

O discador de partida UCCE causa um crash com processo do windump

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve um problema encontrado quando o processo do windump está usado com o discador de partida do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco UCCE
- Session Initiation Protocol (SIP) da liberação 8.x de Cisco UCCE ou discador do protocolo skinny client control (SCCP)

[Componentes Utilizados](#)

A informação neste documento é baseada no discador de partida do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema

Quando os logs de partida do processo do discador são vistos, você observa que o processo do

windump causa um crash cada 15 segundos:

```
-----
13:00:12:615 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
13:00:12:617 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800
dwProcessId= 262600 hProcess = 256784
13:00:28:843 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
13:00:28:844 dialer-baDialer Trace: CreateProcess succeeded with szCmdline = windump -I 1
-tt -C 20 -s 0 -W 20 -w DialerCapture udp port 58800
dwProcessId= 262412 hProcess = 256792
13:00:45:069 dialer-baDialer Trace: WinDump process has crashed, restarting...
-----
```

Quando o windump causa um crash repetidamente, conduz a uma situação do escape de memória que resultados em um impacto de partida do serviço do discador.

Solução

Há um par encenações que puderam conduzir a este problema:

- A chave de registro de partida do discador das **opções da captação** não é ajustada corretamente. Navegue a `\ HKEY_LOCAL_MACHINE \ SOFTWARE \ Cisco Systems, Inc. \ ICM \ > exemplo do <Customer \ discador` e certifique-se de que a chave de registro das **opções da captação** está ajustada - i 1 - ao tt - o C 20 - S0 - W 20 - w DialerCapture.

Em algumas situações, a chave de registro é ajustada - I1 - ao tt - o C 20 - S0 - W 20 - w **DialerCapture**, que conduz a um impacto. Isto é visto frequentemente quando o discador de partida é promovido de uma versão anterior. Para mais detalhes, refira a identificação de bug Cisco [CSCuh16754](#) (o processo do windump causa um crash no discador).

- O software de Wireshark pôde afetar os arquivos de biblioteca dinamicamente ligados capturados (DLL). Se Wireshark é instalado no server a fim pesquisar defeitos, e desinstalado mais tarde, a remoção do WinPcap pelo desinstalar pode conduzir a este problema. O processo do desinstalar de Wireshark remove os DLL capturados **wpcap.dll** e **packet.dll**, **que** o windump exige.

A fim confirmar que os arquivos necessários estão presente e que o windump trabalha corretamente, termine estas etapas:

1. Certifique-se que os **wpcap.dll** e os **Packet.dll** estão presente nestes lugar:
C:\Windows\SysWOW64\Windows\System32 Se os arquivos DLL não são encontrados, contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC) a fim obter as versões apropriadas dos arquivos DLL.
2. A fim confirmar que o processo do windump corretamente está instalado e captura dados corretamente, examine a saída destes comandos: `c:\>windump -v`

```
windump version 3.9.5, based on tcpdump version 3.9.5
WinPcap version 4.1.2 (packet.dll version 4.1.0.2001), based on libpcap version 1.0 branch
1_0_rel10b (20091008)
```

```
C:\>windump
```

```
windump: listening on \Device\NPF_{5A01EA28-AF57-4456-A653-DD785A20853F}
13:06:20.596189 IP PG2B.43005 > PG2A.domain.net.49220:
.3075400616:3075400617(1) ack 1040704317 win
```

```
13:06:20.596222 IP PG2A.domain.net.49220 > PG2B.43005:  
  .ack 1 win 255 <nop,nop,sack 1 {0:1}>  
13:06:20.606477 IP PG2A.domain.net.49208 > PG2B.45005:  
  .1242670277:1242670278(1) ack 357439054 win 2  
13:06:20.607219 IP PG2B.45005 > PG2A.domain.net.49208:  
  .0:1(1) ack 1 win 251
```