

Controle arquivos de gravação no server de MediaSense com CLI

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como encontrar e controlar gravações com o CLI de Sens dos media. Os Metadata das gravações devem sempre ser recuperados através da relação do programador de aplicativo (API), com um aplicativo como a busca e o jogo ou um application da terceira parte. Contudo, há uma encenação que os aplicativos não podem ser usados. Neste caso, o sentido CLI dos media é usado.

Contribuído por engenheiros de TAC da Cisco.

Editado por Sahar Modares, engenheiro de TAC da Cisco.

Problema

Há umas condições no server de MediaSense, isso que nós devemos alcançar às tabelas de gravação através do CLI para encontrar a informação considerar às gravações. Estas circunstâncias podem ser categorizadas:

1. O jogo suporta uma gravação com data e hora conhecida
2. O contagem total das gravações existe no server de MediaSense
3. Contagem total de gravações podadas
4. Arquivos da ameixa seca da supressão
5. Formulário MediaSense das gravações do atendimento do erro da supressão

Solução

MediaSense permite que você pergunte o base de dados dos metadata com o CLI. Entre ao server do sentido dos media através do Shell Seguro (ssh) com conta de administrador da plataforma, e use o **ora_sql da corrida do** comando com o nome do base de dados que você quer se usar, que é **meta**. Note, suas citações das necessidades da pergunta.

A tabela armazena todas as sessões da gravação foi chamada **recordingsession**. Esta tabela tem diversas colunas. Está aqui o nome de colunas importantes:

- o **pkid** é o chave principal, que pode ser usado para encontrar o trajeto na tabela do **recordingurl**

- o **startdatetime** é o timestamp de ao gravar começada, armazenado no formato de Unix (os milissegundos desde 1970)
- o **ccid** esta presente e é útil se a gravação do Cisco Unified Border Element (CUBO) foi usada, e o administrador tem um ccid t a correlacionar a uma gravação

1. O jogo suporta uma gravação com data e hora conhecida

Por exemplo para jogar suporte um 6o gravado do atendimento em fevereiro começado entre 18:00 e 18:10 no horário de Greenwich (GMT) -5.

Primeiramente, o timeframe deve ser convertido aos timestamps de Unix. Naviagte a <http://www.epochconverter.com/> ou usa uma ferramenta similar para obter o tempo de Unix de 13 dígitos.

No exemplo após o converso, os valores do timestamp são 1391727600000and1391728200000.

Execute este comando:

execute pkid selet do meta do ora_sql "do recordingsession onde um startdatetime entre 139172600000 e 1391728200000"

Com este pkid, **execute** agora este comando:

execute o meta "trajeto selet do ora_sql, protocolo, porta, nó do recordingurl onde o pkid=<yourpkidfromabove>"

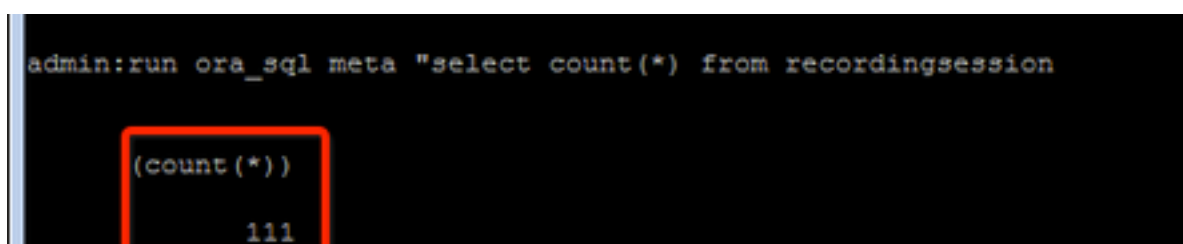
Use estes trajeto e nodeID onde a gravação reside. você pode formular a URL necessária fluir o áudio do trajeto dado.

Por exemplo, `rtsp:// < endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT do returned> de NodeID returned>/<path.`

2. O contagem total das gravações existe no server de MediaSense

Este comando dá o contagem total das gravações que são apresentadas no server de MediaSense.

execute o meta do ora_sql "selecionam a contagem (*) do recordingsession"



```
admin:run ora_sql meta "select count(*) from recordingsession
(count (*)
111
```

Se você precisa de encontrar o número de arquivos de gravação por um dia particular, a seguir execute este comando. Neste timeframe de Unix do exemplo foi usado:

execute o meta do ora_sql "selecionam a contagem (*) do recordingsession onde startdatetime=1483228861000"

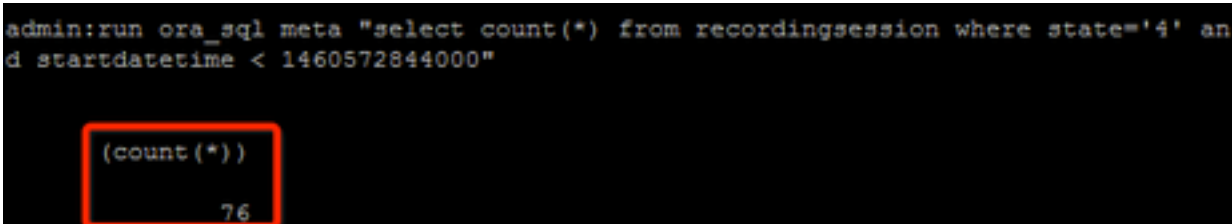
O timestamp de Unix para o 0 janeiro de 2017 é 1483228861000.

3. Gravações podadas achado

A fim encontrar o contagem total de gravações podadas no server do medisense use este comando com selo de tempo de Unix:

execute o meta do ora_sql "selecionam a contagem (*) do recordingsession onde state='4' e startdatetime < 1460572844000"

```
admin:run ora_sql meta "select count(*) from recordingsession where state='4' and startdatetime < 1460572844000"
```



(count (*)
76

4. Suprima de arquivos da ameixa seca

A fim suprimir manualmente dos arquivos da ameixa seca use este comando:

execute supressão do meta do ora_sql "do recordingsession onde state=4 e startdatetime < 1483228861000"

Este comando suprime de sessões de gravação podadas antes de 01 janeiro 2017.

aviso: Quando você executa este comando, o sistema suprime imediatamente das gravações.

5. As gravações do atendimento do erro da supressão formam MediaSense

A política da ameixa seca trabalha somente em atendimentos com sucesso gravados. Consequentemente, há uma necessidade de suprimir manualmente de gravações do atendimento do erro.

De acordo com MediaSense, cada as chamadas bem sucedidas são um atendimento que tenha algo gravado. Se uma trilha foi gravada e nenhum dados foi recebido para a outra trilha, o atendimento é considerado CLOSED_NORMAL. Este atendimento é considerado como uma chamada bem sucedida desde que o media era similar gravado à chamada normal em que ambas as trilhas foram gravadas.

Podar é uma atividade que tente o cleariance de gravações velhas fazer uma maneira para novos no disco. Também, para cancelar para fora o espaço de disco e para suprimir de media velhos.


Quando um atendimento termina com um ERRO, não tem essencialmente nenhum dados gravado. (isto é não há nenhum media gravado, daqui não há nenhuma razão suprimir dessa gravação).


Assim, as gravações do erro não são suprimidas de MediaSense como parte do polocy de poda. Continuam a ser vistos na busca e no jogo de MediaSense.


Está aqui a imagem da busca de MediaSense & o jogo (classificado com o mais velho a mais novo), toda a gravação do erro esta presente e não podado.


Search Recording by Participants or Tags Search Sort by: Oldest t


Search Results as of 2016/03/01, 11:50 GMT+09:00


 cb1530c27328a1 ERROR: Record Cancelled 00:00:00									
▼ (2) 3903, 3901									
Extension	Login Id	Last Name	First Name	Login Name	Line Name	XRefci	CCID	Codec	Time
3903	-	-	-	-	-	34640370	-	MP4A-LATM	00:00:00
3901	3901	TEST	01	3901	TEST 01	34640369	-	MP4A-LATM	00:00:00

 cc1530c2836851 ERROR: Record Cancelled 00:00:00									
▶ (2) 3902, 3901									

 db153125f57fd2 ERROR: Zero Size Tracks 00:00:00									
▶ (2) 3901, 3903									

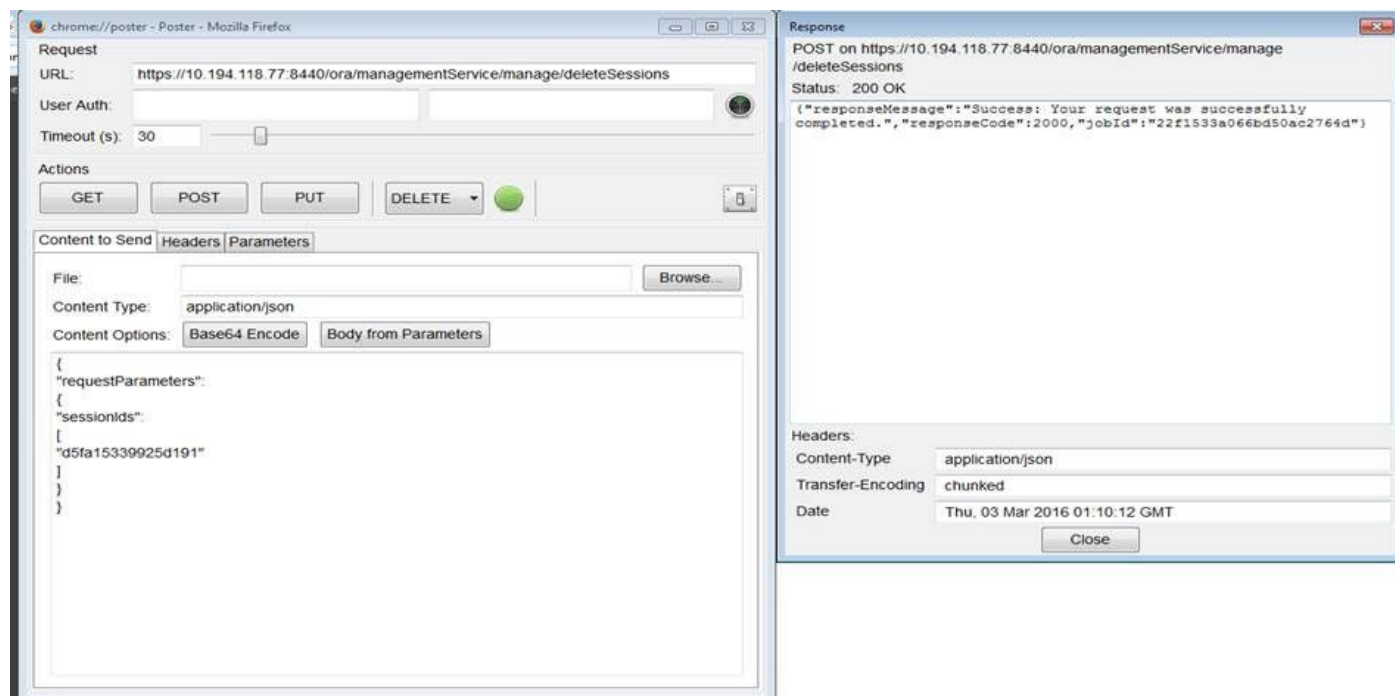
 de153127f76592 ERROR: Zero Size Tracks 00:00:00									
▶ (2) 3903, 3901									

 df1531281bb772 ERROR: Record Cancelled 00:00:00									
▶ (2) 3903, 3901									

 de153128f51041 ERROR: Record Cancelled 00:00:00									
▶ (0)									

Agora, se você quer suprimir as gravações MediaSense API do erro podem ser usadas para conseguir essa exigência.

O nome do API é **deleteSessions** e é aqui um uso da amostra (as sessões podem ser uma lista). Você pode consultar o guia do colaborador de MediaSense para mais detalhe.



Execute este comando suprimir completamente da sessão da gravação de MediaSense. Isto pode ser feito para suprimir de uma sessão ou de uma lista de sessões. Todas as sessões podem ser puxadas da página da busca e do jogo ou do base de dados.

1. **Execute** este comando encontrar sessões do erro

admin: execute pkid seletor do LIMITE 10 do meta do ora_sql "do recordingsession onde state='3'"

```
admin:run ora_sql meta "select LIMIT 10 * from recordingsession where state='3'"
```

```
pkid          mySess14496511822053
startdatetime 1449651182205
duration      0
state         3
sipserver     1
captureserver 1
callcontrollertype 1
ccid          1234
callcontrollerip 10.78.95.206
errorcode
removable
isarchived    t
errordetail
```

```
pkid          1bc1446d1e6a701
startdatetime 1393400113990
duration      0
state         3
sipserver     1
captureserver 1
callcontrollertype 2
ccid          ccidabcd1234
callcontrollerip 10.78.170.101
errorcode
removable
isarchived    t
errordetail   1
```

Para limitar a saída na tela, execute este comando:

admin: execute pkid seletor do LIMITE 10 do meta do ora_sql "do recordingsession onde state='3'"

```
admin:run ora_sql meta "select LIMIT 10 pkid from recordingsession where state='3'"
```

```
pkid
mySess14496511822053
1bc1446d1e6a701
1bd1446d1f22921
1bf1446d201c341
1c01446d2a16001
1c11446d2a16021
1c21446d2aea331
1c31446d2c44811
1ff1446db10c2e1
2001446db10c431
```

e etapa 4 do uso a suprimir fundou gravações do erro.