

# Solução de problemas:Não é possível salvar o relatório editado para o histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas ao editar e salvar falha no relatório padrão "Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão".

## Prerequisites

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUIC
- UCCE

## Componentes Utilizados

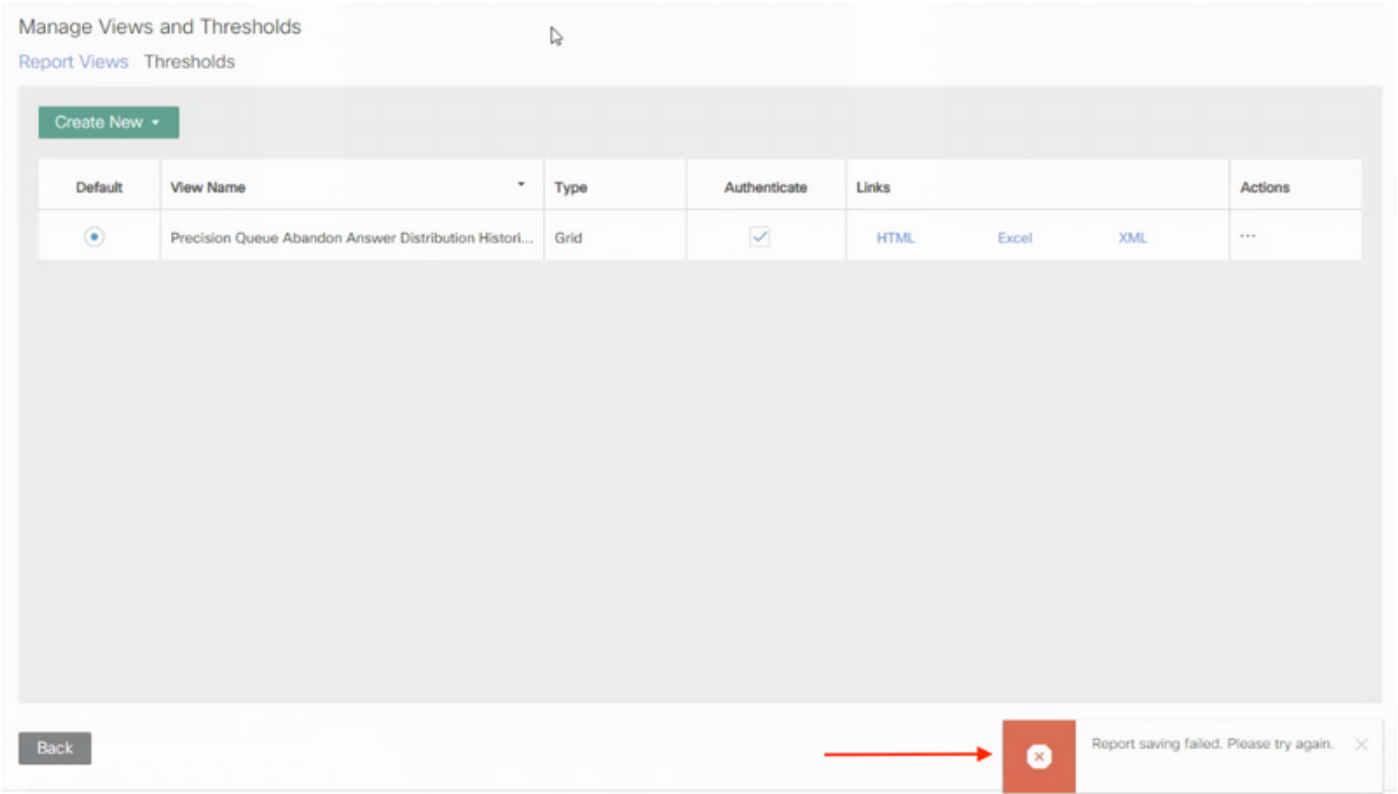
As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

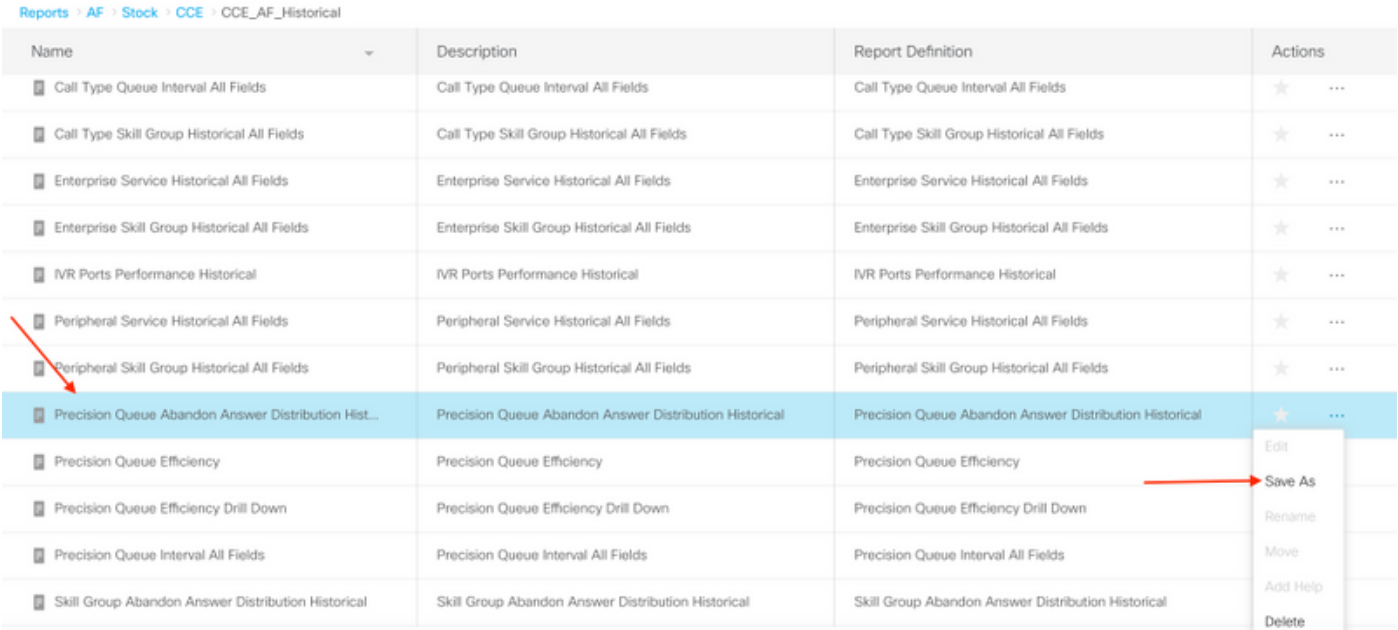
## Informações de Apoio

Os relatórios podem ser salvos e a visualização dos relatórios pode ser modificada para fornecer detalhes significativos aos usuários finais. Especificamente com o nome do relatório "Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão", percebe-se que se o salvamento for feito com o nome de exibição padrão; o relatório falha ao salvar e, em vez disso, a mensagem de erro "Falha ao salvar relatório. Tente novamente." , como mostrado na imagem, é informado



Problema

- Na pasta CCE\_AF\_Historical do relatório Estoque; selecione **Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão**. Selecione "Salvar como" ;



- Dê o nome e o local e clique em Salvar, conforme mostrado na imagem

## Save Report Precision Queue Aban... ✕

Name\* test1

Location\* Choose a location

Search

Reports

Cancel Save

- Ir para o local onde o relatório é salvo e clicar em Editar, conforme mostrado na imagem



- Em **Gerenciar exibições e limites** e em **Visualizações do relatório**, clique em **Editar visualização**, como mostrado na imagem;

Reports test1

**Basic Information**  
Report Details

**Manage Views and Thresholds**  
Add, delete, modify Report Views and Thresholds

**Manage Filters**  
Add, delete and modify Filters

### Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">HTML</a> <a href="#">Excel</a> <a href="#">XML</a>	⋮ Edit View Delete View

Back Next Finish

- Faça as edições necessárias e clique em Salvar na janela Editar visualização.

### Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Name\* Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

Abandoned (aban9)  
Abandoned (aban8)  
Abandoned (aban5)  
Abandoned (aban6)  
Abandoned (aban7)  
Abandoned (aban2)  
Abandoned (aban1)  
Abandoned (aban10)  
Abandoned (aban4)

Sort Grid by Field  
Choose Field

Selected: 45 Values

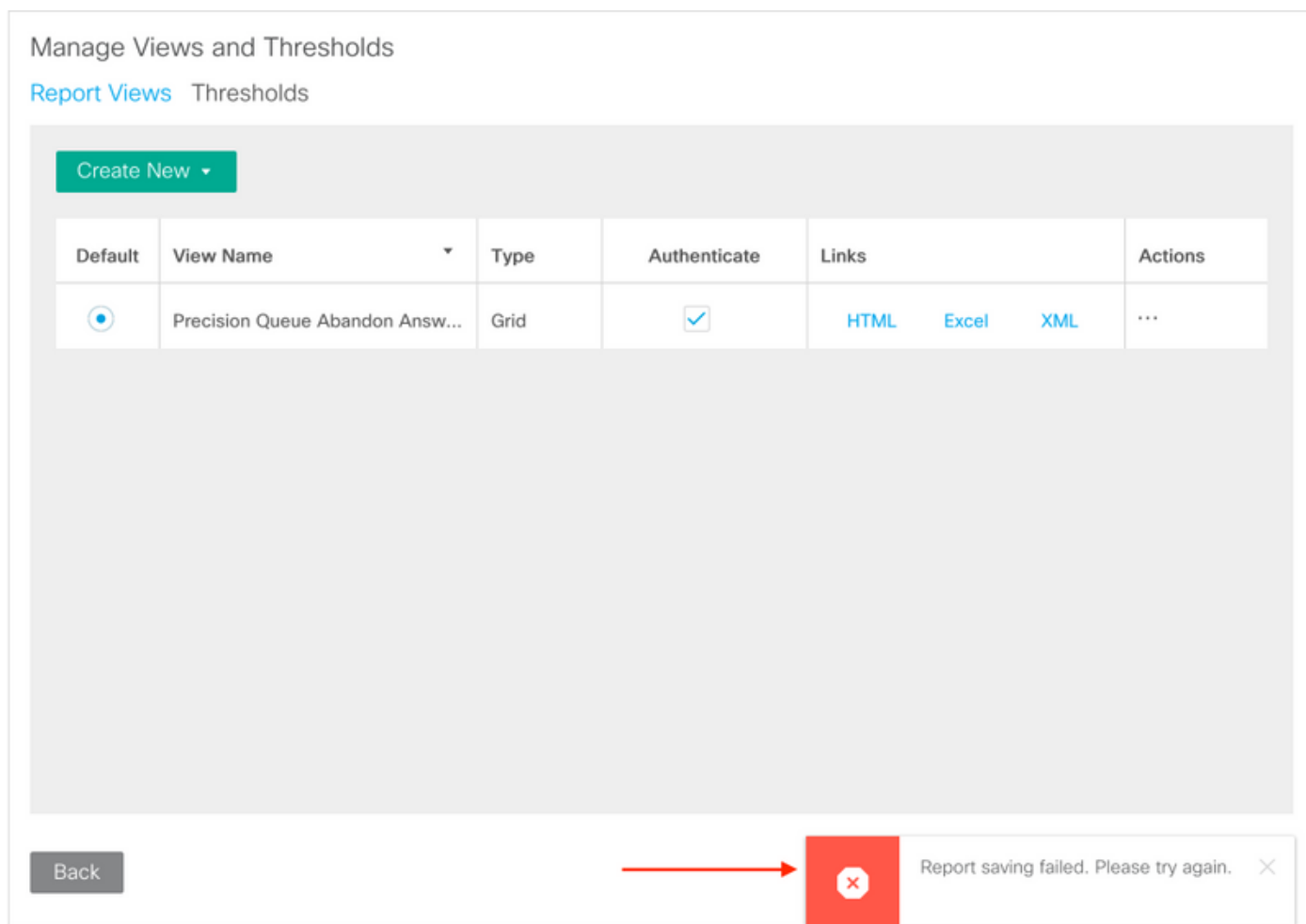
Search Selected

Attribute 8 (Attr8)  
Attribute 9 (Attr9)  
DateTime (interval)  
Avg Speed of Answer (asa)  
> Interval 1  
> Interval 2  
> Interval 3  
> Interval 4  
> Interval 5

Header  
- +  
⌂  
^  
v  
⌵

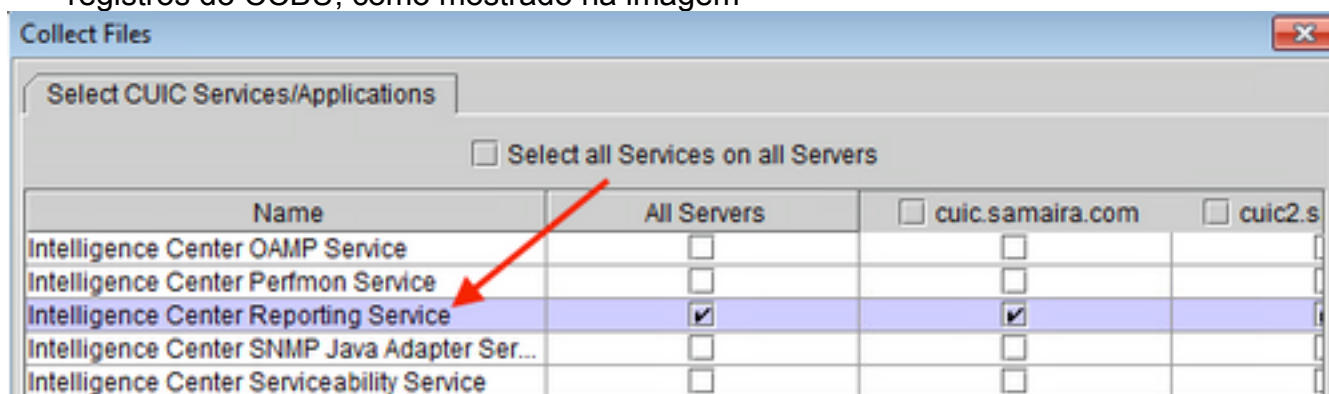
Cancel Save

- Clique em Concluir na janela "Visualizações do relatório" e observe o erro como mostrado na imagem;



## Solução

- Use a ferramenta de monitoramento em tempo real (RTMT) conectada ao CUIC para coletar registros do CCBU, como mostrado na imagem



- nos registros do CCBU abaixo, a mensagem de erro é anotada:

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad
request. Input Validation failed. [For property viewName, expected maximum length: 50. Actual:
54] <- ValidationResourceFilter.java:79
[com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- Para corrigir o problema ; na seção Editar visualização ; observe que o Nome de exibição padrão é "Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão", que tem no total 54 caracteres; abreviar este nome para qualquer valor inferior ou igual a 50 caracteres,

como mostrado na imagem;

Edit View – Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical



Name\* Precision Queue Abandon Answer Distribution

Description

Font 10

Available: 54 Values

Search Available

answaittime (answaittime)

Answered (ans1)

Answered (ans2)

Answered (ans5)

Answered (ans9)

Answered (ans10)

Answered (ans8)

Answered (ans6)

Answered (ans4)

Selected: 45 Values

Search Selected

[Precision\_Queue] (EnterpriseName)

Media (Media)

> Attributes

DateTime (interval)

[ASA] (asa)

> Interval 1

> Interval 2

> Interval 3

> Interval 4

< >> << <

Header

Sort Grid by Field

Choose Field

**Note:** O nome de exibição padrão que o relatório vem é "*Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão*", com 54 caracteres; o número de caracteres suportado para o nome da exibição é 50 ou menos ; o nome editado "**Distribuição de abandono-resposta da fila de precisão**" conta até 43 caracteres e, portanto, o relatório é salvo normalmente.

## Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do CUIC](#)