

# Pesquisa defeitos o server baseado VOS da fineza de Cisco com CLI

## Índice

[Introdução](#)

[Pesquisa defeitos o server baseado VOS da fineza de Cisco com CLI](#)

[Vista geral genérica](#)

[Limpe o espaço de disco](#)

[Examine os comandos CLI inscritos](#)

[Reveja os logs em linha](#)

[Encontre um arquivo de registro relevante](#)

[Reveja o Online do arquivo](#)

[Consulte o diretório em VOS](#)

[Verifique a história da plataforma](#)

[Transfira logs](#)

## Introdução

Este original descreve cenários de Troubleshooting múltiplos para o server da fineza de Cisco ou todo o outro Cisco exprime o produto baseado do sistema operacional (VOS) com o uso do comando line interface(cli) baseado Javas.

**Note:** As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto potencial de qualquer comando.

## Pesquisa defeitos o server baseado VOS da fineza de Cisco com CLI

### Vista geral genérica

Cisco VOS CLI fornece um conjunto de comandos que reserve realizar muito determinadas tarefas de Troubleshooting em uma maneira eficiente.

### Limpe o espaço de disco

Uma tarefa muito comum para todo o server baseado VOS é limpar o espaço na separação comum. Este comando pode ser usado para aquele.

Primeiramente, aliste os arquivos de registro e especifique um trajeto e umas chaves opcionais.

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices date detail
```

```
11 Aug,2016 20:26:23 1,927,946 Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-39.646.startup.log.zip
11 Aug,2016 21:44:42 1,105,322 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-40.166.startup.log.zip
12 Aug,2016 01:48:58 1,741,638 Desktop-webservices.2016-08-11T20-26-23.164.log.zip
12 Aug,2016 03:35:30 1,126,078 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T21-44-42.664.log.zip
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
```

Remova então os arquivos de registro velhos. Opcionalmente você pode especificar a chave do **noconfirm** para evitar **sim** e não pressionar como uma confirmação.

```
admin:file delete activelog /desktop/logs/webservices/*webservices.2016-08-11* noconfirm
```

```
files: found = 4, deleted = 4
```

## Comandos CLI da auditoria inscritos

Lista que deste comando todos os comandos CLI VOS incorporaram. Mesmo os comandos executados em vão.

Da saída, você pode ver que o sistema esteve reiniciado, certificado da Tomcat-confiança foi importado e o serviço de Tomcat foi reiniciado em seguida isso.

```
admin:file search activelog platform/log/cli* "running command" ignorecase recurs
```

```
Searching path: /var/log/active/platform/log/cli*
```

```
2016-11-03 09:59:12,558 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils system restart ]
2016-11-03 09:38:52,623 INFO [main] sdMain.main - running command -> [set cert import trust
tomcat]
2016-11-03 09:39:30,978 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils service restart
Cisco Tomcat]
2016-11-03 09:41:16,664 INFO [main] sdMain.main - running command -> [show cert own tomcat]
```

```
Search completed
```

**Note:** Em algum VOS baseado a chave do **ignorecase** dos server não está disponível.

## A revisão registra o Online

### Encontre um arquivo de registro relevante

Em caso de um mensagem de erro específica indicado no cliente da fineza, um exemplo da opção da busca seja usado para determinar o timestamp exato e o arquivo de registro.

```
admin:file search activelog /desktop/logs/ "100011" recurs ignorecase
Searching path: /var/log/active//desktop/logs/
/var/log/active//desktop/logs/realm/realm.log:1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100:
[http-bio-8445-exec-10] INFO CCRrealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user:
100011
```

```
Search completed
```

A saída mostra o arquivo de registro exato, o timestamp com precisão milissegundo e o "incapaz gerado Mensagem de Erro autenticar o usuário: 100011".

## Reveja o Online do arquivo

A próxima etapa depois que você encontra o arquivo de registro relevante é revê-la. E a opção da **descarga do arquivo do uso** para arquivos de registro grandes não é muito benéfica. Em lugar da **opinião do arquivo** pode ser usada, assim que você pode navegar em linha reta à extremidade do arquivo.

```
admin:file view activelog /desktop/logs/realm/realm.log

0: Aug 11 2016 15:52:14.423 +0200: [localhost-startStop-1] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
55577: Aug 11 2016 15:53:10.000 +0200: [Infrastructure Initialization, completed] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml

options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 20 of 374) :

956921239: Nov 14 2016 11:53:13.283 +0100: [http-bio-8445-exec-12] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 1012
1206572479: Nov 17 2016 09:14:04.523 +0100: [http-bio-8082-exec-6] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1217996207: Nov 17 2016 12:24:28.251 +0100: [http-bio-8082-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1289292089: Nov 18 2016 08:12:44.133 +0100: [http-bio-8445-exec-22] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 5678
1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100: [http-bio-8445-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 100011

end of the file reached
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 361 - 374 of 374) :
```

## Consulte o diretório em VOS

Pode ser usado para razões múltiplas. Entre elas são as verificações que o arquivo de registro está gerado para provar as corridas do processo, logs que da verificação o tamanho para o disco limpa ou auto-estudo.

Este comando dará uma lista de arquivos de registro filtrados pelo nome fornecido. O detalhe da opção indica a data e o tamanho. Uma data chave adicional classifica a saída baseada nos arquivos do tempo foi gerada.

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices/*2016-08-12* det date
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
12 Aug,2016 17:56:43 1,741,988 Desktop-webservices.2016-08-12T12-34-08.664.log.zip
12 Aug,2016 21:07:52 1,125,050 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T15-17-05.164.log.zip
12 Aug,2016 23:19:18 1,753,089 Desktop-webservices.2016-08-12T17-56-43.663.log.zip
13 Aug,2016 02:58:40 1,125,382 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T21-07-52.664.log.zip
13 Aug,2016 04:41:53 1,742,441 Desktop-webservices.2016-08-12T23-19-18.664.log.zip
dir count = 0, file count = 9
```

## Verifique a história da plataforma

A informação de diagnóstico básica sobre as elevações do server, as instalações e repartições do arquivo do pacote das opções Cisco (BOBINA) é muito útil. Especialmente durante o processo da pesquisa de defeitos.

```
admin:file dump install system-history.log
=====
Product Name - Cisco Finesse
Product Version - 11.0.1.10000-24
Kernel Image - 2.6.32-431.20.3.el6.x86_64
=====
08/11/2016 12:46:19 | root: Install 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 06:02:15 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 15:45:52 | root: Install 11.0.1.10000-24 Success
08/11/2016 15:45:53 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 12:50:14 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Start
08/26/2016 13:25:51 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Success
08/26/2016 13:51:14 | root: Restart 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 13:51:40 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
10/19/2016 17:16:48 | root: Shutdown 11.0.1.10000-24 Start
10/20/2016 12:17:10 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
```

## Logs da transferência

Caso que há uma necessidade de puxar os logs do sistema para a análise mais aprofundada, a seguir este comando pode ser usado. É irreplaceble quando o servidor de Web de Cisco Tomcat está para baixo e a ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT) não pode ser usado.

Você pode puxar os logs baseados no filtro do tempo. Neste exemplo para as últimas duas horas.

```
admin:file get activelog /desktop/logs/webservices/ reltime hours 2 compress
```

```
This command can take significantly long time,
and can also affect the system wide IOWAIT on your system.
Would you like to proceed [y/n]?y
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 3460015
Total size in Kbytes: 3378.921
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP:
```

Também, os logs podem ser puxados basearam no filtro do nome. Neste exemplo, somente os arquivos com extensão do log são puxados de instalam o diretório. Os arquivos não são comprimidos.

```
admin:file get install /*.log
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 10
Total size in Bytes: 2640585
Total size in Kbytes: 2578.6963
Would you like to proceed [y/n]? n
Files transfer cancelled.
```

Um outro caso útil é recolher os logs para uma análise da causa raiz para uma escala de horas

específicas.

```
admin:file get activelog /desktop/logs/ abstime 09:00:11/13/16 09:00:11/14/16 recurs
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 7446444
Total size in Kbytes: 7271.918
Would you like to proceed [y/n]?
```

**Note:** Assegure para verificar que valor do tamanho total e se é demasiado grande faça pouco intervalo de tempo ou põe um diretório mais específico.