

O gateway VXML não pode pôr em esconderijo o arquivo de áudio após o arquivo carregado com sucesso

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Troubleshooting](#)

[Solução](#)

[Verificar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos a edição do esconderijo do arquivo de áudio no gateway do linguagem de marcação extensível da Voz (VXML) após carregado com sucesso.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

Fluxo de chamadas comprehensive do Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

[Componentes Utilizados](#)

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Problema

Quando os seletores do chamador contactam o número do centro, o silêncio de poucos segundos está ouvido e então prompt de áudio.

Após o gateway da verificação VXML, o arquivo de áudio do servidor de mídia portal da Voz preliminar de Cisco (CVP) não está no esconderijo, o mesmo arquivo de áudio do esconderijo secundário do servidor de mídia CVP.

Carregue manualmente o arquivo de áudio do servidor de mídia preliminar CVP, e mostra bem sucedido, mas o arquivo é alistado como entradas NON-postas em esconderijo.

Non-cached entries

=====

Ref	Size
---	----
1	17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav	
1	17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav	

Troubleshooting

Permita o cliente todo HTTP do debug, e faça uma chamada de teste.

Do log, há um atributo

Cache-Control: no-cache

```

Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 536 bytes data
Jan 10 03:05:13.949 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=536
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_socket_read: socket readable fd: 0
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_socket_read:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: read data from the socket 0 : first 400 bytes of data:

```

```

<?xpacket end="w"?> Cr8rT(Unprintable
char...)000FFFFFFBEFFFFFFFFFFFFFFCAFFFFFFFFE00054010000000000000000000000000000000000000004164
6F626520536F756E64626F6F7468204353352028584D50446F634F7073044495350400010004C495354FFFFFFFF9200049
4E464F494352441A000323031362D30332D30315431353A32303A30332D30363A30300494152540000494E414D0000
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_msg_read: Start processing 492 bytes data
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_msg_read: Stored msg. body: len=492
Jan 10 03:05:13.953 UTC: //1268364//HTTTPC:/httpc_socket_read: MSG_COMPLETE:
rsp_code(200),msg(185FD39C)URL:http://media/en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav, fd(0)
Jan 10 03:05:13.953 UTC: processing server rsp msg: msg(185FD39C)URL:http://media/en-
us/app/Beacon/xxxxxx.wav, fd(0):
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Request msg: GET /en-us/app/Beacon/ROS_Monitor.wav HTTP/1.1
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Response Code: 200
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Message Rsp Decoded Headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Cache-Control:no-cache
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Date:Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Length:114386
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Content-Type:audio/wav
Jan 10 03:05:13.953 UTC: ETag:"e9d02a87074d11:0"
Jan 10 03:05:13.953 UTC: Last-Modified:Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Jan 10 03:05:13.953 UTC: headers:
Jan 10 03:05:13.953 UTC: HTTP/1.1 200 OK
Cache-Control: no-cache
Content-Type: audio/wav
Last-Modified: Tue, 01 Mar 2016 21:22:58 GMT
Accept-Ranges: bytes
ETag: "e9d02a87074d11:0"
Server: Microsoft-IIS/7.5
X-Powered-By: ASP.NET
Date: Wed, 10 Jan 2018 03:05:09 GMT
Content-Length: 114386

```

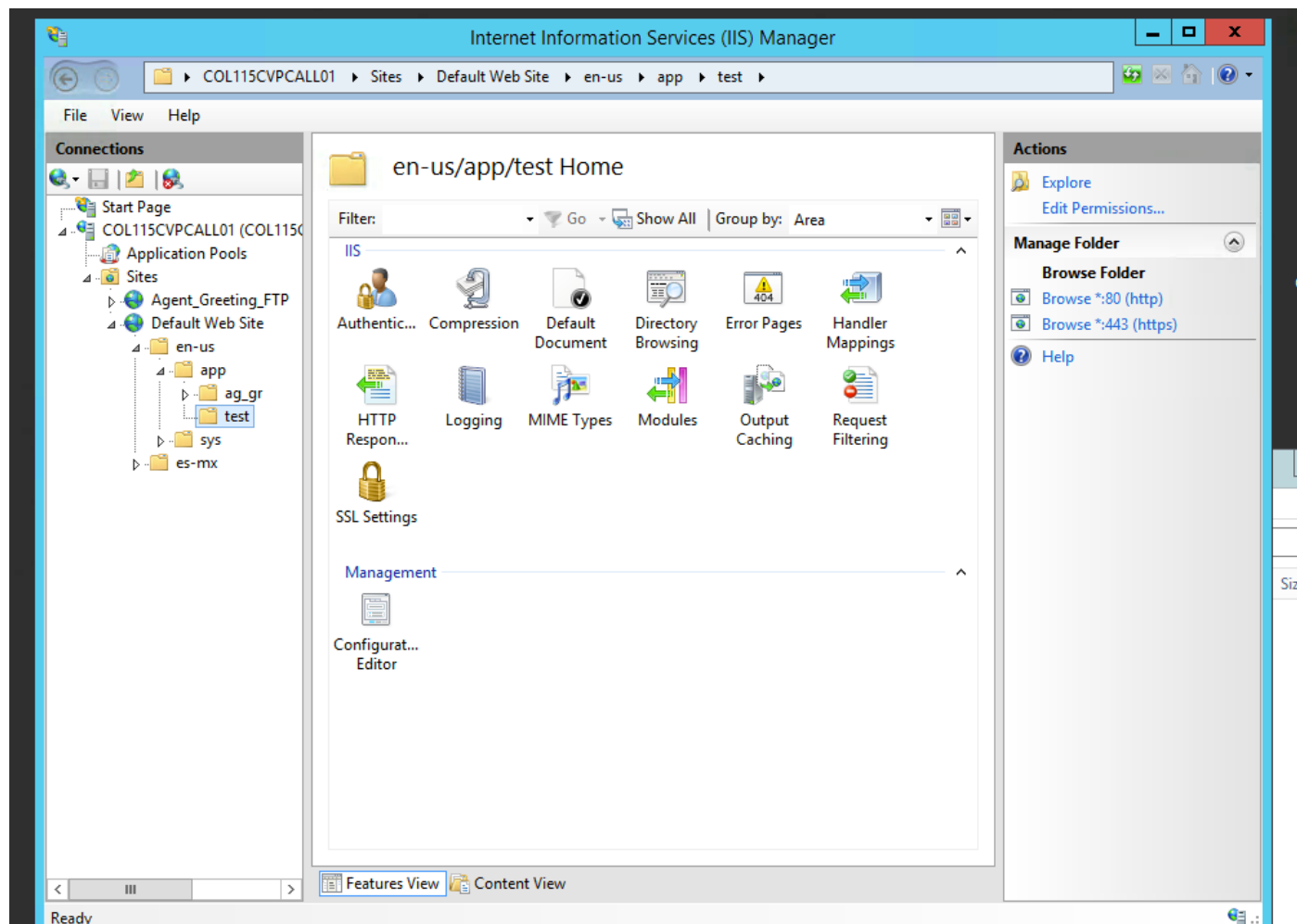
Solução

A causa de raiz da edição foi encontrada após a laboratório-recreação. Estas etapas foram tomadas para recrear a encenação:

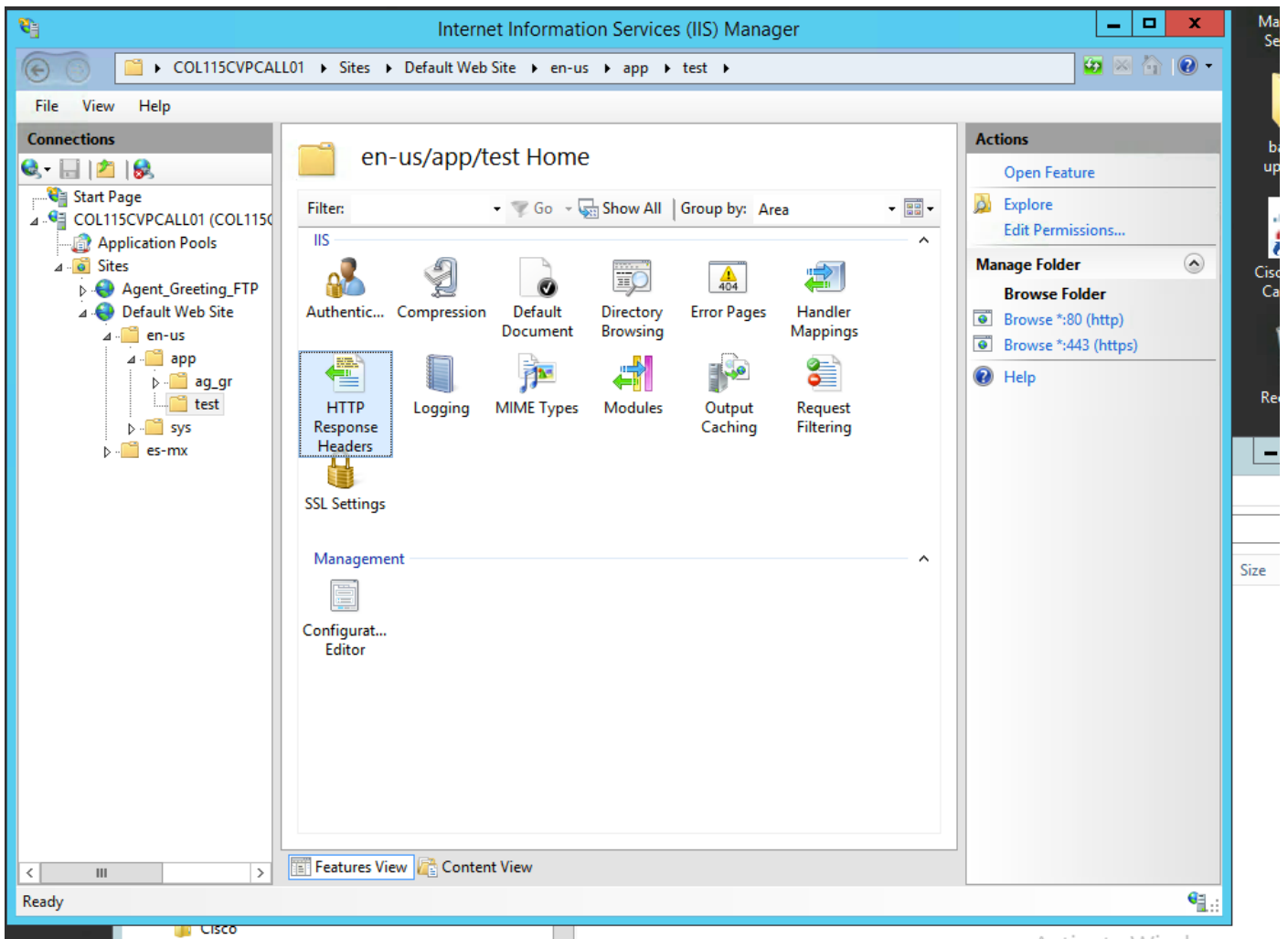
Etapa 1. Sob o CVP o servidor de mídia criou um dobrador do teste neste caminho de arquivo:

C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

Etapa 2. Sob o gerenciador de IIS, encontre o dobrador que você apenas criou e fazer duplo clique o dobrador



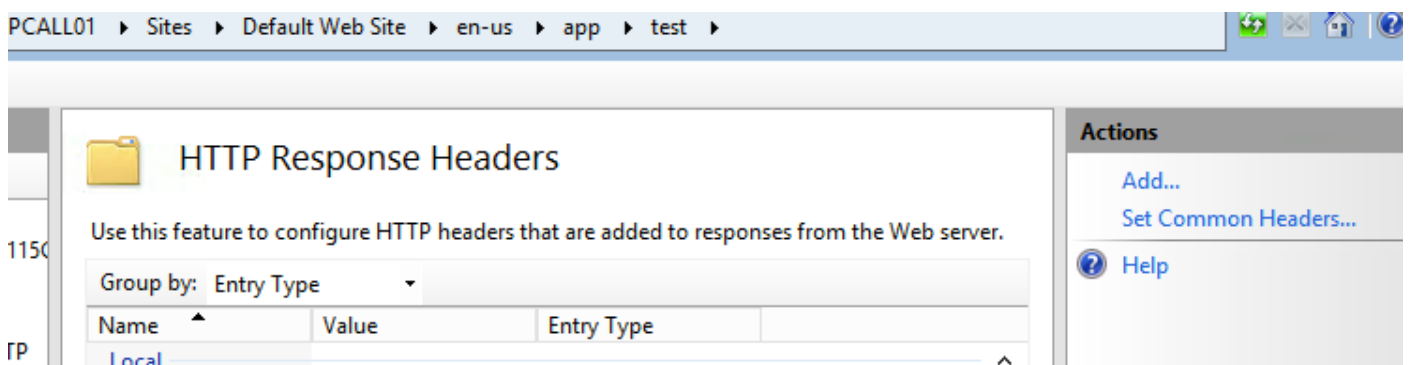
Etapa 3. Fazer duplo clique o encabeçamento de resposta HTTP, segundo as indicações desta imagem

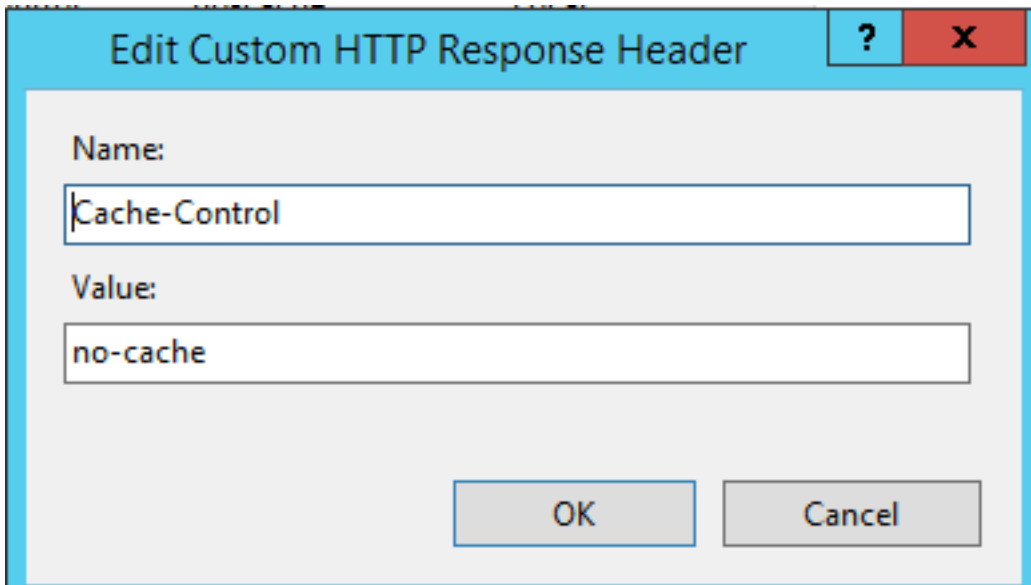


Etapa 4. O clique adiciona no painel direito e entra os atributos segundo as indicações desta imagem

Nome: Esconderijo-controle

Valor: nenhum-esconderijo





Verificar

Etapa 1. Carregue IP address/en-us/app/test1.wav do servidor de mídia do arquivo de áudio CVP antes adicionam o atributo no dobrador do teste IIS

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

Etapa 2. Adicionar o Esconderijo-controle com nenhum-esconderijo do valor e o arquivo de áudio da carga do dobrador do teste

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Estes dois arquivos de áudio são alistados agora nas entradas NON-postas em esconderijo:

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
```

1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Etapa 3. Arquivo de áudio da carga de outros dobradores

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Mostra a isso somente o dobrador do teste afetado pelo atributo.

Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries = 2
Total non-cached entries = 2

Cached entries
=====

entry 150, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
--- - - - - - - - - - - - - - - - - -
2 86400 360 17810 0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav

entry 166, 1 entries
Ref FreshTime Age Size context
--- - - - - - - - - - - - - - - - - -
1 4691902 2495 17810 0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

Non-cached entries
=====

Ref Size
--- - - - -
1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1 17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

Informações Relacionadas

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>