DateTime do máximo combinam entre o registador A e o registador B e entre HDS1 e HDS2. Use os relatórios sumário usados espaçados ICMDBA após 24 horas.