

Exemplo de configuração da função ICM DBLookup

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar a função de DBLookup no gerente de contato inteligente (ICM) a fim buscar dados de um base de dados externo e usá-los no script. A fim ilustrar como configurar a função, este documento usa um exemplo de cenário onde o usuário tente identificar se o chamador é parte de uma lista (por exemplo, a fim proporcionar o serviço de prioridade).

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

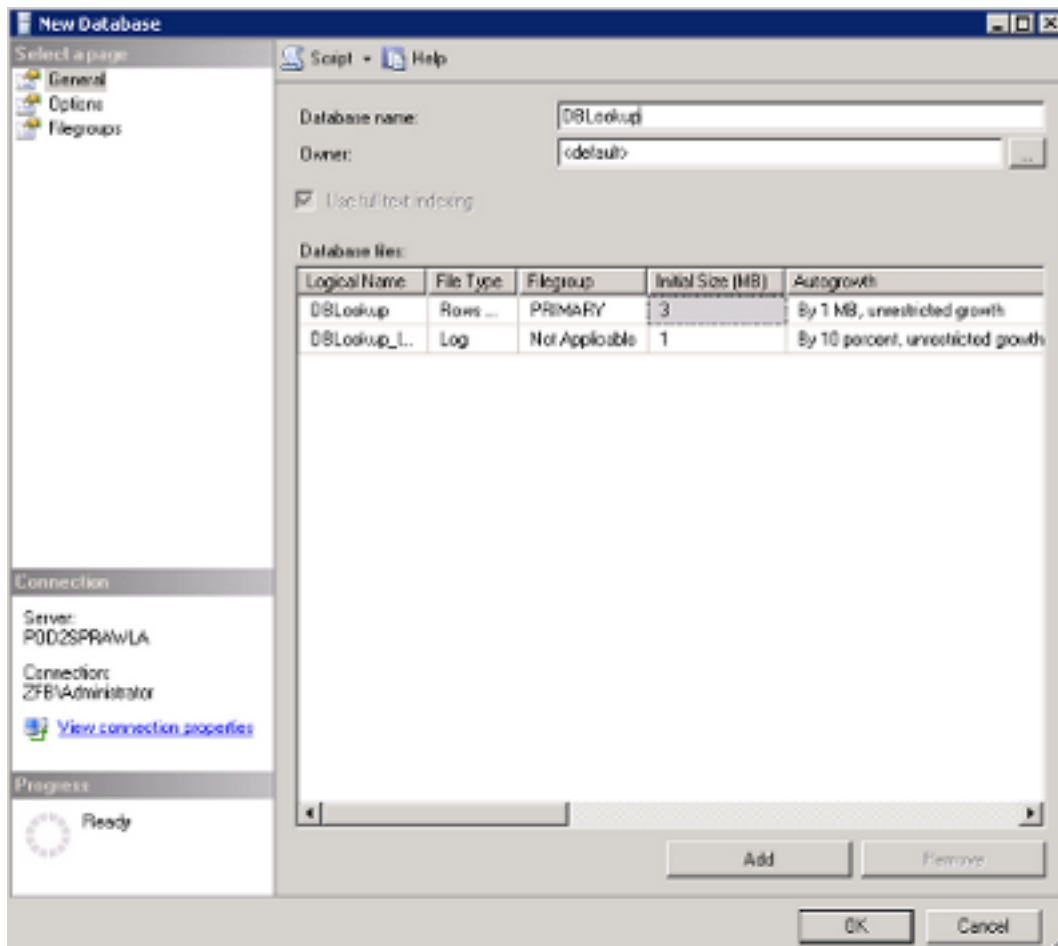
Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

1. Crie o base de dados.

Primeiramente, crie o base de dados. No estúdio do Gerenciamento do servidor SQL de Microsoft, clicar com o botão direito **bases de dados** e escolha o **base de dados novo**:



Em seguida, crie

uma tabela neste base de dados. Clicar com o botão direito **tabelas** sob o base de dados recém-criado. Então, você pode adicionar algumas

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
🔑	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
	First_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	Last_Name	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>
	City	varchar(15)	<input checked="" type="checkbox"/>

colunas: Nota: Defina todos os campos de inteiro nas tabelas alcançadas por um nó de DBLookup como NAO NULO. Somente estes tipos de dados são apoiados para bases de dados SQL: SQLINT1 (tinyint), SQLINT2 (smallint), SQLINT4 (int), SQLCHAR (carvão animal), SQLVARCHAR (varchar), SQLFLT4DBFLT4 (real), SQLFLT8DBFLT8 (flutuador), e SQLDATETIME (datetime). Você deve definir todos os campos exceto SQLDATETIME, SQLVARCHAR, e SQLCHAR como campos NAO NULOS. Você pode definir estes três campos como o ZERO. Escolha o tipo de dados do **varchar** porque permite a flexibilidade igualmente ter caracteres no número. A fim ajustar a coluna do **telefone** como o chave principal, desmarcar **reservam anula na** caixa de verificação. A fim ajustar esta coluna como o chave principal, clicar com o botão direito e escolher **chave principal**

	Column Name	Data Type	Allow Nulls
▶	Phone	varchar(15)	<input type="checkbox"/>
	[F]	Set Primary Key	<input checked="" type="checkbox"/>
	[L]	Insert Column	<input checked="" type="checkbox"/>
	C	Delete Column	<input checked="" type="checkbox"/>
		Relationships...	<input type="checkbox"/>
		Indexes/Keys...	
		Fulltext Index...	
		XML Indexes...	
		Check Constraints...	
		Spatial Indexes...	
		Generate Change Script...	

ajustado:

Uma vez que estas

etapas estão completas, salvar as mudanças. Agora, você pode adicionar dados a sua

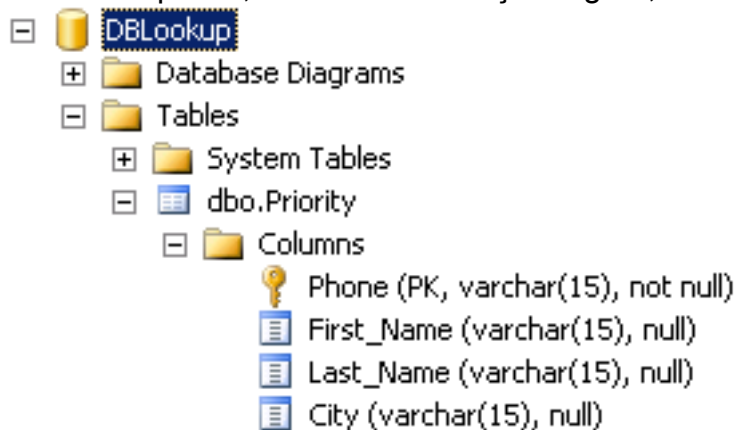
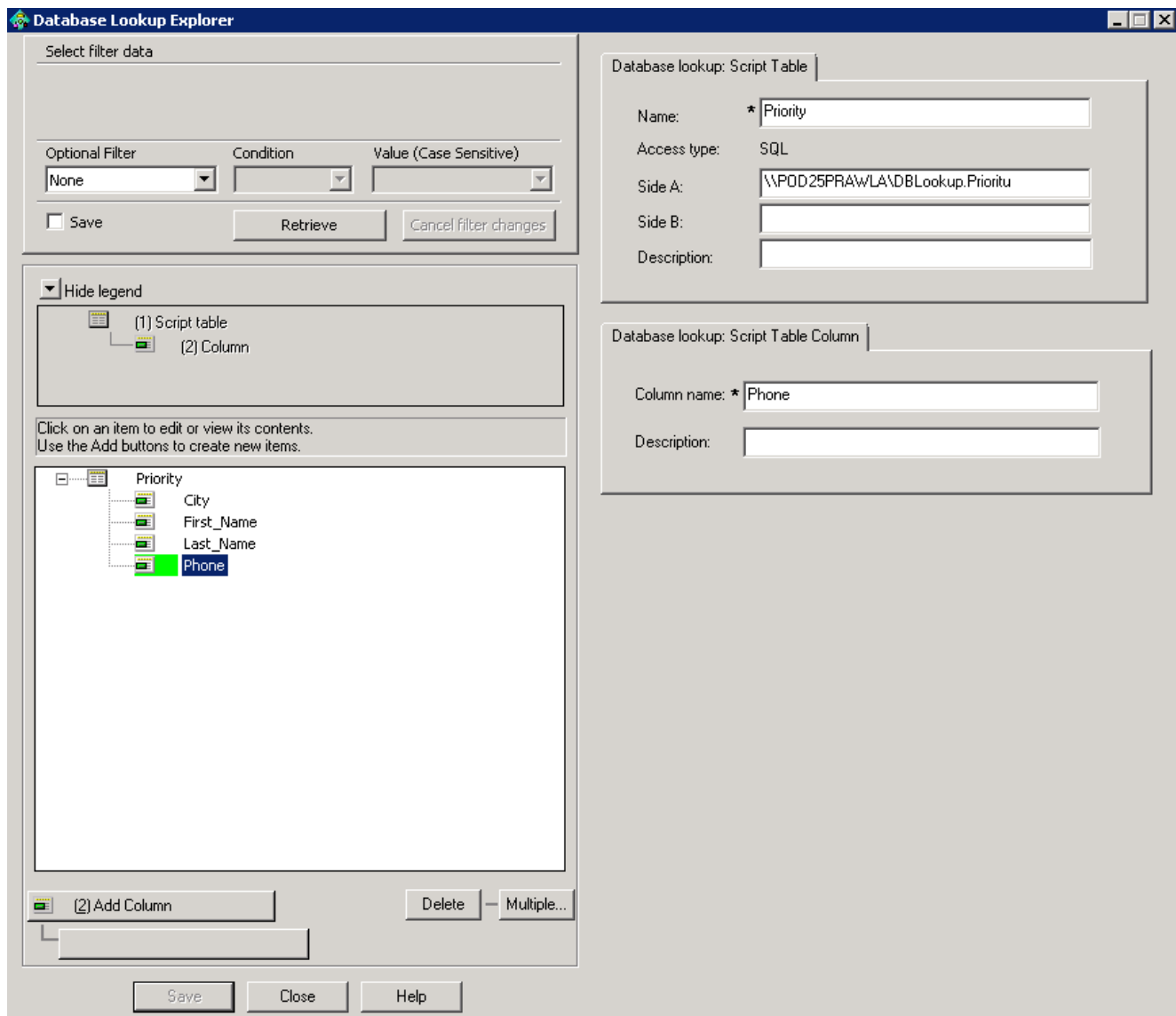


tabela:

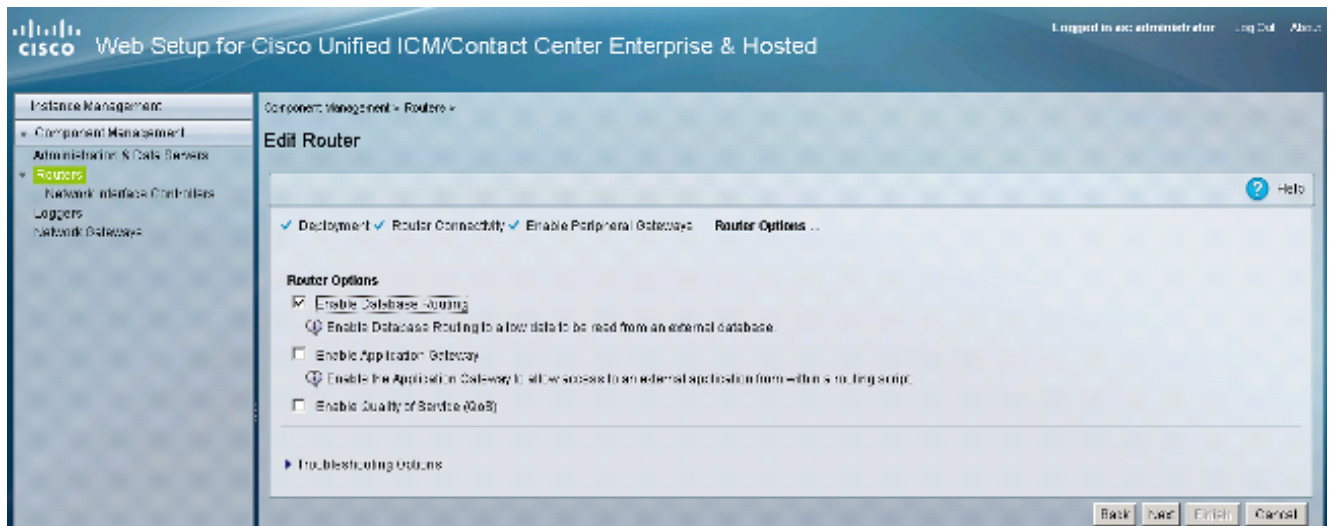
2. Configurar ICM a fim conectar a este base de dados.

Use o gerenciador de configuração sob ferramentas do explorador a fim abrir o **explorador da consulta de base de dados**. Então, adicionar o base de dados e a coluna recém-criados:



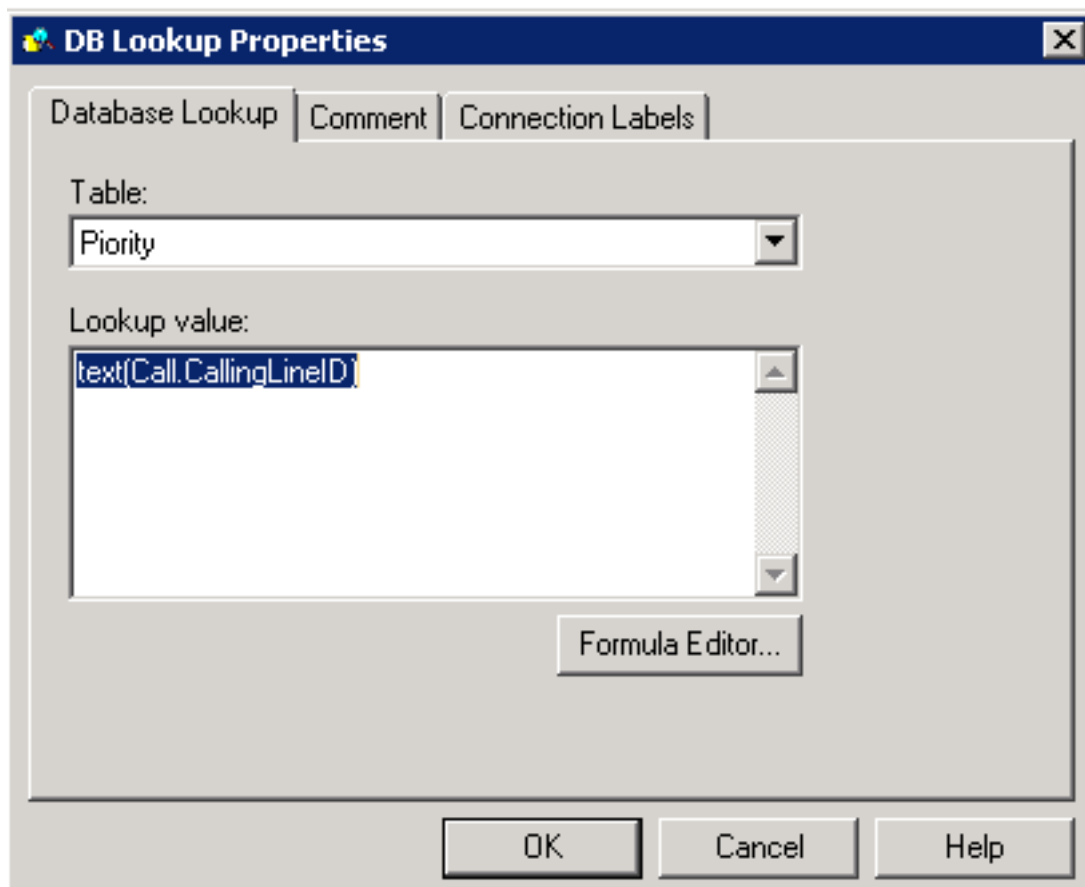
Você igualmente precisa de configurar o username/senha a fim entrar ao base de dados porque o sistema usa o **sa** com uma senha vazia à revelia. Configurar o username/senha no registro com esta chave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\inst1\RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Database\SQLLogin` Este exemplo mostra como você pode configurar a chave com o usuário de domínio: `\\POD25PRAWLA\DBLookup=(ZFB\Administrator,password)` Nota: Não use os seguintes caracteres especiais na senha: "=", ")", "(", ":", ":", "?", "\", "/"

3. Assegure-se de que você escolha **permita o roteamento do base de dados na tela do roteador da edição**, que pode ser alcançada no roteador setup na interface da WEB:



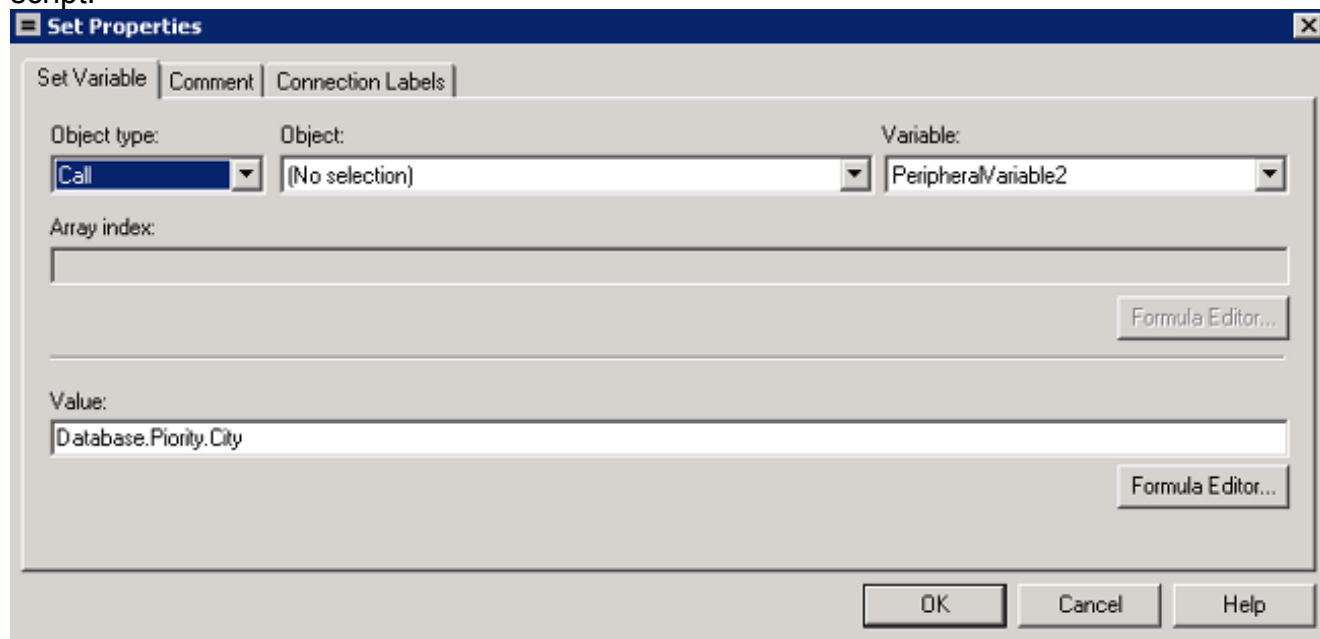
4. Use este base de dados no script.

Adicionar o nó de DBLookup e especifique-o em que tabela você quer procurar. Este exemplo mostra uma busca da tabela da prioridade com o CallingLineID. Porque nchar foi escolhido como o datatype, você deve converter o número a uma corda antes que você incorpore a consulta:



A consulta ocorre na coluna que é ajustada como o chave principal. Mais tarde, você pode usar dados

da mesma fileira para povoar variáveis de chamada. Este exemplo mostra a adição de uma outra coluna, cidade, no base de dados e no gerenciador de configuração, que pode ser povoado no script:



Verificar

Use esta seção para confirmar que o trabalhador DB pode conectar ao base de dados externo. Crie um arquivo txt **dbw.txt** que contenha os logs desde que o último reinício do processo do trabalhador DB:

```
C:\Users\Administrator.ZFB>cdlog <instance_name> ra  
C:\icm\inst1\ra\logfiles>dumplog dbw /o /ms /last
```

Verifique que o trabalhador DB pode conectar ao base de dados com **dbw.txt**:

```
12:39:08:413 ra-dbw Trace: Attempting integrated security open of  
POD2SPRAWLA using ZFB\Administrator 12:39:08:451 ra-dbw Trace: Sucessfully impersonated  
ZFB\Administrator 12:39:08:476 ra-dbw Trace: 'id' is column 2 in sysobjects. 12:39:08:477 ra-dbw  
Trace: ID for table Priority is 5575058 12:39:08:484 ra-dbw Trace: Columns for Priority:  
12:39:08:484 ra-dbw Trace: Column 1: Phone, type=47, length=30 12:39:08:536 ra-dbw Trace:  
Primary key for Priority is Phone, column 1. 12:39:08:557 ra-dbw Trace: Created connection to  
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 0 12:39:08:557 ra-dbw Trace: Created connection to  
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 1 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to  
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 2 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to  
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 3 12:39:08:558 ra-dbw Trace: Created connection to  
POD2SPRAWLA,DBLookup for thread 4 12:39:08:558 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority is now  
available. 12:39:08:559 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority (ID 5000) connected to  
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority 12:39:08:559 ra-dbw Trace: Internal connect for  
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority 12:39:08:559 ra-dbw Trace: 'id' is column 2 in sysobjects.  
12:39:08:560 ra-dbw Trace: ID for table Priority is 5575058 12:39:08:560 ra-dbw Trace: Columns  
for Priority: 12:39:08:560 ra-dbw Trace: Column 1: Phone, type=47, length=30 12:39:08:561 ra-dbw  
Trace: Primary key for Priority is Phone, column 1. 12:39:08:561 ra-dbw Trace: Column Phone (ID  
5002) is table column 1, type 47. 12:39:08:561 ra-dbw Trace: ScriptTable Piority (ID 5000)  
connected to  
POD2SPRAWLA,DBLookup,Priority
```

Os logs do trabalhador DB indicam esta resposta quando não há nenhuma entrada que combina na coluna do chave principal (provocada pelo nó de DBLookup no script):

```
13:24:05:294 ra-dbw Trace: Queue a lookup request
```

```
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 0 (ID 350760 Table:Priority):  
Received request: transactionID 1  
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 0 (ID 350760),transactionID 1,  
Attempt to read the record:  
13:24:05:295 ra-dbw Trace: DBWorker transactionID 1, Failed! result=1
```

Quando há um fósforo, esta é a resposta:

```
13:25:25:810 ra-dbw Trace: Queue a lookup request  
13:25:25:810 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428 Table:Piority):  
Received request: transactionID 2  
13:25:25:810 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428),transactionID 2,  
Attempt to read the record:  
13:25:25:811 ra-dbw Trace: DBWorker Thread 1 (ID 354428),transactionID 2,  
Succeeded.
```

Troubleshooting

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.