

Verifique A Versão Do Webex Engage

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Como verificar a versão do Webex Engage](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve algumas etapas simples para verificar a versão do Webex Engage no Webex Contact Center (WxCC) para rastrear as versões que estão vinculadas a implantações ou aprimoramentos com defeito do Webex Engage.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha habilidades e conhecimento da solução Webex Contact Center (WxCC), Webex Connect e Webex Engage

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Como verificar a versão do Webex Engage

Link a ser usado: <https://<nome-de-domínio-engajamento>/version.aspx>

Exemplo: Acesse a guia New digital channel (Novo canal digital) para verificar o [nome de domínio de engajamento](#) e adicionar version.aspx ao final

<https://webexccwithwxcaspb.imi.chat/version.aspx>

Webex Contact Center | My Dashboard Webex Engage Webex Engage

https://webexccwithwxcaspbx.imi.chat/clientadmin/dashboard

Webex Contact Center

Dashboard

Monitor the performance of your teams to boost productivity.

Chats traffic Workforce metrics

Real-time chats overview

Track key chat metrics in real-time

Verificar

webexccwithwxcaspbx.imi.chat/version.aspx	
Key	Value
Region	Oregon
Version	6.0
Version_Date	06-JAN-2025
HotFix_Number	3
HotFix_Date	06-JAN-2025

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.