

Pesquise defeitos a edição do início de uma sessão do agente do Cisco Agent Desktop (CAD)

Índice

[Introdução](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a edição do início de uma sessão do agente do Cisco Agent Desktop (CAD).

Problema

O agente de Cisco CAD for recebe um Mensagem de Erro quando início de uma sessão ao server.

A fim pesquisar defeitos o problema recolha o agente CAD e os log de servidor CAD. Refira este guia para a coleção do log.

[Ajustes do traço UCCE e coleção do log](#)

Analise logs do agente CAD.

```
2017-10-24 03:36:42:887 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:42:887 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:924 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:43:924 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:925 ERROR STD2001 Client <Calabrio LDAP> failed to connect to any service.
```

O erro “não pode contactar o servidor ldap” conduz logs ao monitor LRM e LDAP.

Um snippet do log LRM.

```
2017-10-24 03:36:42:117 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.16>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:42:117 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
2017-10-24 03:36:43:134 INFO LC0012 Failed to bind to Calabrio LDAP service on <10.229.172.46>:
<-1> <Can't contact LDAP server>
2017-10-24 03:36:43:134 WARN LC0001 Error occurred while performing an LDAP operation.
```

Um snippet dos logs do processo do monitor LDAP (ldapmonsvr.log).

```
2017-10-24 03:37:06:036 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:06:565 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:16:084 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
```

```
2017-10-24 03:37:16:600 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:26:134 INFO LMS0000 Successfully started process <slapd.exe>.
2017-10-24 03:37:26:618 WARN LMS3001 The process has unexpectedly stopped running <slapd.exe>.
```

Cada 10 segundos reinícios do processo CAD Slapd.

Solução

Quando o monitor LDAP não puder startup você necessita de recuperar o base de dados dos serviços de diretório.

Refira o [documento do guia de Troubleshooting de Cisco CAD](#), a página 45.

Para recuperar o base de dados dos serviços de diretório (método 1):

1. No PC que hospeda o base de dados, pare o serviço do monitor LDAP.
2. Comece o aplicativo do CMD de Windows e navegue a

```
cd C:\Program Files x86\Cisco\Desktop\bin
```

Note: O diretório de servidor real CAD pode ser diferente.

3. Datilografe este comando e pressione-o **entram**.

```
db_recover -h ../database -v
```

4. Datilografe a **saída** e pressione-a **entram** para fechar a janela do dos.
5. Reinicie o serviço do monitor LDAP.

Se este procedimento não trabalha, continue ao método 2 do mesmo guia.