

Procedimento para permitir o apoio TLS 1.2 para serviços de Web do estúdio do atendimento CVP

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Resumo de problema](#)

[Possíveis causas](#)

[Ação recomendada](#)

Introdução

Este documento descreve como permitir o apoio TLS 1.2 para serviços de Web portais do estúdio do atendimento da Voz de cliente Cisco (CVP).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Estúdio do atendimento CVP
- Transport Layer Security (TLS)
- Ambiente de Runtime das Javas (JRE)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Server 11.5 CVP
- Estúdio 11.5 do atendimento CVP

Resumo de problema

No elemento de serviço da Web do estúdio do atendimento, o TLS1.0 é negociado mesmo se os suportes de servidor TLS1.2 do serviço de Web.

Possíveis causas

O JRE 7 usa o TLS1.0 à revelia.

Ação recomendada

Instale a correção de programa CVP 10.5 – ES24, CVP 11.0 – ES23, CVP 11.5 – ES7 para a liberação unificada 10.5, 11.0 e 11.5 CVP respectivamente.

Esta correção de programa força Javas para ajustar o contexto para TLS 1.2, assim que todos os pedidos que parte dos https do CVP usarão TLS 1.2.

Nota: Este defeito [CSCvc39129was](#) aberto para a edição.