

# Pesquisa defeitos os media que bifurcam-se do Cisco IP Phone ao sentido dos media

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Fundo Infromation](#)

[Cenário](#)

[Troubleshooting](#)

[Etapa 1. Verifique a configuração em MediaSense e em CUCM.](#)

[Etapa 2. Verifique se o telefone é mídia fluente ao server de MediaSense.](#)

[Etapa 3. Verifique a sinalização de chamada em CUCM e em MediaSense.](#)

[Análise do log CUCM](#)

[Análise do log de MediaSense](#)

[Coleção do log de MediaSense](#)

[Etapa 1. Permita o nível de rastreamento do serviço de Controle de chamadas de debugar na utilidade de MediaSense.](#)

[Etapa 2. Permita a captura de pacote de informação em MediaSense.](#)

[Etapa 3. Recolha logs usando a ferramenta do monitoramento em tempo real \(RTMT\)](#)

## Introdução

Este documento descreve pesquisa defeitos etapas para os media que bifurcam-se de um Cisco IP Phone para gravar chama um server de MediaSense.

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM)
- Cisco MediaSense

### [Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 10.5.2.10000-5 CUCM
- Cisco MediaSense 10.0.1.10000-95

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de

laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Fundo Infomation

Cisco MediaSense é uma plataforma Com base na rede que forneça capacidades da gravação dos media da Voz e do vídeo para dispositivos na rede usando o Session Initiation Protocol (SIP). Integrado inteiramente nas comunicações unificadas de Cisco a arquitetura, MediaSense automaticamente captura e armazena cada Voz sobre a conversação IP (VoIP) nos dispositivos que são CUCM apropriadamente configurados.

1. MediaSense aceita codec de áudio nos formatos abaixo:
  - $\mu$ Law g.711 e aLaw
  - g.722
  - g.729, g.729a, g.729b
  - Codificação audio avançada - Baixo atraso (AAC-LD) igualmente conhecido como a camada audio 4 MPEG - multiplex audio do transporte das Baixo-despesas gerais MPEG-4 (MP4A/LATM)
2. Vídeo de MediaSense na codificação H.264

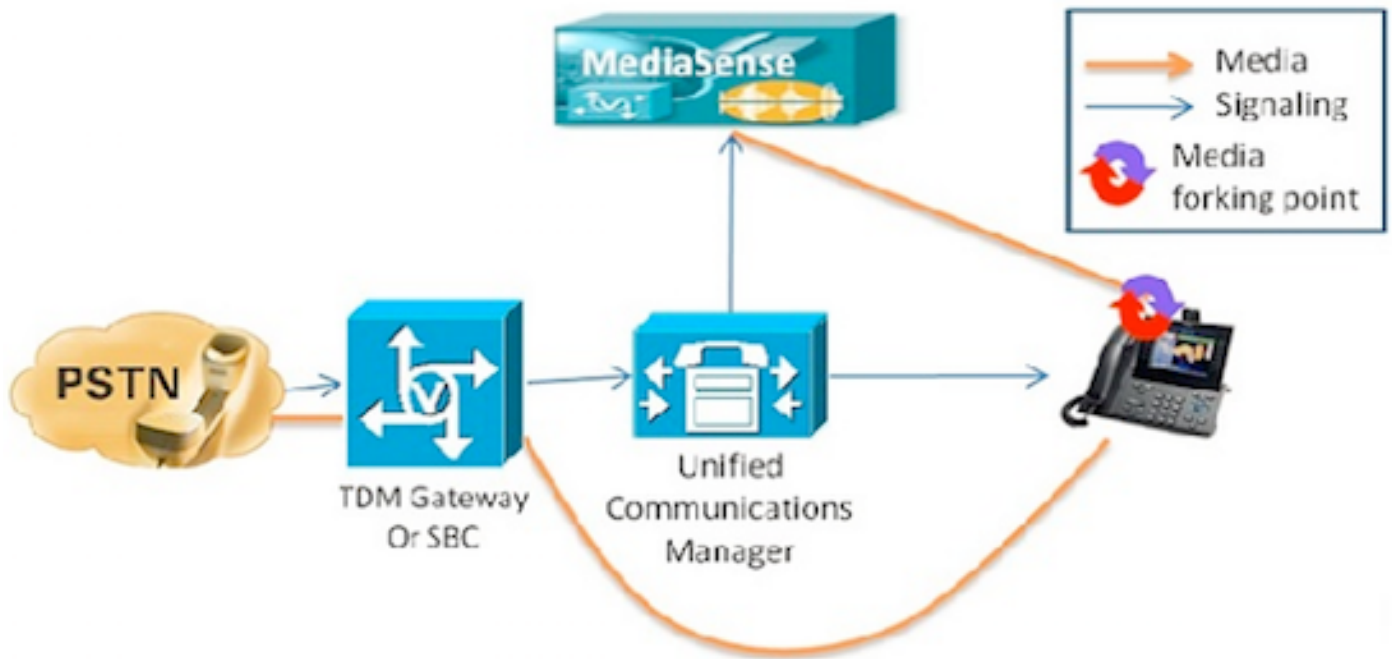
## Cenário

1. Desenvolvimento básico do gerente das comunicações unificadas - Interno-à-externo
2. Desenvolvimento básico do gerente das comunicações unificadas - Interno-à-interno

Da perspectiva de MediaSense, não há realmente nenhuma diferença entre duas encenações.

Em ambos os casos, os media bifurcaram-se por um telefone são enviados ao dispositivo da gravação onde os córregos bifurcados são capturados. São distinguidos aqui porque há uma diferença significativa em seu comportamento a nível da solução.

Segundo as indicações desta imagem, desenvolvimento do gerente das comunicações unificadas - Interno-à-externo.

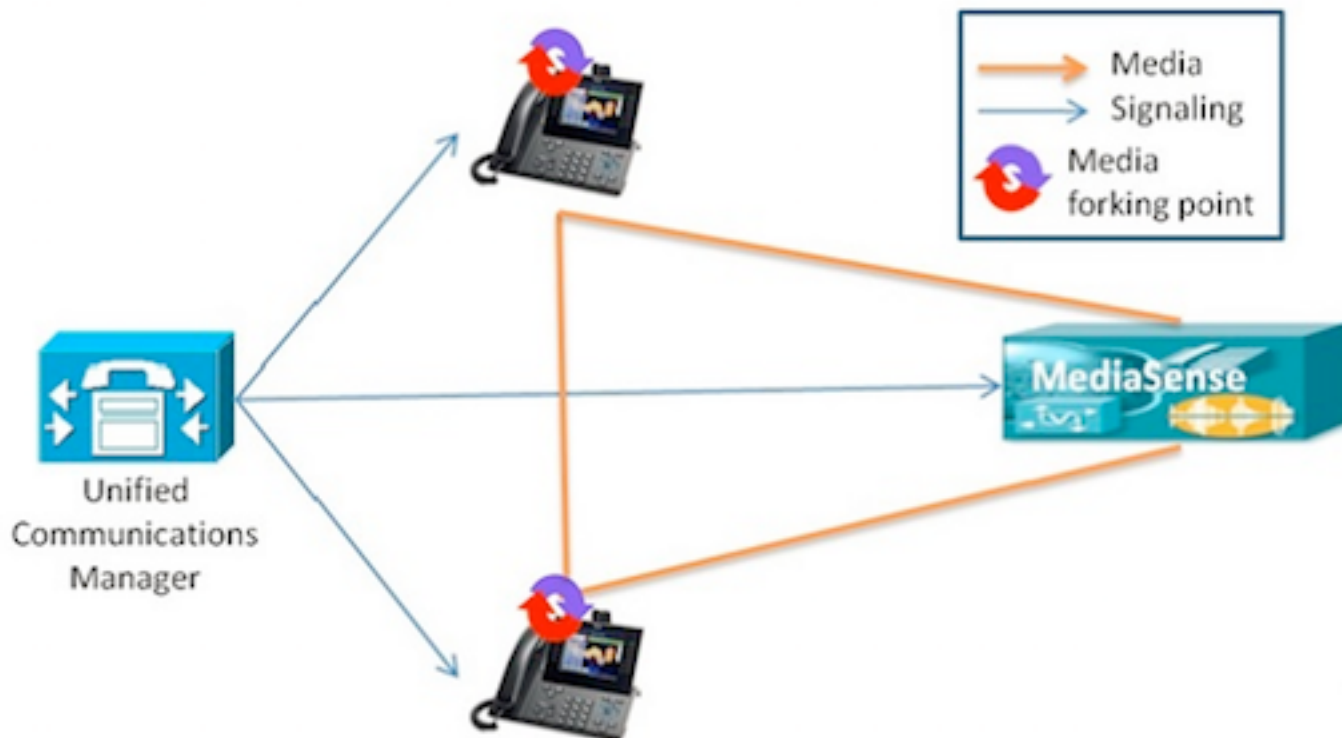


Isto mostra a um desenvolvimento básico do gerente das comunicações unificadas onde o atendimento do Cisco IP Phone com um caller externo é gravado. Isto aplica-se a ambas as chamadas de entrada e de saída, enquanto o telefone interno é configurado com um perfil apropriado da gravação.

Uma vez que a conexão é estabelecida de uma perspectiva da sinalização, o media flui diretamente do telefone de bifurcação ao server da gravação.

Se o atendimento é transferido longe deste telefone, a sessão da gravação termina. O segmento seguinte do atendimento estará capturado somente se o telefone que pega o atendimento é configurado gravando.

Segundo as indicações desta imagem, desenvolvimento do gerente das comunicações unificadas - Interno-à-interno.



Isto mostra a um desenvolvimento básico do gerente das comunicações unificadas onde o atendimento está entre os usuários internos que estão dentro da empresa. É importante que um dos telefones esteja configurado gravando. Caso que ambos os telefones são configurados gravando, a seguir duas sessões separadas da gravação estarão capturadas.

## Troubleshooting

Esta seção fornece a informação que você pode se usar a fim pesquisar defeitos sua configuração.

### Etapa 1. Verifique a configuração em MediaSense e em CUCM.

CUCM

- Dispositivos controlados e informação da permissão no usuário do aplicativo (AXL).
- Perfil e endereço de destino de gravação
- Tronco do SORVO que aponta a MediaSense.
- Rota padrão

### MediaSense

Você pode verificar a configuração básica usando o comando do **call\_control\_service da tecnologia da mostra na linha de comando de MediaSense** após a instalação de sistema.

Este comando indica a informação sobre o serviço de Controle de chamadas de Cisco MediaSense que é executado no sistema.

O serviço de Controle de chamadas de Cisco MediaSense deve ser executado para que este comando execute com sucesso.

Informação de sistema capturada na saída.

```
admin:show tech call_control_service
```

```
<html> <head> <title>mediasense</title> </head> <body> <pre>
-----
Core: ver=10.0.1 FCS, op=SHORT
Started at Mon Jul 13 10:55:53 PDT 2015
Report at Tue Jul 21 02:05:26 PDT 2015
Running at mediasense, processors=6, pId=28270
framework: state=In Service; {AMS_ADAPTER= IN_SERVICE, SIP_ADAPTER=IN_SERVICE,
RECORDING_ADAPTER=IN_SERVICE}
logLevel=DEBUG, traceMask=0x307, DEBUG traceMask=0x100
```

System Info:

```
Memory: used=46.509 MB(13.671 MB), alloc=790.458 MB(0.0 MB)
CPU: avrLoad=0.37, procTime=00:10:18
Threads=176, peakThreads=224
```

**Informação de sessões de gravação na saída do call\_control\_service da tecnologia da mostra.**

```
SessionManagerImpl: size=0
Recording Sessions: started=17, completed=17 (100.0000%), errors=0, processing=0,
maxProcessing=1, meanTime=38.310 sec, stDev=76.242 sec, maxTime=00:05:16, lastTime=38291 mSec
Recording Setup Time: started=17, completed=17 (100.0000%), errors=0, processing=0,
maxProcessing=1, meanTime=201 mSec, stDev=34 mSec, maxTime=308 mSec, lastTime=142 mSec
```

**SORVA a informação do adaptador na saída do call\_control\_service da tecnologia da mostra.**

Sip Adapter:


```
LocalAddress=10.106.122.178:5060; RemoteAddresses [sip:10.106.122.174:5060
sip:10.106.122.175:5060 ], controlTransport=tcp
based on Cisco Caffeine SIP Stack, version=3.1.3.502, nonBlockingTCP=true,
closeConnectionOnTimeout=false
state=AcceptCalls, blockingMode=NONE
SdpUtil: m=audio %d RTP/AVP 102 0 8 9 18, m=video %d RTP/AVP 97
Executor: activeCount=0, poolSize=0, largestPoolSize=2, queueSize=0
```

**Dica: Refira a fim setup a gravação do atendimento**

## **Etapa 2. Verifique se o telefone é mídia fluente ao server de MediaSense.**


O córrego 1 será o atendimento ao caller externo. O córrego 2 conterà a informação sobre o atendimento bifurcado ao server de MediaSense. Os pacotes do receptor permanecerão sempre zero para atendimentos bifurcados.

Segundo as indicações desta imagem, fluência de mídia da extremidade próxima a MediaSense.

		<h2>Streaming Statistics</h2> <p>Cisco Unified IP Phone CP-7962G ( SEP1C17D341FD21 )</p>	
Device Information		Remote Address	10.106.122.178/33050
Network Configuration		Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics		Start Time	16:53:54
Ethernet Information		Stream Status	Not Ready
Access		Host Name	SEP1C17D341FD21
Network		Sender Packets	3888
Device Logs		Sender Octets	668736
Console Logs		Sender Codec	G.722
Core Dumps		Sender Reports Sent	14
Status Messages		Sender Report Time Sent	16:55:07
Debug Display		Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics		Avg Jitter	0
Stream 1		Rcvr Codec	None
Stream 2		Rcvr Reports Sent	0
Stream 3		Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4		Rcvr Packets	0
Stream 5		Rcvr Octets	0

Fluência de mídia da ponta oposta a MediaSense

Segundo as indicações desta imagem, fluir a informação para os media da ponta oposta recebidos no córrego 1 é bifurcada no córrego 3.

		<h2>Streaming Statistics</h2> <p>Cisco Unified IP Phone CP-7962G ( SEP1C17D341FD21 )</p>	
Device Information		Remote Address	10.106.122.178/57120
Network Configuration		Local Address	0.0.0.0/0
Network Statistics		Start Time	16:53:54
Ethernet Information		Stream Status	Not Ready
Access		Host Name	SEP1C17D341FD21
Network		Sender Packets	5874
Device Logs		Sender Octets	1010328
Console Logs		Sender Codec	G.722
Core Dumps		Sender Reports Sent	21
Status Messages		Sender Report Time Sent	16:55:50
Debug Display		Rcvr Lost Packets	0
Streaming Statistics		Avg Jitter	0
Stream 1		Rcvr Codec	None
Stream 2		Rcvr Reports Sent	0
Stream 3		Rcvr Report Time Sent	00:00:00
Stream 4		Rcvr Packets	0
Stream 5		Rcvr Octets	0

Você pode verificá-la tomando a captura de pacote de informação no telefone.

Segundo as indicações desta imagem, telefone PCap.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
452	11:52:29.739313000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
456	11:52:29.757791000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
458	11:52:29.758915000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
459	11:52:29.777785000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
462	11:52:29.778061000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
463	11:52:29.797757000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
466	11:52:29.798820000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
467	11:52:29.817761000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
470	11:52:29.818829000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
486	11:52:29.839199000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
489	11:52:29.839203000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
490	11:52:29.857720000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
493	11:52:29.858782000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,
494	11:52:29.877745000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB75,
497	11:52:29.878802000	10.106.122.131	10.106.122.178	RTP	214	PT=ITU-T G.722, SSRC=0x9471FB80,

Dica: Refira a [coleta da captura de pacote de informação dos](#) Telefones IP

### Etapa 3. Verifique a sinalização de chamada em CUCM e em MediaSense.

O exemplo tomado aqui contém o atendimento IP do telefone do SORVO com extensão 4011 ao telefone SCCP com extensão 4009. O número de destino da gravação é 7878.

Análise do log CUCM

#### CONVIDE enviado do telefone do SORVO a CUCM.

```
06053008.002 |08:39:47.013 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from
10.106.122.153 on port 53979 index 44 with 2126 bytes:
[50171,NET]
INVITE sip:4009@10.106.122.174;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.153:53979;branch=z9hG4bK22e1618f
From: "4011" <sip:4011@10.106.122.174>;tag=203a0782d99f04115d77007a-7abfc08c
To: <sip:4009@10.106.122.174>
Call-ID: 203a0782-d99f000c-57711fea-6ba95503@10.106.122.153
Max-Forwards: 70
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:46 GMT
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-CP8945/9.4.2
Contact: <sip:48a499a0-f78e-4baa-a287-5c6eeb0f2fe7@10.106.122.153:53979;transport=tcp>;video
Expires: 180
Accept: application/sdp
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO
Remote-Party-ID: "4011" <sip:4011@10.106.122.174>;party=calling;id-
type=subscriber;privacy=off;screen=yes
Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-
callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-
cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.5.1
Allow-Events: kpml,dialog
Recv-Info: conference
Recv-Info: x-cisco-conference
Content-Length: 986
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=optional

v=0
o=Cisco-SIPUA 15743 0 IN IP4 10.106.122.153
s=SIP Call
b=AS:2000
t=0 0
m=audio 16420 RTP/AVP 102 9 0 8 116 18 101
```

```
c=IN IP4 10.106.122.153
a=trafficclass:conversational.audio.avconf.aq:admitted
a=rtpmap:102 L16/16000
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:116 iLBC/8000
a=fmtp:116 mode=20
a=rtpmap:18 G729/8000
a=fmtp:18 annexb=no
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=sendrecv
```

UserAgent é uma emissão do telefone IP de Cisco 8945 a respeito de CUCM.

**CUCM envia o ACK PARA SORVER o telefone quando o telefone SCCP responde que o atendimento e a sessão obtêm estabelecidos.**

```
06053236.001 |08:39:49.777 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.106.122.153 on port 53979 index 44
[50174,NET]
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.153:53979;branch=z9hG4bK22e1618f
From: "4011" <sip:4011@10.106.122.174>;tag=203a0782d99f04115d77007a-7abfc08c
To: <sip:4009@10.106.122.174>;tag=16789~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833193
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:47 GMT
Call-ID: 203a0782-d99f000c-57711fea-6ba95503@10.106.122.153
CSeq: 101 INVITE
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
Allow-Events: presence
Supported: replaces
Server: Cisco-CUCM10.5
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>; security= NotAuthenticated; orientation= to; gci= 1-
7171; isVoip; call-instance= 1
Send-Info: conference, x-cisco-conference
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=called;screen=yes;privacy=off
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174;user=phone>;party=x-cisco-original-called;privacy=off
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>
Content-Type: application/sdp
Content-Length: 435
```

```
v=0
o=CiscoSystemsCCM-SIP 16789 1 IN IP4 10.106.122.174
s=SIP Call
c=IN IP4 10.106.122.131
b=AS:64
t=0 0
m=audio 18840 RTP/AVP 9 101
aptime:20
a=rtpmap:9 G722/8000
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=trafficclass:conversational.audio.aq:admitted
```

**As impressas do telefone gravam a chave macia que indica que o usuário invoca a característica da gravação.**

```
06053271.001 |08:39:52.681 |AppInfo |StationInit: (0000045) SoftKeyEvent
softKeyEvent=74(Record) lineInstance=1 callReference=32833194.
```

**O codec obtêm fechado para gravar.**

```
06053274.002 |08:39:52.681 |AppInfo | StationCdpc: star_MediaExchangeAgenaQueryCapability -
```



Device SEP1C17D341FD21, codec locked due to recording, codecType=6

## O recurso incorporado da ponte (babador) obtém atribuído.

```
06053309.000 |08:39:52.682 |SdlSig |AllocateBibResourceRes
|resource_rsvp |MediaResourceCdpc(1,100,139,52)
|BuiltInBridgeControl(1,100,239,6) |1,100,14,269032.3452^10.106.122.131^SEP1C17D341FD21 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI=32833195 BridgeDn= b00123906001 Pid=100,1,63,45 SsType=16777245
SsKey=43 deviceCap=0
```

## Seletores CUCM no recurso do babador.

```
06053318.008 |08:39:52.683 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=
|CallingPartyNumber=
|DialingPartition=
|DialingPattern= b00123906001
|FullyQualifiedCalledPartyNumber= b00123906001
```

## O babador disca então à gravação número 7878 de MediaSense.

```
06053358.013 |08:39:52.686 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=b00123906001
|CallingPartyNumber= b00123906001
|DialingPartition=
|DialingPattern= 7878
|FullyQualifiedCalledPartyNumber= 7878
```

## CONVIDE é enviado a MediaSense.

```
06053416.001 |08:39:52.690 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to
10.106.122.178 on port 5060 index 71
[50176,NET]
INVITE sip:7878@10.106.122.178:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-
farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-
farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198
To: <sip:7878@10.106.122.178>
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.106.122.174:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000071-2927258122
Session-Expires: 1800
P-Asserted-Identity: <sip:4009@10.106.122.174>
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>;isFocus
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0
```

## APROVAÇÃO 200 de MediaSense quando o atendimento da gravação for estabelecido.

```
06053554.002 |08:39:52.831 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from
10.106.122.178 on port 5060 index 71 with 1013 bytes:
[50181,NET]
SIP/2.0 200 Ok
```

Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687  
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb  
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-  
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-  
farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-  
farendaddr=4011>;tag=16791-78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198  
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174  
CSeq: 101 INVITE  
Content-Length: 313  
Contact: <sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp>  
Content-Type: application/sdp  
Allow: INVITE, BYE, CANCEL, ACK, NOTIFY, INFO, UPDATE  
Server: MediaSense/10.x

v=0  
o=CiscoORA 3197 1 IN IP4 10.106.122.178  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.106.122.178  
t=0 0  
m=audio 42120 RTP/AVP 102 0 8 9 18  
a=rtpmap:102 MP4A-LATM/90000  
a=fmtp:102 profile-level-id=24;object=23;bitrate=64000  
a=rtpmap:0 PCMU/8000  
a=rtpmap:8 PCMA/8000  
a=rtpmap:9 G722/8000  
a=rtpmap:18 G729/8000  
a=recvonly

### ACK a MediaSense.

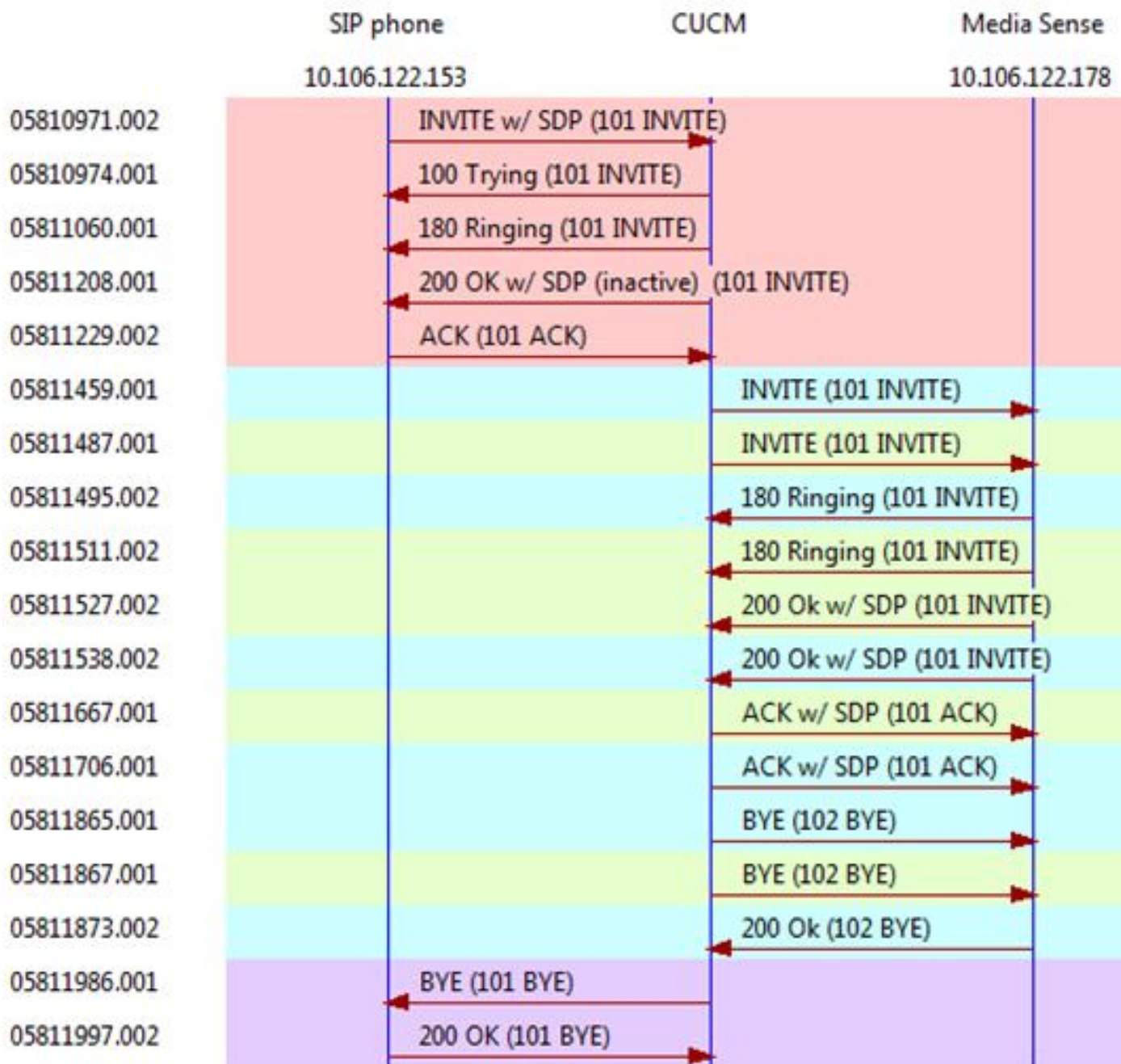
06053719.001 |08:39:52.842 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to  
10.106.122.178 on port 5060 index 71  
[50183,NET]  
ACK sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK147605d100d  
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-  
nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-  
farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-  
farendaddr=4011>;tag=16791-78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198  
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb  
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT  
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Max-Forwards: 70  
CSeq: 101 ACK  
Allow-Events: presence, kpml  
Content-Type: application/sdp  
Content-Length: 260

v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 16791 1 IN IP4 10.106.122.174  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.106.122.131  
b=TIAS:64000  
b=CT:64  
b=AS:64  
t=0 0  
m=audio 4000 RTP/AVP 9 101  
aptime:20  
a=rtpmap:9 G722/8000  
a= sendonly  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15

O mesmo processo é repetido para o córrego da ponta oposta. CUCM disca no babador, o

babador disará o número de gravação e uma sessão do SORVO será estabelecida entre CUCM e MediaSense.

Segundo as indicações desta imagem, o diagrama da sinalização.



## Análise do log de MediaSense

CONVIDE de CUCM para estabelecer a atendimento-gravação para a extremidade próxima (audio do telefone SIP IP)

```
0000010803: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.694 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-6-BORDER_MESSAGE:
{Thrd=Pool-sip-thread-25} %[message_string=process new Invitation: SipCall-25,
INBOUND_RECORDING, null, State=ALERTED: , processing=1
INVITE sip:7878@10.106.122.178:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687
Max-Forwards: 69
To: <sip:7878@10.106.122.178>
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-
```

nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16791-78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198  
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174  
CSeq: 101 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Supported: Geolocation  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpml  
Call-Info: <sip:10.106.122.174:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000071-2927258122  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: <sip:4009@10.106.122.174>  
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>;isfocus

] : Border Message

0000010804: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.694 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-25} -preProcessInvitation SipCall-25, INBOUND\_RECORDING, null,  
State=ALERTED: ciscoGuidHeader=Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000071-2927258122

0000010808: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.695 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-25} -postProcessInvitation SipCall-25, INBOUND\_RECORDING, NEAR\_END,  
State=ALERTED: from=4009, displayName=null, xRefci=32833194, endPointType=NEAR\_END,  
xNearDevice=SEP1C17D341FD21, ucmCiscoGuid=null, nearEndClusterId=StandAloneCluster, and  
farEndClusterId=StandAloneCluster

0000010809: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.695 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-25} -postProcessInvitation SipCall-25, INBOUND\_RECORDING, NEAR\_END,  
State=ALERTED: created MediaResources: [AUDIO-MediaResource-25: SipCall-25, INBOUND\_RECORDING,  
NEAR\_END, State=ALERTED, weight=1, ip=10.106.122.174]

**CONVIDE de CUCM para estabelecer a atendimento-gravação para a ponta oposta (audio do telefone IP SCCP).**

0000010818: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.700 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-6-  
BORDER\_MESSAGE: {Thrd=Pool-sip-thread-26} %[message\_string=process new Invitation: SipCall-26,  
INBOUND\_RECORDING, null, State=ALERTED: , processing=2  
INVITE sip:7878@10.106.122.178:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14578497f79  
Max-Forwards: 69  
To: <sip:7878@10.106.122.178>  
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-farend;x-refci=32833194;x-nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16792-78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833201  
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b1-ae7a6a0a@10.106.122.174  
CSeq: 101 INVITE  
Content-Length: 0  
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT  
Supported: timer,resource-priority,replaces  
Supported: X-cisco-srtp-fallback  
Supported: Geolocation  
Min-SE: 1800  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY  
Expires: 180  
Allow-Events: presence, kpml

Call-Info: <sip:10.106.122.174:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"  
Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000072-2927258122  
Session-Expires: 1800  
P-Asserted-Identity: <sip:4009@10.106.122.174>  
Remote-Party-ID: <sip:4009@10.106.122.174>;party=calling;screen=yes;privacy=off  
Contact: <sip:4009@10.106.122.174:5060;transport=tcp>;isfocus

] : Border Message

0000010819: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.700 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -preProcessInvitation SipCall-26, INBOUND\_RECORDING, null,  
State=ALERTED: ciscoGuidHeader=Cisco-Guid: 3841694080-0000065536-0000000072-2927258122

0000010823: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.701 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -postProcessInvitation SipCall-26, INBOUND\_RECORDING, NEAR\_END,  
State=ALERTED: from=4009, displayName=null, xRefci=32833194, endPointType=FAR\_END,  
xNearDevice=null, ucmCiscoGuid=null, nearEndClusterId=StandAloneCluster, and  
farEndClusterId=StandAloneCluster

0000010824: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.701 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -postProcessInvitation SipCall-26, INBOUND\_RECORDING, NEAR\_END,  
State=ALERTED: created MediaResources: [AUDIO-MediaResource-26: SipCall-26, INBOUND\_RECORDING,  
FAR\_END, State=ALERTED, weight=1, ip=10.106.122.174

**ID de sessão criado para o atendimento uma vez que o pé do SORVO para informação de gravação da extremidade próxima e da ponta oposta é capturado em MediaSense.**

0000010830: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.703 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-7-TRACE:  
{Thrd=Pool-sip-thread-26} -Core: dispatch StartRecordingRequestEvent: SipRequestContextImpl-76,  
type=Sip, Session: d14e97859bff1, INITIALIZING, call=SipCall-26, INBOUND\_RECORDING, FAR\_END,  
State=ALERTED, firstCall=SipCall-25, INBOUND\_RECORDING, NEAR\_END, State=ALERTED,  
requestedAudioPorts=2, requestedVideoPorts=0, append=false, audioSdp=null to Recording Adapter

**200 APROVADO e ACK para o atendimento da extremidade próxima.**

0000010846: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:39:52.829 -0700: %CCBU\_CALL\_CONTROL-6-  
BORDER\_MESSAGE: {Thrd=Pool-capture-thread-38} %[message\_string=SipCall-25, INBOUND\_RECORDING,  
NEAR\_END, State=ALERTED send 200 Ok:

SIP/2.0 200 Ok

Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK14432e0a687

To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb

From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-

nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-

farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-

farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198

Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174

CSeq: 101 INVITE

Content-Length: 313

Contact: <sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp>

Content-Type: application/sdp

Allow: INVITE, BYE, CANCEL, ACK, NOTIFY, INFO, UPDATE

Server: MediaSense/10.x

v=0

o=CiscoORA 3197 1 IN IP4 10.106.122.178

s=SIP Call

c=IN IP4 10.106.122.178

t=0 0

m=audio 42120 RTP/AVP 102 0 8 9 18

a=rtpmap:102 MP4A-LATM/90000

a=fmtp:102 profile-level-id=24;object=23;bitrate=64000

a=rtpmap:0 PCMU/8000

a=rtpmap:8 PCMA/8000

a=rtpmap:9 G722/8000

a=rtpmap:18 G729/8000

a=recvonly

ACK sip:7878@10.106.122.178:5060;transport=tcp SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.122.174:5060;branch=z9hG4bK147605d100d  
Max-Forwards: 69  
To: <sip:7878@10.106.122.178>;tag=ds606d34cb  
From: <sip:4009@10.106.122.174;x-nearend;x-refci=32833194;x-nearendclusterid=StandAloneCluster;x-nearenddevice=SEP1C17D341FD21;x-nearendaddr=4009;x-farendrefci=32833193;x-farendclusterid=StandAloneCluster;x-farenddevice=SEP203A0782D99F;x-farendaddr=4011>;tag=16791~78868996-a8aa-4784-b765-86098b176d95-32833198  
Call-ID: e4fb9980-5a71d048-b0-ae7a6a0a@10.106.122.174  
CSeq: 101 ACK  
Content-Length: 260  
Date: Thu, 16 Jul 2015 15:39:52 GMT  
User-Agent: Cisco-CUCM10.5  
Allow-Events: presence, kpml  
Content-Type: application/sdp

v=0  
o=CiscoSystemsCCM-SIP 16791 1 IN IP4 10.106.122.174  
s=SIP Call  
c=IN IP4 10.106.122.131  
b=TIAS:64000  
b=CT:64  
b=AS:64  
t=0 0  
m=audio 4000 RTP/AVP 9 101  
a=ptime:20  
a=rtpmap:9 G722/8000  
a=sendonly  
a=rtpmap:101 telephone-event/8000  
a=fmtp:101 0-15

O evento similar será capturado uma vez que o sentido dos media responde ao atendimento. Note que o ACK enviado contém a porta 4000 e a indica **sendonly**.

## A informação de sessão após ambos SORVE o diálogo estabelecido.

```
{ "sessionData": {  
  "callControllerIP": "10.106.122.174",  
  "callControllerType": "Cisco-CUCM",  
  "endPoints": [  
    {  
      "clusterid": "StandAloneCluster",  
      "conference": false,  
      "device": " SEP1C17D341FD21",  
      "dn": " 4009",  
      "startDate": 1437061192882,  
      "tracks": [{  
        "codec": " G722",  
        "location": "/common",  
        "mediaState": " ACTIVE",  
        "startDate": 1437061192882,  
        "track": 0,  
        "type": "AUDIO"  
      }],  
      "type": " NEAR_END",  
      "xRefci": "32833194"  
    },  
    {  
      "clusterid": "StandAloneCluster",  
      "conference": false,  
      "device": " SEP203A0782D99F",  
      "dn": " 4011",
```

```

"startDate": 1437061192882,
"tracks": [{
"codec": "G722",
"location": "/common",
"mediaState": "ACTIVE",
"startDate": 1437061192882,
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": " FAR_END",
"xRefci": "32833193"
}
],
"operationType": " ADD",
"recordingServer": "10.106.122.178",
"rtspUrl": "rtsp://10.106.122.178/d14e97859bff1",
"sessionName": " d14e97859bff1",
"sipServer": "10.106.122.178",
"startDate": 1437061192882,
"state": " ACTIVE",
"version": 7

```

## Quando o atendimento é desligado o telefone para de gravar.

```

0000010897: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:40:01.525 -0700: %CCBU_CALL_CONTROL-7-TRACE:
{Thrd=DIALOG_CALLBACK.7} -Core: dispatch StopRecordingRequestEvent: SipRequestContextImpl-78,
type=Sip, Session: d14e97859bff1, ACTIVE, call=SipCall-26, INBOUND_RECORDING, FAR_END,
State=DISCONNECTED, firstCall=null to Recording Adapter
0000009368: 10.106.122.178: Jul 16 2015 08:40:01.762 -0700: %CCBU_COMMON-6-VSMS HTTP Info:
{Thrd=Pool-capture-thread-39} %[HTTP Response Body=<Session>
<diskusage>
<recording name="d14e97859bff1-TRACK0" size="1" repository="/common" />
<recording name="d14e97859bff1-TRACK1" size="1" repository="/common" />
</diskusage>
<rtsplink>/archive/d14e97859bff1</rtsplink>

```

Nota: Nesta área, você observa que há um tamanho nos atributos da gravação. Este exemplo mostra esse **size="1"**, que significa que MediaSense recebeu o áudio de CUCM. Se você observa **size="0"**, significa que MediaSense não recebeu o áudio de CUCM.

## Finalmente a sessão fecha-se.

```

{"sessionData": {
"callControllerIP": "10.106.122.174",
"callControllerType": "Cisco-CUCM",
"endDate": 1437061201522,
"endPoints": [
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": " SEP1C17D341FD21",
"dn": " 4009",
"startDate": 1437061192882,
"tracks": [{
"codec": "G722",
"location": "/common",
"mediaState": "ACTIVE",
"size": 1,
"startDate": 1437061192882,

```

```

"track": 0,
"type": "AUDIO"
}],
"type": " NEAR_END",
"xRefci": "32833194"
},
{
"clusterid": "StandAloneCluster",
"conference": false,
"device": " SEP203A0782D99F",
"dn": " 4011",
"startDate": 1437061192882,
"tracks": [{
"codec": "G722",
"location": "/common",
"mediaState": "ACTIVE",
"size": 1,
"startDate": 1437061192882,
"track": 1,
"type": "AUDIO"
}],
"type": " FAR_END",
"xRefci": "32833193"
}
],
"operationType": "EXISTING",
"recordingServer": "10.106.122.178",
"rtspUrl": "rtsp://10.106.122.178/archive/d14e97859bff1",
"sessionName": " d14e97859bff1",
"sipServer": "10.106.122.178",
"startDate": 1437061192882,
"state": " CLOSED",
"version": 11

```

## Coleção do log de MediaSense

**Etapa 1. Permita o nível de rastreamento do serviço de Controle de chamadas de debug na utilidade de MediaSense.**

Segundo as indicações desta imagem, MediaSense Serviceability.



**Etapa 2. Permita a captura de pacote de informação em MediaSense.**

Execute por favor o tamanho todo da contagem 100000 dos pacotes do arquivo do eth0 da **captação da rede dos utils** a fim permitir a captura de pacote de informação em MediaSense.

Segundo as indicações desta imagem, captura de pacote de informação em MediaSense.



```

admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Executing command with options:
  size=ALL                count=100000            interface=eth0
  src=                    dest=                    port=
  ip=

Control-C pressed

admin:

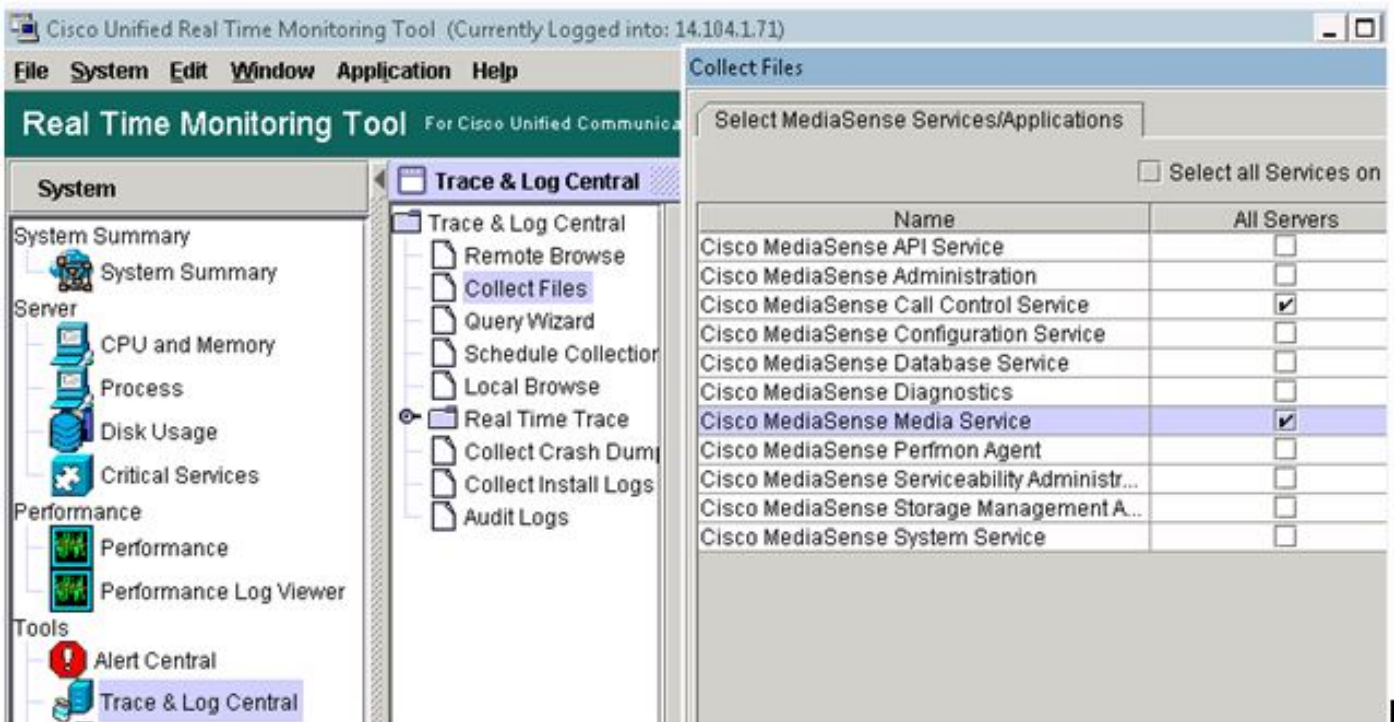
```

### Etapa 3. Recolha logs usando a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT)

Conecte ao server de MediaSense usando RTMT.

Navegue para seguir & a central do log > recolhe arquivos

Segundo as indicações desta imagem, ferramenta do monitoramento em tempo real.



Clique em seguida e captura de pacote de informação seleta

Segundo as indicações desta imagem, ferramenta do monitoramento em tempo real.

VIF Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Netdump Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Packet Capture Logs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Prog Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SAR Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SELinux Logs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Selecione o tempo em conformidade.

Alguns comandos úteis:

## 1. recording\_sessions dos media dos utils

O comando `file filename` dos **recording\_sessions dos media dos utils** gerencie um arquivo HTML com uma lista detalhada das últimas 100 sessões de gravação processada por este server de Cisco MediaSense. Confirme que o serviço de Controle de chamadas de Cisco MediaSense está sendo executado antes que você execute este comando. O arquivo salvar ao dobrador da plataforma/CLI e pode ser transferido usando o arquivo obtém a plataforma do `activelog/CLI/comando filename`.

Comando: nome de arquivo do arquivo dos **recording\_sessions dos media dos utils**

Detalhes:

- o **arquivo** é um parâmetro imperativo que outputs a informação a um arquivo.
- o **nome de arquivo** é um parâmetro imperativo que defina o nome do arquivo de .html.
- Quando você emite este comando, você obtém a seguinte resposta: As sessões da gravação do serviço de Controle de chamadas de Cisco MediaSense salvar à `plataforma/cli/<filename>.html`. Você pode agora transferi-lo que usa-se: `arquivo obtém a plataforma do activelog/cli/<filename>.html` que você pode então recuperar o arquivo desse diretório e o salvar a um lugar de sua escolha.

Exemplo:

- `arquivo sessions.html Cisco MediaSense dos recording_sessions dos media dos utils`. Sessões da gravação do serviço de Controle de chamadas salvar à `plataforma/CLI/sessions.html`. Você pode agora transferi-la que usa-se: `o arquivo obtém a plataforma do activelog/CLI/sessions.html`

## 2. manutenção de sistema dos utils

A operação da **manutenção de sistema dos utils do** comando permite ou desabilita o modo de manutenção em Cisco MediaSense, ou indica o estado do modo de manutenção de Cisco MediaSense. Quando reagir do modo de manutenção, Cisco MediaSense não pode processar nenhuns pedidos de gravação ou pedidos API.

Repartições de Cisco MediaSense quando incorporar o modo de manutenção. Todas as atividades de fluência terminam abruptamente. Todas as gravações ativas terminam em um estado `CLOSED_ERROR`. Cisco MediaSense recarrega outra vez quando o modo de manutenção é desabilitado e ele o modo normal re-ENTER.

Comando: operação da **manutenção de sistema dos utils**

Detalhes: a operação especifica o que o comando faz.

As operações válidas incluem:

- enable
- disable
- estado

Exemplos:

- a manutenção de sistema dos utils permite
- desabilitação da manutenção de sistema dos utils

- estado da manutenção de sistema dos utils

## **Algumas questões básicas**

[MediaSense Doc Wiki](#)

### **Defeitos conhecidos**

[CSCup24364](#): O C toda a gravação do trabalho para atendimentos sem o ID de chamada recebe o Mensagem de Erro.

[CSCui13760](#): MediaSense não apoia a remoção do nó do conjunto.

[CSCtn45420](#): A gravação do atendimento de MediaSense falha com valor-limite do SORVO de Camelot.

[CSCut09446](#): MediaSense UI não povoa a configuração da configuração CUCM & do usuário API.

[CSCuo95309](#): Gravações da busca e do jogo de MediaSense não povoadas do outro nó.

[CSCuq20108](#): Do encabeçamento à obtenção truncado ao usar caracteres escapados.