

UCCE FAQ: Como uma rechamada pessoal é reprogramada quando o cliente não responde?

Índice

[Introdução](#)

Q. [Como uma rechamada pessoal é reprogramada quando o cliente não responde?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve o processo de chamada de volta pessoal se o cliente não responde.

Q. Como uma rechamada pessoal é reprogramada quando o cliente não responde?

A.A rechamada pessoal reattempted até que as tentativas máximas estejam alcançadas ou o limite de tempo expirar.

1. A rechamada pessoal é programada.
2. A rechamada pessoal é tentada, mas o cliente não responde.
3. A rechamada pessoal é tentada cada sessenta segundos dentro do limite de tempo da rechamada (veja a nota abaixo) até que o número máximo de tentativas esteja alcançado. Quando estas tentativas são feitas, nenhum registro detalhado do discador está registrado.
4. Se as novas tentativas existem mesmo depois que o limite de tempo da rechamada expirou, a seguir a rechamada está reprogramada baseou no ajuste da **sem resposta** configurado para a campanha associada. (Se a campanha não existe, a seguir a chave de registro **PersonalCallbackTimeToRetryNoAnsweris** usado).
5. Se o número máximo de tentativas é esgotado, a seguir a ação seguinte está executada baseou no ajuste **reprograma o modo da rechamada** configurado no gerenciador de campanha. O tempo inativo da campanha não é levado em consideração.

Note: CallbackTimeLimit (valor padrão = 15 minutos) - calcula o intervalo de tempo da rechamada para cada rechamada pessoal nos minutos. O gerenciador de campanha pergunta a **lista de PersonalCallback** para os registros da rechamada onde o valor de CallbackDateTime está entre as horas atual e a soma das horas atual menos o CallbackTimeLimit.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)