

O cliente de CTIOS Shortcut automaticamente minimiza

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como estabelecer o cliente do server do objeto da integração de telefonia e computador (CTIOS) shortcut na estação de trabalho do agente de modo que não minimize durante comece acima.

Problema

Quando os agentes trazem acima o cliente de CTIOS da partida, a ferramenta do cliente vem acima e está minimizada automaticamente. Você tem que clicar o ícone do cliente de CTIOS da barra de tarefas a fim lançar a ferramenta e incorporar então as credenciais. Este comportamento é considerado na maior parte em versões 9.x e 10.x.

Aqui está um exemplo:

1. Na estação de trabalho, selecione o cliente de CTIOS do menu de inicialização.
2. O cliente conecta ao server mas o programa é minimizado. Os agentes têm que clicar o ícone na barra de tarefas a fim trazer acima o cliente e entrar então.

Solução

A edição é com o cliente de CTIOS shortcut onde a opção da corrida do padrão é ajustada **para minimizar**. A fim corrigi-la, termine estas etapas:

1. **Do menu de inicialização**, clicar com o botão direito na **área de trabalho do agente shortcut** a fim alcançar as propriedades.
2. Altere a propriedade da **corrida do minimizado ao indicador normal** como destacado e clique a **APROVAÇÃO**.
3. Lance o Desktop do atalho.