

# Solução de problemas:Não é possível salvar o relatório editado para o histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão

## Contents

[Introduction](#)  
[Prerequisites](#)  
[Requirements](#)  
[Componentes Utilizados](#)  
[Informações de Apoio](#)  
[Problema](#)  
[Solução](#)  
[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas ao editar e salvar falha no relatório padrão "Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão".

## Prerequisites

- Cisco Unified Intelligence Center (CUIC)
- Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE)

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUIC
- UCCE

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUIC 11.6.1
- UCCE 11.6.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

Os relatórios podem ser salvos e a visualização dos relatórios pode ser modificada para fornecer detalhes significativos aos usuários finais. Especificamente com o nome do relatório "Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão", percebe-se que se o salvamento for feito com o nome de exibição padrão; o relatório falha ao salvar e, em vez disso, a mensagem de erro "Falha ao salvar relatório. Tente novamente.", como mostrado na imagem, é informado

The screenshot shows a table for managing views and thresholds. A single row is selected, representing a report named 'Precision Queue Abandon Answer Distribution Histor...'. The 'Type' column is set to 'Grid', 'Authenticate' is checked, and 'Links' include 'HTML', 'Excel', and 'XML'. The 'Actions' column contains a '...' button. At the bottom of the page, a red arrow points to a message box that says 'Report saving failed. Please try again.' with a close button.

## Problema

- Na pasta CCE\_AF\_Historical do relatório Estoque; selecione **Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão**. Selecione "Salvar como" ;

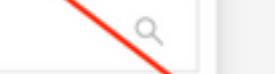
The screenshot shows a list of reports in the 'CCE\_AF\_Historical' folder. A report named 'Precision Queue Abandon Answer Distribution Histor...' is highlighted with a blue selection bar. A context menu is open to the right of the report, with the 'Save As' option highlighted by a red arrow. Other options in the menu include 'Edit', 'Rename', 'Move', 'Add Help', and 'Delete'.

- Dê o nome e o local e clique em Salvar, conforme mostrado na imagem

# Save Report Precision Queue Aban...

Name\*  

Location\*  





Cancel

Save

- Ir para o local onde o relatório é salvo e clicar em Editar, conforme mostrado na imagem



- Em **Gerenciar exibições e limites** e em **Visualizações do relatório**, clique em **Editar visualização** , como mostrado na imagem;

Reports

Basic Information Report Details

Manage Views and Thresholds Add, delete, modify Report Views and Thresholds

Manage Filters Add, delete and modify Filters

Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

Create New

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	HTML Excel XML	<a href="#">Edit View</a> <a href="#">Delete View</a>

Back Next Finish

- Faça as edições necessárias e clique em Salvar na janela Editar visualização.

## Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Name\*

Available: 54 Values

🔍

- Abandoned (aban9)
- Abandoned (aban8)
- Abandoned (aban5)
- Abandoned (aban6)
- Abandoned (aban7)
- Abandoned (aban2)
- Abandoned (aban1)
- Abandoned (aban10)
- Abandoned (aban4)

>
>>
<
<<

Sort Grid by Field

Choose Field ▼

Description

Selected: 45 Values

🔍

- Attribute 8 (Attr8)
- Attribute 9 (Attr9)
- DateTime (interval)
- Avg Speed of Answer (asa)
- > Interval 1
- > Interval 2
- > Interval 3
- > Interval 4
- > Interval 5

-
+

Cancel
Save

- Clique em Concluir na janela "Visualizações do relatório" e observe o erro como mostrado na imagem;

## Manage Views and Thresholds

Report Views Thresholds

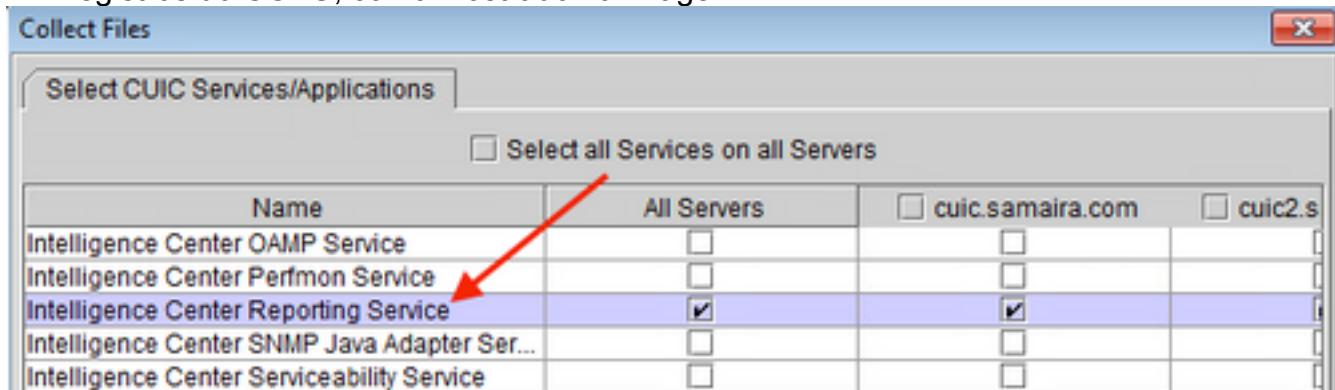
Create New ▾

Default	View Name	Type	Authenticate	Links	Actions
<input checked="" type="radio"/>	Precision Queue Abandon Answ...	Grid	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">HTML</a> <a href="#">Excel</a> <a href="#">XML</a>	...

Back → Report saving failed. Please try again. ×

## Solução

- Use a ferramenta de monitoramento em tempo real (RTMT) conectada ao CUIC para coletar registros do CCBU, como mostrado na imagem



- nos registros do CCBU abaixo, a mensagem de erro é anotada:

```
"0000456270: a.b.c.d : Dec 23 2019 16:15:26.671 -0600: %CCBU_____CUIC-0-ERROR: Bad
request. Input Validation failed. [For property viewType, expected maximum length: 50. Actual:
54] <- ValidationResourceFilter.java:79
[com.cisco.ccbu.cuic.rest.fw.validation.ValidationResourceFilter.filter]
```

- Para corrigir o problema ; na seção Editar visualização ; observe que o Nome de exibição padrão é "Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão", que tem no total 54 caracteres; abreviar este nome para qualquer valor inferior ou igual a 50 caracteres,

como mostrado na imagem;

## Edit View - Precision Queue Abandon Answer Distribution Historical

Name\*

Description

Font

Available: 54 Values

Selected: 45 Values

Header

answaittime (answaittime)

Answered (ans1)

Answered (ans2)

Answered (ans5)

Answered (ans9)

Answered (ans10)

Answered (ans8)

Answered (ans6)

Answered (ans4)

Sort Grid by Field

Choose Field

**Note:** O nome de exibição padrão que o relatório vem é "*Histórico de distribuição de abandono-resposta da fila de precisão*", com 54 caracteres; o número de caracteres suportado para o nome da exibição é 50 ou menos ; o nome editado "**Distribuição de abandono-resposta da fila de precisão**" conta até 43 caracteres e, portanto, o relatório é salvo normalmente.

## Informações Relacionadas

- [Guia do usuário do CUIC](#)