

Como configurar o dispositivo vivo dos dados da fila da precisão em PCCE 10.5

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes exigidos](#)

[Problema: CUIC não é incluído no relatório vivo da fila da precisão dos dados](#)

[Solução](#)

Introdução

Este original descreve as etapas para configurar o dispositivo vivo dos dados da fila da precisão na fineza para a empresa empacotada do centro de contato (PCCE) 10.5. Em PCCE 10.5, a disposição do padrão da fineza alista dispositivos específicos para Cisco unificou relatórios do centro da inteligência (CUIC). Contudo, a fineza não inclui a configuração para o relatório da fila da precisão dos dados Live que existe em CUIC.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Dispositivos da fineza
- PCCE

Componentes exigidos

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 10.5 PCCE
- Versão 10.5 da fineza

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

Problema: CUIC não é incluído no relatório vivo da fila da precisão dos dados

Estes quatro dispositivos para dois relatórios CUIC, agente e skillgroup do agente existem na

fineza, mas o relatório vivo da fila da precisão dos dados de CUIC não é incluído.

```
<!-- HTTP Version of LiveData Gadgets -->
<!-- "Agent" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=99E6C8E210000141000000D80A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9AB7848B10000141000001C50A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=9A08E23510000141000001230A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
<!-- "Agent Skill Group All Fields" Report -->
<!-- <gadget>http://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=A30EC25810000141000003A60A0006C4&filterId=agent.id=CL%20teamName/</gadget> -->
```

Solução

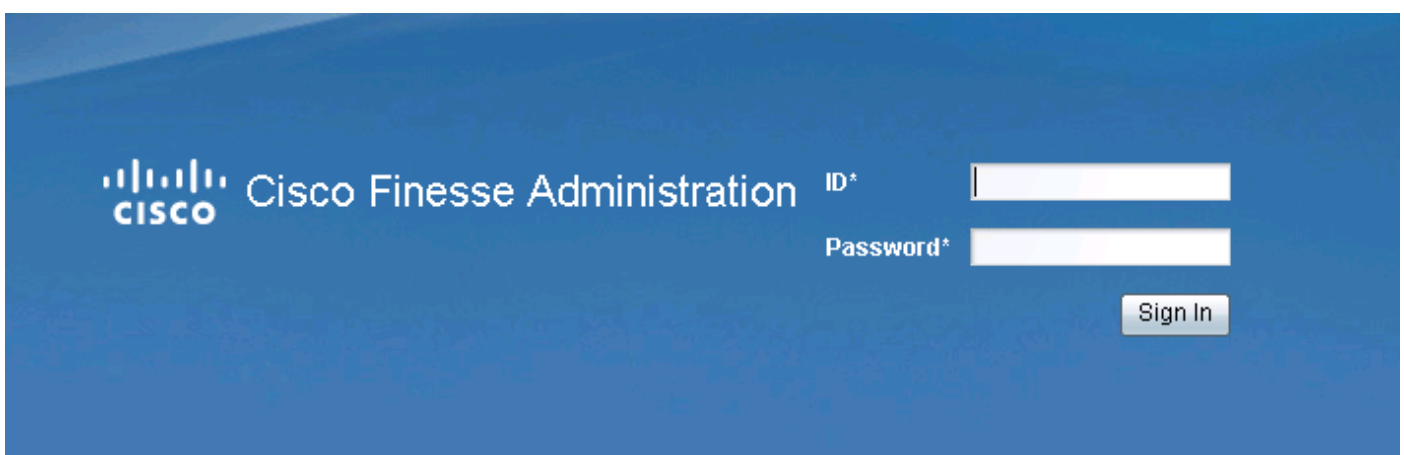
Estas etapas mostram como identificar a vista ID e para configurar dados vivos da fila da precisão relate:

Etapa 1. Identifique o ViewID para o relatório da fila da precisão.

Há um par maneiras de identificar o ViewID. A maioria de forma comum encontrar ViewID é como segue:

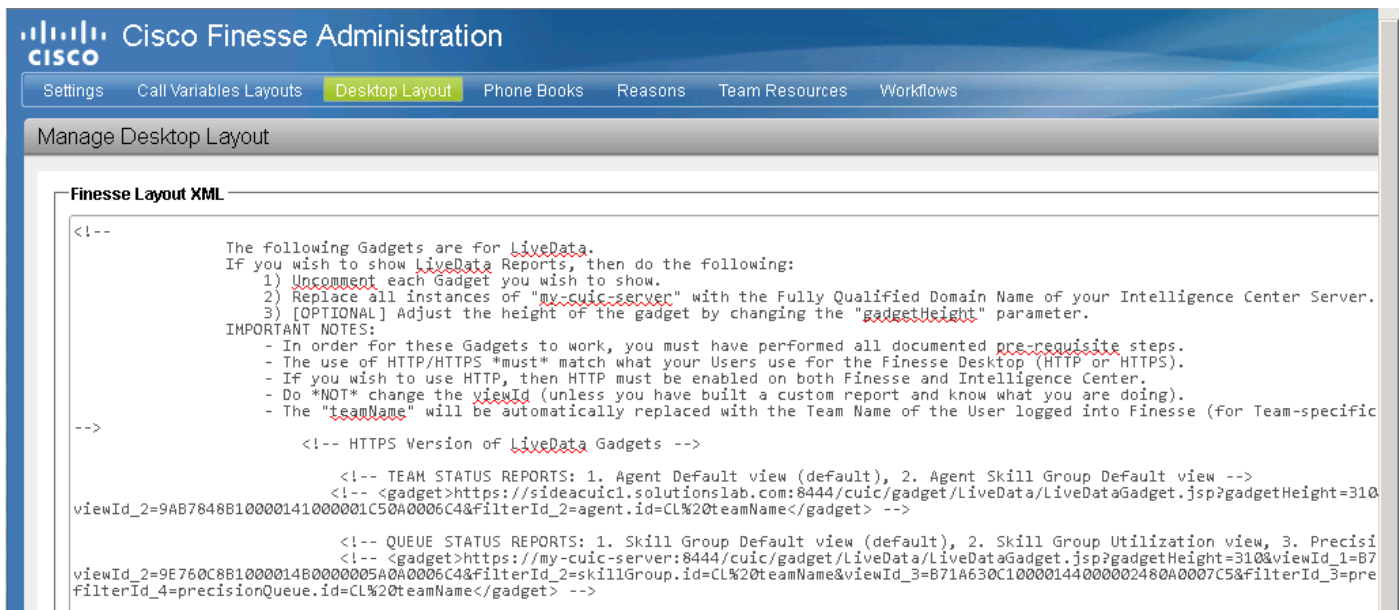
1. Transfira o molde vivo dos dados PCCE 10.5 do CCO.
CUIC_10_5_1_Templates_PCCE_10.5_LD_10.5.2.zip
<https://software.cisco.com/download/release.html?mdfid=282163829&flowid=73207&softwareid=284697222&release=10.5%281%29&relind=AVAILABLE&rellifecycle=&reltype=latest>
2. Extraia o arquivo zip e abra a precisão **Queue.xml**.
3. Procure pela identificação dos views uma vez que você está na identificação de Views, você pode ver isto como uma identificação:
<id>B71A630C10000144000002480A0007C5</id>

Etapa 2. O início de uma sessão à fineza CFAdmin e clica sobre a **disposição do Desktop**, segundo as indicações da segunda imagem:





Etapa 3. **Adicionar** o dispositivo da fila da precisão sob a seção viva do dispositivo dos dados, segundo as indicações da imagem:



- Assegure-se de que a identificação da vista seja exatamente a mesma que essa encontrada em etapa 1.
- Geralmente a identificação do visualização padrão para o relatório da fila da precisão dos dados Live é B71A630C10000144000002480A0007C5

dispositivo dos https:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

dispositivo HTTP:

```
<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C1000144000002480A0007C5&filterId=precisionQueue.id=CL%20</gadget>
```

The screenshot shows the Cisco Finesse Administration interface. The top navigation bar includes 'Settings', 'Call Variables Layouts', 'Desktop Layout' (highlighted), 'Phone Books', 'Reasons', 'Team Resources', and 'Workflows'. Below this is the 'Manage Desktop Layout' section. The main content area is titled 'Finesse Layout XML' and contains XML code for gadgets. Two instances of the 'Precision queue gadget' are shown, each with a red circle around the gadget tag. The first gadget tag is: `<gadget>https://my-cuic-server:8444/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt`. The second gadget tag is: `<gadget>https://my-cuic-server:8081/cuic/gadget/LiveData/LiveDataGadget.jsp?gadgetHeight=310&viewId=B71A630C10000144000002480A0007C5&filt`. The interface also shows a 'Finesse Default Layout XML' button at the bottom left.

Etapa 4. **Salv guarda do clique**, para salvar a configuração, segundo as indicações da imagem.

This image is a close-up of the 'Finesse Default Layout XML' section from the previous screenshot. It shows a button labeled 'Save' which is circled in red, and a button labeled 'Revert' next to it.

Isto está sendo seguido igualmente através dos dispositivos vivos da fila e do skillgroup dos dados de Cisco BugID [CSCur70829](#) PCCE, não em um molde de desktop.