

Instalação manual e arquivos de registro diagnósticos do pórtico da estrutura

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento usado a fim recuperar uma instalação falhada do pórtico diagnóstico da estrutura do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco UCCE
- Pórtico diagnóstico da estrutura
- Serviços, registro, e CLI de Microsoft Windows

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada em versões 8.5 e 9.0 de Cisco UCCE.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Depois que uma instalação de atualização ou refresca a elevação, a página diagnóstica do pórtico da estrutura não pôde carregar. Adicionalmente, o serviço **diagnóstico da estrutura de Cisco Intelligent Contact Management (ICM)** não pôde aparecer em **services.msc**.

Troubleshooting

Alcance estas URL do servidor local que o pórtico é executado sobre a fim alcançar a página do diagnóstico do pórtico. Assegure-se de que você atualize os lugar-suportes do **<UCCE-server-IP>** e do **<Instance-Name>** em conformidade para seu ambiente.

- <https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu>
- [https:// <UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu](https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/GetMenu)
- [https:// <UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>](https://<UCCE-server-IP>:7890/icm-dp/rest/AnalysisManager/GetMenu?InstanceName=<Instance-Name>)

Se as URL acima não trabalham, refira estes arquivos de registro para a informação adicional:

- **C:\icm\serviceability\diagnostics\logs**
- **C:\Temp\icminstall.log**

Se qualquer um destes logs provê erros do instalador, você pode rever os logs de **InstallUtil**. A fim fazer isto, navegue ao **C: > Windows > Microsoft.NET > estrutura > v2.0.50727 > InstallUtil**, e **InstallUtil.INSTALLLOGFILE** aberto.

Solução

Termine estas etapas a fim instalar manualmente a estrutura diagnóstica:

1. Abra um comando prompt.
2. Incorpore estes comandos: `c:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe`
`c:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe`A estrutura diagnóstica é instalada agora, segundo as indicações desta imagem:

Se o serviço já existe em sua máquina, você recebe esta mensagem:

```
C:\Windows\Microsoft.NET\Framework\v2.0.50727\InstallUtil.exe
C:\icm\serviceability\diagnostics\bin\DiagFwSvc.exe
```

A instalação é executada em uma maneira transactioned; se um dos conjuntos não instala, a instalação de todos conjuntos restantes está adiada. O desinstalar não transactioned.

Nota: Após a instalação manual do pórtico diagnóstico da estrutura, os processos (nos inferiores direitos do tiro de tela seguinte) puderam não mostram um estado. Se instalado corretamente, a informação na esquerda inferior do tiro de tela deve indicar.

Se o pórtico diagnóstico **ListProcesses ICM** e os comandos **show processes** unificados CLI não mostram o estado de processos ICM depois que a instalação manual está terminada, navegue a **HKEY_LOCAL_MACHINE > SISTEMA > > serviços > DiagFwSvc** do **CurrentControlSet** e verifique que o **tipo** está ajustado a **0x0000110 (272)**.

Se uma mudança de registro é exigida, recarregue o server a fim comprometer a mudança. Após

a repartição, o estado de processos UCCE deve indicar corretamente.