

Pesquise defeitos a edição do estúdio do atendimento CVP quando incapaz de importar projetos do estúdio 10.5 do atendimento no estúdio 11.0 do atendimento ou de chamar o estúdio 11.5

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Problema](#)

[Mensagem de erro](#)

[Possíveis causas](#)

[Solução](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a edição portal do estúdio do atendimento da Voz de cliente (CVP) quando incapaz de importar projetos do estúdio 10.5 do atendimento no estúdio 11.0 do atendimento, ou de chamar o estúdio 11.5.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Estúdio do atendimento CVP
- Server do atendimento CVP

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 11.5 CVP
- Estúdio 11.5 do atendimento CVP

Problema

Os scripts do estúdio do atendimento foram desenvolvidos na versão 10.5 do estúdio do atendimento. Quando é importada na versão 11.0/11.5 de CallStudio, para poucos scripts, importação falhada e mostrou um Mensagem de Erro.

Mensagem de erro

Esta Mensagem de Erro mostra quando o script do estúdio do atendimento é importado do “importação do projeto do estúdio atendimento falhada: O projeto contém o começo do elemento do atendimento com mesmo nome que um outro elemento no fluxo principal. Do estúdio do atendimento 10.5(1) avante, o começo do nome de elemento do atendimento deve ser original. Por favor rebatize usando a versão anterior do estúdio do atendimento e experimente de novo”.

Possíveis causas

Chame o estúdio 11.0 avante, nenhum elemento é reservado ter o mesmo nome que “começo o elemento do atendimento”.

Esta é a causa de raiz do Mensagem de Erro que você pode ver para a importação dos apps mais velhos, que se usaram para permitir o mesmos.

Solução

Ação recomendada

Etapa 1. Importe o projeto problemático no estúdio 11.5 do atendimento como um projeto regular (não um projeto do estúdio do atendimento). O projeto é importado com sucesso.

Etapa 2. Procure pelo nome do elemento do início--**atendimento** do aplicativo.

Etapa 3. Se você encontra mais de uma ocorrência dela em qualquer página do aplicativo, a seguir que é a causa de raiz do erro da importação.

Etapa 4. Na página principal, crie um elemento novo da **entrada da página** ao lado do elemento do início--**atendimento**.

Etapa 5. Aponte o estado da saída deste elemento novo ao mesmo elemento esse os pontos do elemento do início--**atendimento** a.

Etapa 6. Faça as ocorrências dos conectores da entrada da página, tendo o mesmo nome que o elemento do início--**atendimento**, a apontar ao elemento novo da **entrada da página** criado na página principal.

Etapa 7. O aplicativo é agora compatível com estúdio 11.0 do atendimento/11.5, salvaguarda e exporta-a.

Etapa 8. Suprima do projeto importado e reimport como o projeto do estúdio da chamada existente.

Nota: Este defeito [CSCvb95979](#) foi aberto para a edição.