

Pesquise defeitos Linux DNS para MediaSense e Plataformas VOS

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

Introdução

Este original descreve como pesquisar defeitos o Domain Name Service baseado Linux (DNS) para o server e o outro de MediaSense Plataformas do sistema operacional da Voz (VOS).

Contribuído por Mingze Yan, engenheiro de TAC da Cisco.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Plataforma de Cisco VOS

[Componentes Utilizados](#)

MediaSense 11.0

CentOS usou-se para o servidor DNS de Linux

Problema

Na página de admin do OS de MediaSense, o DNS mostra inacessível.

Troubleshooting

Etapa 1. Execute **utils** deste comando **diagnosticam o teste** para verificar o sistema

aviso: Quando sido executado este comando, você pode bater este defeito https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCuu99832/?referring_site=bugquickviewr edir e você deve executar este comando enquanto os **utils da** ação alternativa **diagnosticam o validate_network** do módulo

Etapa 2. O resultado deste comando mostra o DNS reverso falhado

Começando o teste diagnóstico

=====

teste - validate_network: Pesquisa de DNS reversa falhada

Diagnósticos terminados

Etapa 3. Ajuste de Verified Linux DNS. O primeiro coloum no ajuste do reverso de Linux DNS deve ser o último octeto do endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server.

Por exemplo neste caso, o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do server de MSA é x.x.x.25. A entrada de DNS reverso para ele deve ser

```
25 IN PTR MSA.Domain
```

Esta é configuração original:

```
3 IN PTR CUCM10PUB.Domain.  
4 IN PTR CUCM10SUB. Domain.  
5 IN PTR CUPS10PUB.Domain.  
6 IN PTR CUPS10SUB.Domain.  
7 IN PTR UCCXA.Domain  
8 IN PTR UCCXB.Domain  
9 IN PTR MSA.Domain  
10 IN PTR MSB.Domain
```

Etapa 4. Tornou a colocar em funcionamento **utils diagnosticam o validate_network** do módulo, mas ainda obteve a falha de DNS revese

Começando o teste diagnóstico

=====

teste - validate_network: Pesquisa de DNS reversa falhada

Diagnósticos terminados

Esta vez, captura de pacote de informação do server de MediaSense.

execute este comando ao **tamanho todo da contagem 100000 do newcap do arquivo do eth0 da captação da rede dos utils da** captura de pacote de informação

Execute **utils** deste comando **diagnosticam o validate_network** do módulo

Espere até que termine. Então, **Ctrl+C** da imprensa para parar a captação.

Execute esta **plataforma do activelog da lista de comando file/cli/*.cap** para salvar a captação.

Etapa 5. Use este filtro **dns e ip.dst==10.66.75.140** ou **dns e ip.src==10.66.75.140** para encontrar os pacotes do servidor DNS.

Na resposta arquivada, nós podemos ver o hostname dos retornos DNS + "in-addr.arpa"

Isto causa o DNS reverso falha

```
nslookup cms105.colli1.org.au
Server: 10.66.74.99
Address: 10.66.74.99#53
Non-authoritative answer:
dns_ptr: 99.74.66.10.in-addr.arpa.
PTR to cms105.colli1.org.au.

*r.colli1.org.au* 13L, 221C 13,1 All

087 59.955062 10.66.75.140 10.66.74.99 DNS 153 Standard query response
112.60.134070 10.66.74.00 10.66.75.140 DNS 84 Standard query response

Checksum: 0xc4df [unverified]
[Checksum Status: Unverified]
[Stream index: 35]
ain Name System (response)
[Request In: 1345]
[Time: 0.000788000 seconds]
Transaction ID: 0xb8c9
Flags: 0x8580 Standard query response, No error
Questions: 1
Answer RRs: 1
Authority RRs: 1
Additional RRs: 2
Queries
> 99.74.66.10.in-addr.arpa: type PTR, class IN
Answers
> 99.74.66.10.in-addr.arpa: type PTR, class IN, cms105.colli1.org.au.74.66.10.in-addr.arpa
Authoritative nameservers
```

```
@x3468 No such name AAAA admin.colli1.org.au SOA colli1.org.au
RoggerA.colli1.org.au
@x159d No such name A RoggerA.colli1.org.au SOA colli1.org.au
admin.colli1.org.au
@x6b54 No such name A admin.colli1.org.au SOA colli1.org.au
cms105.colli1.org.au
@xd027 A cms105.colli1.org.au A 10.66.74.99 NS colli1.org.au A 127.0.0.1 AAAA ::1
R 99.74.66.10.in-addr.arpa
@xb8c9 PTR 99.74.66.10.in-addr.arpa PTR cms105.colli1.org.au.74.66.10.in-addr.arpa NS localh
colli1.org.au

10.66.74.99 - PuTTY
a functional impact
Disk 3: 80GB, Note: Partitions are unaligned, however this does not have
a functional impact
4096 Mbytes RAM

admin:util
admin:utils diagnose module validate_network
Log file: platform/log/diag4.log

Starting diagnostic test(s)
-----
test - validate_network : Reverse DNS lookup mismatch

Diagnostics Completed

The final output will be in Log file: platform/log/diag4.log

Please use 'file view activelog platform/log/diag4.log' command to see the output
```

Etapa 6. No ajuste de Linux DNS, após o FQDN, um ponto “.” foi faltado na entrada de trabalho. Depois que adicionar o ponto e reinicie o serviço DNS, a edição obtém fixada.

25 IN PTR MSA.Domain .

```
nslookup cms105.colli1.org.au
Server: 10.66.74.99
Address: 10.66.74.99#53
Non-authoritative answer:
dns_ptr: 99.74.66.10.in-addr.arpa.
PTR to cms105.colli1.org.au.

*r.colli1.org.au* 13L, 221C 13,1 All

087 59.955062 10.66.75.140 10.66.74.99 DNS 153 Standard query response
112.60.134070 10.66.74.00 10.66.75.140 DNS 84 Standard query response

Checksum: 0xc4df [unverified]
[Checksum Status: Unverified]
[Stream index: 35]
ain Name System (response)
[Request In: 1345]
[Time: 0.000788000 seconds]
Transaction ID: 0xb8c9
Flags: 0x8580 Standard query response, No error
Questions: 1
Answer RRs: 1
Authority RRs: 1
Additional RRs: 2
Queries
> 99.74.66.10.in-addr.arpa: type PTR, class IN
Answers
> 99.74.66.10.in-addr.arpa: type PTR, class IN, cms105.colli1.org.au.74.66.10.in-addr.arpa
Authoritative nameservers
```

```
@x3468 No such name AAAA admin.colli1.org.au SOA colli1.org.au
RoggerA.colli1.org.au
@x159d No such name A RoggerA.colli1.org.au SOA colli1.org.au
admin.colli1.org.au
@x6b54 No such name A admin.colli1.org.au SOA colli1.org.au
cms105.colli1.org.au
@xd027 A cms105.colli1.org.au A 10.66.74.99 NS colli1.org.au A 127.0.0.1 AAAA ::1
R 99.74.66.10.in-addr.arpa
@xb8c9 PTR 99.74.66.10.in-addr.arpa PTR cms105.colli1.org.au.74.66.10.in-addr.arpa NS localh
colli1.org.au

10.66.74.99 - PuTTY
a functional impact
Disk 3: 80GB, Note: Partitions are unaligned, however this does not have
a functional impact
4096 Mbytes RAM

admin:util
admin:utils diagnose module validate_network
Log file: platform/log/diag4.log

Starting diagnostic test(s)
-----
test - validate_network : Reverse DNS lookup mismatch

Diagnostics Completed

The final output will be in Log file: platform/log/diag4.log

Please use 'file view activelog platform/log/diag4.log' command to see the output
```