Configurar o valor do tempo limite da sessão para o portal e o Analisador WebEx Contact Center

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Configurar Configurações Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve as etapas para definir o valor de tempo limite da sessão para o portal WebEx Contact Center e o Analisador

Contribuído por Bhushan Suresh - Engenheiro do TAC da Cisco e Vishal Goyal - Engenheiro do TAC da Cisco

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Acesso ao portal WebEx do administrador https://admin.webex.com/
- Acesso ao portal WxCC https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/
- WxCC 2.0

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

• WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configurar

Configurações

O tempo limite da sessão para a página do Portal WxCC e a página do Analisador é definido no hub de controle e as etapas podem ser usadas para verificar a configuração atual (20 minutos é o valor padrão) e aumentá-la às suas necessidades de organização

No hub de controle (https://admin.webex.com/)

- Selecionar configurações da organização
- Na seção Timeouts de Ociosidade, em Webex Control Hub Idle Timeout > Control Hub timeout verifique o valor de timeout atual e aumente-o para o valor de solicitação

webex Control H	ub				
♡ Webex Experience ^	Organization Settings				
 ∽ Troubleshooting in Reports 	Idle Timeouts	Webex web client idle timeout Automatically log users out of an idle session. You can change th	e amount of time the client will remain idle until the		
MANAGEMENT		user is logged out of their account.			
요 Users		To check whether users are connected to your organization's net	work, provide the URL of internal site that allows		
Ø Workspaces		cross-origin-resource to share CORS with Webex web client.			
Devices					
80 Apps					
Account		Off network	In network		
SERVICES		No timeout 🗸	No timeout 🗸		
C Updates & Migrations		Webex Control Hub Idle Timeout			
O Messaging	When enabled, users are automatically signed out of idle Webex Control Hub sessions. You determine the amount of				
% Calling		time webex Control Hub remains idle until users are signed out.			
Ontact Center		Control Hub timeout			
S Connected UC		20 minutes (Default)			

Verificar

Para verificar se o tempo limite no Control Hub foi aplicado com êxito, solicite aos usuários do Portal e do Analisador que desconectem-se, limpem o chache e entrem novamente.

Depois disso, use as etapas para verificar se o conjunto de valores foi aplicado com êxito:

 Acesse a página Portal (https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com) e habilite as ferramentas do desenvolvedor (selecione Configurações > Mais ferramentas > Ferramentas do desenvolvedor)

	Ē	130% 🖒	-		•	=
		Sync and save data			Sign In	
		New tab			Ctrl	+T
		New window			Ctrl+	۴N
		New private window		Ct	rl+Shift	+P
		Bookmarks				>
		History				>
		Downloads			Ctrl	+J
		Passwords				
		Add-ons and themes		Ctr	l+Shift+	+A
		Print			Ctrl	+P
		Save page as			Ctrl	+S
		Find in page			Ctrl	+F
		Zoom	-	130%	+	7
-		Settings				
		More tools				>
		Help				>
		Exit		Ctr	1+Shift+	+Q

		Ē	130%	☆		\odot) ≡	
	R	🗘 Inspector 💽 Console 🕞 Debugger 📬 Network () Style Editor 🖓 Performance 🕕 Memory 🗄 Storage 🛉 Accessibility 🎬	<		More to	ols		
^		Y Filter Output Errors Warnings > Some cookies are misusing the "SameSite" attribute, so it won't work as expected Ignoring unsupported entryTypes: layout-shift. downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Light" style:normal weight:400 stretch:100 sr https://admin.webex.com/light.9ad2f59d83da8586e7f6.woff2 Cross-Origin Request Blocked: The Same Origin Policy disallows reading the remote resource at https://newsroom.cisco.com/data/synd (Reason: CORS header "Access-Control-Allow-Origin" missing). Status code: 200. [Learn More] downloadable font: font-display timeout, webfont not used (font-family: "CiscoSansTT Bold" style:normal weight:400 stretch:100 src	Custo Brows	mize to er tooli Veb De Nanage	oolbar .veloper Tools tr	Ctrl+S	Shift+I	
	▲ ▲	/bold.cd633863ebdb74b3e797.woff2 Chart was not disposed id-22 Relative positioning of table rows and row groups is now supported. This site may need to be updated because it may depend on this effect. walkme_1	Remo Brows Respo	te Det er Con onsive I	sole Design Mode	Ctrl+S Ctrl+Sh	ihift+J hift+M	
	▲ ▲	The script from "https://playerserver.wolkme.com/ToDoList/UserCompletedTasksByIdsAndGoalsIds?callback=mtjQuery17105018165241252069 userGuid=712c3eb91ce54fe7be8dc430ffb7odffåendUserId=51e68488f63cc0b8cb4c252bf722775fb5b0ffab2ad6dd07a1cbc5e39c62ffåtaskGoalsIds \$X502X252176911X22XAX58584243X50X2X217691X2X2XAX5858424XSOX2X22176914X22X3AX58584247X50X2X272fb915X22X3AX5858424XSOX2X2X21 %22176921X22X3AX58584264X50X2CX2217692X22X3AX5858424SSOX2CX22176923X22X3AX58584271X50X2CX2216915X22X3AX5858424XSOX2X2X2X %22176921X22X3AX58584264XSOX2CX2217692X22X3AX58584269X50X2CX22176923X22X3AX58584271X50X2CX22181692X22X3AX58665219X50X7CX221768 was loaded even though its NIME type ("application/json") is not a valid JavaScript NIME type. [Learn Nore] md-button: content is not a string, you must add am "arialabel" for accessibility. outerHTML="cbutton mdbutton="" class="md-button-lcon" active="false" heff="" tabindex="0" type="button">typan class="md-button_children"" type="button">typan class="md-button_children""	Eyedr Page Exten	opper Source sions fi	or developers	(Ctrl+U	
	»	style="opacity: 1;"> <i class="icon icon-cancel_12 md-icon" style="color: inherit;"></i> "						

 Quando a ferramenta Developer estiver ativada, acesse as Configurações do aplicativo e em Armazenamento local, onde a URL do portal e a URL do analisador estão listadas. Selecione a URL do portal (<u>https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com</u>) e verifique se SessionTimeoutDuration (mostrado em segundos) é o valor definido no Control Hub

Note: O valor sessionTimeout é contado e expirado quando atinge o zero



Troubleshoot

Se o valor de tempo limite definido no Control Hub não for honrado no WxCC, entre em contato com o TAC com os registros do console do navegador e os registros HAR (as etapas para coletá-los são fornecidas <u>AQUI</u>) para solucionar o problema.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.