

# Procedimento de backup para os componentes de solução UCCE e PCCE

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimentos de backup](#)

[UCCE](#)

[Portal da Voz de cliente \(CVP\)](#)

[Gerente das comunicações unificadas de Cisco \(CUCM\)](#)

[Fineza de Cisco](#)

[Cisco unificou o centro da inteligência \(CUIC\)](#)

[Empresa empacotada do centro de contato \(PCCE\)](#)

[Móbil perito remoto \(REM\)](#)

[Bate-papo da empresa e email \(ECE\)](#)

[Cisco SocialMiner](#)

[Cisco MediaSense](#)

[Instantâneos da máquina virtual \(VM\)](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introdução

Este documento descreve os melhores prática e os procedimentos para backup dos componentes em um ambiente unificado da empresa do centro de contato (UCCE).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- UCCE
- Windows Server
- Server da língua de consulta estruturada (SQL) de Microsoft

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versões 11.x UCCE
- Microsoft Windows server 2012

- Microsoft SQL server 2014

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

## Procedimentos de backup

### UCCE

Os server do núcleo UCCE consistem no roteador, no registador, nos gateways periféricos (PG) as estações de trabalho de administração (AW) e no Historical Data Servers (HDS). A informação vital da solução (isto é configuração, dados históricos, scripts) esta presente nos bases de dados do registador, do AW e do HDS. O procedimento do backup para os bases de dados é descrito no Guia de Administração:

#### [Guia de Administração UCCE](#)

**Note:** A ferramenta de ICMdba pode ser usada opcionalmente a fim exportar os dados de configuração somente (os dados históricos não podem ser exportados). O procedimento está [aqui](#).

### Portal da Voz de cliente (CVP)

Os componentes CVP que devem ser suportados são a base de dados do servidor do relatório e o console das operações (OAMP) com os procedimentos:

- [Relatando o procedimento do backup da base de dados](#)
- [Configuração do console das operações da exportação](#)

### Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)

O CUCM usa o sistema da Recuperação de desastres (DR) a fim tomar backup regulares do base de dados Informix.

- [Backup o sistema](#)
- [Restaure o sistema](#)

### Fineza de Cisco

A fineza de Cisco tem o mesmo procedimento DR que em CUCM:

#### [Fineza DR de Cisco](#)

**Note:** Caso que isso que a página DR não trabalha, introduza a porta na URL:  
<https://<FQDN>:8443/drf>.

## Cisco unificou o centro da inteligência (CUIC)

O base de dados de CUIC contém toda a informação do server (isto é relatórios, das origens de dados etc.) e o procedimento é similar ao CUCM DR:

### [CUIC DR](#)

## Empresa empacotada do centro de contato (PCCE)

Os procedimentos de backup para cada componente PCCE são os mesmos que os componentes individuais acima mencionados.

## Móbil perito remoto (REM)

O componente REM apoia somente backup da máquina virtual (VM). Para mais informação navegue à **informação adicional do capítulo > às características suportadas do Guia de Instalação e Configuração** para o REM:

### [Guia de Instalação e Configuração REM](#)

## Bate-papo da empresa e email (ECE)

O dobrador de Cisco\_Home deve ser suportado regularmente nos server ECE. Adicionalmente, o base de dados deve ser suportado no servidor de base de dados ECE. Para obter mais informações sobre do procedimento, navegue às **tarefas de manutenção de rotina do capítulo** no guia do desenvolvimento e da manutenção.

### [Desenvolvimento ECE e guia da manutenção](#)

## Cisco SocialMiner

O server de SocialMiner usa os DR para o backup do base de dados.

### [Backup de sistema e restauração sociais do mineiro](#)

**Note:** A fim executar o backup DR, SocialMiner deve parar o **serviço do Runtime** e este cria uma indisponibilidade de 3-4 minutos ([CSCvf18707](#))

## [Cisco MediaSense](#)

As gravações de MediaSense podem ser arquivadas. O resto dos dados de um server de MediaSense não pode ser suportado. O único (sob circunstâncias) procedimento apoiado é o backup VM. O procedimento para este esta presente no Guia de Design de MediaSense.

### [Guia de Design de MediaSense](#)

## Instantâneos da máquina virtual (VM)

Os VM que são apoiados para instantâneos são somente o CVP, o registador, o roteador, os

server PG, AW e HDS. O resto dos componentes discutidos acima não deve ser tomado como instantâneos. As condições para os snapshots apoiados VM estão no documento dos requisitos de software da virtualização:

[Requisitos de software da virtualização](#)

## Informações Relacionadas

- [Guia de Design da solução UCCE](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)