

Configurar diferentes idiomas e nomes de voz suportados com conversão de texto em fala nativa dentro do subfluxo WxCC

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

Introdução

Este documento descreve a maneira de usar diferentes idiomas e nomes de voz suportados para reproduzir prompts de texto a dizer (TTS) nativos dentro do subfluxo WxCC.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Etapa 1: Navegue até qualquer subfluxo e clique em "Criar subfluxos"

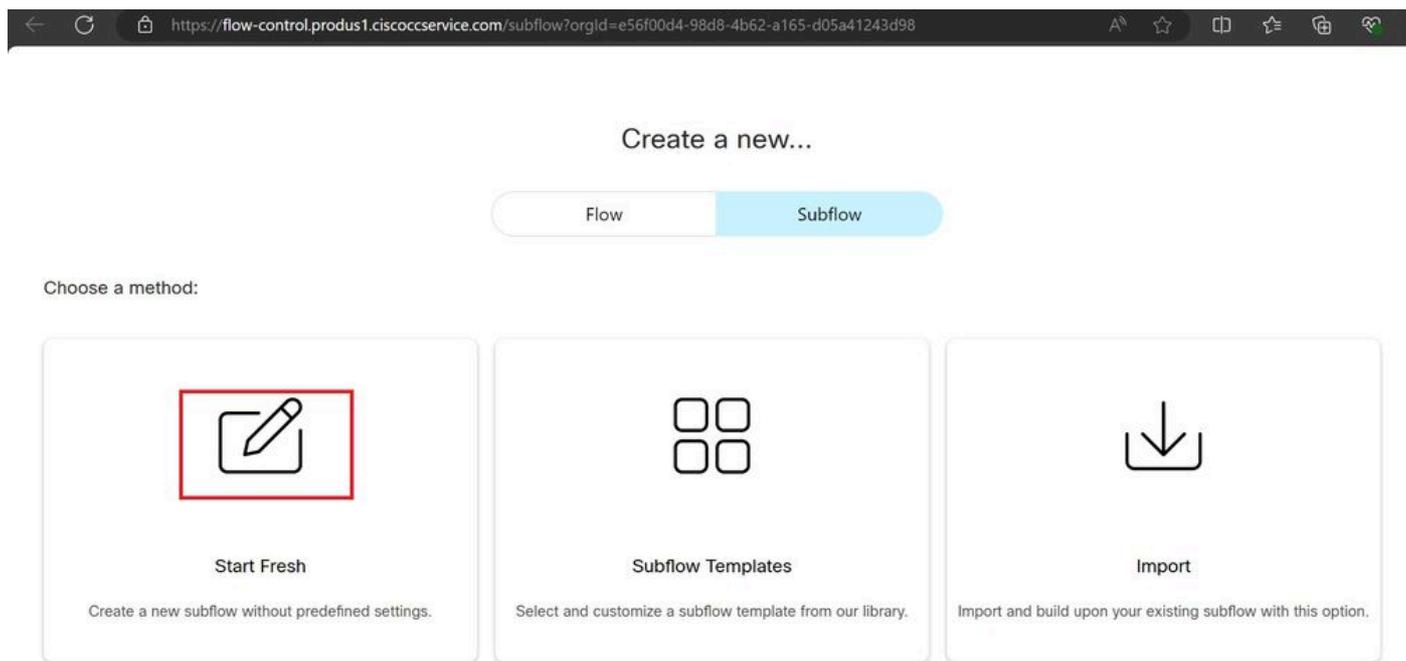
Note: Variáveis globais como "Global_Language" e "Global_VoiceName" não estarão disponíveis dentro do subfluxo.

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The browser address bar displays <https://admin.webex.com/wxcc/customer-experience/routing-flows/sub-flows>. The page title is "webex Control Hub". The main content area is titled "Flows" and has three tabs: "Flows", "Subflows" (selected), and "Global Variables". Below the tabs, there is a search bar labeled "Search by name" and a filter dropdown set to "All". To the right, it says "9 Subflows" and a "Manage Subflows" button with a dropdown arrow. A table lists the subflows:

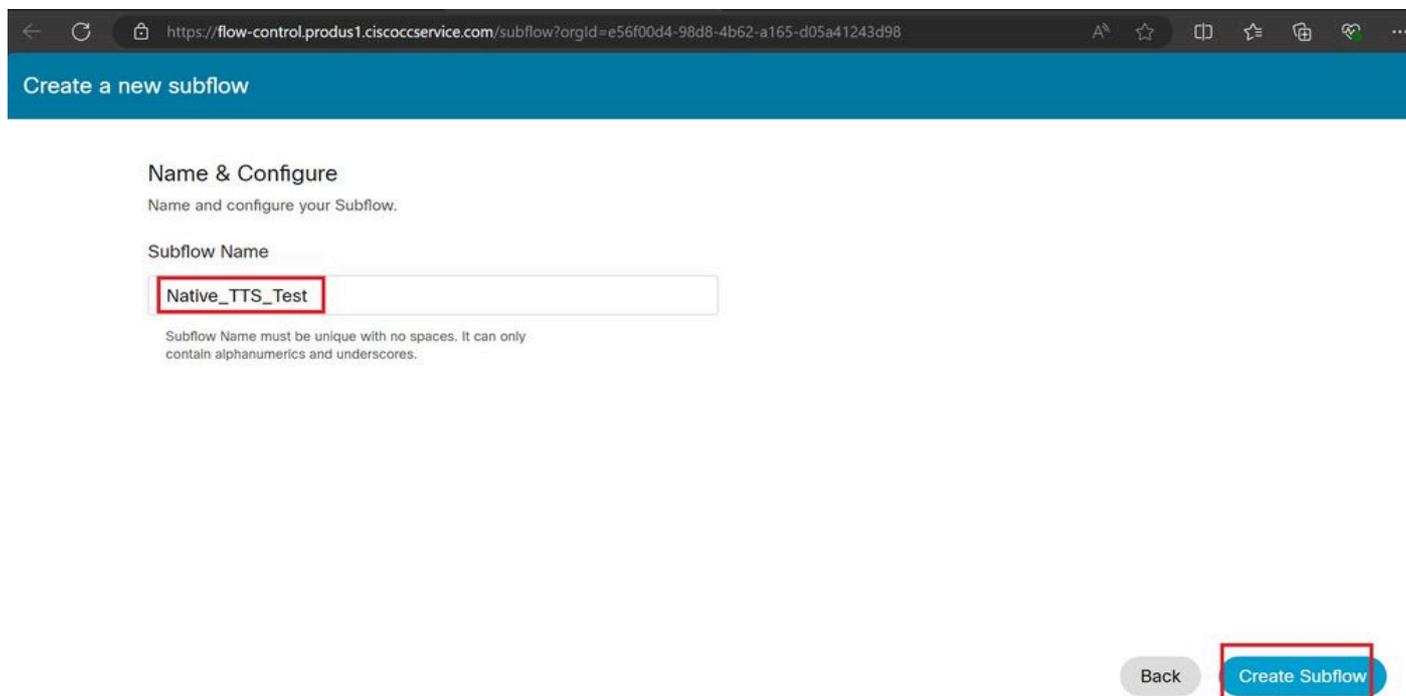
Sub flow	Description	Status	Last modified
Record_Message		Published	June 20, 2024 17:46 PM

On the right side of the table, there is a "Manage Subflows" dropdown menu with two options: "Import Subflows" and "Create Subflows". The "Create Subflows" option is highlighted with a red border.

Clique em "Iniciar novo" e "Criar subfluxos"



Forneça um nome e clique em "Criar subfluxo":



Passo 2: Crie duas variáveis locais com o nome "Global_Language" e "Global_VoiceName" de acordo com as capturas de tela:

Name

Global_Language

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input



Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Name

Global_VoiceName

Description

Variable Type

String



Variable Type cannot be edited once the variable is created.

Variable Usage



Input

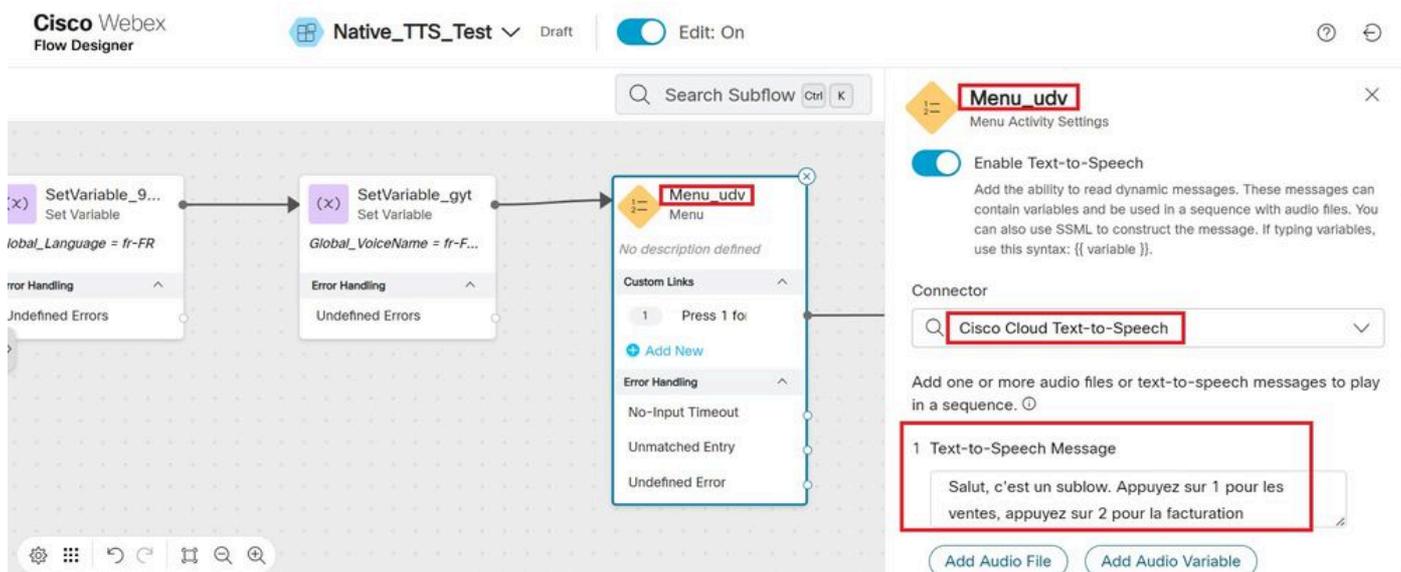
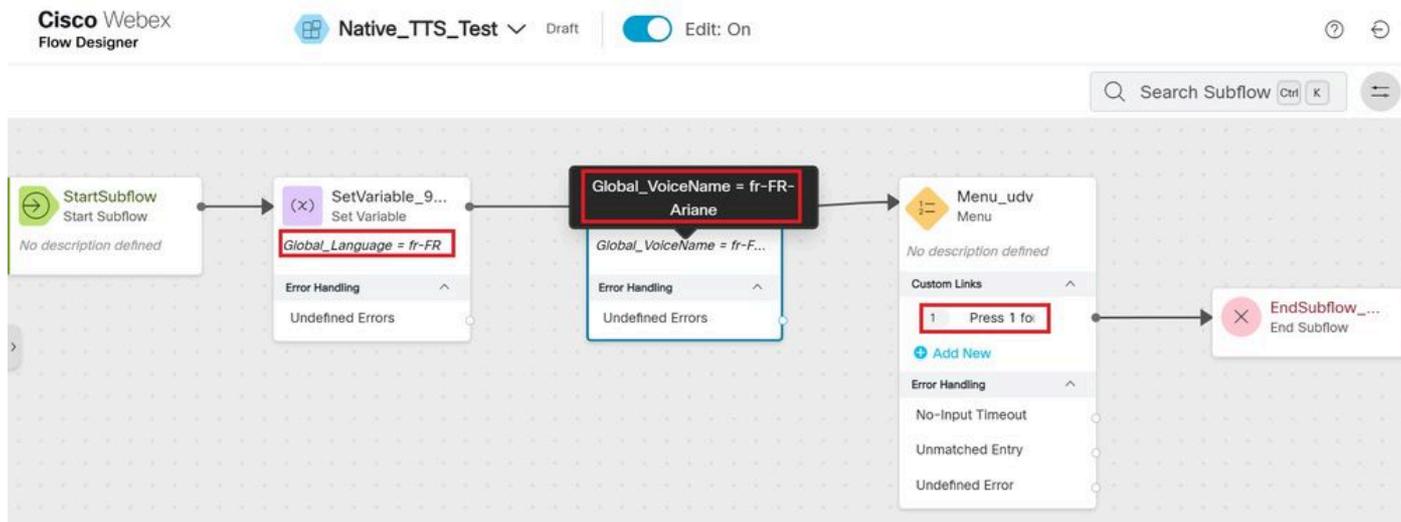


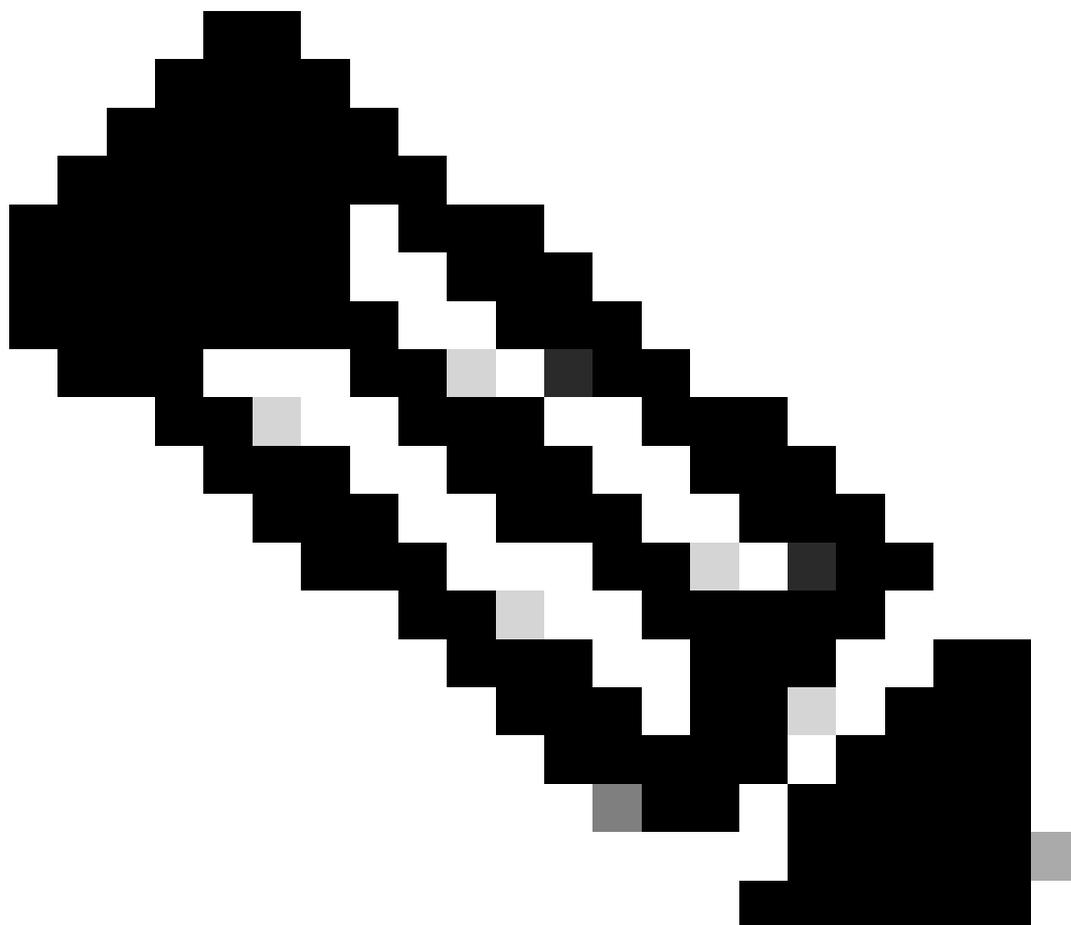
Output

Default Value

Variable value cannot contain line breaks, tabs, slashes or double quotes. Alphanumerics, spaces and other characters are allowed. Expressions are also not supported in the default string value.

Etapa 3: Adicione os nós Set Variable com as 2 variáveis locais recém-criadas junto com o nó MENU com prompts TTS, conforme mencionado:





Note: Os usuários podem escolher qualquer um dos idiomas e nomes de voz suportados, conforme mencionado [aqui](#). No exemplo, a língua francesa e a voz feminina foram escolhidas.

Verificar

Efetue uma chamada no subfluxo para certificar-se de que o idioma e o nome de voz corretos estão sendo ouvidos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.