Configuração de backup e atualização Finesse com SFTP

Contents

[Introdução](#)
[Pré-requisitos](#)
[Requisitos](#)
[Componentes Utilizados](#)
[Configurar](#)
[Configurar o servidor SFTP](#)
[Fazer backup](#)
[Atualização](#)
[Verificar](#)
[Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve como configurar um servidor FTP seguro (SFTP) como um servidor Cisco Finesse. Ele também descreve os procedimentos de backup, upgrade e solução de problemas.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- servidor SFTP
- Interface de linha de comando (CLI) para a plataforma Cisco Unified Voice Operating System (VOS)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Software Cisco Finesse, Versão 9.1(1)
- servidor SFTP freeFTPd

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que entende o impacto

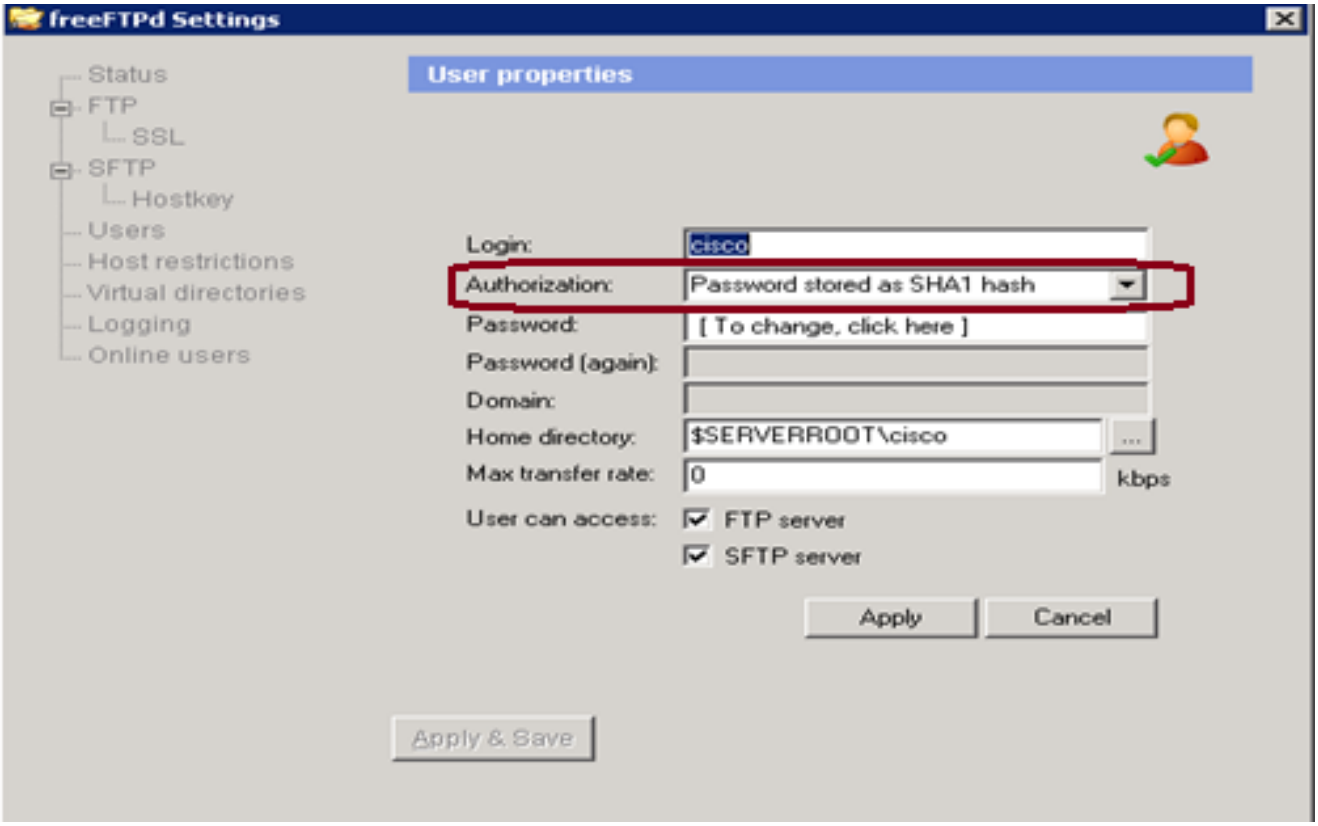
potencial de qualquer comando.

Configurar

Configurar o servidor SFTP

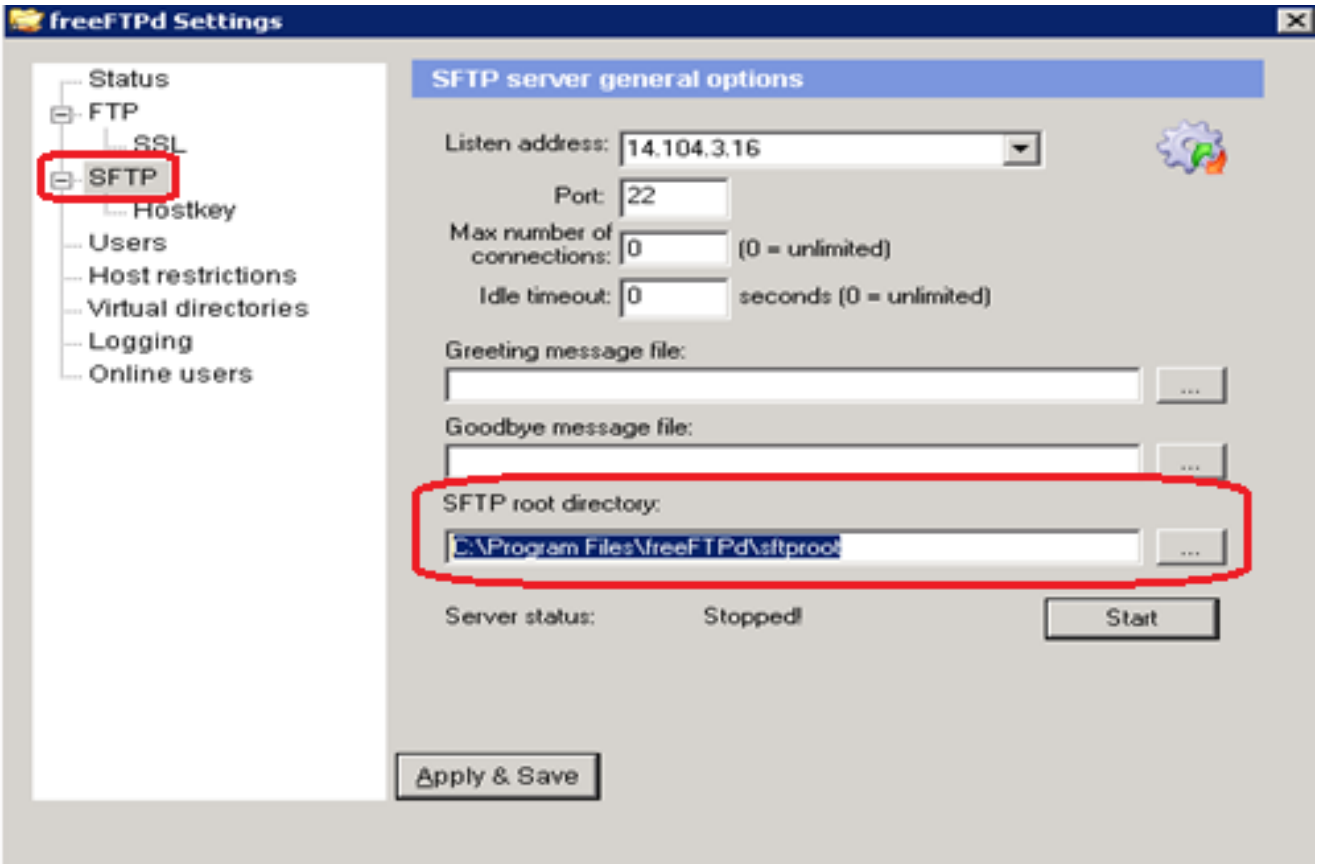
Este procedimento descreve como usar o FTPd gratuito para criar um usuário e como configurar, iniciar e confirmar o SFTP.

1. Em FreeFTPd Settings, navegue até User properties, crie um usuário SFTP e selecione Password Stored as SHA1 hash como o método de autorização.



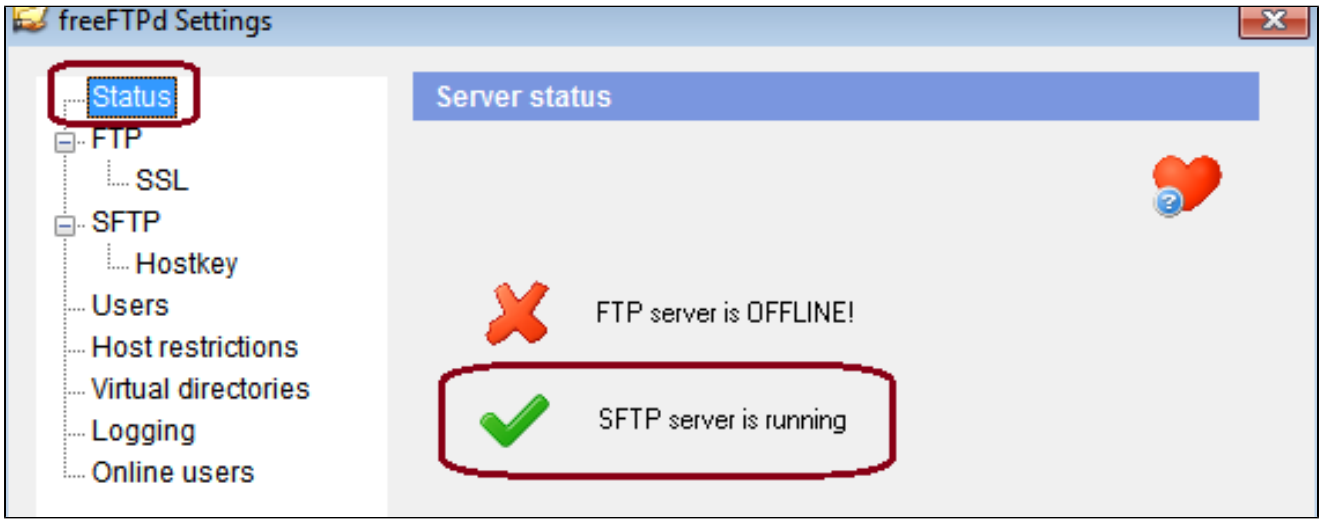
2. Em FreeFTPd Settings, navegue até a seção SFTP e selecione a placa de interface de rede (NIC) ativa na estação de trabalho onde o SFTP está instalado.

3. Certifique-se de que o diretório raiz do SFTP esteja definido como padrão.



Quando o processo SFTP for iniciado, ele criará outra pasta com o nome da conta no caminho c:\Program Files\freeFTPd\sftproot. Por padrão, essa pasta se torna a pasta raiz dessa conta específica.

4. Inicie o SFTP e confirme se o servidor está em execução.



Fazer backup

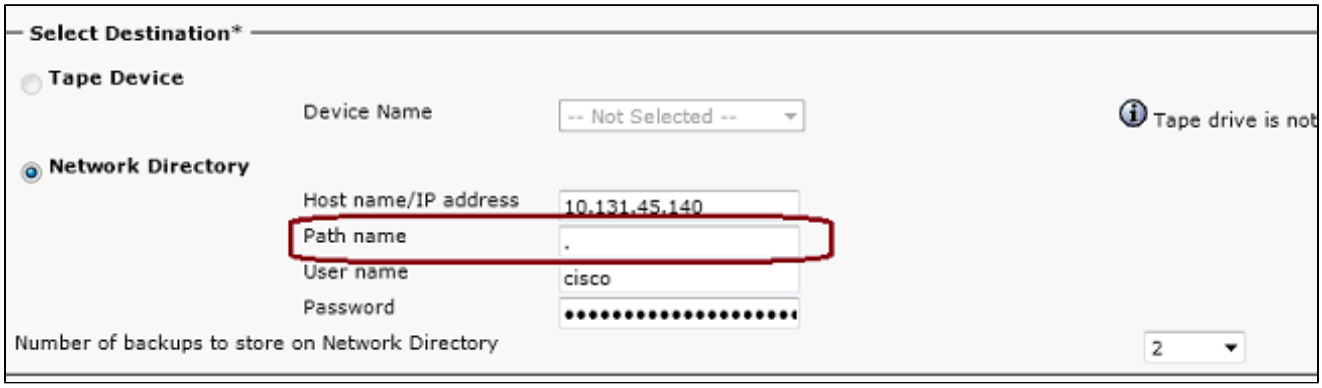
Como o Finesse é instalado na plataforma VOS, ele aproveita o Disaster Recovery System (DRS), uma ferramenta de backup e recursos fornecida pela plataforma Cisco Unified Communications.

Observação: você pode acessar o aplicativo DRS no servidor Finesse no URL https://<Finesse Server IP>:8443/drf. Você precisa de credenciais de conta de usuário administrador para fazer login na página de backup/restauração.

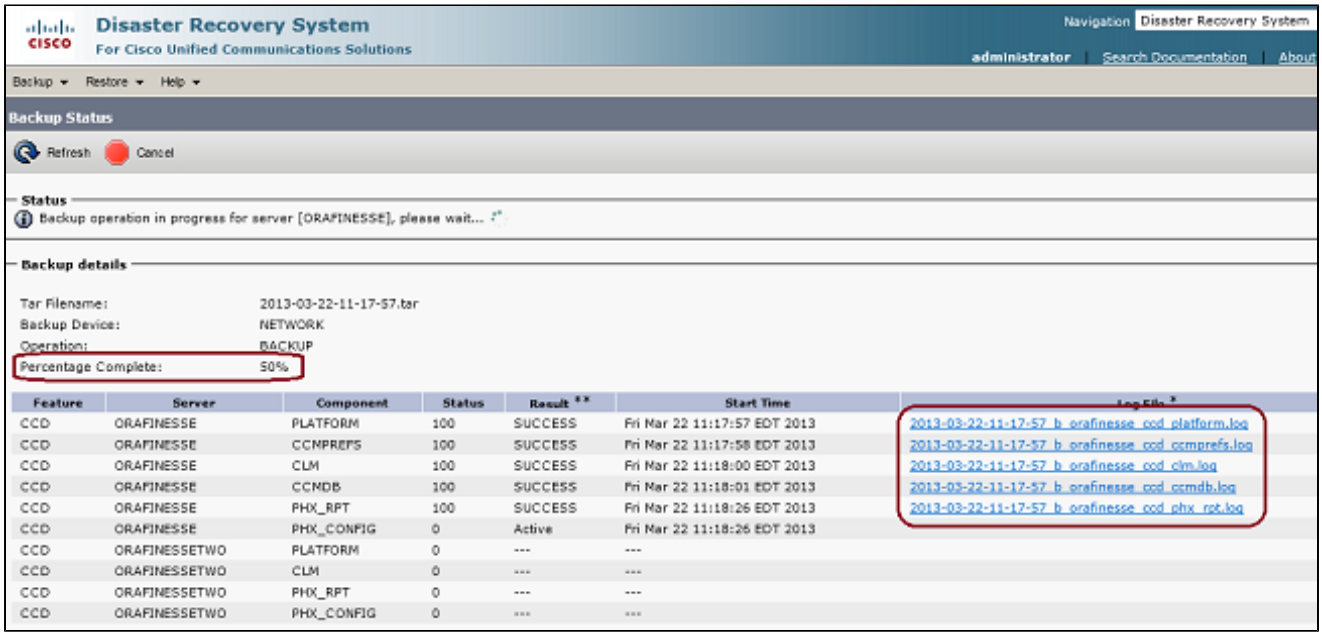
Este procedimento descreve como adicionar um dispositivo de backup, iniciar e monitorar um backup e localizar os dados de backup.

1. Forneça o endereço IP da estação de trabalho onde o servidor SFTP está sendo executado; o nome de usuário e a senha são aqueles definidos durante a configuração do SFTP.

2. Defina o nome do caminho como '.' para a pasta raiz. Se você fornecer o caminho completo, o SFTP não se conectará ao aplicativo DRS.



3. Inicie o backup na página de backup. Você pode verificar o progresso e coletar logs da GUI.



4. Quando o backup estiver concluído, os dados serão armazenados na pasta raiz.

Observação: execute o processo de backup fora das horas de produção. O backup do DRS é projetado para interromper o processo OPENFIRE, que faz com que um agente faça

logoff. Consulte o bug da Cisco ID CSCuf51868, "DRS backup cause Finesse failover".

Atualização

Nota:Use a Command Lookup Tool (somente clientes registrados) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

Este procedimento descreve como atualizar o Finesse.

1. No prompt de comando da CLI, insira o comando utils system upgrade initiate para atualizar o Finesse e complete os detalhes do SFTP. Verifique se o caminho é apenas '.'

```
admin:utils system upgrade initiate

Warning: Do not close this window without first canceling the upgrade.

Source:

 1) Remote Filesystem via SFTP
 2) Remote Filesystem via FTP
 3) Local DVD/CD
 q) quit

Please select an option (1 - 3 or "q" ): 1
Directory: .
Server: 10.86.177.72
User Name: cisco
Password: *****
Checking for valid upgrades.  Please wait...

Available options and upgrades in "10.86.177.72:.":

 1) UCSInstall_CCO_9.1.1.10000-9.sgn.iso
 q) quit

Please select an option (1 - 1 or "q" ): _
```

2. Após a conclusão da atualização e da versão do switch, desative o Cisco Security Agent (CSA) no prompt de comando da CLI.

Observação: você pode usar a GUI para executar uma atualização através da URL https://<YourFinesseServer>/cmplatform, mas isso não é suportado. Durante a atualização, o serviço Tomcat é desativado, o que faz com que a GUI pare suas atualizações do progresso da atualização. Internamente, a atualização continua sem nenhum problema.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshooting

Esta seção fornece informações que podem ser usadas para o troubleshooting da sua configuração.

> Observação: a Output Interpreter Tool (somente clientes registrados) suporta determinados comandos show. Use a ferramenta Output Interpreter para visualizar uma análise do resultado gerado pelo comando show..

Se a atualização ou a versão do switch falhar, você poderá executar logs e coletar informações na CLI para solucionar o problema:

```
admin: show version active
admin: show version inactive
admin: file get install desktop-install.log
admin: file get install install.log
```

Ocasionalmente, após uma atualização do Cisco Finesse Release 8.5(3) para 9.0(1), a versão do switch falha com o erro:

<#root>

```
0000000014: 10.168.148.18: Mar 23 2013 16:47:31.640 +0000: CCBU_main-3-EXCEPTION
   %[exception_id=java.lang.IllegalStateException:

DBState is not new or
   migrated]: An exception occured

 ; If this problem persists, Cisco TAC should
   be contacted.
```

Isso pode ser devido à corrupção de dados. A solução alternativa é instalar o 9.x diretamente.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.