

Pesquise defeitos os planificadores CUIC colados no estado EM ANDAMENTO

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Planificador CUIC colado no estado EM ANDAMENTO](#)

[Práticas gerais](#)

Introdução

Este documento descreve como pesquisar defeitos os planificadores (CUIC) Center inteligentes unificados Cisco colados no estado EM ANDAMENTO.

Pré-requisitos

Requisitos

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUIC
- Empresa unificada do Contact Center (UCCE)

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Planificador CUIC colado no estado EM ANDAMENTO

Os planificadores enlatam colado no estado EM ANDAMENTO devido a:

- a. Planificadores múltiplos configurados em uma única vez por exemplo: Relatórios de hora em hora que configuraram no início da hora própria.

b. Relatório longo do tempo de execução (colado até a execução do relatório termina).

c. Se os relatórios agendado são executado a pergunta do relatório no server e na conexão de rede de base de dados Informix é quebrada durante a execução da pergunta do relatório e a conexão permanece não disponível para que o server de Informix retorne o resultado de volta a CUIC.

d. Se os relatórios agendado são executado a pergunta do relatório no base de dados que reside no server e na conexão de rede MSSQL é quebrada durante a execução da pergunta do relatório e a conexão permanece não disponível para que o server MSSQL retorne o resultado de volta a CUIC. Neste caso a conexão JDBC do lado CUIC espera os minutos 5 antes que um erro esteja mostrado.

e. Colado para obter a conexão SMTP

f. Espera para a conexão SFTP

g. CUIC reiniciado quando a execução atual dos relatórios agendado for em andamento; Neste reinício do cargo da circunstância, até a corrida seguinte InProgress colado estado do último da execução dos relatórios agendado

Estes defeitos ajudam a reduzir respectivamente o impacto devido à causa **c & e**:

A desconexão [CSCvo64420](#) DB na execução do relatório do planificador pode conduzir ao relatório do planificador para obter colada para sempre

Os email dos relatórios agendado [CSCvo95897](#) faltam por mais que as programações obtenham coladas no estado de execução

Práticas gerais

a. Configurar planificadores para provocar em frequências diferentes, de modo que muitos planificadores não sejam enfileirados em uma mesma estadia.

b. Assegure-se de que planificadores filtre (padrão ou especificamente configurado), são configurados tal maneira que não puxam o número grande de registros.

c & d: Assegure-se de que não haja nenhuma edição da conexão de rede entre CUIC e servidores de base de dados.

e. Assegure-se de que a conexão de rede entre o servidor SMTP e o CUIC esteja segura, e o S TP entrega-lhe todos os email enfileirados por relatórios agendado sem nenhuma atraso ou gotas.

f. Use servidores SFTP seguros e melhor usar os servidores SFTP baseados Linux que são o um CUIC é qualificada para conexões SFTP.