

# Pesquise defeitos o relatório do tempo real incapaz de começar em CVVB

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[O aplicativo do relatório do tempo real não começa](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

[O aplicativo do relatório do tempo real é obstruído pela Segurança das Javas](#)

[Sintoma](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos edições virtualizadas Cisco do aplicativo do relatório do tempo real do navegador de voz (CVVB).

## Pré-requisitos

### Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CVVB
- Microsoft Windows server

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

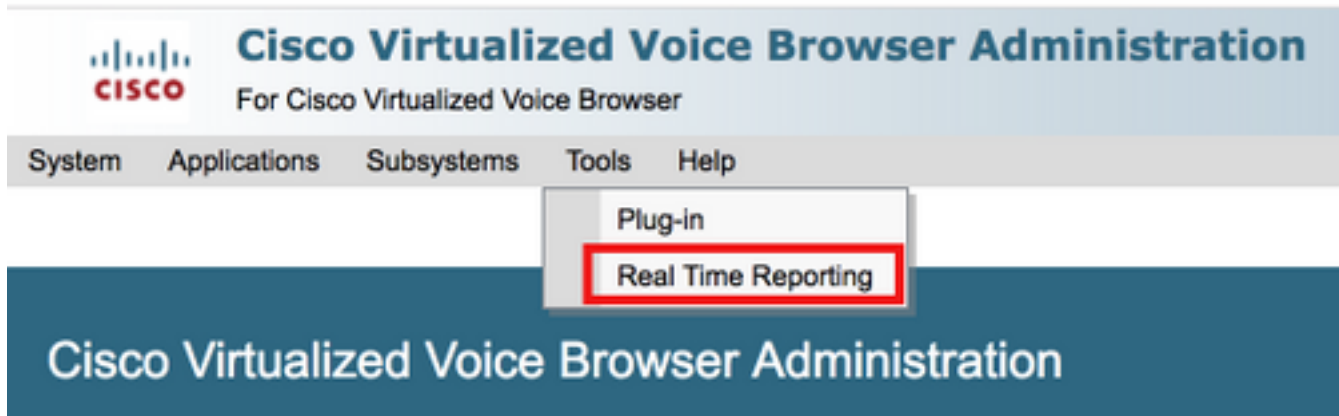
- Versão 11.0(1) CVVB
- Versão 8 do internet explorer (IE) de Windows, versão 11 IE
- Atualização 40 da versão 7 das Javas, atualização 51 da versão 7 das Javas e mais atrasado

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

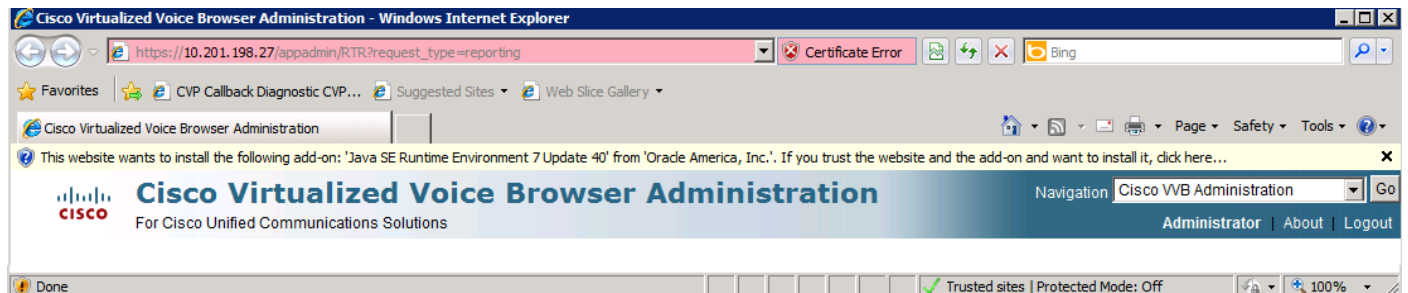
## O aplicativo do relatório do tempo real não começa

## Sintoma

Quando você seleciona a opção do **relatório do tempo real** sob o menu das **ferramentas** na **página de administração CVVB**, o aplicativo do relatório do tempo real não começa.



Esta mensagem é mostrada se a versão das Javas está mais adiantada do que a atualização 4.0 das Javas 7 é instalada:



Etapa 1. Clique sobre a mensagem e seletor **instale este serviço adicional para todos os usuários neste computador**. Indicadores de uma janela de aviso da Segurança.

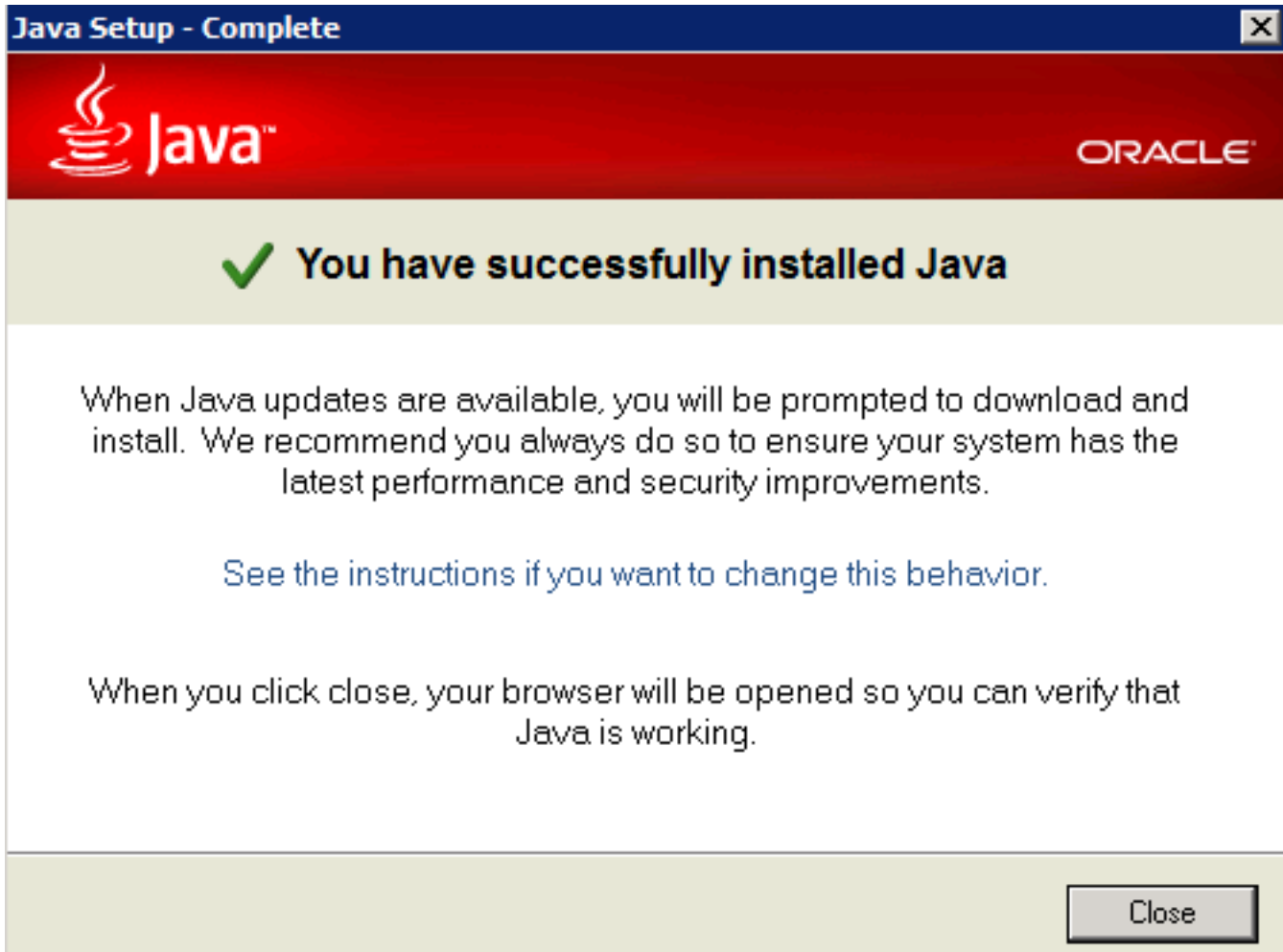


Etapa 2. Atualize a versão das Javas. Seletor **instale**.

Etapa 3. Nas Javas seguintes **Setup** - O indicador **bem-vindo** seletor **instala >**.



Etapa 4. Depois que a instalação é terminada, nas **Javas Setup - fim** seletor do indicador completo.



Etapa 5. Seleto **adicionar** do indicador indicado.

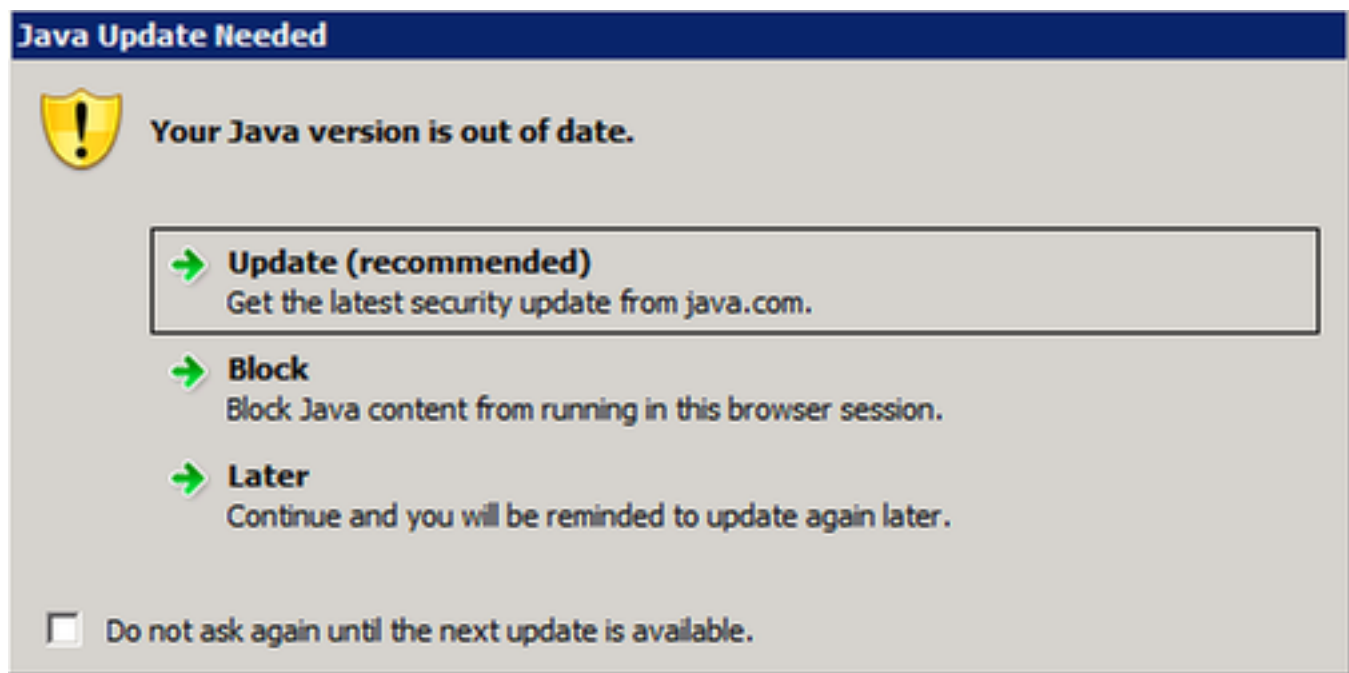


Uma nova janela parece verificar a versão das Javas. Isto é **opcional** e não há nenhuma necessidade de verificar a versão das Javas.

Etapa 6. Continue reiniciar o navegador (feche todas as janelas de navegador e as reabra).

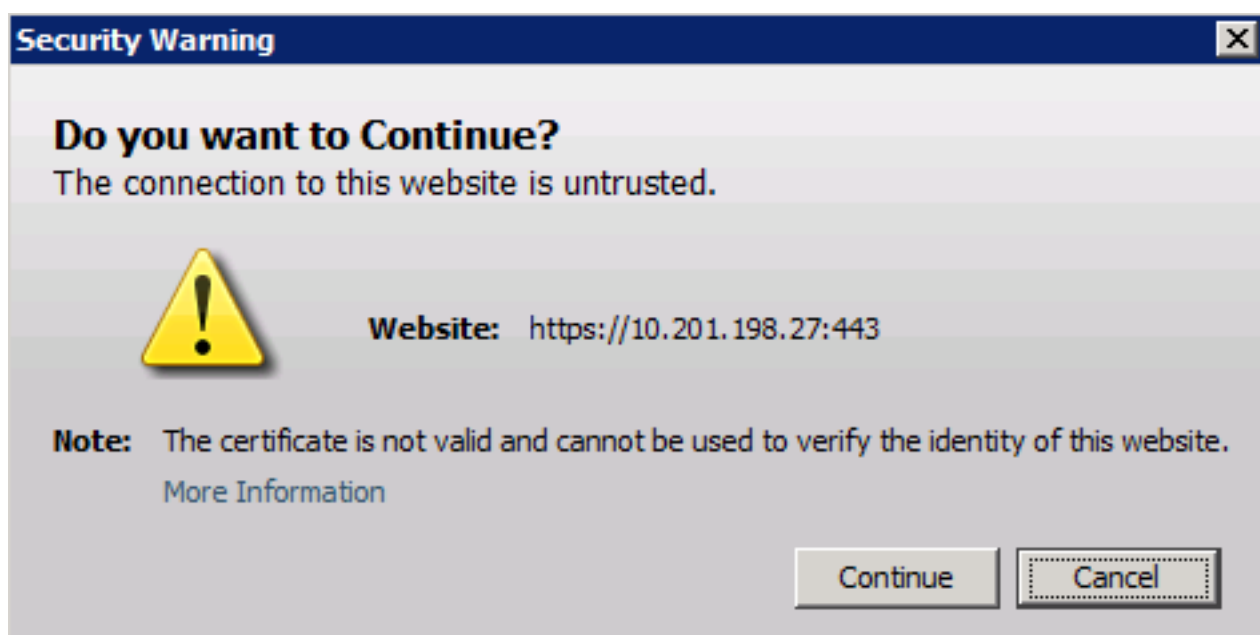
Etapa 7. Selecione o **relatório do tempo real do menu das ferramentas na página de administração CVVB**.

Os indicadores necessários atualização do indicador das Javas.



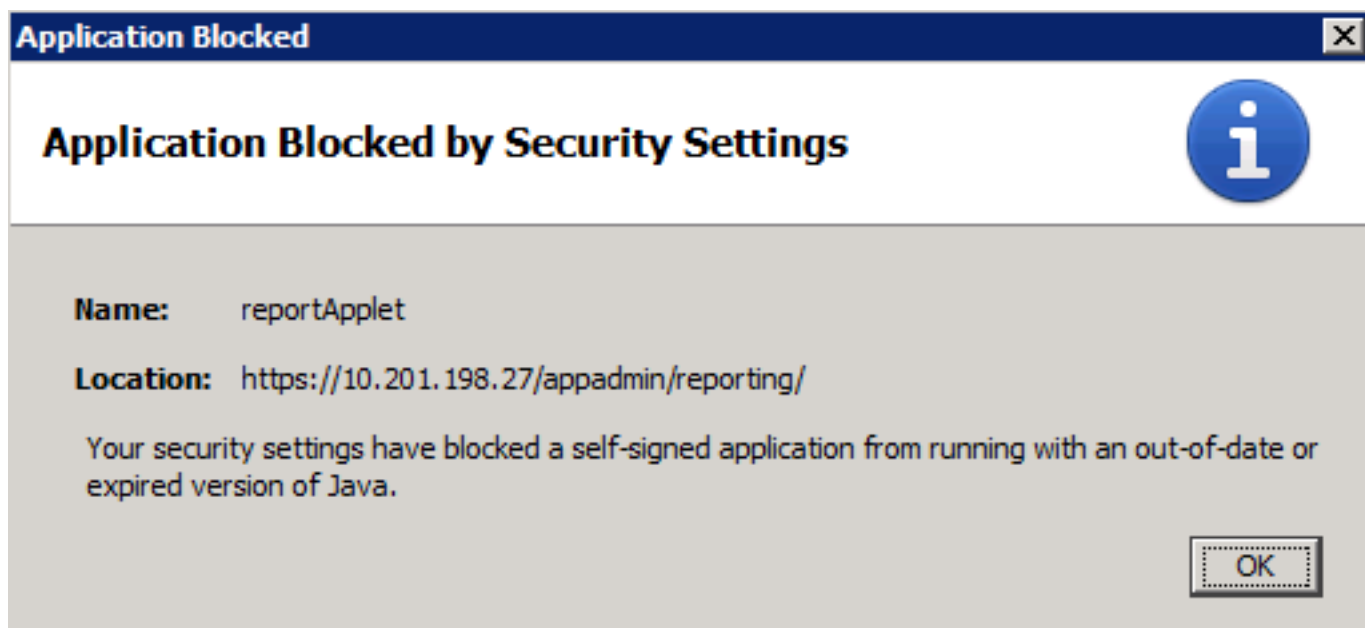
Etapa 8. Clique a caixa de seleção ao lado de **não pedem outra vez até que a atualização seguinte esteja disponível** e selecionam então **mais tarde**.

A próxima janela mostra que o local é não confiável:

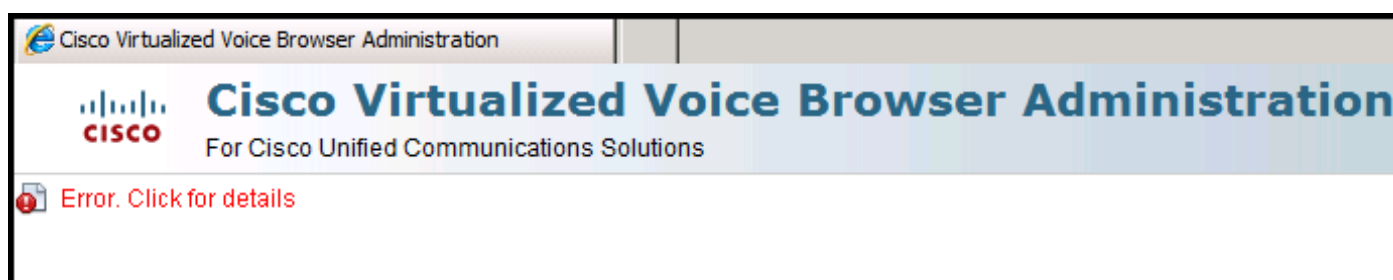


Etapa 9. Seleto **continue**.

O aplicativo é obstruído pelas configurações de segurança.



Etapa 10. Selecione **ESTÁ BEM**, exibições de erros.

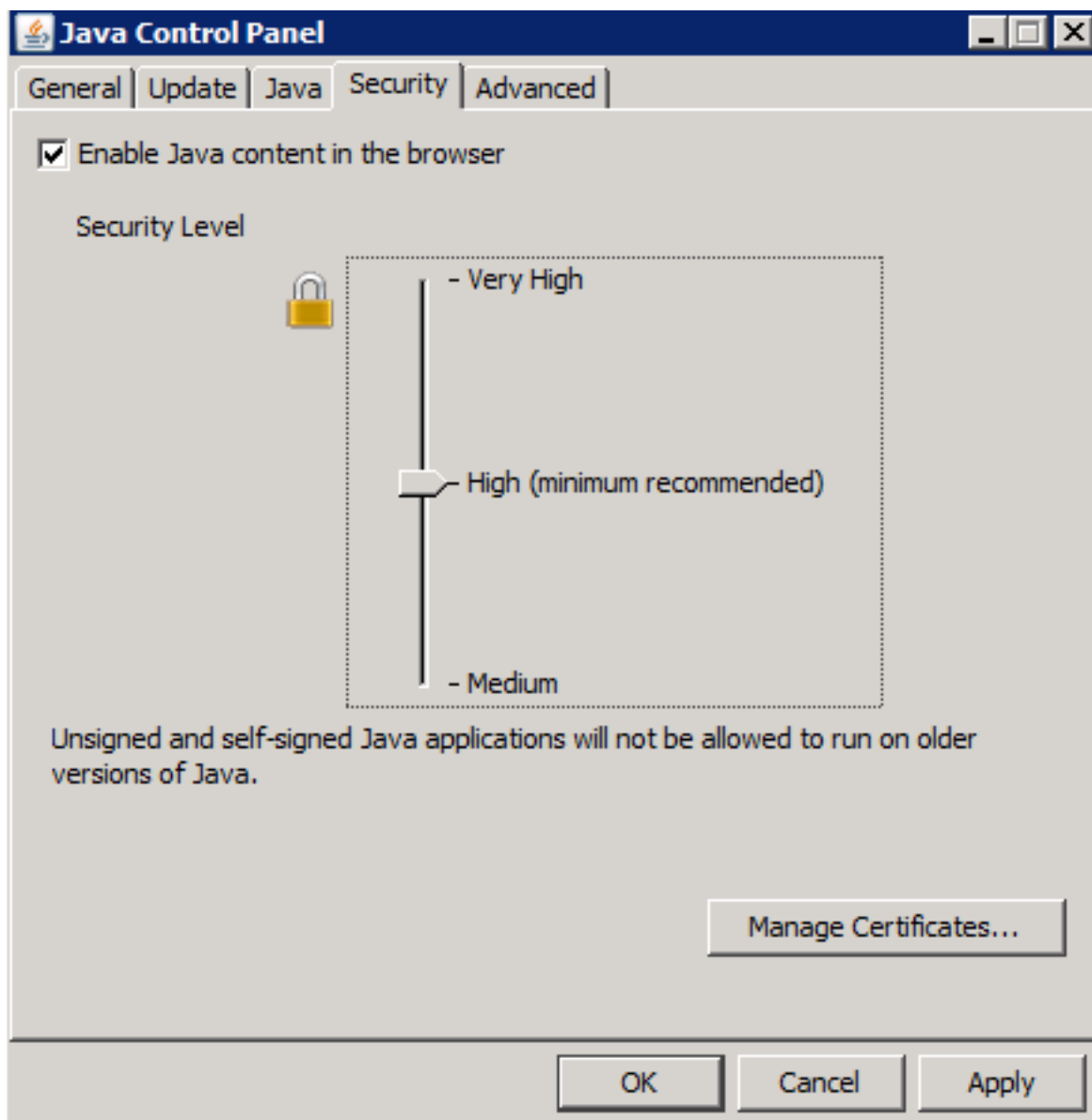


## Solução

A fim resolver este problema, do computador onde você lança o navegador executa estas etapas:

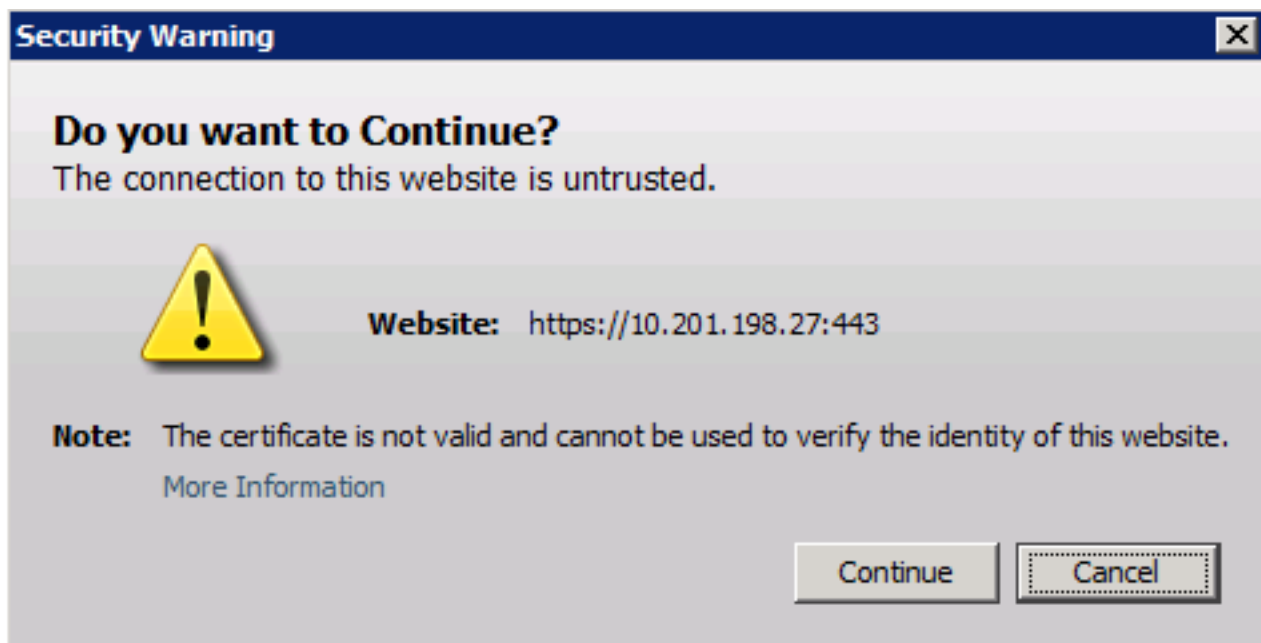
**Etapa 1.** O começo seletor > todos os programas > Javas > configura Javas, a seguir seleciona a ABA de segurança.

**Etapa 2.** Reduza o nível de segurança ao **media** a fim permitir todos os aplicativos de java ser executado.

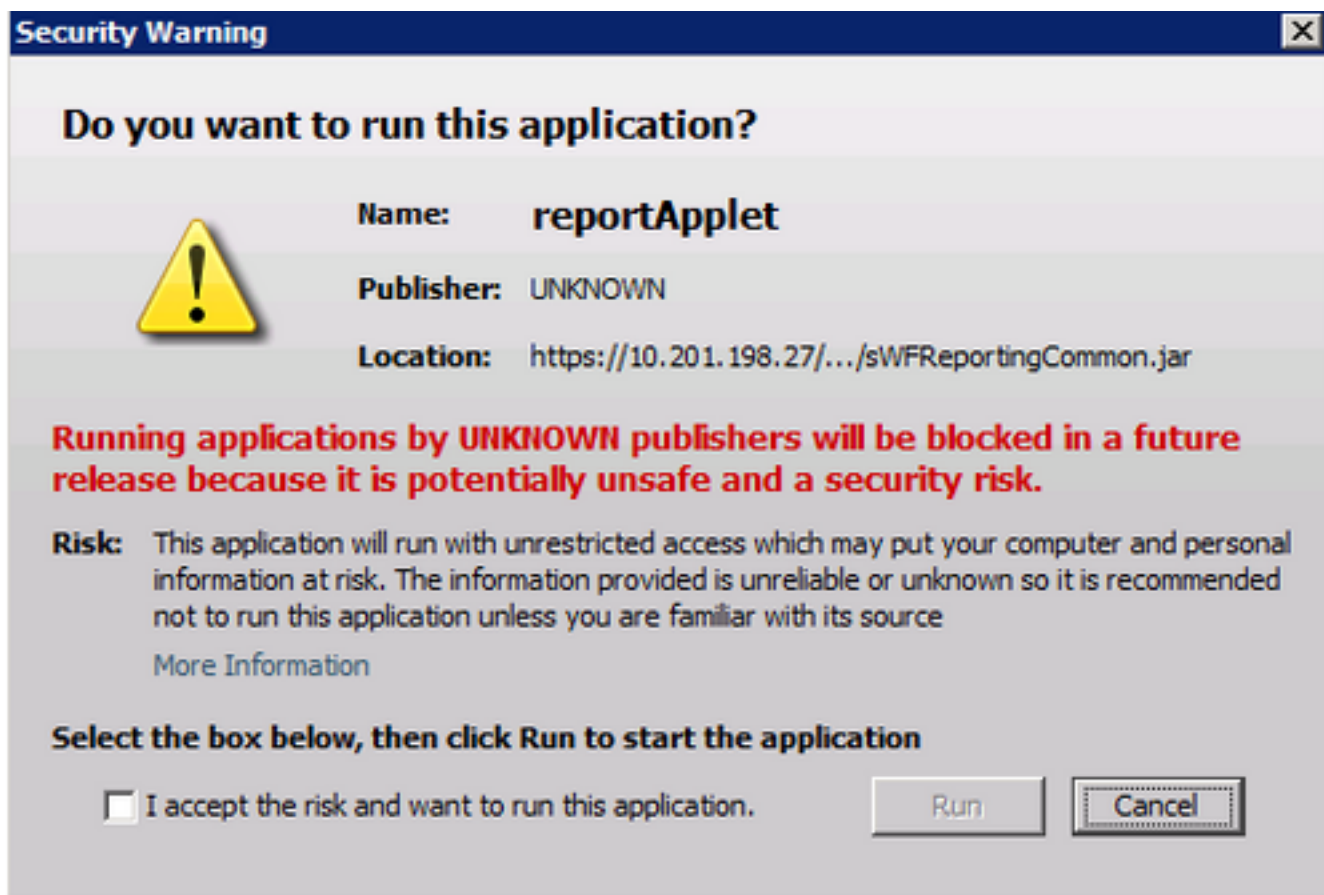


**Etapa 3.** Selecione o relatório do tempo real do menu das ferramentas na página de administração CVVB.

**Etapa 4.** Seletor continue na janela de aviso da Segurança:



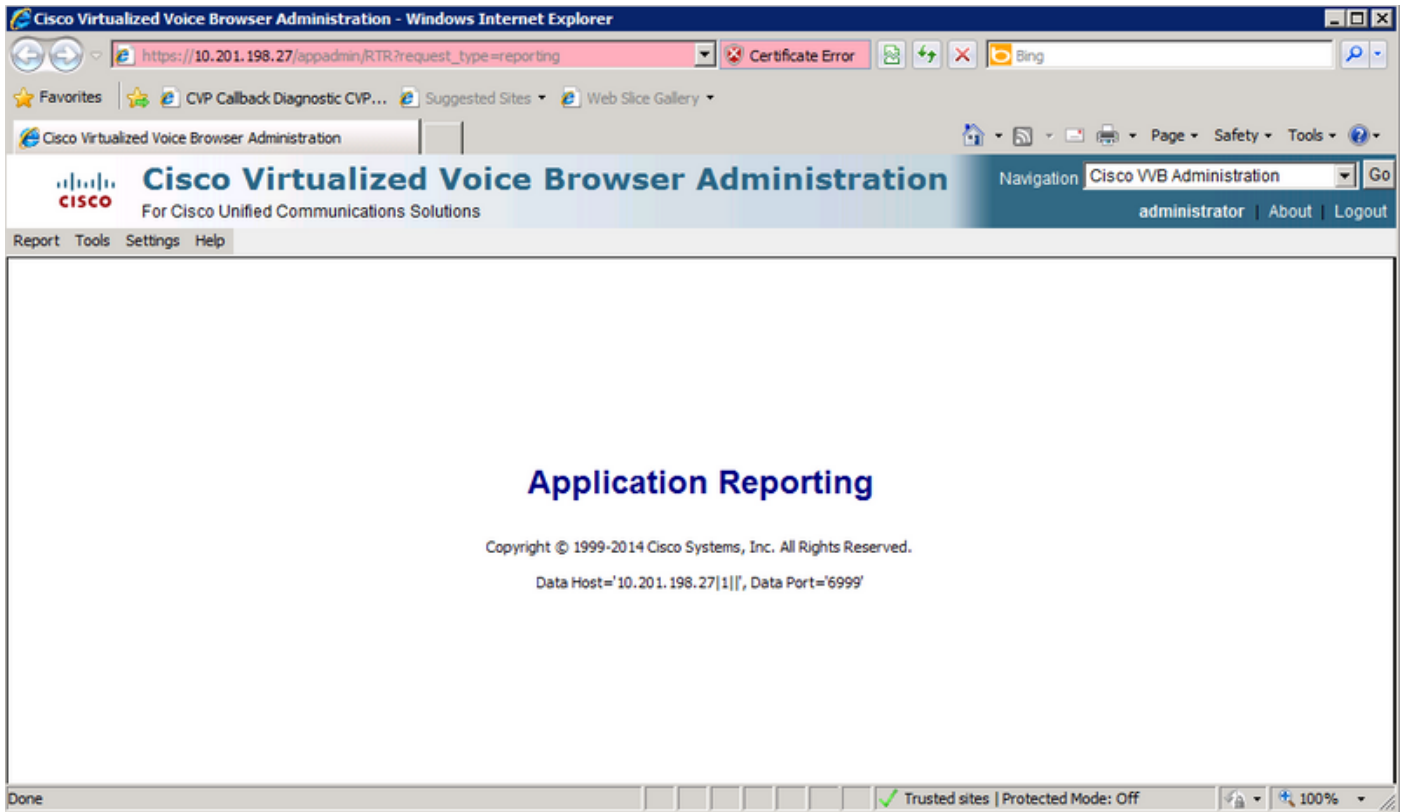
Uma janela de aviso nova da Segurança é indicada:



**Etapa 5.** Clique sobre a caixa de seleção que eu aceito o risco e queira-a executar este aplicativo e selecionar a corrida.

Os começos do aplicativo do relatório do tempo real agora:





## O aplicativo do relatório do tempo real é obstruído pela Segurança das Javas

### Sintoma

O aplicativo do relatório do tempo real com atualização 51 da versão 7 das Javas e mais alto é obstruído pela Segurança das Javas.



## Solução

Adicionar a URL do CVVB à **lista da exceção das Javas**.

São alistados abaixo os casos que permitem aplicativos ser executado quando você adiciona o aplicativo URL à **lista do local da exceção**:

- O certificado do aplicativo não é assinado do Certificate Authority confiado.
- O certificado do aplicativo é hospedado localmente.
- Os arquivos jar não têm o atributo manifesto da permissão.
- O certificado do aplicativo é expirado.
- O certificat do aplicativo não pode ser verificado para ver se há a revogação.

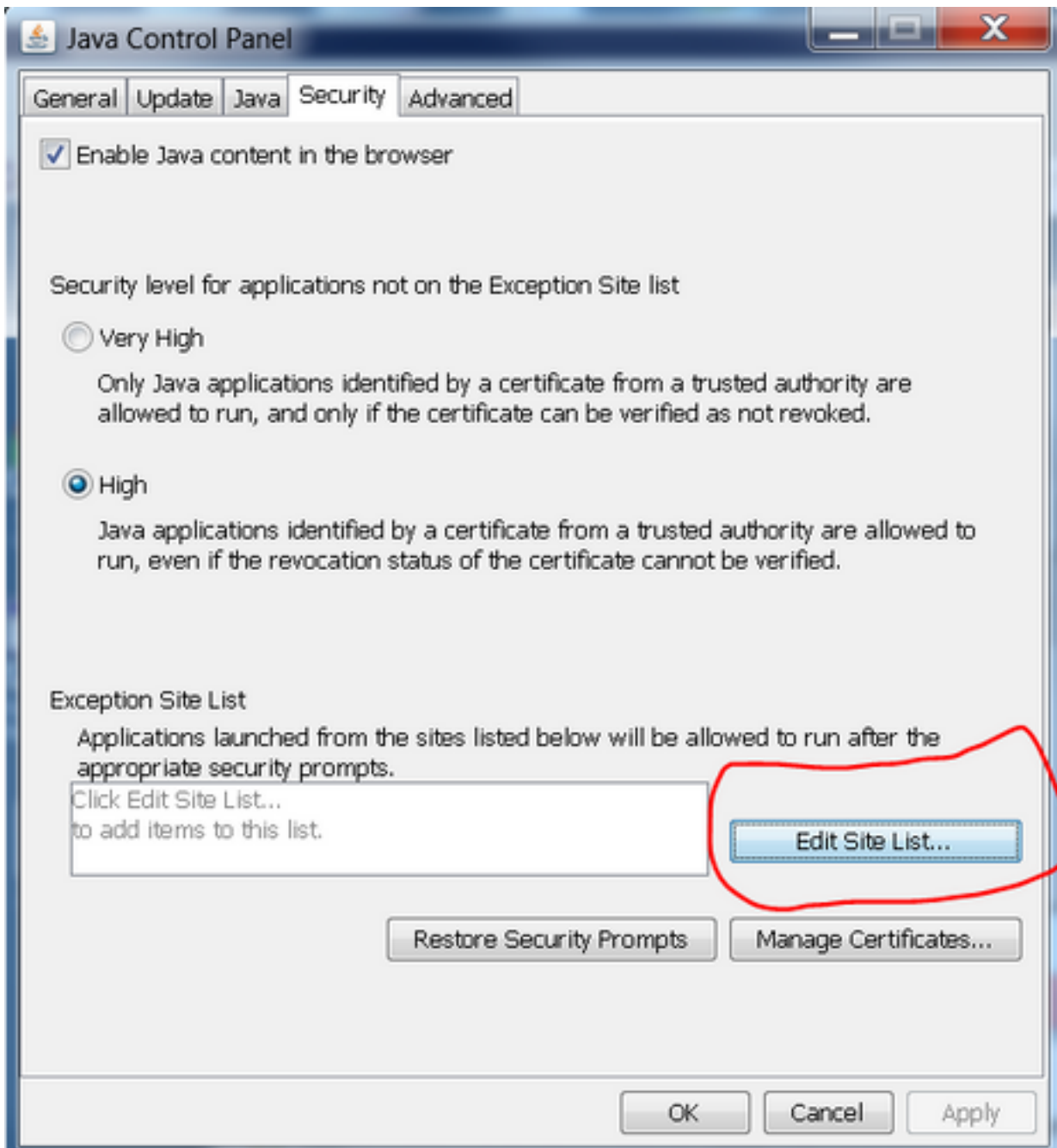
Nota: O nível **alto do security** (do padrão), não permite aplicativos de java sem assinatura e auto-assinados em uma versão de java mais velha ser executado.

Mais informação sobre a lista da exceção pode ser encontrada [aqui](#).

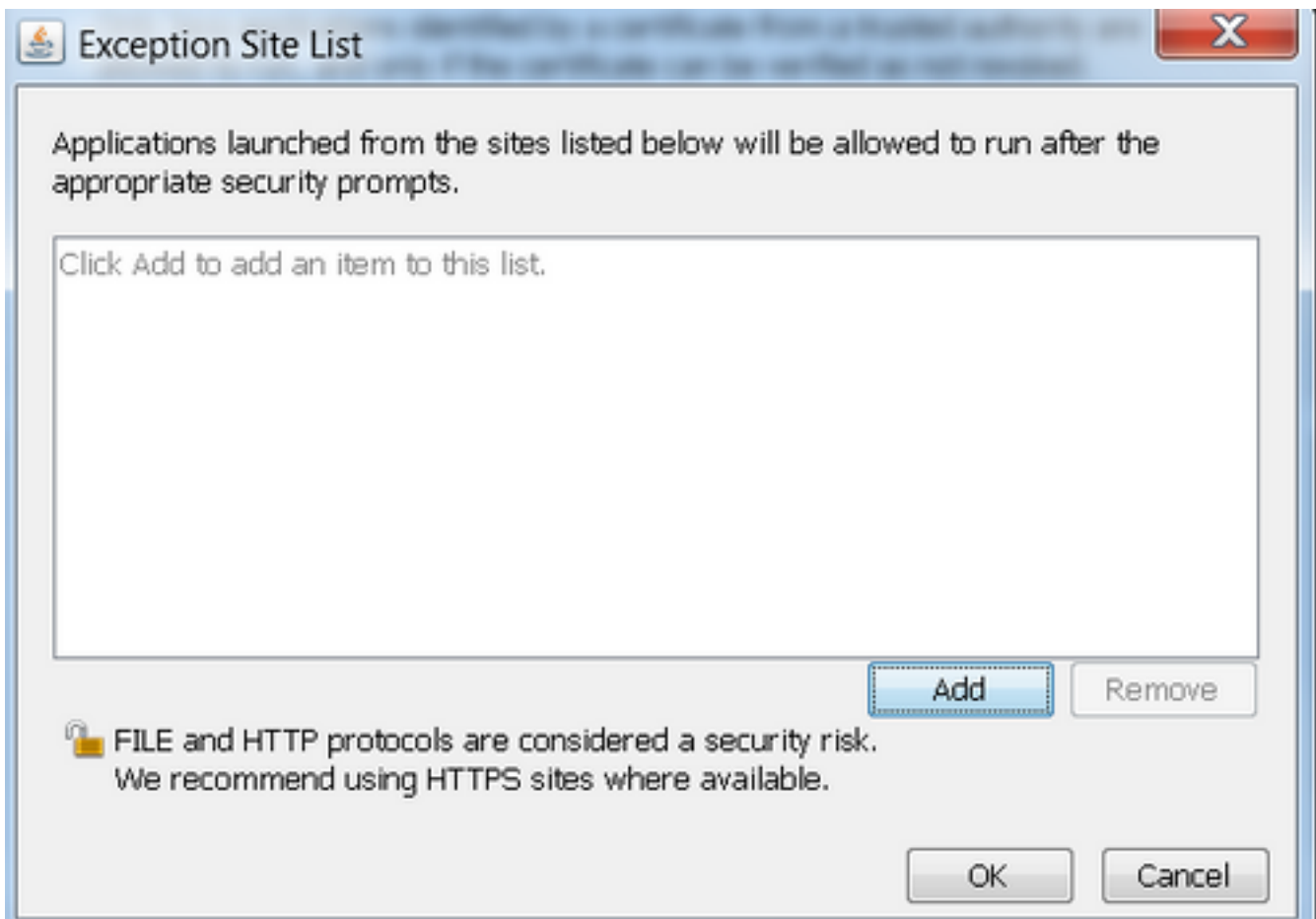
A fim resolver este problema, feche o navegador e adicionar o hostname URL CVVB à lista da exceção do computador onde você lança o navegador e executa estas etapas:

**Etapa 1.** O começo seletor > todos os programas > Javas > configura Javas.

**Etapa 2.** Selecione a **ABA de segurança** no painel de controle de Java. Na parte inferior do indicador, seleta **edite a lista do local**



**Etapa 3.** Selecione o **botão Add** do indicador da lista do local da exceção.

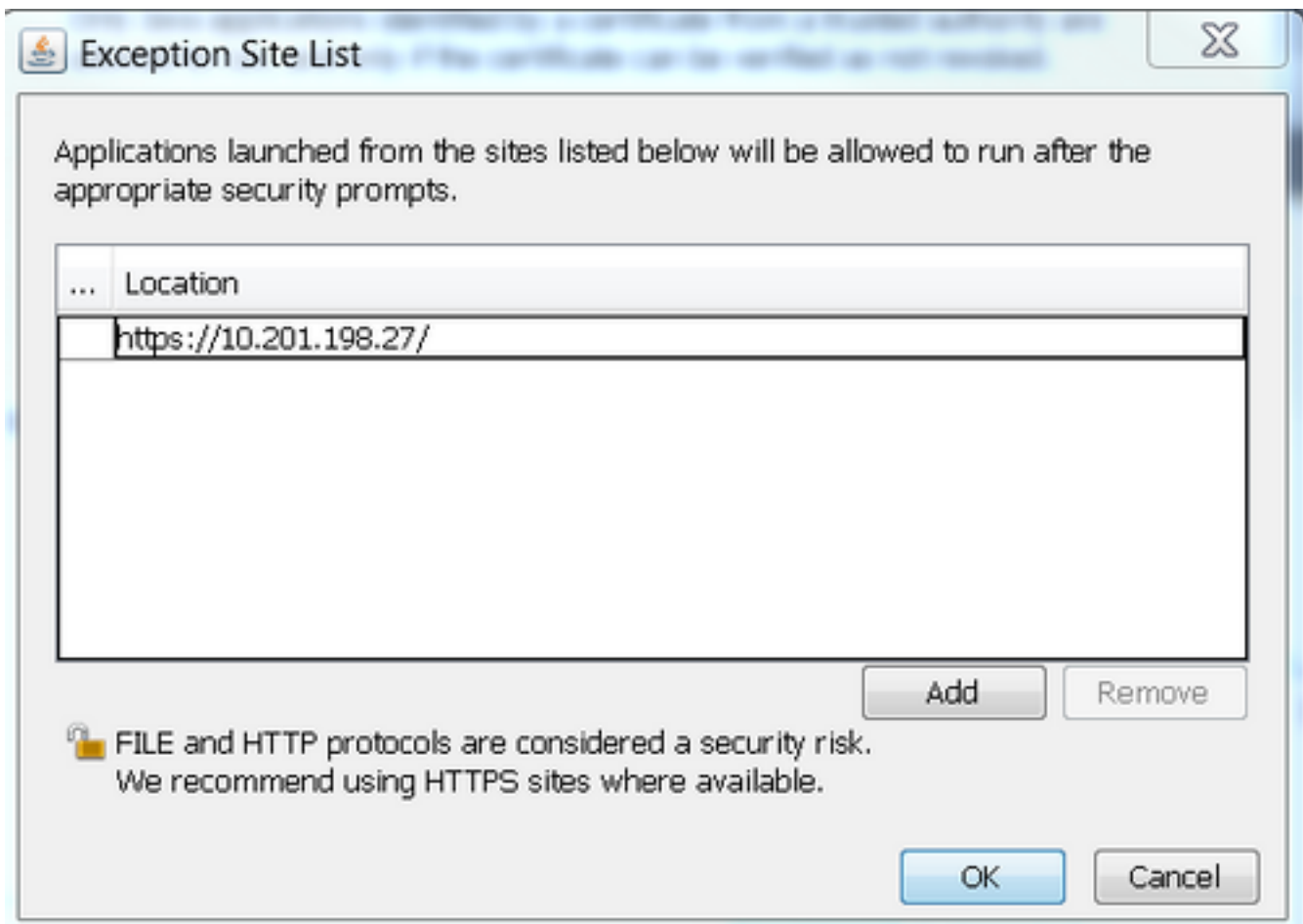


**Etapa 4.** Clique no campo vazio sob o **lugar** e incorpore a URL.

Nota: A URL deve começar com <http://> ou <https://>

Exemplos:

<http://myexample.com> ou <https://myexample.com>



**Etapa 5.** Selecione **ESTÁ BEM** para salvar a URL que você incorporou. Se você seleciona o **cancelamento**, as URL não salvar.

**Etapa 6.** Seletor continue no diálogo de advertência da **Segurança** se indicado.

O aplicativo do relatório do tempo real é obstruído já não pela Segurança das Javas