

Desktop CTIOS: Como fazer a estada no fundo

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenções](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introdução](#)

Com Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, em um desktop do agente de CTIOS, o desktop CTIOS vem ao pelotão da frente quando o agente recebe um atendimento. Este original fornece a informação sobre como fazer o desktop CTIOS ficar no fundo quando um atendimento entra.

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

[Convenções](#)

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco](#) para obter mais informações sobre convenções de documentos.

[Procedimento](#)

Com Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.x, quando um agente de CTIOS recebe um atendimento, o desktop CTIOS vem ao pelotão da frente. Se você precisa de fazer o desktop CTIOS ficar no fundo, execute o procedimento mencionado nesta seção.

Isto é possível com a ajuda da chave de **MainScreen**, que é ficada situada no **[HKEY_LOCAL_MACHINESOFTWARE Cisco Systems, Inc.CTIOS <CTIOSInstanceName><CTIOSServerName> EnterpriseDesktopSettingsAll Desktops ScreenPreferences NameMainScreen]**. Isto inclui os valores de registro que definem o comportamento de indicadores e de ícones do softphone em resposta a uma chamada recebida.

Estas são as lista dos valores de registro para a chave de MainScreen:

Nome do valor de registro	Descrição
BringToFrontOnCall	Quando permitido (1), o indicador do softphone estão aumentados sobretudo outros indicadores quando um BeginCallEvent ocorre.
FlashOnCall	Quando permitido (1), o ícone do softphone na barra de tarefas piscam quando um BeginCallEvent ocorre.
Recording Enabled	Controles se o botão do registro está permitido nos softphones do agente e do supervisor (0 = deficiente, 1 = permitido).
AgentStatisticsIntervalSec	Controles como frequentemente (nos segundos) os softphones do agente e do supervisor atualizam estatísticas de agente do tempo-em-estado.

A fim fazer o desktop CTIOS ficar no fundo, você precisa de ajustar o **BringToFrontOnCall** a zero (0). À revelia, este valor é ajustado a 1, que traz o desktop CTIOS ao pelotão da frente quando o atendimento entra.

Também, refira o [guia de gerenciador de sistema do SO CTI para Cisco unificou a empresa Center ICM/Contact & hospeda](#).

Informações Relacionadas

- [Erro da instalação CTIOS](#)
- [O monitoramento silencioso CTIOS não está trabalhando - Direcionador da placa do Ethernet](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)