

Configurar expressões regulares para filtrar relatórios do analisador em WxCC

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[Cenário 1: Filtro para um nome de equipe \(String\)](#)

[Cenário 2: Filtro para ANI de uma chamada \(Numérico\)](#)

[Verificar](#)

Introduction

Este documento descreve o uso básico de expressões regulares para filtrar dados no Analyzer.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Contact Center (WxCC) 2.0

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- WxCC 2.0

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configuração

As visualizações no Analisador podem ser filtradas com base em valores específicos incluídos e excluídos. Uma das maneiras de fazer isso é usar expressões regulares.

Para obter mais detalhes com filtros sobre visualizações no Analisador, consulte o guia de

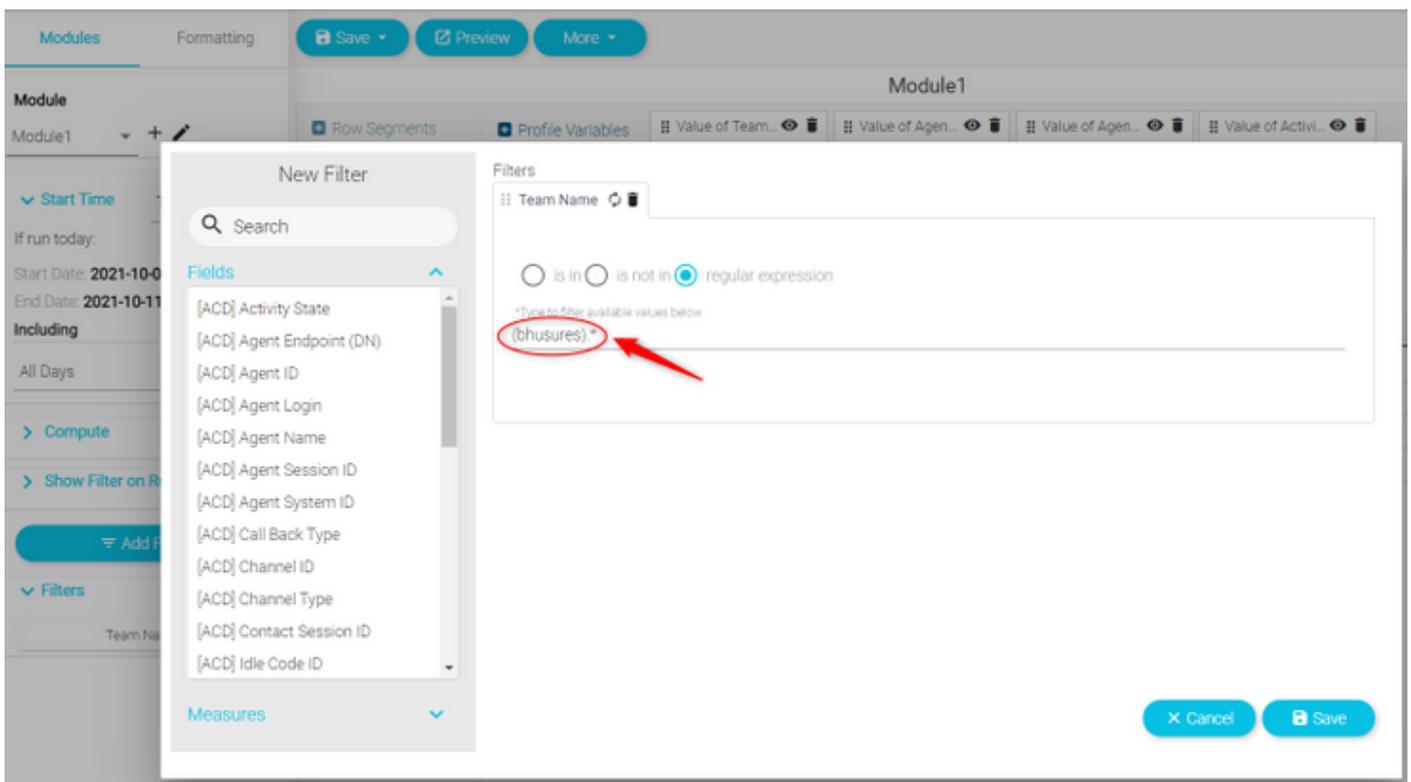
administração [AQUI](#)

O exemplo considerado aqui é o campo **ANI do filtro** (Numérico) e o campo **Nome da Equipe** (String), mas eles podem ser estendidos para qualquer outro campo no Analisador

Cenário 1: Filtro para um nome de equipe (String)

Exemplo 1: Filtrar um nome de equipe que comece com um "usuário"

Valor do filtro RegEx: (usuários).*



Valor retornado: Todas as equipes que começam com o nome "bhusures"

Value of Team Name	
bshankTeam	
TACAgentTeam	mdanylch tac
TACAgentTeam	mdanylch tac

☰

Search...

(Select All)

Anuj_OmniChannel_Team

Bala_Team

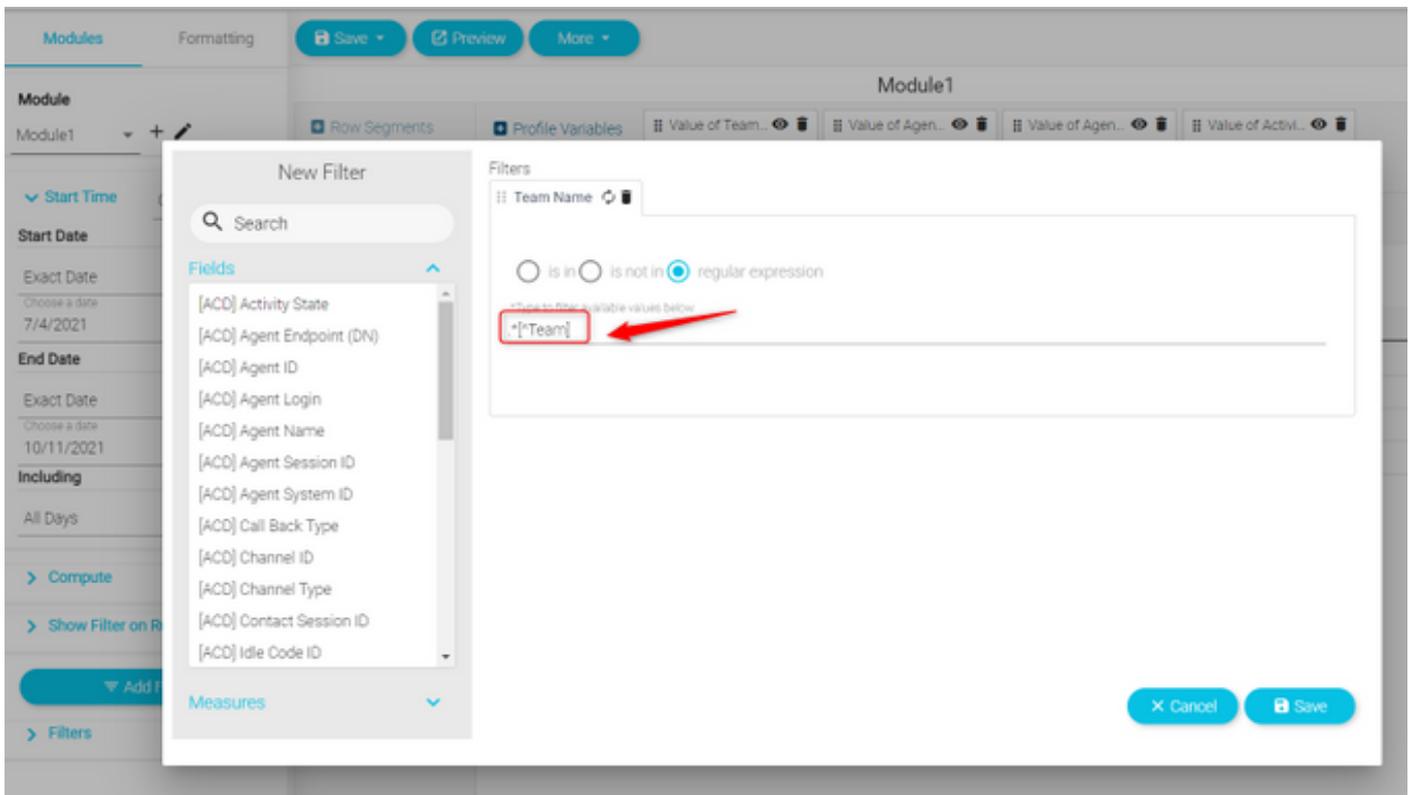
Kopoi Team

TACAgentTeam

bshankTeam

Exemplo 3: Filtro para um nome de equipe que não inclua o valor "Equipe"

Valor do filtro RegEx: `.*[!Equipe]`



Valor retornado: Todas as equipes que contêm "Equipe"

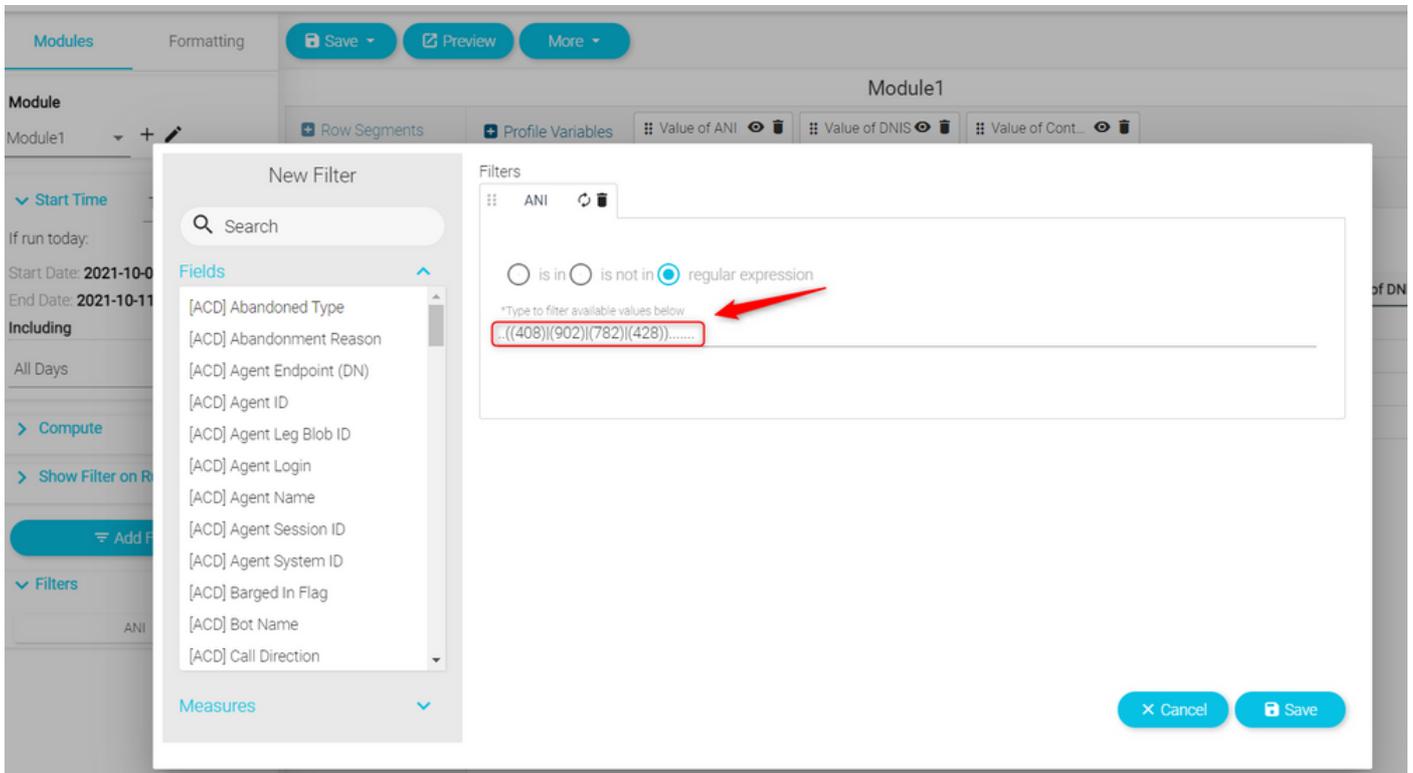
Value of Team Name		ne
Anurag_OmniChannel		
Anurag_OmniChannel		Anurag Agarwal
Anurag_OmniChannel		Anurag Agarwal

Cenário 2: Filtro para ANI de uma chamada (Numérico)

Filtros para todas as chamadas com ANI com o código de área 408, 902, 782 ou 428

Valor do filtro RegEx: ..((408)|(902)|(782)|(428)).....

Note: O RegEx tem 2 pontos no início e 7 pontos no final



Retornos de valor: Todas as chamadas com ANI definido no filtro são mostradas

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.