

Pesquise defeitos a opção de partida HA quando falhado no registador B é permitido

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Não pode permitir o HA no registador do lado B](#)

[Solução](#)

[Etapa 1. Conecte ao servidor SQL e verifique logs SQL.](#)

[Etapa 2. Verifique o nome de servidor de base de dados.](#)

[Etapa 3. Nome de servidor de base de dados correto.](#)

[Etapa 4. Aliste todo o nome de servidor de base de dados.](#)

[Etapa 5. Deixe cair o servidor local.](#)

[Etapa 6. Adicionar o nome do servidor correto.](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a edição quando o discador de partida Availabiltiy alto (HA) é permitido.

De Cisco unificou a Alta disponibilidade da característica da opção de saída dos apoios da versão 11.6 de Enterprise do centro de contato (UCCE), que permite que a campanha Managers e a importação da opção de saída em ambos os registadores se operem no active/modos standby.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

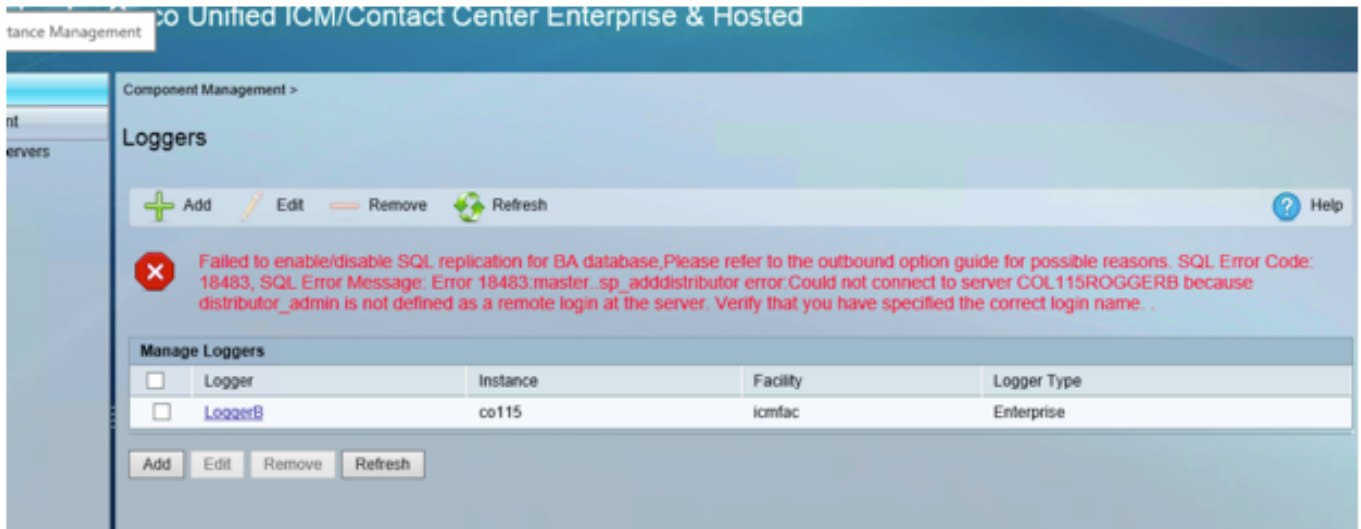
A informação neste documento é baseada em UCCE 11.6.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Problema: Não pode permitir o HA no registador do lado B

Quando você estabelece um registrador do lado B, você incorpora o username e o password para o SQL e recebe o erro, segundo as indicações da imagem (lado do registrador A nenhum erro):

“Não permite/replicação de SQL do desabilitação para o base de dados BA, refere por favor o guia de partida da opção para razões possíveis. Erro SQL Code:18483, mensagem de erro SQL: Erro 18483:master. erro .sp_adddistributor. Não poderia conectar ao server COL115ROGGERB porque o distributor_admin não é definido como um login remoto no server. Verifique que você especificou o nome do início de uma sessão correto.”



Solução

Etapa 1. Conecte ao servidor SQL e verifique logs SQL.

Logs do servidor SQL

Data 10/27/2017 9:41:50 AM

Servidor SQL do log (arquivo #1 - 10/27/2017 de 3:23:00 PM)

Fazer logon da fonte

Mensagem:

“Não poderia conectar ao server 'COL115ROGGERB porque “o distributor_admin” não é definido como um login remoto no server. Verifique que você especificou o nome do início de uma sessão correto. [CLIENTE: machine> <local].”

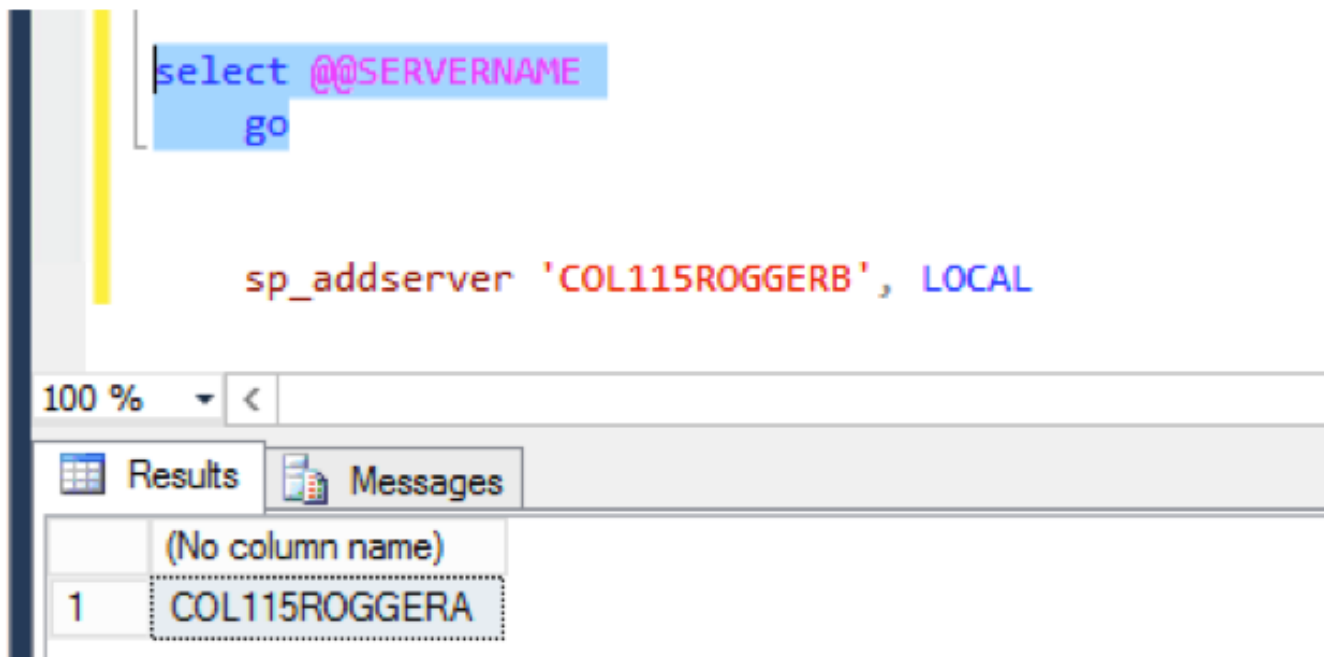
Etapa 2. Verifique o nome de servidor de base de dados.

Escolha o DB mestre.

Selecione @@SERVERNAME

Esta pergunta retorna o nome de servidor de base de dados que deve combinar com o nome de computador.

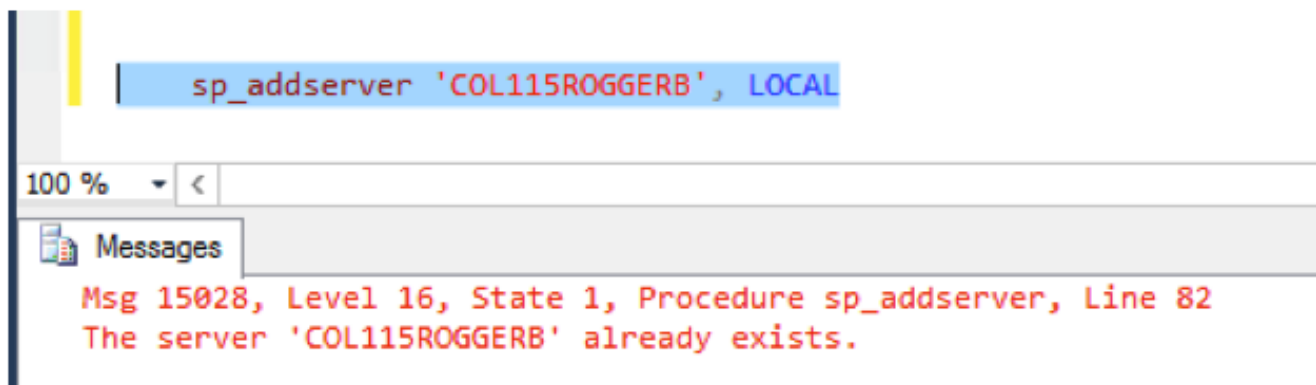
Contudo, neste caso, quando você executa a pergunta, segundo as indicações da imagem, mostra o nome de servidor de base de dados como COL115ROGGERA mas o nome de computador é COL115ROGGERB.



Etapa 3. Nome de servidor de base de dados correto.

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

Como mostrado na imagem, você recebe este Mensagem de Erro “que o server já existe”.



Etapa 4. Aliste todo o nome de servidor de base de dados.

```
sp_helpserver
```

Note id=0, que é o servidor local.

Segundo as indicações da imagem, o nome id=0 é COL115ROGGERA, que é o nome errado.

	name	network_name	status	id	collation_name	connect_timeout
1	COL115ROGGERA	COL115ROGGERA	rpc,rpc out,use remote collation	0	NULL	0
2	repl_distributor	COL115ROGGERB	rpc,rpc out,system,use remote collation	1	NULL	0

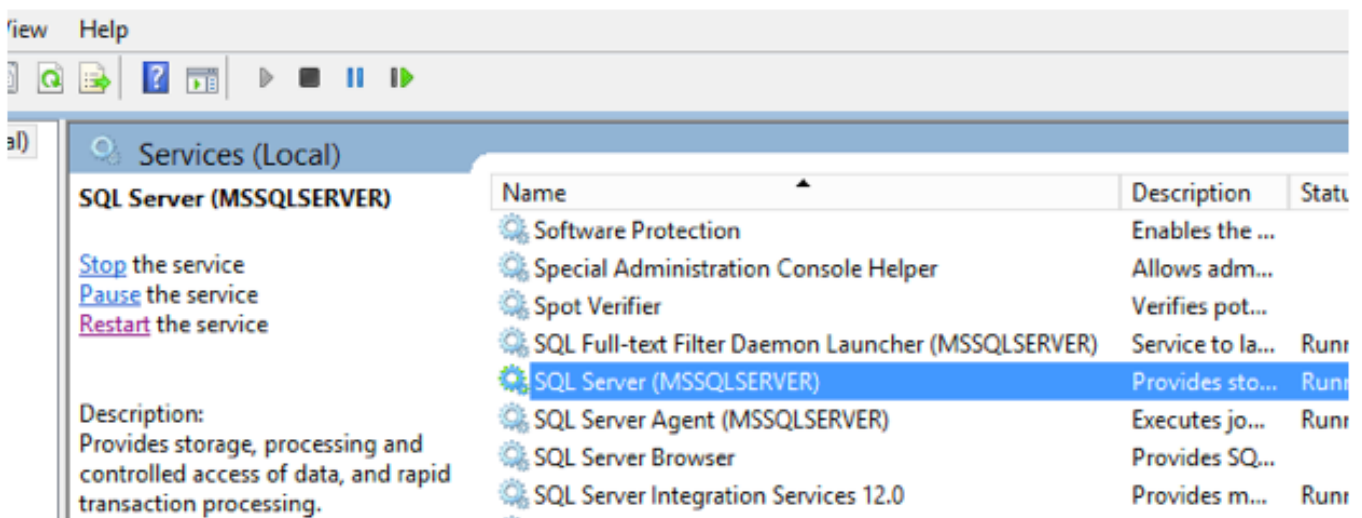
Etapa 5. Deixe cair o servidor local.

```
sp_dropserver 'COL115ROGGERA'
```

Etapa 6. Adicionar o nome do servidor correto.

```
sp_addserver 'COL115ROGGERB', LOCAL
```

Quando o nome de servidor de base de dados precedente é mudado, você precisa de reiniciar o serviço SQL para ver as mudanças eficazes mostradas na imagem.

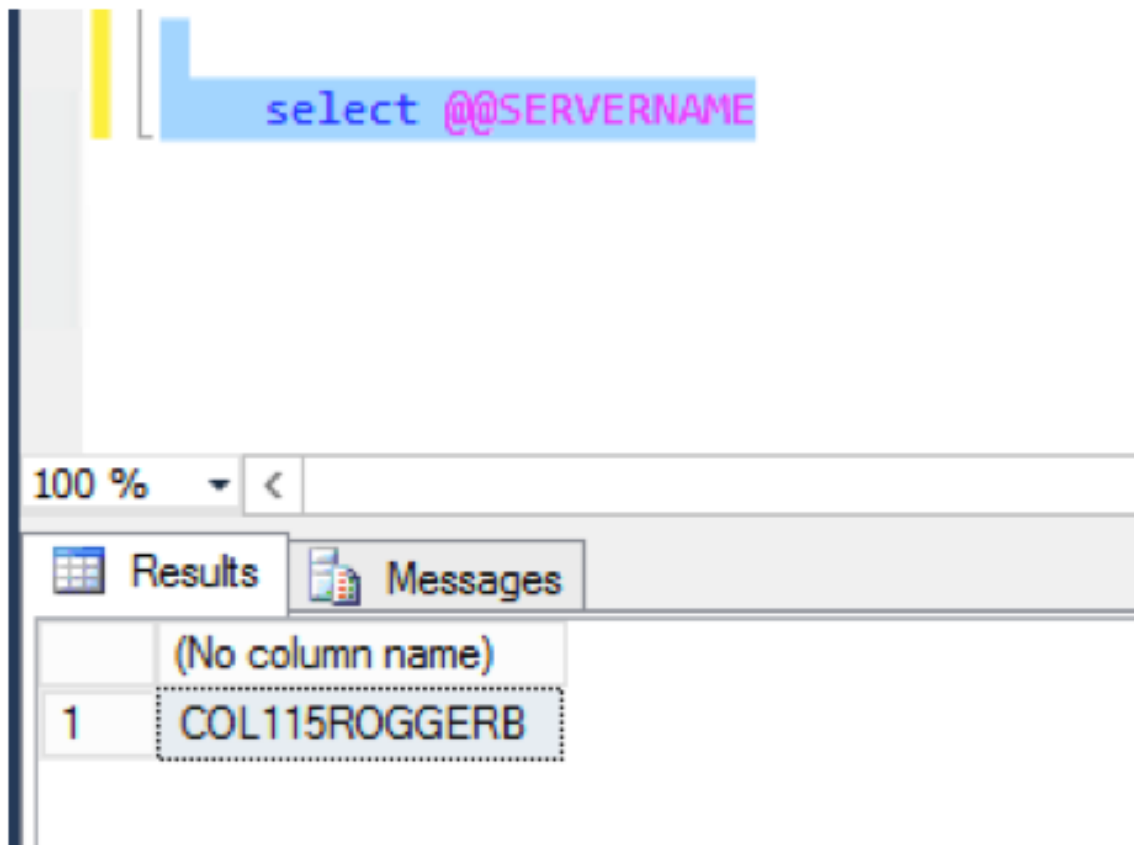


Verificar

Execute o comando: **selecione @@SERVERNAME**

Segundo as indicações da imagem, retorna o nome do servidor correto.

```
select @@SERVERNAME
```



Depois que você corrige o nome de servidor de base de dados, execute a Web setup outra vez e permita com sucesso o lado B HA.