

Configuração de OPSConsole da exportação e da importação

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve o procedimento para exportar e para importar as operações portais da Voz de cliente (CVP) console a configuração (OAMP) quando a importação ou método da exportação através do navegador não está disponível. Por exemplo, quando Tomcat não é executado, a relação OAMP não é web browser direto disponível.

Contribuído por Dmitry Bokotov, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Console das operações CVP (OAMP)
- Configuração CVP

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- CVP OAMP 10.0 e mais alto
- Server 10.0 CVP e mais alto

Problema

Você é incapaz de abrir OAMP da interface do navegador da Web e o console OAMP não é executado.

A única maneira de resolver a edição é reconstruir o server OAMP.

Solução

Esta solução pode ser aplicada nas encenações quando você não tem um backup OAMP.

Há umas etapas equivalentes para exportar para trás e importar a configuração OAMP. Você pode então demover todos seus dispositivos de OAMP como de costume, depois que a importação é feita.

A fim exportar e restaurar a configuração OAMP, siga estas etapas:

Etapa 1. Pare o serviço OAMP.

Etapa 2. Backup o base de dados atual das configurações CVP DB. Por exemplo:

C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\ * fora de C:\cisco\cvp.

Etapa 3. Server da reconstrução OAMP.

Etapa 4. Uma vez que instalado, você pode parar o serviço OAMP e substituir

C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\ldb\ * os índices com esses suportados previamente, asseguram para incluir o dobrador do log.

Etapa 5. Comece o serviço OAMP

Considere que em termos dos arquivos de dados, **C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\sql\ldb\seg0** guarda a configuração.